# 关于软件服务合同范文锦集

来源：网友投稿 作者：小六 更新时间：2025-02-08

*关于软件服务合同范文锦集（通用29篇）关于软件服务合同范文锦集 篇1　　合同编号：　　甲方：乙方：　　地址：地址：　　授权代表： 授权代表：　　电话：电话：　　传真：传真：　　e-mail： e-mail：　　开户行： 开户行：　　甲乙双方*

关于软件服务合同范文锦集（通用29篇）

**关于软件服务合同范文锦集 篇1**

　　合同编号：

　　甲方：乙方：

　　地址：地址：

　　授权代表： 授权代表：

　　电话：电话：

　　传真：传真：

　　e-mail： e-mail：

　　开户行： 开户行：

　　甲乙双方，经友好协商一致，就甲方租用乙方企业应用系统软件服务签订以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。为明确双方的权利义务关系，经双方协商一致，签定本协议。

　　第一条 企业应用系统软件租用范围

　　甲方根据自身的业务和管理需要，向乙方租用基于乙方平台的企业应用系统管理软件。

　　1. 甲方租用模块为，具体内容为。

　　2. 甲方租用期限为年日至年年。

　　3. 甲方租用费用为 元/月。 共计

　　第二条 付款方式

　　甲方租用乙方在线管理软件，采用先付款后服务的方式。支付时间为本合同签订后的一个礼拜内。付费方式为首期支付 ，以后每月的 号支付软件租用和服务费用。

　　乙方银行账号：

　　公司全称：

　　账号：

　　开户行：

　　第三条甲方的权利和义务

　　1. 在软件租用过程中，甲方有责任与乙方相互配合，保证有专人负责甲、乙双方的沟通工作。甲方指派的联系人为 ，联系方式为 ，电子邮箱为 。

　　2. 在软件使用初期，甲方有权利要求乙方指派专人负责系统的初始化工作。

　　3. 在软件租用过程中，甲方有权利要求乙方指派专人负责软件使用的培训和技术指导工作。

　　4. 禁止出售、转售或复制、开发试用权限，禁止基于商业目的模仿##软件的产品和服务；禁止复制和模仿##软件的设计理念、界面、功能和图表。甲方只能处于公司商业范围内使用服务，禁止发送兜售信息和违反法律的信息，禁止发送和储存带有病毒的、蠕虫的、木马的和其他有害的计算机代码、文件、脚本和程序。

　　5. 甲方应对其账号下所发生的任何行为负责并遵守地方、国家所有与适用本服务有关的适用法律、法规；有责任通知##软件任何未经许可使用密码和帐号和破坏数据安全的行为。

　　6. 甲方在使用本系统时，应当注意符合国家法律规定和社会公共利益，遵守《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《互联网信息服务管理办法》等。

　　7. 甲方应按照合同约定，及时向乙方支付软件租用及服务费用。如甲方在规定期限内未履 行付款义务，乙方有权利终止甲方软件租用服务，由此造成的后果由甲方自行承担。

　　第四条乙方权利和义务

　　1. 乙方应按照合同约定，向甲方提供合同约定的软件租用服务。

　　2. 在甲方租用合同期间，乙方有义务指派专人负责甲乙双方的沟通协作，乙方指派的联系 人为 ，联系方式为 ，电子邮箱为 。

　　3. 在软件使用初期，乙方有义务按照甲方要求指派专人负责甲方租用软件系统的初始化工 作。

　　4. 在软件租用过程中，乙方有义务按照甲方要求指派专人负责软件使用的培训和技术指导 工作。

　　5. 乙方有义务根据甲方要求将甲方的数据资料完整提供给甲方，不得有任何推诿。

　　6. 合同到期后，双方应本着平等、友好协商继续合作事宜。如双方不再合作，乙方应将甲 方所有数据完整归还甲方，并不得留有任何备份。乙方不得利用软件控制权，籍任何理由向甲方增收相关费用或要求甲方继续合作。

　　7. 乙方应采取严格措施，保证甲方数据的安全性。如发生甲方数据泄露，乙方应按照给甲 方造成的实际损失进行赔偿。实际损失难以计算的，乙方应向甲方赔偿不低于五万元的损失。 上诉所称实际损失包括但不限于直接的经济损失、预期（可得）利益损失及甲方为此而支出的调查取证费、交通差旅费、诉讼费、律师费。

　　8. 经甲方同意，本合同的签署意味着甲方授权乙方在履行本合同时可以使用甲方的名称、 商标、域名、企业标志等，使用范围仅限于乙方自身宣传使用，不得作为其他用途，且在使用中不能损害甲方的利益。

　　第五条 账号和数据安全

　　乙方应采取相应的管理、物理以及技术措施保护甲方“数据”的安全性、私密性和完整性。除提供“服务”、防范或解决服务或技术故障或经甲方请求连接客户支持等事项外，不得访问甲方“数据”。双方应当保守在履行本合同过程中获知的对方商业秘密。本合同的终止、撤消、无效不应影响本条款约定的效力。

　　第六条 与第三方网站的链接

　　乙方提供与第三方网站的链接仅仅为了给甲方带来方便。如果甲方使用这些链接，将离开##在线管理软件站点。##软件没有审查过所有这些第三方站点，对任何这些站点及其内容或它们的保密政策不进行控制，也不负任何责任。因此，##软件对这些网站上的任何信息、软件以及其它产品或材料，或者通过使用它们可能获得的任何结果不予认可，也不作任何表述。如果甲方决定访问##在线管理软件链接的任何第三方站点，其风险完全由甲方自己承担。

　　第七条 internet延迟

　　##软件提供的“服务”可能会因internet和电子通信固有的缺陷而产生限制、延迟和其它问题，##软件对因这些问题造成的任何延误、发送失败或其它损失不承担责任。

　　第八条 合同的变更与解除

　　1. 合同履行过程中，任何一方欲对合同期限、项目内容、费用等合同内容或条款进行变更或补充的，应与对方协商一致并签定补充协议进行确定。否则，视为未作变更或补充，双方仍应按照原合同的约定履行。

　　2. 合同履行过程中，如甲方欲提前解除合同的，应提前15日通知乙方。甲方提前解除合 同的，已支付的当月费用不予退还。

　　3. 如乙方因自身原因需提前解除合同的，应提前30日通知甲方，并返还乙方未履行而甲 方已支付的从解除合同之日起的软件租用及服务费用。如因乙方擅自解除合同而给甲方造成其他经济损失的，乙方还应据实赔偿。

　　4. 任何一方在履行中发现或者有证据表明对方已经、正在或将要违约，可以中止履行本合 同，但应及时通知对方。若对方继续不履行、履行不当或者违反本合同，该方可以解除本合同并要求对方赔偿损失。

　　第九条 不可抗力及责任承担

　　1. 如果出现不可抗力，双方在本协议中的义务在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止 履行。任何一方均不会因此而承担责任。

　　2. 由此而产生的服务费用问题，按实际使用时间来结算，余款退回。

　　第十条 争议解决

　　1. 双方当事人对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商 不成的，双方同意向位于无锡的有管辖权的人民法院提交诉讼。

　　2. 本合同的终止、撤消、无效不应影响前款约定的效力。

　　第十一条 其他

　　1. 一方变更联系人、通讯地址或者联系方式的，应及时将变更后的联系人、通讯地址或者 联系方式通知另一方，否则变更方应对此造成的一切后果承担责任。

　　2. 本合同的订立、解释、履行、效力和争议的解决等均适用中华人民共和国法律。对本合 同的理解与解释应根据原意并结合本合同目的进行。

　　3. 如果本合同任何条款根据现行法律被确定为无效或无法实施，本合同的其他所有条款将 继续有效。此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本合同相应的精神和宗旨。

　　4. 本合同经双方授权代表签字并盖章，自签订日起生效。

　　5. 本合同一式两份，双方当事人各执一份，具有同等法律效力。

　　第十二条

　　本合同一式两份，双方各执壹份，双方签字后生效，有效期为 年 月 日至 年 月 日。

　　甲方单位(盖章)： 乙方单位(盖章)：

　　甲方代表(签字)： 乙方代表(签字)：

**关于软件服务合同范文锦集 篇2**

　　甲方（用户方）：

　　乙方（服务方）：

　　一、本协议适用于购买用友软件产品的用户，服务费收取方式为年服务费；

　　二、经双方友好协商，甲方委托乙方承担用友软件实施及技术维护工作。

　　三、责任与权益：

　　（一）、乙方责任：

　　1、 乙方自协议生效起，指导甲方年度过账，负责对甲方使用的用友软件提供服务和维护，并在服务过程中提供技术上的指导与支持；

　　2、 乙方同意在未经甲方的事先书面同意下，不得向任何第三方，或允许向第三方直接或间接地透露甲方的保密信息；

　　3、 对于甲方提出的软件产品故障问题，乙方负责在规定时间内解决；

　　4、 乙方承诺最快捷的速度到达服务现场；其他人力不可抗拒的因素除外；

　　5、 乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务对甲方应用“用友”财务软件的软件、硬件环境进行检查，并提供相应的技术指导；

　　6、 未经甲方许可，乙方不得对甲方的财务或业务经营数据进行增删、修改、复制、传送、记录；

　　7、 乙方承诺24小时为甲方免费提供电话、信函或传真服务。

　　（二）、甲方责任：

　　1、 甲方应及时向乙方免费提供所有双方一致同意的服务维护时所必要的技术数据、计算机设备, 或其它信息和资源。甲方应对其提供的所有该类数据、材料以及信息的内容、准确性、完整性和统一性负责；

　　2、 甲方必须安排相关操作人员参与项目的实施工作，以确保项目实施的进度与质量；

　　3、 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管；

　　4、 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断；

　　5、 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。对甲方操作失误所引起的数据丢失、删除或由于甲方计算机硬件损坏、受计算机病毒的破坏所引起的计算机数据丢失，乙方不承担任何责任，乙方协助甲方处理硬件及软件故障。

　　（三）、双方权益：

　　1、 甲方有权对乙方不履行协议条款的行为向北京用友软件股份有限公司服务管理部门投诉，并保留进一步追究乙方责任的权利；

　　2、 乙方有拒绝甲方提出协议规定之外的服务请求的权利；

　　3、 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障而导致的数据混乱、丢失责任；

　　四、本服务合同金额为 3000 元整（大写： 叁仟 元整）；

　　五、在本合同签订生效后，甲方三日内付清全款。

　　六、本协议壹式贰份，具有同等的法律效力，甲乙双方各执壹份，双方代表签字盖章后生效；

　　七、本协议有效期自 2x年 1 月 1 日 至 2x年 12 月 31 日；

　　八、本协议未尽之事宜，双方本着友好协商、相互配合的原则，另行商议解决。

　　甲方（签章）： 乙方（签章）：

　　代表人： 代表人：

**关于软件服务合同范文锦集 篇3**

　　合同编号：

　　签定日期：

　　鉴于：

　　1、 公司开发、生产的软件产品，并拥有该软件产品的计算机软件著作权；

　　2、甲方是 公司在xx地区设立的商业合作伙伴（pbp）,并已获得充分的授权授予xx公司销售并提供技术服务的使用许可；

　　3、乙方希望获得 公司开发、生产的软件的使用许可，甲方同意授予乙方该软件的使用许可。

　　为此，甲、乙双方本着相互信任、真诚合作、共同发展的原则，通过友好协商，达成如下合同内容：

　　合同双方：

　　供应方： （甲方）

　　购买方： （乙方）

　　许可软件清单、许可费及许可范围

　　许可软件清单

　　根据本合同约定的条款及条件，甲方同意授予、乙方同意接受清单所列许可软件的非专有的、不可转让的使用许可。

　　产品名称 版本号 版本类型 数量 许可费/套 金额（元）

　　支付方式：

　　总计（人民币）大写： 小写： 元

　　说明：以上价格仅限于上述版本已有的功能，乙方对以上版本的功能和使用已经有了清楚的了解，如果乙方提出以上版本功能以外的定制需求，甲方将酌情另外收取定制费用，也可通过签订补充条款确定。

　　一、 软件许可限制

　　未经甲方事先书面许可，乙方不得实施以下行为：

　　1、将许可软件向第三方提供、销售、出租、出借、转让或提供分许可、转许可、通过信息网络传播或以其他形式供他人利用。

　　2、对许可软件进行全部或部分地翻译、分解、反向编译、反汇编、反向工程或其他试图从许可软件导出程序源代码的行为，或在许可软件的基础上书写或开发衍生软件、衍生产品或其他软件。

　　3、限制、破坏或绕过许可软件附带的加密附件或甲方提供的其他确保许可软件正确使用的限制性措施。

　　4、将许可软件用于除乙方内部使用以外的其他目的，包括但不限于向第三方提供数据处理服务、应用服务、商业共享或其他软件共享安排。

　　5、除掉、掩盖或更改许可软件上有关许可软件著作权或商权的标志。

　　二、 相关服务

　　甲方为乙方免费提供以下相关服务：

　　1、上述许可软件的安装调试；

　　2、自本合同生效之日起一年免费服务；

　　3、软件专业电话咨询；

　　4、许可软件培训；乙方为甲方提供 人/次的免费业务操作和系统维护培训。超出上述范围的服务另外收取费用。（参照附件服务规定）

　　三、许可软件升级

　　甲方为乙方提供有偿许可软件升级服务。具xx公司的规定办法执行。

　　四、产品保证

　　1、甲方保证交付的软件均符合说明书和使用手册所述功能，并由软件验收测试的成功完成予以证明。验收测试的成功完成应被视为该许可软件能达到说明书和使用手册所述功能的决定性证据。

　　但本保证不适用于：

　　（1） 甲方之外的任何人对该许可软件作任何方式的修改；

　　（2） 乙方未按许可软件所附文档的规定使用软件；

　　（3） 由于乙方原因或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等使软件无法正常运行。

　　如果许可软件未能按照说明书和使用手册的功能运行，甲方应负责对许可软件进行修正或者在修正不能的情况下，免费为乙方更换符合规定的许可软件。如果上述二种方法均不可行，乙方有权终止许可软件不符合规定部分的使用许可，并由甲方返还乙方已经支付该部分的使用许可费。

　　2、自许可软件交付之日起一年内，许可软件的载体（磁盘或光盘）、加密附件出现物理损坏，甲方可根据乙方的书面要求给予免费修正或更换。

　　五、产品验收

　　1、乙方对产品外部瑕疵的异议，应在收到该许可软件之日内以书面形式提出。

　　2、合同生效之日起 日内，在乙方指定场所完成许可软件的安装和调试工作，并与甲方一起按许可软件的说明书及使用手册规定的技术指标和参数对该软件进行验收测试，验收测试合格后，甲方和乙方代表共同在验收合格证明书上签字，乙方同时加盖公章。

　　六、免责条款

　　1、甲方对许可软件本身的缺陷、运行错误而对乙方造成的任何直接或间接损失，包括但不限于数据丢失、利润损失、丧失商业机会等均不承担赔偿责任。

　　2、甲方对乙方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、操作失误等情况造成的损失不负责任。

　　七、软件著作权

　　甲方售出的 产品，版权属 公司所有，并受《中华人民共和国著作权法》和其他有关法律的保护；

　　乙方违反本合同约定的许可软件使用许可限制，甲方可以立即终止使用许可，并有权要求乙方支付数额为许可软件使用许可费总额30％的违约金。

　　八、第三方软件

　　甲方依据乙方的要求或双方的约定，向乙方提供的 产品之外的第三方产品的使用许可、技术指标及相关服务，乙方应以第三方在其包装中提供针对最终用户的许可使用协议和用户手册为准或与第三方单独制定相关协议。甲方不对该软件承担任何责任，除非甲方与第三方就此有特殊约定。

　　九、违约责任

　　本合同签订即具有法律效力，双方必须严格遵守，如有一方违约，其必须承担违约责任并赔偿对方因此而遭受的全部损失。

　　十、争议解决

　　凡由本合同引起的或与解释、执行本合同有关的任何争议，各方应首先通过友好协商或调解解决。协商或调解不成，双方同意采取下列第 种方式解决：

　　1、向xx市仲裁委员会申请仲裁，仲裁应依据该仲裁委员会当时的仲裁规则进行；仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力；仲裁费用应由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定。

　　2、xx市有管辖权的人民法院起诉。

　　十一、文本

　　本合同自双方授权代表签字并加盖公章生效；一式二份，甲方双方各执一份，具有同等法律效力。

　　甲 方（盖章） 乙 方（盖章）

　　授权代表： 授权代表：

　　地 址： 地 址：

**关于软件服务合同范文锦集 篇4**

　　委托方(甲方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_企业负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　受托方(乙方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(负责人)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　总则根据《民法典》中合同签订相关管理规定，本着自愿、平等、诚实信用的原则，双方就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_设备缺陷管理系统技术服务项目事宜，协商一致，签订本合同。

　　服务内容及方式

　　服务内容：乙方为甲方提供《设备缺陷管理系统》软件一套。

　　服务方式：

　　1、现场技术支持;

　　2、电话技术支持、电子邮件技术支持;

　　3、网络远程技术支持;

　　4、系统运行验收合格之日起一年内软件免费升级。

　　技术服务达到的技术要求及考核验收指标/标准：按甲乙双方确认的《设备缺陷管理系统技术规范书》为依据验收。

　　服务期限、地点及进度安排

　　服务期限：自本合同签订后六十天内。

　　服务地点：甲方信息中心。

　　资料的提供

　　甲方应向乙方提供的技术资料、数据：组织机构图、人员名单、工作表格及工作流程、工作规范管理文档等。

　　乙方应向甲方提供的资料：《设备缺陷管理系统》软件一套及相关的产品使用手册。

　　验收时间、地点和方式甲方在乙方服务时间内安装调试结束后，经过一个月的试运行(双方无修改意见后)，三个工作日内在甲方中心机房进行验收项目成果，验收根据按甲乙双方确认的《设备缺陷管理系统技术规范书》为依据验收。

　　甲方验收后出具验收报告，作为验收结果的书面材料。

　　本合同服务项目的保证期为壹年，自项目通过最终验收之日起计算。

　　保证期间如发现服务质量有缺陷的，乙方应负责无偿修正、返工。

　　费用及支付

　　本项目技术服务费为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元人民币，大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_整。

　　本项目技术服务费由甲方承担，依本合同约定支付给乙方。

　　合同签订后，甲方一次性支付给乙方软件预付款(合同总款的30%)即\_\_\_\_\_\_\_万元(大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_整)。

　　项目实施完成，通过甲方验收后，甲方支付乙方合同全款的50%，即\_\_\_\_\_\_\_万元(大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_整)。

　　验收后满一年质保期软件运行稳定，甲方支付给乙方合同余款\_\_\_\_\_\_\_万元(大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元整)。

　　权利和义务除本合同其他条款约定的权利、义务外，双方约定如下：

　　甲方权利

　　有权要求乙方按照本合同约定提交技术服务成果;

　　有权随时对乙方的服务进行监督检查;

　　有权要求乙方对其服务过程中存在的问题进行整改;

　　有权要求乙方提供相关的技术资料和必要的技术指导;

　　甲方义务

　　在合同生效后三日内向乙方提供本合同

　　中列明的技术资料、数据材料，未及时提供所造成的损失由甲方负责;

　　向乙方提供以下工作条件：保证软件安装调试有效网络平台;

　　在接到乙方关于要求改进或更换不符合合同约定的技术资料、数据材料的通知后三天内，及时做出答复，未及时答复所造成的损失由甲方负责;

　　按约定向乙方支付报酬;

　　按约定验收项目成果。

　　乙方权利

　　接受甲方提供的技术资料、数据材料;

　　交付符合本合同要求的工作成果后获得报酬;

　　乙方的义务

　　乙方应按约定亲自完成技术服务工作，未经甲方书面同意擅自转委托给第三方的，甲方有权拒付报酬并单方解除本合同;

　　乙方在进入甲方工作场所时，须遵守甲方厂规厂纪，如因违反甲方厂规厂纪造成乙方损失，责任由乙方自行承担。

　　项目验收后，向甲方提供相关的技术资料和必要的技术指导。

　　不可抗力

　　下列事件可认为是不可抗力事件：战争、地震、飓风、洪水等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况;

　　由于不可抗力事件致使一方当事人不能履行本合同的，受不可抗力影响方应立即通知另一方当事人，采取积极措施减少不可抗力造成的损失，并在不可抗力发生后十五日内向另一方当事人提供发生不可抗力的证明。

　　由于不可抗拒的原因，致使合同无法按期履行或不能履行的，所造成的损失由双方各自承担。

　　受不可抗力影响一方未履行通知义务，或任一方未积极采取减损措施，致使损失扩大的，该方应就扩大的损失向另一方承担赔偿责任。

　　不可抗力事件结束或其影响消除后，如本合同目的仍可实现，双方应立即继续履行合同义务，合同有效期或合同有关执行期间应相应延长。

　　违约责任

　　甲方违约责任：

　　甲方未按合同约定提供有关技术资料、数据、样品和工作条件，导致乙方无法按约定标准完成服务项目的，应当承担合同金额5%的违约金。

　　甲方迟延支付项目报酬的超过十个工作日的`，每逾期一日按银行同期存款利息向乙方支付滞纳金。

　　其他约定：

　　乙方违约责任

　　乙方不能完成服务项目，应当承担合同金额5%的违约金，并赔偿给甲方造成的直接损失，同时甲方有权单独解除合同;

　　乙方逾期交付工作成果的，每逾期一日应当承担合同金额1%的违约金，同时乙方应继续履行，逾期三十日仍未完成工作的，甲方有权单方解除合同，乙方应返还甲方已经支付的服务费用;

　　乙方未按约定标准完成服务项目的，乙方应负责按合同约定标准整改。

　　如合同履行期已到期，甲方可视情况给予乙方一定期限作为补救期。

　　在补救期内，乙方有义务继续履行合同直至工作成果符合约定标准。

　　乙方如在约定的补救期到期后仍未能按标准完成服务，或甲方不同意给予乙方补救期的，甲方有权在补救期到期后或合同履行期到期后，单方解除合同，乙方应返还甲方已支付的服务费用。

　　虽经乙方补救完成工作，但已构成逾期交付的，乙方应按支付逾期违约金。

　　在合同服务期间，发现甲方提供的技术资料、数据或工作条件等不符合合同规定，未按本合同款约定期限书面通知甲方，造成技术服务工作停滞、延误或不能履行的，应承担合同金额1%的违约金;其他约定：无。

　　争议的解决在本合同履行过程中发生争议时，甲乙双方应及时协商解决。

　　如协商不成，可依法向甲方人民法院提起诉讼。

　　其它约定

　　本合同未尽事项，由甲乙双方根据国家法律、法规及有关规定协商另行订立补充协议，双方共同遵照执行。

　　本合同正本一式四份，甲方执两份，乙方执两份。

　　执行本合同所需要的通知、报告及其一些通讯信件，均以书面形式有效并以书面形式传送到甲乙方指定的地址。

　　甲方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**关于软件服务合同范文锦集 篇5**

　　甲方（委托方）：

　　乙方（受托方）： 江苏xx公司

　　甲方委托乙方，为甲方的用户提供在线咨询和电话外呼服务，并向乙方支付相应的服务报酬。双方经过平等

　　协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

　　第一条 合作内容 由双方商定具体合作内容

　　乙方为甲方在平台运营的 商家提供在线咨询和电话外呼服务。主要包括：对应商品的在线咨询解答、售前咨询导购、电话订单催付、货到付款确认及售后问题处理等各项业务。

　　第二条 合作期限 一般时间是\_\_\_\_\_\_\_\_年，具体可由双方商定\_\_\_\_月日至

　　第三条 服务标准

　　3.1 服务时间

　　乙方为甲方提供 715 在线咨询服务，服务时间为：X24：00；

　　乙方为甲方提供 79 电话外呼服务，服务时间为：X18：00。

　　3.2 服务指标 看甲方需求选择，

　　在线接起率：

　　满意度：

　　第四条 合同价款、结算方式及支付期限

　　4.1 甲方应向乙方支付如下信息咨询服务费：

　　咨询服务费分为基础服务费与增值服务费。

　　每位在线客服每月基础服务费用为5000元人民币（含税），每月增值服务费用增值部分促成销售额扣点系数。根据甲方需求，乙方每月为甲方提供人数按每月实际人数计算，扣点系数由双方沟通后确认。

　　4.2 支付期限：在该合同期限内，甲方需要支付乙方的费用的时间以季度为结点，由乙方在每季结束后内为甲方出具《项目结算单》。支付期限可按月按季，根据甲方需求

　　4.3支付条件：

　　4.

　　3.1 乙方在每季度结束后内将《项目结算单》交付甲方 ，甲方收到结算单后，在15个工作日内确定服务报告表并完成服务费支付。

　　4.

　　3.2 乙方收到甲方的服务费用后，在15个工作日内开具合法增值税发票（发票内容：信息服务费）给甲方。发票内容和类型可根据甲方需求而定

　　4.4乙方收款账户

　　账户名：江苏xx公司

　　开户行：中国

　　账户：x900

　　第五条双方权利义务

　　5.1 甲方权利义务

　　5.

　　1.1 每月客服的预计承接人数由双方沟通后启动运营。在大促或任何商家活动期间，若甲方在预计人数上需要增加，请在活动开始两周前告知乙方，双方知晓确认后则增加人数进行运营。若因为未告知增加人数导致运营指标未达标，乙方不承担责任。

　　5.

　　1.2 乙方提供服务的客服员工，必须经过培训并得到甲方确认培训通过后方可上岗。对于不能胜任岗位的客服员工，甲方有权要求乙方在内更换。

　　5.

　　1.3 甲方需向乙方提供必要的业务培训及培训资料，培训内容包括但不限于产品技术参数、商家基本信息、系统操作方法及相关信息等，甲方应保证其向乙方提供的产品信息及商家信息真实、完整、合法、有效；

　　5.

　　1.4 如因甲方提供的技术参数、商家基本信息等内容的真实性、完整性、合法性、有效性等导致乙方提供咨询服务收到消费者投诉、行政处罚或甲方收到消费者投诉、行政处罚、媒体负面报导等，由甲方承担全部责任并赔偿乙方的经济损失，包括直接经济损失和间接经济损失，乙方有权随时解除合同。

　　5.2 乙方权利义务

　　5.

　　2.1 乙方应按照本协议所约定的服务标准提供咨询服务，如不能按照服务标准提供服务，则乙方应在内整改以达到合同约定服务标准；如服务标准未能整改成功，惩罚措施结合实际情况由甲乙双方沟通商定。

　　5.

　　2.2 乙方需提供话务职场、办公耗材，自行承担水电物业费用和其他日常运营费用；

　　5.

　　2.3 乙方应履行本协议配置服务人员，以使得服务人员的服务质量符合协议所要求服务标准；

　　5.

　　2.4 乙方应每周按照双方约定的模板提供服务报告，并与甲方就服务情况进行电话会议沟通；

　　5.

　　2.5 乙方应妥善保管甲方商品服务系统的用户名及自设的密码信息，不得擅自转让或授权乙方员工

　　以外的他人使用。

　　5.

　　2.6 乙方根据甲方提供的产品信息、商家信息等，提供在线咨询服务所产生的纠纷及争议，由甲方承担全部责任, 并赔偿乙方的经济损失，包括直接经济损失和间接经济损失，乙方有权随时解除合同；

　　5.

　　2.7 如因乙方原因需要提前解除或终止本合同，应提前一个月以书面形式（乙方通过E方式将通知书邮寄至合同约定的甲方指定地址）通知甲方，本合同自甲方签收之日终止。

　　第六条 违约责任

　　6.1 甲方延迟付款的，每延迟一天，向乙方支付本合同约定期内合同总金额的 0.5 % 的违约金，乙方收取的服务费及违约金均可从甲方支付给乙方及其关联公司的货款及保证金中直接扣除，同时乙方可解除本合同；

　　6.2 甲乙双方不得无故中止、解除本合同，否则应承担给对方造成的经济损失，并向对方支付违约金，违约金为本合同约定期内合同总金额的0.5 %；

　　6.3 因甲方违反本合同约定应向乙方支付的违约金，甲方应在该赔偿事项、违约行为发生后内将相应款项支付至乙方；

　　6.4 对于甲方未在协议约定时间内支付违约金的，乙方有权自其应当支付给乙方及其关联公司的任何款项中直接抵扣，不足以抵扣的部分乙方仍有权追偿；

　　6.5 除合同约定及双方协商一致外，任何一方在合同约定时间内不得无故解除或终止合同。

　　第七条 保密条款

　　7.1 甲方保证对在合同履行过程中知悉的乙方公司商业秘密、技术秘密承担保密义务，不向

　　第三方披露；

　　7.2 除非乙方书面同意甲方提前免除保密义务，本协议项下甲方的保密义务于全部秘密信息的秘密性完全丧失时终止；

　　7.3 若甲方违反本保密条款的规定给乙方造成损失的，应当承担全部的赔偿责任（包括但不限于乙方因此受到的直接损失和间接损失）；

　　7.4 乙方获得的甲方客户资料，不得泄露。如发生由此产生的所有损失由乙方承担。

　　7.4 本合同规定的上述保密条款构成独立于本合同其他条款的保密约定，本条款约定的保密义务不因本合同的终止而终止。

　　第八条 不可抗力条款

　　本合同任何一方遭受不可抗力事件的影响，从而造成本合同义务不能履行的，根据不可抗力事件影响的程度，可以部分或者全部免除责任；但是遭受不可抗力事件不能履行义务的一方应当在发生不可抗力事件的24小时内及时通知另一方，并且在不可抗力事件结束后的3个工作日内向另一方提供能够证明不可抗力事件发生、影响范围和影响程度的证明，否则遭受不可抗力事件不能履行义务的一方不得就此免除责任；任何一方延迟履行义务后遭受不可抗力事件的，不能免除责任。

　　第九条 通知

　　一方向另一方发出的书面通知，应按本合同列明的地址以E方式发送。任何一方对其联系方式的变更应及时书面通知对方。

　　第十条 其他约定

　　10.1 因履行本合同发生的任何争议，双方应友好协商解决；协商不成时，应向合同签订地（\_\_\_\_市\_\_\_\_区）有管辖权的人民法院提起诉讼；

　　10.2 本合同未尽事宜，甲乙双方另行签订书面补充协议；

　　10.3 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。本合同自双方盖章之日起生效。

　　甲方：

　　授权代表人（签章）：

　　甲方地址：X期：

　　乙方： 授权代表人（签章）： 乙方地址：日期：

　　附件一：保密协议

　　附件二：反商业贿赂协议

　　附件一：保密协议

　　甲方：（以下简称“接收方”）

　　乙方：（以下简称“披露方”）

　　鉴于接收方拟与披露方建立服务合作关系，而披露方将因此向接收方披露本协议定义的保密信息。为保证此类信息不被未经授权地披露、使用，经友好协商，双方就如下条款达成本协议。

　　第一条 定义

　　1.1 保密信息：属于披露方的保密信息、专有信息和商业秘密信息（以下统称“保密信息”）是指披露方拥有或持有的.、不为外界所公知的、与披露方或披露方的关联公司业务、服务、产品相关的信息，包括但不限于以下信息：由披露方或其关联公司在本协议签署前或之后披露给接收方

　　(1)所有商业信息数据、计划、策略、或材料，包括但不限于商业计划和战略、员工名单、员工福利计划、人事事务、顾客清单数据、市场信息、营销计划、定价政策、方法、财务信息、或关于财务计划的信息、关于为资本结构和流动性需要制定的当前规划以及选择性的考虑等相关的信息、任何客户合同或关于某客户合同的提议、投资者信息、关于任何研究或试验计划的测试数据、在制品、现在或将来的产品；

　　（2）所有计算机程序（包括目标和源代码）、软件程序、系统书面记录、技术诀窍或创意，以及运算法则；

　　（3）所有用户手册、系统文档、保密报告、通信、备忘录或与前述第(1)款和(2)项描述的任何项目有关的其他材料，包括但不限于招标和投标文件、述标文件等；

　　（4）接收方在履行与披露方间任何合作时，接触到的第三方提交给披露方的任何信息。无论这些信息是以书面、口头、图形、电磁还是其他任何形式披露。

　　1.2 关联公司：一方的关联公司是指由一方直接控制或间接控制；或直接或间接控制一方；或与一方共同控制同一家公司或能对其施加重大影响；或与一方受同一家公司直接或间接控制的公司。包括但不限于一方的母公司、子公司；与一方受同一母公司控制的子公司。

**关于软件服务合同范文锦集 篇6**

　　一、双方应负责任：

　　(一)甲方的责任：

　　1、向乙方提供符合实施标准的工作场地和必要的工作便利;

　　2、甲方应确保有专人负责对软件的使用和管理;

　　3、甲方若安装调试其他非乙方提供的软件，应在事前与乙方联系,进行协商;

　　4、甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断;

　　5.甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，不使来历不明的磁盘，以免感染病毒，为软件正常运行提供保障;

　　(二)、乙方的责任：

　　1、 按约向甲方提供必要的技术资料和工程服务;

　　2、 承担合同中规定的培训和服务义务;

　　3、 乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务对甲方应用软件的软、硬件环境进行检查，但不进行修复：

　　4、 未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方的财务或业务经营数据进行增删、修改、复制、传送、记录;

　　5、 未经甲方许可，乙方不得向第三方泄露甲方财务或业务数据内容或在公开场合引用甲方数据。

　　(三)、产品升级

　　甲方购买软件三个月内，如果欲更换软件的高端产品，甲方只需交给乙方原产品(保证原产品物品齐全并无损坏)，补交两款软件的差价款即可。

　　二、售后服务内容：

　　甲方在购买乙方的软件后，甲方将得到乙方所提供的以下服务项目：

　　(一) 乙方向甲方收取软件服务费\_\_\_\_\_\_元/年，软件续费\_\_\_\_\_\_元/年，并提供软件服务\_\_\_\_\_\_年。

　　(1)服务内容：由乙方人员给甲方人员提供培训。在软件使用过程中，乙方协助甲方解决在软件使用上的问题。

　　(2)服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

　　(二)有偿服务项目及收费标准(按次)

　　乙方为甲方免费服务结束后，乙方将执行以下服务收费标准：

　　1、 软件操作使用培训(初次使用者)：

　　(1) 收费标准：100元/次

　　(2) 服务内容：甲方接受培训的人员必须到乙方接受培训服务，如果上门服务，费用由双方协商;

　　(3)服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

　　2、其他维护项目：

　　(1) 收费标准: 元/次;

　　(2) 服务内容：

　　因主机、打印机等计算机设备适配带来的调整工作;

　　因网络设备、网络连接无法正常工作带来的调整工作;

　　因用户非正常操作带来的调整。

　　(三) 续费收费标准(按年,至商3000以上版本)

　　如甲方在合同期满后按软件标价的20%向乙方支付一年服务费，乙方有义务在服务期内对甲方提出的请求即时做出反应，服务内容及服务标准同二。

　　三、 保密条款：

　　(一)、甲方保护乙方的知识产权，不得以任何形式对软件进行解密，并保证不将软件交给非本单位的人使用;

　　(二)、乙方对甲方的数据保密，保证不将甲方的财务数据泄露给第三者。

　　四、补充说明：

　　其他未尽事宜，双方本着友好合作的态度，另行协商补充规定。

　　五、互相临督、互相制约：

　　本合同一式两份，具有同等的法律效力，由甲乙双方各执一份。

　　六、合同生效日期：

　　本合同自双方签定之日起即开始生效。

　　甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日　　　　　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**关于软件服务合同范文锦集 篇7**

　　甲方(客户方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方(服务方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲乙双方本着相互信任，真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术服务达成一致意见，特签订本合同。

　　一、合同适用说明

　　1. 本合同适用于首次购买\_产品及购买\_服务产品的用户。

　　2. 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

　　二、服务内容

　　1. 乙方提供的服务内容：

　　1) 品标准培训：乙方负责承担甲方所购买产品的标准培训;标准培训为指 导建账和为期四个工作小时的业务指导。

　　2) 热线支持：指乙方服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

　　3) 在线服务支持：指乙方通过在线支持系统接收、解答用户问题，并在网上发布相关技术解决问题的过程。

　　4) 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处理问题的过程。

　　5) 远程维护：指乙方通过《\_维护软件》解答用户问题的服务过程。

　　6) 用户俱乐部活动:甲方可以参加\_用户俱乐部的活动。

　　7) 用户刊物：甲方可以不定期的获取乙方提供的用户刊物，用户刊物包括出版的刊物和电子刊物。

　　2、乙方的服务承诺：

　　1) 乙方接到甲方通过电话、信函传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于\_软件的服务请求后，在两个有效工作日内给予响应并提供服务。

　　2) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

　　三、甲方责任：

　　1. 甲方应确保有专人对\_软件的使用和管理负责。

　　2. 甲方应建立相关制度，以确保\_软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)

　　3. 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

　　4. 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与甲方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

　　5. 甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

　　四、违约处理

　　1. 乙方违争取处理：

　　1) 甲方有权对乙方不履行合同条款的行为向\_公司服务管理部门投诉;\_公司服务投诉电话：\_\_\_\_

　　2)乙方违反以上服务承诺时，在接到甲方投诉后，维护部门立即采取补救措施，并给用户满意答复。

　　3) 乙方在确认违反了服务承诺，并给甲方造成实际损失，应该给甲方以适当的经济补偿。

　　2. 甲方违约处理

　　1) 甲方没有按照合同要求履行甲方应承担的责任，甲方应该承担由此带来的相关后果。

　　2) 因甲方法人员进行非法操作、感染病毒、配件出现故障导致的数据混乱、丢失等问题，甲方请求乙方提供服务的，乙方可以按照软件服务费的100%，加收服务费。

　　3. 乙方免责条款

　　1) 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱乱、丢失责任。

　　2) 乙方有权拒绝甲方提出的合同规定之外的服务请求。

　　五、合同有效期和效用性

　　1. 本合同须双方签字并加盖公章或合同章生效;本合同一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力

　　2. 本合同的有效性不因双方代表的职务变换、工作变更、工作调动等情况而受任何影响;本合同的有效性不因双方法人的变更而受任何影响;本合同的有效性不因双方单位名称的改变而受任何影响。

　　六、收费办法和合同期限

　　1. 购买\_版、\_版)大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。

　　2. 合同有效期限为一年，自\_\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_\_年\_\_月\_\_日止，合同期满自动中止。

　　3. 合同期满后，双方协商，乙方可以继续为甲方提供用友软件运行维护服务;但双方必须重新签署新的服务合同。

　　七、争议处理

　　1. 甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与协议有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

　　2. 协商不能解决的，依照《中华人民共和国合同法》，任何一方可向乙方所在地的人民法院起诉。

　　八、其他

　　1. 本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

　　2. 对本合同内容的任何修改和变更需要用书面形式，并经双方确认后生效。

　　3. 本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案、口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

　　甲方(签章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方(签章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**关于软件服务合同范文锦集 篇8**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　上述甲，乙双方经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权力和义务，忠实地履行本合同。

　　第一条 合同项目

　　甲方为乙方开发。

　　第二条 软件价格，付款方法

　　1.软件价格：甲方向乙方开发的软件定价为 \_\_\_\_\_元人民币。

　　2.付款方法：在本合同签定的\_\_\_\_\_\_天内，乙方必须向甲方交付软件定价的\_\_\_\_\_\_\_的定金，即\_\_\_\_\_\_元人民币。软件由甲方开发完毕，并由乙方检验通过后，乙方一次性向甲方付清剩余的\_\_\_\_\_\_软件开发款项，即\_\_\_\_\_\_元人民币。

　　第三条 软件开发时间

　　在本合同签定当日起，甲方开始软件的开发。开发时间为\_\_\_\_\_\_\_\_\_天。即从\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。经双方协商一致，可以延长或缩短该期限。

　　第四条 软件验收标准

　　乙方验收软件的标准以双方合拟的合同附件功能说明书作为通过的根据。

　　第五条 售后服务条款及时间

　　甲方为乙方免费培训一定人数的软件使用人员。

　　甲方提供一年的免费软件系统维护服务。包括数据整理，备份，问题解答等。该时间为软件由乙方验收通过之日开始的一年。免费服务期满后，另签服务协议。

　　第六条 乙方运行软件的电脑硬件设备及操作系统由乙方自行解决。甲方不会替乙方的电脑平台提供升级或维护，并不会为乙方其它软件版权等事宜负任何责任。

　　第七条 其它

　　1.甲方只负责开发软件，乙方使用该软件做其他事务，后果由乙方承担。

　　2.除在不可抗力或双方协议的情况下，本合同书不能取消。

　　3.如双方在合同期内有任何争议，应友好协商解决。若协商不成，可提交济南市经济仲裁机构促裁。

　　第八条 本合同一式两份，甲乙双方各持一份。

　　第九条 本合同从合同签定日起生效。

　　甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**关于软件服务合同范文锦集 篇9**

　　甲方：

　　乙方：

　　甲乙双方，经友好协商一致，就甲方租用乙方企业应用系统软件服务签订以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。为明确双方的权利义务关系，经双方协商一致，签定本协议。

　　第一条企业应用系统软件租用范围

　　甲方根据自身的业务和管理需要，向乙方租用基于乙方平台的企业应用系统管理软件。

　　1.甲方租用模块为，具体内容为。

　　2.甲方租用期限为年日至年年。

　　3.甲方租用费用为元/月。共计

　　第二条付款方式

　　甲方租用乙方在线管理软件，采用先付款后服务的方式。支付时间为本合同签订后的一个礼拜内。付费方式为首期支付，以后每月的号支付软件租用和服务费用。

　　乙方银行账号：

　　公司全称：

　　账号：

　　开户行：

　　第三条甲方的权利和义务

　　1.在软件租用过程中，甲方有责任与乙方相互配合，保证有专人负责甲、乙双方的沟通工作。甲方指派的联系人为，联系方式为，电子邮箱为。

　　2.在软件使用初期，甲方有权利要求乙方指派专人负责系统的初始化工作。

　　3.在软件租用过程中，甲方有权利要求乙方指派专人负责软件使用的培训和技术指导工作。

　　4.禁止出售、转售或复制、开发试用权限，禁止基于商业目的模仿##软件的产品和服务；禁止复制和模仿##软件的设计理念、界面、功能和图表。甲方只能处于公司商业范围内使用服务，禁止发送兜售信息和违反法律的信息，禁止发送和储存带有病毒的、蠕虫的、木马的和其他有害的计算机代码、文件、脚本和程序。

　　5.甲方应对其账号下所发生的任何行为负责并遵守地方、国家所有与适用本服务有关的适用法律、法规；有责任通知##软件任何未经许可使用密码和帐号和破坏数据安全的行为。

　　6.甲方在使用本系统时，应当注意符合国家法律规定和社会公共利益，遵守《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《互联网信息服务管理办法》等。

　　7.甲方应按照合同约定，及时向乙方支付软件租用及服务费用。如甲方在规定期限内未履行付款义务，乙方有权利终止甲方软件租用服务，由此造成的后果由甲方自行承担。

　　第四条乙方权利和义务

　　1.乙方应按照合同约定，向甲方提供合同约定的软件租用服务。

　　2.在甲方租用合同期间，乙方有义务指派专人负责甲乙双方的沟通协作，乙方指派的联系人为，联系方式为，电子邮箱为。

　　3.在软件使用初期，乙方有义务按照甲方要求指派专人负责甲方租用软件系统的初始化工作。

　　4.在软件租用过程中，乙方有义务按照甲方要求指派专人负责软件使用的培训和技术指导工作。

　　5.乙方有义务根据甲方要求将甲方的数据资料完整提供给甲方，不得有任何推诿。

　　6.合同到期后，双方应本着平等、友好协商继续合作事宜。如双方不再合作，乙方应将甲方所有数据完整归还甲方，并不得留有任何备份。乙方不得利用软件控制权，籍任何理由向甲方增收相关费用或要求甲方继续合作。

　　7.乙方应采取严格措施，保证甲方数据的安全性。如发生甲方数据泄露，乙方应按照给甲方造成的实际损失进行赔偿。实际损失难以计算的，乙方应向甲方赔偿不低于五万元的损失。上诉所称实际损失包括但不限于直接的经济损失、预期（可得）利益损失及甲方为此而支出的调查取证费、交通差旅费、诉讼费、律师费。

　　8.经甲方同意，本合同的签署意味着甲方授权乙方在履行本合同时可以使用甲方的名称、商标、域名、企业标志等，使用范围仅限于乙方自身宣传使用，不得作为其他用途，且在使用中不能损害甲方的利益。

　　第五条账号和数据安全

　　乙方应采取相应的管理、物理以及技术措施保护甲方“数据”的安全性、私密性和完整性。除提供“服务”、防范或解决服务或技术故障或经甲方请求连接客户支持等事项外，不得访问甲方“数据”。双方应当保守在履行本合同过程中获知的对方商业秘密。本合同的终止、撤消、无效不应影响本条款约定的效力。

　　第六条与第三方网站的链接

　　乙方提供与第三方网站的链接仅仅为了给甲方带来方便。如果甲方使用这些链接，将离开##在线管理软件站点。##软件没有审查过所有这些第三方站点，对任何这些站点及其内容或它们的保密政策不进行控制，也不负任何责任。因此，##软件对这些网站上的任何信息、软件以及其它产品或材料，或者通过使用它们可能获得的任何结果不予认可，也不作任何表述。如果甲方决定访问##在线管理软件链接的任何第三方站点，其风险完全由甲方自己承担。

　　第七条internet延迟

　　软件提供的“服务”可能会因internet和电子通信固有的缺陷而产生限制、延迟和其它问题，##软件对因这些问题造成的任何延误、发送失败或其它损失不承担责任。

　　第八条合同的变更与解除

　　1.合同履行过程中，任何一方欲对合同期限、项目内容、费用等合同内容或条款进行变更或补充的，应与对方协商一致并签定补充协议进行确定。否则，视为未作变更或补充，双方仍应按照原合同的约定履行。

　　2.合同履行过程中，如甲方欲提前解除合同的，应提前15日通知乙方。甲方提前解除合同的，已支付的当月费用不予退还。

　　3.如乙方因自身原因需提前解除合同的，应提前30日通知甲方，并返还乙方未履行而甲方已支付的从解除合同之日起的软件租用及服务费用。如因乙方擅自解除合同而给甲方造成其他经济损失的，乙方还应据实赔偿。

　　4.任何一方在履行中发现或者有证据表明对方已经、正在或将要违约，可以中止履行本合同，但应及时通知对方。若对方继续不履行、履行不当或者违反本合同，该方可以解除本合同并要求对方赔偿损失。

　　第九条不可抗力及责任承担

　　1.如果出现不可抗力，双方在本协议中的义务在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行。任何一方均不会因此而承担责任。

　　2.由此而产生的服务费用问题，按实际使用时间来结算，余款退回。

　　第十条争议解决

　　1.双方当事人对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商不成的，双方同意向位于无锡的有管辖权的人民法院提交诉讼。

　　2.本合同的终止、撤消、无效不应影响前款约定的效力。

　　第十一条其他

　　1.一方变更联系人、通讯地址或者联系方式的，应及时将变更后的联系人、通讯地址或者联系方式通知另一方，否则变更方应对此造成的一切后果承担责任。

　　2.本合同的订立、解释、履行、效力和争议的解决等均适用中华人民共和国法律。对本合同的理解与解释应根据原意并结合本合同目的进行。

　　3.如果本合同任何条款根据现行法律被确定为无效或无法实施，本合同的其他所有条款将继续有效。此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本合同相应的精神和宗旨。

　　4.本合同经双方授权代表签字并盖章，自签订日起生效。

　　5.本合同一式两份，双方当事人各执一份，具有同等法律效力。

　　第十二条

　　本合同一式两份，双方各执壹份，双方签字后生效，有效期为\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日。

　　甲方单位(盖章)：

　　乙方单位(盖章)：

**关于软件服务合同范文锦集 篇10**

　　甲方（用户方）：

　　乙方（服务方）：

　　一、本协议适用于购买用友软件产品的用户，服务费收取方式为年服务费；

　　二、经双方友好协商，甲方委托乙方承担用友软件实施及技术维护工作。

　　三、责任与权益：

　　（一）乙方责任：

　　1、乙方自协议生效起，指导甲方年度过账，负责对甲方使用的用友软件提供服务和维护，并在服务过程中提供技术上的指导与支持；

　　2、乙方同意在未经甲方的事先书面同意下，不得向任何第三方，或允许向第三方直接或间接地透露甲方的保密信息；

　　3、对于甲方提出的软件产品故障问题，乙方负责在规定时间内解决；

　　4、乙方承诺最快捷的速度到达服务现场；其他人力不可抗拒的因素除外；

　　5、乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务对甲方应用“用友”财务软件的软件、硬件环境进行检查，并提供相应的技术指导；

　　6、未经甲方许可，乙方不得对甲方的财务或业务经营数据进行增删、修改、复制、传送、记录；

　　7、乙方承诺24小时为甲方免费提供电话、信函或传真服务。

　　（二）甲方责任：

　　1、甲方应及时向乙方免费提供所有双方一致同意的服务维护时所必要的技术数据、计算机设备,或其它信息和资源。甲方应对其提供的所有该类数据、材料以及信息的`内容、准确性、完整性和统一性负责；

　　2、甲方必须安排相关操作人员参与项目的实施工作，以确保项目实施的进度与质量；

　　3、甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管；

　　4、甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断；

　　5、甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。对甲方操作失误所引起的数据丢失、删除或由于甲方计算机硬件损坏、受计算机病毒的破坏所引起的计算机数据丢失，乙方不承担任何责任，乙方协助甲方处理硬件及软件故障。

　　（三）双方权益：

　　1、甲方有权对乙方不履行协议条款的行为向北京用友软件股份有限公司服务管理部门投诉，并保留进一步追究乙方责任的权利；

　　2、乙方有拒绝甲方提出协议规定之外的服务请求的权利；

　　3、乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障而导致的数据混乱、丢失责任；

　　四、本服务合同金额为3000元整（大写：叁仟元整）；

　　五、在本合同签订生效后，甲方三日内付清全款。

　　六、本协议壹式贰份，具有同等的法律效力，甲乙双方各执壹份，双方代表签字盖章后生效；

　　七、本协议有效期自\_\_\_年1月1日至\_\_\_年12月31日；

　　八、本协议未尽之事宜，双方本着友好协商、相互配合的原则，另行商议解决。

　　甲方（签章）：

　　乙方（签章）：

**关于软件服务合同范文锦集 篇11**

　　合同编号\_\_\_\_\_\_\_\_　　委托方(甲方)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　治理方(乙方)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　根据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规的规定，甲乙双方在平等、自愿的基础上，经协商一致，就室内环境净化治理事项达成以下协议。

　　第一条 室内环境净化治理概况

　　(一)治理标的物类别(请在选择项中打“√”)　　□商务办公楼(室)□家庭□医院□厂房□酒店□学校□公共场所□公共建筑□其他

　　(二)治理施工地点：\_\_\_\_\_\_\_\_区(县)\_\_\_\_\_\_\_\_路\_\_\_\_\_\_\_\_弄\_\_\_\_\_\_\_\_号\_\_\_\_\_\_\_\_室

　　(三)治理空间及项目

　　1.治理空间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

　　2.治理项目：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

　　(四)治理前污染情况描述(请在选择项中打“√”)

　　1.治理前是否通过检测：□是 □否

　　2.治理前检测机构(全称)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　3.治理前检测结果(摘要)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　4.甲方已进行治理前检测的，需提供检测报告\_\_\_\_\_\_\_\_份交乙方。

　　5.治理前室内装饰、陈设描述(□附图片 □不需附图片)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

　　(五)治理方案及治理产品

　　1.治理方案(请在选择项中打“√”)□需要 □不需要

　　2.治理产品：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

　　(六)其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

　　第二条 治理标准　　双方约定选择下列第\_\_\_\_\_\_\_\_项标准执行。

　　(一)按照现行国家标准(填写标准全称)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

　　(二)双方约定标准：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

　　第三条 治理施工期限　　开工日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日;　　竣工日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

　　第四条 验收

　　(一)验收日期：治理竣工后\_\_\_\_日内验收。

　　(二)验收方式(请在选择项中打“√”)　　□由

　　第三方检测机构检测验收，检测单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.　　□其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

　　(三)检测费用由\_\_\_\_\_\_\_方承担。

　　第五条 合同价款及支付方式

　　(一)本合同价款为：人民币\_\_\_\_\_\_\_\_元，大写\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_圆。

　　(二)支付方式(请在选择项中打“√”)　　□治理结束验收合格后\_\_\_\_日内一次性付清。　　□本合同签订后，甲方支付乙方定金人民币\_\_\_\_\_\_\_\_元，待治理工程验收合格后\_\_\_\_日内付清余款，定金抵做价款或返还。　　□其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

　　(三)结算方式(请在选择项中打“√”)□支票 □转帐 □现金 □其他：

　　第六条 双方权利义务

　　(一)甲方应当确保治理施工场所的供水、供电正常。

　　(二)甲方应当配合乙方治理施工的工艺及操作要求，不擅自改变治理施工场所的密闭或通风状态;不擅自变动治理施工场所内的固定及移动设备。

　　(三)甲方应当妥善保护乙方放置的治理设备，不挪作他用，不擅自移位、变更用途、关闭或启动电源。

　　(四)甲方应当确保检测验收时室内空间物的名称、数量与治理施工时的实际情况相一致。

　　(五)乙方合法拥有室内环境治理施工的相关证明文件。治理施工人员应当持有治理上岗证。

　　(六)乙方应当使用质量合格的治理产品，并向甲方出示该治理产品的合法检测报告。

　　(七)乙方应当文明、安全施工，不损坏甲方治理施工场所内的固定装修、固定及移动设备。

　　第七条 违约责任

　　(一)甲方逾期支付价款的，每逾期一天应按未支付金额的 %向乙方支付违约金。

　　(二)因乙方原因造成治理施工未按期竣工的，每逾期一天应按合同价款的 %向甲方支付违约金，甲方有权要求乙方继续施工直至完毕。因施工延期给甲方带来损失的，甲方有权要求乙方赔偿。如治理延期导致甲方无法实现合同目的的，甲方有权解除合同。

　　(三)治理质量不符合约定的，乙方应重新负责治理施工达到合同约定的标准，给甲方造成损失的应予以赔偿。

　　(四)因甲方原因造成乙方设备损坏的，应承担赔偿责任。

　　(五)因乙方施工造成甲方物品损坏的，由乙方予以赔偿。

　　(六)其他违约责任：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

　　第八条 其他约定

　　(一)　　售后服务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

　　(二)其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

　　第九条 争议解决方式　　本合同履行过程中发生争议，由双方协商解决，也可以选择下列第\_\_\_\_\_\_\_\_项方式解决。

　　(一)向上海仲裁委员会申请仲裁。

　　(二)依法向人民法院提起诉讼。

　　第十条 本合同一式两份，双方各执一份。　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　签订时间：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日　　市工商行政管理局市室内环境净化协会制服务合同 篇10　　甲方：　　乙方：　　鉴于甲、乙双方于\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日签订《技术服务合同》，经友好协商，就提前终止技术服务合同，达成以下一致意见：

　　一、甲乙双方于本协议签订之日终止\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日签订的《技术服务合同》，互不承担违约责任。

　　二、本协议签订之日起解除双方合同关系，上述合同中约定的技术服务保密条款对甲乙双方依旧具有法律效力，若一方违约，违约方应当对守约方承担违约责任。

　　三、甲方已支付乙方技术服务报酬人民币叁万陆仟元(

　　3.6万元)，须再支付乙方人民币叁万元(3万元)，支付方式为 ，上述款项全部支付完毕，甲方对乙方即不再负有支付义务。　　本协议书一式贰份，甲乙双方各执壹份，经甲、乙双方签章后生效。　　甲方： 乙方：　　签订日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日　　签订地点：

**关于软件服务合同范文锦集 篇12**

　　甲方：

　　乙方：

　　甲方作为城建档案管理软件信息平台的提供商，乙方作为甲方业务的接受方，根据《中华人民共和国合同法》，双方本着互惠互得并在遵守国家有关政策法规的基础上，经平等协商，就《城建档案信息化综合管理系统》软件技术服务事宜达成一致意向，并签定本合同，双方共同信守执行、

　　双方责任

　　甲方责任：

　　甲方应为乙方提供自主研发的《城建档案信息化综合管理系统》软件（光盘一套）；

　　甲方只提供《城建档案信息化综合管理系统》软件，不提供操作系统及数据库软件；

　　甲方为乙方提供安装，调试，培训工作；

　　甲方为乙方提供软件维护一年的免费服务；

　　甲方为乙方提供软件在现有功能基础上免费升级服务；

　　甲方应为乙方城建档案数据资料的安全保密工作。

　　乙方责任：

　　乙方应按照《城建档案信息化综合管理系统—安装指南》的要求向甲方提供软，硬件平台（机器配置要求，操作系统及数据库支持软件）

　　乙方不得将《城建档案信息化综合管理系统》软件转让，复制，出售给其它单位和个人；

　　乙方应及时的备份数据。

　　违约责任

　　乙方如违反国家有关政策法规，乙方有权终止合同，并由甲方承担相应的责任；

　　如因乙方原因（如付款不及时）造成的用户争议，由乙负责；

　　如因乙方未能及时备份数据，而造成数据丢失的，后果自负。

　　软件服务体系

　　软件服务内容

　　安装调试服务：提供到客户所在地进行软件安装；

　　试运行：提供试运行服务，反复调试以达到最佳工作状态；

　　提供文档：为客户提供项目不同时期的相关安装，调试技术文档。

　　技术培训

　　我公司一向重视培训工作，我们相信只有好的技术人员才能保证系统的\'功能发挥正常运作，技术培训包括现场培训，标准培训两大类；

　　现场培训：根据用户所购产品及实际情况到用户所在地进行培训，保证用户掌握基本操作技能和方法；

　　标准培训：标准培训安排在四维公司，用户可以随时随地到公司来，我们愿意为您讲解有关公司软件的任何问题。

　　维护服务

　　现场服务：标准响应为当系统出现故障，我公司技术人员保证随时响应，响应标准时间为8小时，48小时（视用户的所在地及实际情况）内到达用户现场，及时或在双方认同的时间内排除故障，恢复正常运行；

　　远程诊断：供远程联机技术支持及热线电话服务，协助用户解决一些突发的故障；

　　收费服务：不在公司软件内出现问题的情况（机器不能正常运行，系统崩溃，由病毒引起的异常情况等），公司提供有偿服务；

　　定期维护：标准为每三月定期电话回访一次，了解用户对使用本软件过程中出现的问题和异议，更好的帮助客户解决问题；

　　产品升级：可以为用户提供免费的技术支持及在原有功能基础上升级安装服务。

　　合同附则

　　本合同一式两份，具有同等法律效力、软件与用户各执一份，本合同的相关文件双方须以书面形式传递、如邮寄应采用挂号方式，如以传真形式发送给对方，须获得对方的接收确认；

　　本合同及服务订单构成客户与软件之间关于本合同的实质问题的完整合同，其将代替之前签订的有关同类内容的合同和协议；

　　在本合同下，软件不行使或延迟行使任何权利或求偿权，不等于软件放弃行使这些权利、并且如果软件部分地放弃任何权利，不排除软件行使其他的或进一步的权利；

　　在本合同有效期以及本合同终止后一年内，客户同意并保证不直接或间接地邀请或尝试邀请软件的雇员或合同工与客户或其相关联公司签订有关的雇佣协议；

　　本合同某些条款如果无效，不影响其他条款的有效性；

　　软件与客户因本合同产生任何纠纷，应通过协商解决、如解决不成时，任何一方均可向有仲裁委员会申请仲裁；

　　本合同适用中华人民共和国法律。

　　双方代表签字：

　　甲方：软件科技开发有限公司乙方：

　　代表人签字：代表人签字：

　　职务：职务：

　　盖章：盖章：

　　\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**关于软件服务合同范文锦集 篇13**

　　甲方：

　　项目联系人：

　　联系方式：

　　通讯地址：

　　电话：传真：

　　电子信箱：

　　乙方：

　　项目联系人：

　　联系方式：

　　通讯地址：

　　电话：传真：

　　电子信箱：

　　根据《中华人民共和国合同法》及相关法律、法规，甲乙双方协商一致，就甲方向乙方购买乙方的达成以下条款，以求共同恪守：

　　一、合同概要：

　　甲方向乙方购买乙方的一套使用权（以下简称），来为甲方的提供服务。

　　二、甲方的权利和责任：

　　1、甲方同意向乙方购买一套使用权，来为甲方的提供服务。

　　2、甲方同意不得转卖的使用权；

　　3、甲方同意只在本合同约定的期限内使用；如果本合同到期或者失效，甲方需要在一周内移除代码；

　　4、甲方不得将购买的使用权以任何的形式转让、出租和（或）赠送及其他任何形式给第三方；

　　三、乙方的权利和责任：

　　1、乙方拥有的所有版权及相关知识产权；

　　2、乙方同意向甲方提供必要和合理的服务；

　　3、乙方同意协助甲方安装和调试；

　　4、在甲方付清软件购买款项后，乙方为甲方开通约定的使用功能。

　　四、版本和功能：

　　甲方向乙方购买一套使用权。功能约定如下：

　　1、最大同时在线的管理人员数量为人；

　　2、免费升级；

　　3、使用期限：从年月日至年月日；

　　4、甲方在使用的过程中的产生的数据在服务器上仅保留365天。

　　五、费用：

　　甲方向乙方每年以现金、转账、电汇、支票等方式支付一次一年的\'托管使用费用，此即为本合同总金额。费用支付后乙方向甲方提供服务。具体合同金额及汇款信息见合同签订附页。

　　六、技术支持和售后服务定义：

　　1、乙方保障服务器的正常工作。

　　2、如出现以下情况，甲方不得追究乙方的责任：

　　A、服务器所在的机房停电或突发事故；

　　B、升级过程中导致服务中断；

　　C、服务器重新启动时或者维护时服务中断；

　　如因以上问题导致客户8小时以上无法使用（非客户自身原因），乙方将为甲方的服务期限进行顺延处理（顺延时间与本次无法使用的时间一致）

　　3、因软件服务中断导致软件用户自身业务的经济损失，乙方不承担任何责任。

　　七、保密条款

　　1、合同任何一方对在合作过程中所获知的对方的商业秘密等均负有保密义务，未经对方书面许可，任何一方不得将其泄露给第三方，否则应承担违约责任并赔偿损失；

　　2、合同终止之后，各方仍需遵守本合同之保密条款，履行其所承诺的保密义务，直到对方同意其解除此项义务为止。

　　八、法律效力：

　　1、变更本协议条款中的任何内容，需有双方签字的正式书面文件。

　　2、甲方在使用使用期限期满后，本合同自行终止，到期后可以续签。

　　3、本合同经双方签字盖章即生效。本协议一式两份，甲乙双方各执一份，未尽事宜双方协商解决。

　　甲方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**关于软件服务合同范文锦集 篇14**

　　合同编号： 甲 乙　　方：　　方：昆明XX公司　　签约地点：　　签约日期：\_\_20\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_ \_\_\_\_日　　甲 方： （以下简称“甲方”）　　乙 方：昆明XX公司（以下简称“乙方”）　　甲、乙双方本着互利互惠的原则，就甲方单位“用友软件系统”的维护服务事宜，　　经充分协商，决定订立本协议。具体服务项目及范围见甲方所购“用友软件”配置清单，协议期间由乙方提供日常服务。

　　第一条　　定义：

　　1.1　　“维护”是指乙方为甲方提供基于许可软件的技术指导和解决产品故障等服务工作的总称。

　　1.2

　　1.3　　“现场”是指乙方根据许可合同许可甲方使用许可软件的场所。　　“现场维护”是指乙方根据甲方提出的技术问题派遣技术人员到甲方现场处解决问题的过程。现场维护的技术问题包括：

　　（1）由于许可软件产品故障导致的死机、数据错误；

　　（2）由于环境原因导致的系统显示错误、数据错误、运行效率降低等问题。

　　1.4　　“远程维护”是指乙方根据甲方提出的技术问题通过电话或互联网向甲方提供问题解答和技术指导的过程。

　　1.5

　　1.6　　“软件更版”是指由于许可软件出现故障而对许可软件进行优化、换代的过程。 “技术支持”是指乙方为了保障许可软件和系统正常运行，在服务时间内通过电话或互联网向甲方提供的援助或技术指导。包括

　　（1）澄清许可软件的功能和特点；

　　（2）文档资料的澄清；

　　（3）许可软件的操作指导；

　　（4）通过电话和或互联网确认、分析和纠正错误。

　　1.7　　“热线支持”是指乙方客户服务中心服务人员通过电话向甲方提供技术问题解答的过程。

　　1.8　　“响应时间”是指从乙方接到甲方服务请求之后，到与甲方进行沟通并对甲方做出服务承诺的时间。

　　1.9

　　第二条 提供维护与技术支持　　“服务时间”是指乙方工作时间，每天8:30至17:30。

　　2.1　　在甲方向乙方支付了相应的服务费以后，乙方将根据本合同的约定向甲方提供许可软件的维护与技术支持服务。乙方提供的该等维护服务为标准维护服务（具体内容见本合同附件一），除本合同另有明确约定以外，本合同所称维护服务服务仅指标准维护服务。

　　2.2　　本合同附件一反映了本合同生效时乙方提供维护与技术支持的服务政策。乙方将在其允许甲方访问的技术支持网站上发布的维护与技术支持政策，以便通知甲方任何服务政策的改变。所有改变（如有）将在当时的维护与技术支持合同期限届满之后才生效。在续签维护与技术支持合同之前，甲方有义务审查乙方当时有效的维护与技术支持政策。

　　第三条 合同期限

　　3.1

　　3.2　　本合同有效期限为\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。 本合同有效期限届满，如果甲方需要乙方继续提供有关许可软件的维护与技术支持服务，应提前一个月通知乙方续签维护与技术支持服务合同。

　　第四条 服务费及支付方式

　　4.1本服务项目服务费为：人民币（大写）壹万捌仟陆佰壹拾元整元（小写： 元整）。　　2、支付方式　　全合同签订后五个工作日内，甲方向乙方支付合同全款；

　　第五条 服务范围

　　5.1　　乙方向甲方提供维护与技术支持服务的范围包括：

　　5.

　　1.1 由于系统数据库或许可软件发生严重故障或在关键处理时期内主应用程序　　出现故障而使甲方的现场系统停滞并且不能用许可软件处理数据。

　　5.

　　1.2 许可软件发生问题而导致甲方主要业务受到严重干扰并且无法轻易解决　　（暂时性地）的问题。

　　5.

　　1.3 许可软件发生非关键性问题，并且甲方能继续运行系统和或进行操作。

　　5.

　　1.4 所有有关许可软件的使用和实施的问题和要求。

　　5.2　　本合同不包括许可软件的升级服务，升级服务按北京XX公司的统一规定执行。

　　5.3　　甲方如果要求乙方超出本合同及其附件约定的范围提供维护与技术支持服务，甲方应与乙方另行协商签署相关协议，并向乙方支付相应的服务费用。

　　5.4　　用友产品清单：

　　第六条 响应时间　　乙方在接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于许可软件的服务请求后，应在24小时之内给予响应并提供服务。

　　第七条 甲方责任：　　为方便乙方根据本合同的约定提供服务，甲方应：

　　7.1　　确保有专人负责许可软件的使用和管理，并建立相关制度，以确保许可软件运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）的安全，为许可软件正常运行提供保障。

　　7.2

　　7.3　　定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。　　在许可软件使用过程中发现许可软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断。

　　7.4　　在乙方进行维护与技术支持时，根据乙方要求，指定配合工作的员工，提供必要　　的设备。

　　7.5

　　第八条 保密条款　　双方同意严格按照本合同的规定使用对方的保密信息，未经对方的事先书面许可，不得向

　　第三方，或允许向

　　第三方直接或间接地透露保密信息。

　　第九条 责任限制与违约责任

　　9.1　　责任限制

　　9.

　　1.1 除本合同的明确约定以外，乙方不对维护与技术支持服务做其他任何明示的或者暗示的保证或承诺。

　　9.

　　1.2 乙方承诺根据本合同的约定及时向甲方提供服务，但是对于因不可抗力因素导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

　　9.

　　1.3 甲方违反本合同

　　第七条的约定，导致乙方无法提供或无法按合同约定的期限提供服务，乙方不承担任何责任。

　　第十条 适用法律及争议解决 1

　　1.1　　本合同适用法律为：《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机软件保护条例》等中国相关法律、法规。　　1

　　1.2　　凡由本合同引起的或与解释或执行本合同有关的任何争议，双方应首先通过友好协商或调解解决。协商或调解不成，双方同意采取下列第 2 种方式解决： 1

　　1.

　　2.1 向 仲裁委员会申请仲裁，仲裁应依据该仲裁委员会当时的仲裁规则进行；仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力；仲裁费用应由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定。　　1

　　1.

　　2.2 向有管辖权的人民法院起诉。

　　第十一条 1

　　2.1　　本合同生效后，无论甲方或乙方的名称、组织形式、企业性质、经营范围、注册　　其他　　在乙方服务人员维护与技术支持完成时，配合检查许可软件系统运行是否正常。

**关于软件服务合同范文锦集 篇15**

　　合同签订日期:年月日

　　合同签订地点:市县(区/市)

　　委托方

　　(以下称为甲方)

　　地址

　　受托方

　　(以下称为乙方

　　地址

　　鉴于系统在实施的需要,甲方与乙方作为合同双方本着平等互惠的原则,通过友好协商,现授权各自的代表按照下述条款签署本合同

　　第一章定义

　　1.1甲方指

　　1.2乙方指

　　1.3合同一方指甲方或乙方

　　1.4合同各方指甲方和乙方

　　1.5合同指本合同正文及其构成本合同不可分割部分的附件。

　　1.6技术文件指合同中规定的所有技术参数、手册、专有信息以及其他与合同系统运行和检验相关的文件。

　　1.7服务指按合同规定乙方应当承担的技术支持。如:合同系统的系统实施、试运行、技术培训、系统维保和合同中要求乙方承担的其他有关义务

　　1.8现场指甲方指定的安装合同系统的场所。

　　1.9安装指由乙方负责实施的应用软件安装部署工作

　　1.10测试指系统安装完成后,乙方技术人员按本合同系统的设计要求对部分或整个系统的测试

　　1.11合同系统指甲方委托乙方部署实施的系统

　　1.12初验指在乙方进行的系统安装调试完成后,甲方对合同系统的功能按照验收标准进行验收。如果合同系统的功能达到合同要求的所有技术指标,甲方和乙方将签署初验报告

　　1.13试运行指签署初验报告第二天起合同系统连续稳定运行个月。在试运行期间内,合同系统应持续满足合同规定的所有要求

　　1.14终验指甲方在试运行结束后对合同系统按照验收标准进行验收。检验合同系统是否达到合同要求的所有技术指标。

　　1.15系统实施终验报告指终验合格后由甲方和乙方签署的验收确认书

　　1.16紧急处理指出现紧急情况时,乙方根据甲方的要求派遺专家赴甲方现场给予的技术支持。在甲方的合理要求下,乙方应当进行紧急处理

　　1.17软件更新指根据甲方和乙方的故障报告和要求对应用软件所作的程序修改和更正。软件更新对程序指标不进行重大改变且不含版本升级。软件更新须经软件著作权人书面许可。

　　1.18版本升级指乙方对合同系统所作的重大改进。该等重大改进是通过增加功能和性能并保留原程序的设计用途来扩大、更改和加强合同系统。版本升级须经软件著作权人书面许可。

　　1.19日,除特别说明外,均指日历日。

　　第二章合同标的

　　2.1甲方委托乙方提供项目的技术服务,乙方表示同意

　　2.1.1技术服务的对象

　　2.1.2技术服务的目标

　　2.1.3乙方提供技术服务的具体项目及标准。包括:技术指导与培训服务标准

　　(2)系统维护服务标准安装调试标准定期检查保养标准软硬件升级改造标准技术咨询标准

　　(7)故障诊断,故障排除标准数据的备份与删除标准

　　2.1.4乙方应按下列要求完成项目的技术服务工作

　　(1)技术服务地点

　　(2)技术服务期限

　　(3)技术服务质量要求

　　(4)技术服务质量期限要求如下:

　　2.2乙方应按下列时间进度完成项目的技术服务工作

　　(1)准备阶段:本合同签订之后日内,乙方应当立即制定提供项目技术服务的计划,完成并提交《技术服务计划书》(或技术服务方案),计划书(或技术服务方案)须经过甲乙双方签字认可方视为完成。

　　(2)技术服务实施和初验期:《《技术服务计划书》经甲方认可后进入实施阶段,乙方完成技术服务或阶段性技术服务之后,向甲方提请初验申请报告,甲方按照初验标准对乙方提供的技术服务进行验收,验收合格后,由甲乙双方签署《项目的技术服务初验报告》视为该阶段的完成。时间要求

　　(3)试运行期:经过初验之后的第二日作为试运行期的起点,试运期时间为个月

　　(4)终验:试运行期结束,由乙方向甲方提请终验申请,甲方按照终验标准对乙方提供的技术服务项目进行验收,验收合格后,由甲乙双方签署项目的技术服务终验报告》,则视为该阶段完成

　　(5)维保期:乙方提供的技术服务经甲方终验合格后,根据服务项目的性质,如后期还需要有关跟进服务,进入维保期,维保期时间为个月,自终验合格之后的第二日起算。

　　第三章乙方的责任

　　3.1乙方根据合同要求的时间进度,完成合同约定的各项技术服务工作以及本合同约定的其他工作,甲方可派相关人员参加

　　3.2乙方应为承担本技术服务项目指定熟练有经验的技术人员成立项目组,并指定专人负责总体协调和领导工作。项目组组成人员须经甲方认可

　　3.3项目组中人员应总体固定,如项目组组成人员需要调整,乙方须事先书面通知甲方并得到甲方认可,否则视为违约

　　3.4如甲方认为需要,乙方应根据甲方要求及时调换项目组组成人员

　　3.5向甲方提供操作指南、检测维护手册及其他与服务项目相关的技术文件(以下称为技术文件)

　　3.6乙方保证:为支持合同系统的运行和维护,由乙方提供的技术文件是完整的、清楚的和正确的。

　　3.7未经甲方同意不得擅自将本合同所规定的权利、义务转让给第三方

　　3.8其他责任

　　第四章甲方协作事项

　　4.1甲方应当向乙方提供如下协助或技术资料:

　　4.1.1技术服务标准及技术资料清单

　　4.1.2提供时间和方式:

　　4.2选派熟悉业务的管理人员和技术人员,配合乙方进行合同的实施

　　4.3参与项目全过程,为乙方完成技术服务项目提供条件与支持,及时组织相关人员参加各阶段验收。

　　4.4其他协作事项

　　第五章价格

　　5.1本合同项目的服务总价格(以下称为合同总价)为人民币元整(大写:人民币整),合同总价包含但不限于系统安装调试费、验收费、技术指导与培训服务费、技术咨询费、系统维护费、税费等在合同履行过程中所发生的一切费用及意外风险损失费,甲方无须再支付其他任何费用。

　　2上述合同总价为固定不变价,除本合同另有约定外,不予变更。

　　5.3本合同项下的货币币种为人民币

　　第六章付款条款

　　6.1本合同项下所有款额由以下付款人按第6.2条约定的付款分摊额共同支付。各付款人名单如下(下称各付款人):各付款人的付款分摊额约定如下

　　3付款进度

　　3.1本合同签订后日内,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方支付各自付款分摊额%的款项

　　(1)与本阶段付款额相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称

　　(2)其他单据

　　6.3.2《技术服务计划书》经甲方签字确认后日内,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方支付各自付款分摊额%的款项。

　　(1)与本阶段付款额相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称。

　　(2)由甲乙双方共同签署的《项目的技术服务计划书》原件一份

　　(3)其他单据:

　　6.3.3项目的技术服务完成并经初验合格后日内,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方支付各自付款分摊额%的款项。

　　(1)与本阶段付款额相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称。

　　(2)由甲乙双方共同签署的、验收结果为合格的《目的技术服务初验报告》原件一份。

　　(3)其他单据:

　　6.3.4项目的技术服务终验合格后日内,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方支付各自付款分摊额%的款项

　　(1)与本阶段付款额相对应的发票原件一份,发票上标明服务名称。

　　(2)由甲乙双方共同签署的、验收结果为合格的《项目的技术服务终验报告》原件一份。

　　(3)其他单据

　　6.3.5项目的技术服务维护期满后,各付款人应在收到乙方的如下单据并确认无误后,通过银行转账的方式向乙方付清余款

　　(1)与各付款人余款相对应的发票原件一份,发票上标

　　明服务名称。

　　(2)由甲方签署的《付清余款通知》原件一份。

　　(3)其他单据

　　6.4各付款人的发票应分别开具

　　6.5双方同意以银行转账方式将本合同项下的合同款项,由各付款人共同分期支付至乙方指定的如下银行账户

　　户名

　　开户行

　　银行帐号

　　6.6双方同意:乙方的违约金及赔偿金,甲方有权独自或指令各付款人在合同款项中直接扣除

　　6.7合同各方承担各自的税务责任,甲方不因签署本合同而导致连带承担乙方的税务责任,如果因此而导致甲方的损失,乙方应当赔偿前述损失。在合同履行过程中乙方应无偷漏税走私或其他违法行为

　　第七章技术指导与培训

　　7.1合同各方在本合同中,如有约定乙方提供技术指导与培训服务的,适用本章规定。

　　7.2乙方应在系统实施、初验、试运行、终验及验收合格后的免费维护期内,根据甲方的请求,免费为甲方指定的人员提供技术指导和培训,并提供与使用该合同系统相关的技术服务。

　　(1)技术服务和指导内容:

　　(2)技术指导和培训地点

　　7.3其他培训服务约定:

　　第八章系统维护服务

　　8.1合同各方在本合同中,如有约定乙方提供系统维护服务的适用本章规定

　　8.2双方同意:本合同系统终验合格后进入系统维护期,由乙方向甲方提供系统维护服务个月,维护服务费已包含在合同总价中

　　8.3系统维护服务的服务对象为:本合同第2.1.1条约定的服务对象

　　8.4系统维护期内,乙方应在本合同约定的响应时间内提供以下维护服务:

　　(1)故障排除服务:当系统故障发生时,乙方有责任对合同系统出现的问题进行及时的处理和故障排除,以保证合同系统的正常

　　(2)系统故障诊断服务:当合同系统故障发生时,乙方有责任响应甲方的要求,负责诊断系统故障,并进行及时的处理和故障排除

　　(2)系统应用指导:指导客户进行系统设置、功能操作,提升客户系统应用能力。

　　(3)日常维护服务:提供保证合同系统正常运行所需的日常性维护,每季度至少安排一次现场例行维护。

　　(4)数据备份支持服务

　　(5)技术咨询服务:向甲方提供合同系统应用软件以及其他相关新技术和新业务日常技术咨询服务。

　　(6)根据甲方的环境变化需求,免费提供系统重新部署的数据迁移等的相关服务,以及乙方最新成熟版本软件产品更换和升级服务

　　(⑦)远程或现场对系统数据添加、删除和功能修改

　　8)根据软件著作权人书面授权(签订本合同不构成授权)提供软件更新及版本升级服务

　　(9)其他:

　　8.5免费维护期间,对乙方服务响应时间要求如下:乙方应提供7/24小时的技术支持服务。如果合同系统出现系统故障时且甲方通过电话或传真方式通知乙方的情况下,乙方的工程师应在分钟内予以答复。如果甲方要求紧急处理,乙方应在收到甲方通知后的小时内赶到现场,小时内赶到地市公司现场(交通条件允许下)

　　8.6其他免费服务约定

　　第九章保密约定

　　9.1双方合作过程中所获得或知悉的关于甲方的信息包括项目信息、资料、经营信息、业务流程、数据信息、人力资源、技术信息等所有未公开之信息为甲方的商业秘密,应严守其秘密性。未经甲方事先书面同意,乙方不得将甲方商业秘密或甲方提供给乙方的资料、信息等泄露给第三方或用于履行本合同之外的其他用途。否则,甲方有权要求乙方承担因此造成的一切损失,并保持追究法律责任的权利。

　　9.2上述保密义务的期限为从甲方知悉该资料或信息之日起直至公众可通过合法途径获得、知悉相关资料、信息之日止。

　　3乙方承诺,在本合同终止时,将甲方提供给乙方的资料文件(含电子文件等)完整无缺地交还给甲方。不能返还的予以销

　　9.4其他:

　　第十章知识产权

　　10.1甲乙方承诺:在本项目实施过程中均不得侵犯他人知识产权,否则自行承担责任并赔偿由此给对方造成的损失。

　　10.2未经甲方事前书面许可,乙方不得对本合同项下资料和信息做任何任何复制、修改、转让、自行或提供给他人做任何方式的使用。乙方违反本条规定的,应赔偿甲方因此受到的损失

　　10.3其他:

　　第十一章违约责任

　　11.1甲方的违约责任

　　(1)甲方及甲方指定的支付人,无正当理由逾期付款的,每逾期一日,甲方应按照中国人民银行关于逾期付款规定向乙方支付违约金,本项违约金总额累计不超过合同总额的5%

　　(2)甲方依据本合同第四章所提供的协作事项有重大缺陷的,导致研究开发工作停滞、延误的,工期延误责任由甲方负责

　　(3)

　　1.2乙方的违约责任

　　(1)乙方未能按照本合同第二章约定的时间进度,完成约定项目技术服务的,每逾期一日,乙方应支付合同总额万分之的违约金。单个阶段逾期日不能完成的,甲方有权解除合同。甲方解除合同,乙方应返还全部已付款项,并赔偿甲方的损失。

　　(2)乙方项目组组成人员未经甲方的,应向甲方支付违约金,违约金按每人元人民币支付,同时乙方应充实甲方认可的技术人员。

　　(3)乙方服务响应不满足本合同第8.5条约定的,每发生次,应向甲方支付违约金连续出现次的或累计出现的,甲方有权解除合同。因服务响应不及时,造成甲方及其下属企业损失扩大的,乙方应负责赔偿。

　　(4)在维保过程中,乙方应做好甲方系统数据的备份工作,对

　　于维保过程中产生的数据丢失,乙方应负责全力恢复数据,不能恢复的,乙方应赔偿甲方由于数据丢失而产生的损失。

　　(5)乙方违反本合同第约定,应当(支付违约金或损失赔偿额的计算方法)

　　(6)其他约定

　　(7)上述甲方行使合同解除权的,乙方的异议期为七天。上述违约金的支付不免除乙方的服务义务,不能免除乙方对系统进行安装实施并使系统运行达到合格标准的责任。

　　第十二章不可抗力

　　12.1如果甲乙双方任一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水台风、地震等不可抗力事件的影响而不能全部或部分履行合同时,履行合同的期限应予以延长,延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的,并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故

　　2.2受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事件发生后尽快用电报、传真或电传等快捷方式通知对方,并于事故发生日内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认一旦不可抗力事件的影响持续日以上,双方应通过友好协商在合理的时间内达成解决合同履行问题的协议

　　12.3受到不可抗力影响的一方在合理的期限内提供有关证明后根据不可抗力的影响,部分或全部的免除其迟延履行的责任。但本合同另有规定或双方另有约定的除外。

　　2.4受到不可抗力影响的一方应在不可抗力终止或被排除后通过传真、电子邮件等快捷方式日内通知另一方,并尽快恢复本合同的履行。但本合同另有规定或双方另有约定的除外

　　第十三章争议解决

　　13.1本合同由各方在平等的基础上,经友好协商共同起草和写作而成。对本合同的解释不应考虑任何要求作出对起草合同一方不利解释的规则。

　　13.2在合同履行中,如发生争议应由各方协商解决,如协商不成,双方可通过以下第种方式解决争议(仅可选择一种)

　　13.2.1向甲方所在地人民法院提起诉讼

　　13.2.2向仲裁委员会申请仲裁

　　第十四章通知与联系方式

　　4.1除非本合同另有规定,任何一方为履行本合同或与本合同有关的一切通知、要求均应采用书面形式,并直接送交或按第15约定的联系方式地址通知对方法定代表人或项目联系人

　　14.2在本合同有效期内,甲方指定为项目联系人,乙方指定为项目联系人,一方变更项目联系人的,应当在个工作日内,以书面形式通知另一方,未尽通知义务的,导致影响本合同履行或造成损失的,应承担相应责任

　　4.3联系方式

　　甲方法定名称

　　法定代表人:

　　单位地址

　　电话

　　传真

　　乙方法定名称:

　　法定代表人:

　　单位地址

　　电话

　　传真

　　14.4本合同项下发出的通知、要求,在下述情况应被视为已经有效送达

　　(1)若由专人递交,在递交法定代表人及项目联系人时即为送

　　(2)若用书信发出,合同一方法定代表人、项目联系人或办公室、收发室的工作人员在挂号回执或签收凭证上签字即为送达

　　14.5任何一方的联系方式有变更的,应及时书面通知合同对方,否则一方按原联系方式向其他方发出的书面文件仍视为送达

　　第十五章特别约定条款及合同生效

　　15.1.1乙方应于本合同签订之日向甲方缴纳保证金元。

　　除本合同另有约定外,保证金于合同终止10日内无息退还乙方

　　15.1.2其他特别约定条款

　　15.2当特别约定条款与其他条款不一致时,特别条款效力优于其他条款。

　　15.3本合同自双方盖章之日起生效,本合同生效后,先前的谈判内容、陈述以及双方签订的意向书、备忘录及其他相关文件如与本合同不符的,均以本合同为准

　　15.4本合同书包含以下附件:

　　附件1

　　附件2

　　附件3

　　其他

　　15.5合同各方同意所有附件是合同不可分割的一部分,与合同正文具有同等效力。若附件与合同正文有任何不一致,以合同正文为准

　　15.6如需对合同内容做出任何修改和补充,应为书面形式,由各方另行签署。另行签署书面文件,另行签署的书面文件为本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等效力。

　　15.7下列文件均视为本合同不可分割的组成部分来进行解释如果合同文件存在歧义或不一致,则根据如下优先次序来判断:

　　(1)本合同书及附件

　　(2)中标通知书(如果有)

　　(3)投标文件(如果有)

　　(4)招标文件(如果有)

　　(5)其他:

　　15.8本合同及其附件为中文本,共有份原件,甲乙双方各持份,具有同等法律效力

　　(以下为签字页,无正文)

　　甲方(盖章)

　　法定代表人(签字)

　　(或授权代理人)

　　乙方(盖章)

　　法定代表人(签字)

　　(或授权代理人):

**关于软件服务合同范文锦集 篇16**

　　甲方：

　　乙方：

　　依据《中华人民共和国合同法》的规定，甲、乙双方就网站建设服务、软件 技术服务事项的内容，经双方协商一致，本着平等互利的原则，特订立以下合同条款，以兹遵守。

　　一、服务内容

　　乙方向甲方提供网站建设服务、软件技术咨询、指导服务。

　　二、协议期限

　　本合同有效期为年，自年月日至年月日。

　　三、甲方的权利和义务

　　1、提供专人与乙方联络；

　　2、提供服务所需的资料给乙方，并保证资料的合法性和正确性；

　　3、按照合同要求及时、足额支付服务费用；

　　4、甲方将在著作版权法的范围内使用本合同标的及相关作品、程序、文件 源码，不得将其复制、传播、出售或许可给其它第三方；

　　5、甲方对合同中的网站建设的网页、图像享有排它的使用权；

　　6、应向乙方提供详细的软件使用环境说明、发现问题时的程序报错信息， 并将这些信息及时提交给乙方。

　　四、乙方的权利和义务

　　1、提供专人与甲方联络；

　　2、在合同要求的\'期限内，完成甲方网站的建设维护和软件技术服务，并及 时通知甲方进行验收；

　　3、在验收期内甲方要求下，对不合格的地方进行修改；

　　4、向甲方提供软件安装、使用、模板制作等各类咨询服务，对服务范围内 的问题通过电子邮件、电话、传真等方式及时（两天之内）答复；

　　5、对甲方公司的商业机密进行保密。

　　五、费用的支付

　　1、费用以乙方每次提供服务实际发生费用为准，于服务工作结束后以服务 确认单的形式进行确认；

　　2、甲方于双方共同签署服务确认单 7 日内以现金、转账支票或者汇款的方 式向乙方支付费用；

　　3、乙方账户信息：

　　开户行：

　　账号：

　　六、违约责任

　　1、 任何一方有证据表明对方已经、 正在或将要违约， 可以中止履行本合同， 但应及时通知对方，若对方继续不履行、履行不当或者违反本合同，该方可以解 除本合同并要求对方赔偿损失。

　　2、因不可抗力而无法承担责任的一方，应在不可抗力发生的 3 天内，及时 通知另一方；

　　3、一方因不可抗力确实无法承担责任，而造成损失的，不负赔偿责任；本 合同所称不可抗力是指不能预见、 不能克服并不能避免且对一方当事人造成重大 影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、火灾和风暴等以及社会 事件如战争、动乱、政府行为等。

　　七、其它

　　1、如果本合同任何条款根据现行法律被确定为无效或无法实施，本合同的 其它所有条款将继续有效；此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该 有效约定应尽可能接近原约定和本合同相应的精神和宗旨；

　　2、甲乙双方发生争议应先协商解决，协商不成的，任意一方均有权向合同 签署地的人民法院提起诉讼；

　　3、本合同经双方授权代表盖章之日起生效；

　　4、本合同一式两份，双方当事人各执一份，具有同等法律效力。

　　甲方：

　　代表人：

　　日期：

　　乙方：

　　代表人：

　　日期：

**关于软件服务合同范文锦集 篇17**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　甲、乙双方本着平等互利、友好协商一致的原则签定本合同，以资双方信守执行。

　　一、合同有效期　　本合同有效期自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日；新客户自本合同签署后，前三个月为试销期。合同期满自动失效，如双方同意延续本合同，应在期满前20天内协商续约事项。

　　二、价格及结算与销售协定

　　1.甲方承诺：甲方给乙方的结算价格具有市场竞争力，见附件价格表。若遇价格调整，甲方提前15天通知乙方。

　　2.乙方每次进货的货款必须于发货前全部汇入甲方指定的银行帐户。

　　3.市场价格控制：零售价、工程价、批发价乙方应按甲方在该地区的具体规定执行，若乙方在该地区刻意违反，并造\_\_\_\_区域市场价格混乱，甲方立即暂停对其发货，严重者取消其加盟资格。

　　4.未经甲方书面同意确认，甲方业务人员不得参与代收款、借款、调货等经济事项，乙方应认真配合遵守，否则，所造成的乙方经济损失，甲方概不负责。

　　三、双方权利与义务　　甲方：

　　1.在本合同有效期内，甲方授权乙方在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地区开设\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_服务中心。

　　2.甲方在合同期内为乙方提供市场营销策划及市场信息。并提供产品质量、产品性能优势、销售技巧及安装技术等方面的咨询、培训。

　　3.甲方承诺“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”品牌产品质量符合标准要求，按实木复合地板国家标准（gb18103—20）提供合格产品。

　　4.甲方提供“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”品牌形象设计，包括：主题广告，广告，产品推广手册、资料，店员培训手册，店面形象统一设计等。

　　5.甲方要求乙方在试销期内，开设\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_服务中心总部专卖店，甲方给予乙方\_\_\_\_\_\_元的店面装修支持。

　　6.甲方负责全国性的促销和相应的广告宣传活动。并建议、审批乙方在其加盟区域所进行的区域性广告宣传活动，甲乙双方各承担50%的费用，该费用甲方按月根据乙方进货量以\_\_\_\_\_元㎡返还。　　乙方：

　　1.甲方原则上每个地级市设立一家\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_服务中心。省会\_\_\_\_市\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_服务中心在甲方书面授权下可按规定设立所辖区的地级\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_服务中心。

　　2.乙方须全面赞同本加盟合同，并与甲方签订加盟合同。乙方首批须进货\_\_\_\_\_\_\_㎡而取得\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地区的甲方授权加盟设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地区\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_服务中心。

　　3.乙方须在试销期内，开设至少一家\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_中心专卖店，按照甲方品牌的统一形象进行装修。

　　4.乙方须接受本中心的各类业务培训，全面参加甲方为乙方所举办的共同活动；及时反馈市场信息及顾客意见，并根据当地市场状况提出宣传推广计划。

　　5.乙方禁止跨地区销售“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”；不能以其它同类产品假冒“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”产品销售。

　　6.乙方以专有的销售网络和渠道在甲方授权的区域内销售“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”实木多层地板。自本合同签定之日起，前三个月为试销期，试销期结束乙方须以专卖店或专卖区的形式，于该区域内70%的主要地板市场开设销售点，或者达到每月\_\_\_\_\_㎡以上的最低发货量，否则，甲方有权另找加盟商。

　　四、订货、发货、结算及验收约定

　　1.乙方所销售的“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”实木多层地板之全部货物只能自甲方进货。

　　2.乙方以订单的形式向甲方下单，甲方根据订单的品种与数量，结合库存及生产状况确认货期，乙方支付全部货款后，甲方办理发货。

　　3.乙方收到货物后及时验收，如发现品种、数量、规格差异，须在到货三个工作日内向甲方提出异议，否则由乙方负责。

　　4.双方每两个月对帐一次。

　　五、产品的退换及售后处理　　乙方收到货物，如有质量问题，须于20天内向甲方提出。经甲方调查确认后，产品未安装可退换，运费由甲方负责。如安装后出现质量问题，经甲方调查确认后，双方协商解决。

　　六、保密约定　　乙方应对甲方的价格、销售政策及计划等市场操作实态保密；甲方应对乙方的进货、销售、资金计划等具体经营内容保密。

　　七、加盟合同的解除约定

　　1.一方违约，双方协商未能达成一致，守约方有权解除本合同，并书面通知另一方。

　　2.一方因违法经营，被政府吊销，或因债务和经营不善导致公司关、停、并、转，另一方有权解除本合同。

　　八、合同生效　　本合同自双方法人或委托人签字盖章之日起正式生效。本合同正本共四页，一式二份，双方各执一份，具有同等法律效力。

　　九、合同补充事项：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　法人或委托人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法人或委托人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　签约日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签约日期

**关于软件服务合同范文锦集 篇18**

　　服务责任

　　1.供方有责任依据本细则提供高效率和高质量的服务以取得需方最大程度的满意。

　　2.需方有责任为供方的服务提供充分配合与协助。

　　其它

　　1.需方选择 “定制服务” 的类别。

　　2.服务响应的级别：

　　3.需方指定的服务对象（指具体的产品或系统）及价格：

　　a.产品名称：{ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ } 产品型号：{ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ } 产品序列号：{ \_\_\_\_\_\_\_\_ } 年收费价格（元）：{ \_\_\_\_\_\_\_\_ }

　　b.产品名称：{ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ } 产品型号：{ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ } 产品序列号：{ \_\_\_\_\_\_\_\_ } 年收费价格（元）：{ \_\_\_\_\_\_\_\_ }

　　c.产品名称：{ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ } 产品型号：{ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ } 产品序列号：{ \_\_\_\_\_\_\_\_ } 年收费价格（元）：{ \_\_\_\_\_\_\_\_ }

　　d.产品名称：{ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ } 产品型号：{ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ } 产品序列号：{ \_\_\_\_\_\_\_\_ } 年收费价格（元）：{ \_\_\_\_\_\_\_\_ }

　　4.“定制服务”的总金额：\_\_\_\_\_\_ 万\_\_\_\_\_\_ 仟\_\_\_\_\_\_ 百 \_\_\_\_\_\_拾 \_\_\_\_\_\_元 整 ￥

　　5.“定制服务”的起止时间：从\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_\_日。

　　6.补充条款

　　a.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　b.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　c.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　7.解决合约纠纷的方式：未尽事宜，由双方协商解决；协商不成，交合约签订地的仲裁机构解决。

　　8.本合约共三页，正本一式二份，双方各执一份。本合约自双方签字（盖章）后生效。

**关于软件服务合同范文锦集 篇19**

　　合同编号：

　　签定日期：

　　鉴于：

　　1、 公司开发、生产的软件产品，并拥有该软件产品的计算机软件著作权；

　　2、甲方是 公司在xx地区设立的商业合作伙伴（pbp）,并已获得充分的授权授予xx公司销售并提供技术服务的使用许可；

　　3、乙方希望获得 公司开发、生产的软件的使用许可，甲方同意授予乙方该软件的使用许可。

　　为此，甲、乙双方本着相互信任、真诚合作、共同发展的原则，通过友好协商，达成如下合同内容：

　　合同双方：

　　供应方： （甲方）

　　购买方： （乙方）

　　许可软件清单、许可费及许可范围

　　许可软件清单

　　根据本合同约定的条款及条件，甲方同意授予、乙方同意接受清单所列许可软件的非专有的、不可转让的使用许可。

　　产品名称 版本号 版本类型 数量 许可费/套 金额（元）

　　支付方式：

　　总计（人民币）大写： 小写： 元

　　说明：以上价格仅限于上述版本已有的功能，乙方对以上版本的功能和使用已经有了清楚的了解，如果乙方提出以上版本功能以外的定制需求，甲方将酌情另外收取定制费用，也可通过签订补充条款确定。

　　一、 软件许可限制

　　未经甲方事先书面许可，乙方不得实施以下行为：

　　1、将许可软件向第三方提供、销售、出租、出借、转让或提供分许可、转许可、通过信息网络传播或以其他形式供他人利用。

　　2、对许可软件进行全部或部分地翻译、分解、反向编译、反汇编、反向工程或其他试图从许可软件导出程序源代码的行为，或在许可软件的基础上书写或开发衍生软件、衍生产品或其他软件。

　　3、限制、破坏或绕过许可软件附带的加密附件或甲方提供的其他确保许可软件正确使用的限制性措施。

　　4、将许可软件用于除乙方内部使用以外的其他目的，包括但不限于向第三方提供数据处理服务、应用服务、商业共享或其他软件共享安排。

　　5、除掉、掩盖或更改许可软件上有关许可软件著作权或商权的标志。

　　二、 相关服务

　　甲方为乙方免费提供以下相关服务：

　　1、上述许可软件的安装调试；

　　2、自本合同生效之日起一年免费服务；

　　3、软件专业电话咨询；

　　4、许可软件培训；乙方为甲方提供 人/次的免费业务操作和系统维护培训。超出上述范围的服务另外收取费用。（参照附件服务规定）

　　三、许可软件升级

　　甲方为乙方提供有偿许可软件升级服务。具xx公司的规定办法执行。

　　四、产品保证

　　1、甲方保证交付的软件均符合说明书和使用手册所述功能，并由软件验收测试的成功完成予以证明。验收测试的成功完成应被视为该许可软件能达到说明书和使用手册所述功能的决定性证据。

　　但本保证不适用于：

　　（1） 甲方之外的任何人对该许可软件作任何方式的修改；

　　（2） 乙方未按许可软件所附文档的规定使用软件；

　　（3） 由于乙方原因或第三方产品的`故障、计算机设备故障、网络故障等使软件无法正常运行。

　　如果许可软件未能按照说明书和使用手册的功能运行，甲方应负责对许可软件进行修正或者在修正不能的情况下，免费为乙方更换符合规定的许可软件。如果上述二种方法均不可行，乙方有权终止许可软件不符合规定部分的使用许可，并由甲方返还乙方已经支付该部分的使用许可费。

　　2、自许可软件交付之日起一年内，许可软件的载体（磁盘或光盘）、加密附件出现物理损坏，甲方可根据乙方的书面要求给予免费修正或更换。

　　五、产品验收

　　1、乙方对产品外部瑕疵的异议，应在收到该许可软件之日内以书面形式提出。

　　2、合同生效之日起 日内，在乙方指定场所完成许可软件的安装和调试工作，并与甲方一起按许可软件的说明书及使用手册规定的技术指标和参数对该软件进行验收测试，验收测试合格后，甲方和乙方代表共同在验收合格证明书上签字，乙方同时加盖公章。

　　六、免责条款

　　1、甲方对许可软件本身的缺陷、运行错误而对乙方造成的任何直接或间接损失，包括但不限于数据丢失、利润损失、丧失商业机会等均不承担赔偿责任。

　　2、甲方对乙方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、操作失误等情况造成的损失不负责任。

　　七、软件著作权

　　甲方售出的 产品，版权属 公司所有，并受《中华人民共和国著作权法》和其他有关法律的保护；

　　乙方违反本合同约定的许可软件使用许可限制，甲方可以立即终止使用许可，并有权要求乙方支付数额为许可软件使用许可费总额30％的违约金。

　　八、第三方软件

　　甲方依据乙方的要求或双方的约定，向乙方提供的 产品之外的第三方产品的使用许可、技术指标及相关服务，乙方应以第三方在其包装中提供针对最终用户的许可使用协议和用户手册为准或与第三方单独制定相关协议。甲方不对该软件承担任何责任，除非甲方与第三方就此有特殊约定。

　　九、违约责任

　　本合同签订即具有法律效力，双方必须严格遵守，如有一方违约，其必须承担违约责任并赔偿对方因此而遭受的全部损失。

　　十、争议解决

　　凡由本合同引起的或与解释、执行本合同有关的任何争议，各方应首先通过友好协商或调解解决。协商或调解不成，双方同意采取下列第 种方式解决：

　　1、向xx市仲裁委员会申请仲裁，仲裁应依据该仲裁委员会当时的仲裁规则进行；仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力；仲裁费用应由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定。

　　2、xx市有管辖权的人民法院起诉。

　　十一、文本

　　本合同自双方授权代表签字并加盖公章生效；一式二份，甲方双方各执一份，具有同等法律效力。

　　甲 方（盖章） 乙 方（盖章）

　　授权代表： 授权代表：

　　地 址： 地 址：

　　日期： 日期：

**关于软件服务合同范文锦集 篇20**

　　委托方（甲方）：　　受托方（乙方）：　　依据《民法典》和《中华人民共和国广告法》的规定，经双方充分协商，甲方决定委托乙方为甲方提供的活动代理服务，达成如下协议：

　　一、委托服务内容：　　甲方委托乙方负责执行 活动。　　活动时间：　　活动地点：

　　二、甲方的权利与义务：

　　1、甲方负责提供本次活动宣传的资料，配合宣传的制作；甲方需要撤销活动订单，可在活动举行日之前通知乙方。在活动举行日之前，撤销广告发布订单甲方不承担任何责任，但乙方因此支出的合理费用，甲方应予以适当补偿。

　　2、甲方有权在签订本合同前对乙方进行相关的资格审查。乙方隐瞒或伪造相关资质的构成违约。甲方有权对乙方提供的服务进行适时的监督和审查，所有的服务项目均需甲方书面确认后方可执行；

　　3、乙方完全无瑕疵履行完本合同的义务并按甲方要求提供完所有结算手续后，甲方按本合同的约定支付款项。

　　三、乙方的权利和义务：

　　1、乙方必须严格按约定执行甲方委托的各项内容；

　　2、乙方应及时将服务项目的进行情况以及在项目进行中遇到的问题如实向甲方报告；

　　3、乙方代理执行的所有项目及相关内容均需甲方书面确认通过；

　　4、乙方负责活动方案起草、活动参与人员及演出的组织安排、管理相关演职人员；这些费用已经全部计入本合同相关费用中。

　　5、乙方负责活动参与人员、演出人员的安全，并自行承担以上人员的所有可能发生的法律责任。

　　四、费用及其支付方法：

　　1、费用总额：活动所产生的费用均须经甲方书面审核确认，所有相关费用不得超过人民币元整（元）。

　　2、支付方式：甲方在合同签订之日7个工作日内向乙方支付合同金额的50%，即人民币元整（元）；乙方顺利完成活动后，并经过甲方书面确认的7个工作日内，甲方付一次性支付剩余的50%，即人民币元整（元）；以上付款甲方可用转帐方式向乙方支付，乙方最迟应在本合同约定的甲方付款期限届满前五个工作日内向甲方提供该期款项的等额有效发票，否则甲方有权顺延付款时间，直至乙方提供上述发票日止。乙方未及时提供发票导致甲方顺延付款时，乙方应将具体情况的书面说明提交给甲方备案。　　开户名称：　　开 户 行：　　帐 号：　　乙方所提供户名、账号均以本合同为准，若有更改，应提前以书面通知甲方，否则若因此而造成的任何损失，均由乙方自行承担。

　　五、违约责任：

　　1、违反本合同约定，违约方应当按民法典有关规定，承担违约责任；

　　2、甲方未按照约定向乙方汇付所有费用的，每逾期一天，甲方应向乙方支付未支付费用同期存款利率计算违约金，最高可累积至未付金额30%的违约金；

　　3、若甲方原因使甲方活动无法按计划进行，乙方不承担违约责任，若乙方原因导致甲方活动无法按计划进行，甲方有权要求乙方退回所有预付费用和代理费用，同时，乙方应向甲方支付合同总费用30%的违约金；

　　4、在本合同有效期内，当乙方出现下列情形时，甲方可解除本合同或者报价表内全部或一部分委托项目。本条款规定的解除权的行使，并不妨碍甲方向乙方提出的损害赔偿要求及甲方自行从应支付给乙方的业务委托费中扣除违约金、赔偿金的权利。

　　①当乙方违反本合同或报价单，并且在接到甲方要求其改正违约行为的书面通知后的`内，仍不改正其违约行为时。

　　②当接到停止营业或本业务所需的许可被取消的处理决定时。

　　③当接到票据兑换银行拒付通知时，或陷入停止支付债务状态时。

　　④当受到临时查封、临时处分、强制执行等措施时。

　　⑤当申请破产、或进入公司破产程序时。

　　XX公司决定解散或合并时。

　　⑦财务状况严重恶化、或趋于严重恶化时。

　　⑧当经营者、股东、出资人有甲方不可接受的变化时，或公司的主要业务或资产转让给第三方时。

　　六、争议的解决：　　因本合同引起的一切争议，双方首先应当友好协商解决。协商不成，可向甲方所在地人民法院起诉。

　　七、生效及其它事项：

　　1、本合同一式肆份，甲方执三份，乙方执一份。

　　2、本合同有效期自签订之日起至本约定事项完成日为止。

　　3、本合同及其附件对双方具有同等法律约束力，但若附件与本合同相抵触时以本合同为准。

　　4、未尽事宜由双方友好协商解决。　　甲 方：　　乙 方：　　签 章：　　签 章

**关于软件服务合同范文锦集 篇21**

　　合同编号： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　甲方：　　乙方：　　根据《互联网信息服务管理办法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律、法规，甲、乙双方本着平等、自愿、诚实、守信的原则，就乙方向甲方提供网络发帖、媒体公关服务事项，达成以下协议。

　　第一章 双方申X

　　第一条 乙方是合法经营的单位，是为企业和个人提供互联网服务的专业机构，包括不良信息监督、调查、举报、取证、清除、优化、诉讼的“流水线式”工作模式，通过对信息资源的有效整合，使企业和个人享受网络宣传所带来服务。

　　第二条 甲方系中国境内合法经营单位（公民）。

　　第三条 甲、乙双方申X，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。

　　第二章 服务内容及方式

　　第四条 乙方向甲方提供服务，服务内容包括：　　通过正规途径将甲方的合法信息和诉讼请求，通过网络进行传达、发布。

　　第五条 乙方通过网络发布信息将甲方合法、真实信息上网，并有义务邀请平面媒体进行参与报道。

　　第六条 甲方负责提供所需发布的一切资料和合法手续，并保证所发信息真实有效，如有不实所有后果由甲方承担。

　　第七条 以上条款如有未尽事宜，经甲、乙双方协商后加以补充，附件有效。

　　第三章 付款方式及金额

　　第八条 本合同的费用总额为 元人民币）。合同签订后甲方首付30%作为风险金合计 ,政府介入后余款计 元一次付清。

　　第四章 乙方的权利和义务

　　第九条 乙方本着勤勉尽责、诚实守信的原则，为甲方提供专业的有偿服务。

　　第十条 乙方向甲方提供各种与互联网不良信息相关的业务咨询与政策咨询，同时也为甲方提供互联网不良信息处理情况报告与分析，并将处理结果及时告知乙方。

　　第十一条 乙方承诺永远依法保护因服务关系而知悉的有关甲方的经营状况及其他隐私，不得泄露给任何

　　第三人。

　　第五章 权利、义务及效果

　　第十二条 甲方有义务按合同规定交纳服务费。甲方不得将乙方的身份和资料透露给任何

　　第三方。

　　第十三条 甲方确保所述事实准确、真实，如有信息不准或提供虚假消息而带来的后果，由甲方承担。

　　第六章 信息保密及违约责任

　　第十四条 对于乙方无法预测或无法控制的不良信息事件（注：政府行为、行政行为），甲方违法而造成的不良信息，乙方不承担责任，但应尽快通知甲方，并要求甲方提供有关证明文件。

　　第十五条 甲乙双方将采取切实可行的措施保障双方权利，加强对个人以及商业信息秘密，无论任何时候不得向

　　第三方透漏对方信息（本条规定长期有效）。

　　第十六条 如一方未履行本合同规定的义务应视为违反合同，另一方有权要求其赔偿合同标的的十倍赔偿。

　　第十七条 本协议经双方确认签字（盖章）后生效，协议一式肆份，甲乙双方各持贰份，具有相同的法律效力。

　　第十八条 本协议未尽事宜依照中华人民共和国相关法律法规执行。本合同相关争议，若双方不能友好解决，则提交仲裁委员会仲裁，而且仲裁是最终的。

　　第七章 备注

　　第十九条 媒体发布稿件，先期甲方过目。

　　第二十条 合同签订后一个星期内先期在网络炒作，能够引起社会适当反响，半个月后平面媒体炒作，必须能够引起市领导关注。

　　第二十一条 以上条款如实现，余款一次性付清。否则退回预付款。　　甲 方：

　　乙 方：　　签字（盖章）： 签字（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**关于软件服务合同范文锦集 篇22**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　资质等级：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_资质证书号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　鉴于甲方有意为乙方业务建立信息化管理系统，乙方愿意为甲方提供上述信息化管理系统，双方特依据《中华人民共和国民法典》和相关的法律法规、按照平等互利的原则达成如下协议：

　　一、定义

　　1、信息化系统、信息系统、系统、项目信息化系统、信息系统、系统、项目等均指本合同所规定的、甲方拟建设、乙方拟提供的信息化集成系统及其部分。

　　2、里程碑里程碑指乙方为完成甲方拟建设的信息化系统中相对独立的阶段性工作部分项目。

　　3、秘密信息秘密信息指甲方、乙方所有用的管理信息、方式方法，顾客名单、商业数据、产品信息、销售渠道、技术诀窍、源代码、计算机文档等或由甲方、乙方明确指明为商业秘密的、法律所认可的任何信息。

　　4、工作日工作日指国家所规定的节假日之外的所有的工作日，凡本合同所约定的工作日均指工作日，未指明工作日的日期指自然顺延的日期。

　　一、甲方业务及信息化系统描述

　　1、甲方业务描述　　甲方的主营业务为，兼营业务为;甲方拟建立的信息化系统为，拟建立的信息系统其要求和主要功能为。

　　2、甲方现有的相关(技术设备名称)(信息化系统名称)为，其主要功能是，乙方对该系统已经充分了解，并将结合甲方拟建的信息化系统，充分利用现有系统中已有的设备和相关软件。已有系统的设备和软件见附件，其中注明了拟选用的设备与软件。甲方保证对所拟选用的上述设备与软件有继续使用和或升级的权利。未注明的设备与软件在拟建系统中不予利用，或由甲方自行处理;但原有系统中的功能，除(甲方明确表示需依照本合同由乙方升级的和不予保留的功能)之外，乙方不得由于集成了本合同所规定的系统后，而破坏其原有功能。

　　二、乙方所提供的信息系统描述　　乙方已经充分理解甲方的需求并根据上述所书的甲方业务和信息化系统的描述，向甲方提供以下信息系统集成：

　　1、硬件系统　　乙方所提供的硬件系统设备为和所生产的产品，产品质量符合要求，该产品所构建的系统，主要功能为，将支持(、)软件的运行。该硬件设备的技术标准、规格、数量、价格等见《附件1》。

　　2、软件系统　　乙方所提供的软件系统为，其中属于第三方的软件为，属于乙方所拥有的软为，甲方委托乙方开发的软件为。该软件系统以(乙方，甲方，第三方)所提供的硬件系统为运行平台，由软件为操作平台;其软件系统包括：子系统、子系统、子系统、子系统、等子系统共同构成本合同所规定的信息系统。　　该软件所构建的系统，主要功能为、;该软件与(乙方所提供的)硬件系统所建立的信息系统将支持甲方业务和或管理的运作。该软件系统的名称、功能、等级、版本、价格见《附件2》。

　　3、信息系统达到的目标：　　整体功能符合甲方的所描述(经营、管理、)系统的要求，能够达到系统的集成以及模块之间的无缝衔接、数据的无缝传输、数据充分共享、快速响应查询;其具体的数据为：业务处理速度为每分钟，数据存储量为，数据传输速度为，响应查询时间为。　　系统具有开放性，能够适应内外部环境的变化(包括技术设备的更新、具备后台编译、预留与其他系统的接口、采用标准技术);整个系统能够达到甲方所需功能的开放度，(同买方原有系统相兼容)。

　　4、系统设计的原则　　信息化系统的建设在技术上将体现以下原则：　　成熟性与先进性习惯性与规范性可用性与安全性经济性与实用性继承性与可扩展性

　　三、信息系统开发与进度

　　1、本信息系统的开发分为里程碑阶段，每个里程碑阶段的项目完成后，均依据本合同《附件3》所列的检测标准进行检测和交付，甲方将按照本合同的第六条规定进行付款;乙方制作的或引用的检测标准不得低于本行业的标准。其具体的里程碑阶段和进度见《附件3》。

　　2、项目管理合同各方指派代表组成本信息系统开发管理小组，管理小组成员名单和通讯方式见附件。合同各方可以根据具体情况重新指定己方管理小组成员，但须以书面方式通知另外一方;甲方也可以指定第三方作为自己的代理人参加管理小组。管理小组的成员应能符合项目及其进展的需要和要求。任何一方的小组成员如未能履行合同所规定的义务，从而导致项目迟延或终止，其后果如构成对本合同的违约，则由该成员所代表的一方依本合同的违约条款承担违约责任。

　　3、信息与资料的提供甲方应按照本项目的性质，互相配合，充分沟通;乙方有权根据本合同的规定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料，向有关职能人员调查了解有关系统情况，以对该信息系统进行全面的研究和设计，甲方应予以积极的配合。如甲方对乙方完成本合同所需的甲方资料和情况不予提供，从而导致项目迟延或终止，其后果如构成对本合同的违约或造成乙方的损失，则甲方依本合同的违约条款和相关的法律规定承担赔偿和违约责任。

　　4、设计方案乙方在取得了甲方所提供的必要资料后，将依据本合同所规定的信息系统的功能与目标，在日内完成设计方案并提交甲方审核。甲方在收到该设计方案后，对设计方案中所描述的信息系统的适用性和使用性进行审核;甲方应在日内完成审核，如认可的，则在设计方案中签字认可。如有异议，则提交乙方复审，如不构成问题，则乙方应向甲方予以解释;确有问题的，乙方应及时予以修改并再次提交甲方审核。甲方将重复此程序，直至双方一致认可。　　甲方虽然对设计方案进行了审核并签字，但甲方只对设计方案中信息系统对甲方的适用性、可用性、等进行审核。甲方并不对设计方案中的技术问题进行审核，如该设计方案在今后出现任何技术问题或技术调整，仍由乙方承担责任。　　该设计方案经双方签字后，作为本合同的附件。　　系统设计方案是整个项目的核心，是项目质量的基础、是履行合同的根本，且花费的时间和精力也最多，因此在此由甲方也对方案进行审核，将有助于项目的顺利进行、以减少可能的修改，并能更加切合用户的需要。

　　5、进度报告乙方应于每月(季)度终了的(20)天内，以合理的、甲方可以理解的方式，向甲方提供书面的项目阶段进度报告，包括硬件和软件建设阶段。内容包括但不限于：项目进度与计划执行、已完成的开发项目、有无遇到的困难和障碍、本项目的预期效果、人员配置、有无项目变更及或变更情况、或其它与本项目有关的甲方应该知道的情况或甲方要求知道的情况。如有重大的问题或重要的变更发生，乙方需在(七)天内向甲方做出书面报告;乙方也应当在合理的时间内回复甲方在其它时间内提出的与本项目相关的询问。如乙方违反本条的规定，乙方应承担由此而引起的项目迟延和甲方不能及时付款或配合项目进行的后果及项目延期的责任。

　　6、第三方监理甲方有权聘请第三方作为本信息系统项目的监理，如甲方指定了第三方作为甲方的监理，依甲方的授权，该监理享有相关的、与甲方同等的、本合同中所约定的甲方权利，以监理本项目的进行。

　　7、转包与分包未经甲方同意，乙方不得将本合同项下的义务或项目转包或分包给第三方实施。违反本条的规定，乙方应将转包或分包盈利(转包或分包合同所规定的价格与本合同所规定的价格的差额)的(双)倍支付给甲方，并按转包或分包项目价格的%支付违约金;除立即终止转包或分包合同外，乙方仍应按本合同所规定的时间和质量等条款，继续履行本合同。

　　四、项目变更　　以维护和兼顾各方的利益和信息系统的最优化为原则、在本项目的基本范围内，甲方均有权在履行本合同的过程中适时地提出变更、扩展、替换或修改本项目的某些部分包括但不限于增加或减少系统的相应功能、技术参数的提高或提升、交付或安装的时间与地点;为此，双方同意：

　　1、若甲方提出项目的部分变更，甲方应以书面形式提交给乙方。乙方应在工作日内对此作出书面回应，其内容包括详细的该变更对合同价格、项目交付日期、系统性能、项目技术参数的影响和变化以及对合同条款的影响等。

　　2、甲方收到乙方的上述回应后，应在日内以书面方式通知乙方是否同意和接受乙方的上述回应。如果甲方接受乙方的上述回应，则双方另行对此变更签署予以确认，乙方则按变更后的约定履行本合同。

　　3、如甲方不同意乙方的上述回应、如对价格或交付日期的变化等，甲方有权将此争议提交仲裁委员会进行仲裁;在仲裁裁决生效之前，甲方执行乙方回应中的要求，乙方执行甲方所要求的变更。仲裁裁决下达后，双方即依此执行并由败诉方承担仲裁费用。本条款对仲裁的选择是独立的，不影响本合同中争议条款所规定的争议方式解决的.选择。

　　4、如乙方提出项目的部分变更建议，乙方应同时详细阐明该变更对合同价格、项目交付日期、系统性能、项目技术参数的影响和变化以及对合同条款的影响等。

　　5、甲方收到乙方的上述变更建议后，应在日内以书面方式通知乙方是否同意和接受乙方的上述变更建议。如果甲方接受乙方的上述回应，则双方另行对此变更建议签署予以确认，甲方则按变更后的约定履行本合同。如甲方不同意乙方的上述建议，双方仍按原合同执行，但由此而产生的相关风险，由甲方承担。

　　五、交付

　　1、交付时间和地点乙方将按照本合同及其附件所规定的时间和项目，由乙方支付运费和保险费，(逐项列明有关费用)交付本信息系统集成;交付地点：。　　如由于甲方的原因而导致交付不能按照规定的时间进行，乙方将按延期时间顺延交付时间;如因延期交付而导致乙方的损失，甲方应赔偿乙方的实际损失。如甲方能接受交付而不接受交付，则视为乙方已经交付，甲方应当按照合同的约定付款，甲方对此另有约定的除外。

　　2、交付方式乙方在进行每项合同所约定的项目交付前天，以书面方式通知甲方。甲方应当在接到通知的天内安排接受交付。

　　3、交付内容乙方应按照合同所约定的内容和时间进行交付;除项目本身的系统运行外，包括但不限于机器设备、安装手册、工作手册、系统软件、计算机文档、人机交互学习程序等;如本合同约定甲方可以使用或拥有某软件源代码的，乙方应同时交付软件的源代码。所交付的文档与文件应当是电子版式和可供人阅读的。

　　4、检测与检验乙方在交付前，应当对所交付的项目进行功能和运行检测，以确认交付项目符合本合同的规定;检测标准见《附件3》及。甲方在领受交付项目后，应当在天内对所交付项目进行检验，向乙方出具书面文件以确认其符合本合同所约定的信息系统任务、要求和功能;或如有缺陷，应向乙方出具书面报告，陈述需改进的缺陷。乙方应立即改进此项缺陷，并再次进行检测和评估。甲方应于天内再次检验并向乙方出具书面领受文件或递交缺陷报告。甲方将重复此项程序直至最终检验合格由甲方领受或由甲方依法或依约终止本合同为止;但此项重复程序不得超过本合同所规定的相应合同履行期。　　如由于甲方原因导致所交付项目缺陷，经甲方要求，乙方应帮助改进此项缺陷，由此而发生的费用由甲方承担。

　　5、系统试运行自系统功能检测通过之日起，甲方拥有天的系统试运行权利。　　如由于乙方原因，系统在试运行期间出现缺陷或问题，如果是硬件方面的问题，而该硬件是由乙方直接提供给甲方的，乙方应更换或修理故障部分的设备;如果是软件方面的缺陷或问题，乙方应及时排除该方面的故障;所引起的相关费用均由乙方承担。　　如由于甲方原因，系统在试运行期间出现缺陷或问题，如果是硬件方面的问题，而该硬件是由乙方直接提供给甲方的，乙方应负责维修或更换故障部分的设备，如是甲方自行采购的，则由甲方自行负责维修;如果是软件方面的缺陷或问题，乙方应及时排除该方面的故障;所引起的相关费用均由甲方承担。

　　6、系统验收天的系统试运行完成后，甲方应及时进行系统验收。乙方以书面形式向甲方递交(本信息系统)验收通知书，甲方在收到验收通知书的天内，安排具体日期，由甲方按照本合同的规定完成系统验收。　　如属于乙方原因致使被验收系统未通过验收，乙方应排除故障，并自行承担相关费用，同时，延长试运行期限天直至系统完全符合验收标准。　　如属于甲方原因致使被验收系统未通过验收，如为系统故障原因，乙方应在合理时间内排除故障，再进行验收，所发生的费用由甲方支付;如系故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，而甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，由此视为系统验收已经通过。

　　五、所有权、版权和使用权

　　1、硬件设备所有权(自甲方检验合格且向乙方付清全部合同款后)，(自乙方交付后)，转移至甲方;

　　2、受甲方委托，由乙方开发的软件及相关文件和文档的版权归所有;方享有其使用权。与本信息系统相关的且由此项目开发而新产生的商业秘密信息、技术资料和技术诀窍等所有权归所有，方享有使用权。(另一)方(对)方同意不得向第三方转让本条所约定的相关所有权和使用权或泄露秘密信息、技术资料或技术诀窍。任何一方违反本条的约定，应承担违约责任，并赔偿另一方的损失。本合同另有规定或甲方另行约定的除外。

　　3、甲方对乙方所售予(许可)的软件(没有)(有)向第三方(分)许可的权利。除本合同规定外，乙方许可甲方使用的软件或相关的任何知识产权，并不表示甲方已经从乙方获得许可第三人使用它们的权利。

　　4、乙方提供给甲方的、来自于和或属于第三方的软件，甲方在使用时，应当依照乙方与第三方对该软件使用的约定依法使用。乙方应将该等约定的书面文件的复印件交甲方参阅。

　　5、甲方在本合同项下的任何权利不因其发生收购、兼并、重组而发生变化;如甲方被收购、被兼并、被重组，则甲方在本合同项下的权利随之转移至收购、兼并或重组之单位。

　　6、甲方在领受本合同项下的信息系统后，应严格遵守相关的知识产权及软件版权保护的法律、法规;并在本合同所规定的范围内使用本信息系统，任何被甲方用于未经授权的商业目的的复制行为所造成的违约或侵权责任由甲方承但。

　　六、价格与付款方式

　　1、本合同所规定的信息系统总价为：　　其中硬件系统价格为：　　软件系统价格为：　　集成价格为：

　　2、项目增减　　如本项目进展过程中，甲方依据本合同第项条款规定对项目作出有任何变更或经双方同意的增减设备、系统功能变化或软件模块等，一方或双方将依据上述拟定价格为原则，商定具体变更后的价格。

　　3、付款方式　　除非另有书面约定：　　硬件系统

　　3.1本合同签订后天内，甲方一次性支付硬件系统价格的%，计人民币，作为预付款;

　　3.2硬件系统交付验收合格后天内，甲方支付硬件系统价格%，计人民币元;

　　3.3余款计人民币元，在硬件系统正常运行天后，由甲方向乙方全部付清。　　软件系统

　　3.4按附件所列的软件开发或项目进行的里程碑阶段分期付款，在每个里程碑软件或项目交付验收合格后天内，甲方向乙方支付%该里程碑软件或项目价格。

　　3.5余款人民币元，在全部信息系统验收合格并正常运行天后，由甲方向乙方全部付清。　　总集成

　　3.6集成款人民币元，在合同所规定的全部信息系统验收合格并运行天后，由甲方向乙方一次性全部支付。

　　七、保密

　　1、任何一方在本合同履行的过程中，或为履行本合同的需要，首次从对方所获得的、有关对方和或属于对方的商业秘密包括生产管理的方式方法与资料、产品技术资料、客户名单、销售渠道企业战略及其他被认为是商业秘密的信息，未经对方同意，不得泄露给任何第三方。

　　2、任何一方为本项目需要，向对方透露有关资料或信息且认为是其商业秘密需要保密时，应事先予以注明。但不管有任何其它约定，乙方自主开发的属于乙方的软件源代码及其文档资料、系统设计书等为乙方的商业秘密，未经乙方同意，甲方不得透露给第三方。

　　3、上述商业秘密信息，该获取方只能将该信息用于服务于本项目，而且只能由相应的工程技术人员使用;没有必要接触该类信息的人员，不得接触。

　　4、获取对方商业秘密的一方，应当采取适当有效的方式保护所获取的商业秘密;除非由对方的书面许可，或该信息已被对方认为不再是商业秘密，或已在社会上公开，该所获取的商业秘密应当在年内不得对外透露。　　解释：信息系统本身就是以信息集合为特征，且这些信息又正是交易双方的商业秘密。因此保密条款就成为本合同的基本条款之一。尽量对保密条款进行详细的约定是必要的。

　　八、项目培训与服务　　乙方应根据项目实施的计划、进度和需要与客户的合理要求，及时安排对甲方的相关人员进行培训，培训目标为受训者能够完成其操作对象，实现依据本合同所规定的信息系统的目标和功能。

　　九、系统保证和维护

　　1、乙方声明并保证：　　本合同项下由乙方提供的任何第三方的、应用于本合同所规定的信息系统的软件等知识产权，具有合法的所有权或使用权或分许可权，并不会侵犯第三人的合法权利;　　乙方受甲方委托而开发的软件没有、也不会侵犯他人的合法权利;　　如乙方依据本合同的规定，需对第三人的软件进行修改、添加或升级，则乙方须保证其已经取得了第三人的合法授权;　　乙方所交付的软件系统中，乙方不会为任何理由而植入自动终止或妨碍系统运作的软件;　　如乙方所提供的软件，包括受甲方委托所开发的软件，如有须经国家有关部门登记、备案、审批、许可的，乙方应保证所提供的软件是完成了登记、备案、审批、许可的软件。　　乙方违反本条的规定而导致甲方被第三人追究法律责任，或导致甲方不能正常运作本信息系统，则乙方负责赔偿甲方由此而应起的全部损失。

　　2、乙方保证依据本合同向甲方所提供的信息系统及其附属产品时，不存在品质或工艺上的瑕疵，能够按照本合同所规定的技术规范、要求和功能进行正常运行。乙方并保证，乙方所提供的软件系统在当前情况下是最适合甲方目前使用的版本。

　　3、乙方在\_\_\_\_\_\_\_\_年内向甲方提供的保修和维护服务，如果厂商对系统产品中的相应部分的保修期超过\_\_\_\_\_\_\_\_年的，则按厂商规定进行保修。在此期间如发生系统运作故障，或出现瑕疵与缺陷，乙方将按照下列方式提供保修和维护服务：　　故障类型支持方式响应要求　　网络或主机系统瘫痪立刻专人应答处理立即出发　　系统严重故障、部分服务不正常

　　(2)小时内答复

　　(1)个工作日内　　系统个别服务不正常

　　(4)小时内答复

　　(2)个工作日内

　　4、保修期内，如由于乙方的责任而需要对本信息系统中的部件(包括软件和硬件)予以更换或升级，则该部件的保修期相应延长。

　　5、保修期内，如由于甲方的原因而引起的上述故障，其修理和维护费用由甲方承担。

　　6、系统保修期满后，如甲方继续聘请乙方对本合同所规定的信息系统进行维护，则由双方另行签署维护协议。

　　十、系统升级约定

　　1、升级及升级成果权利的约定　　甲方对乙方所提供的(部分)软件(有、无)自行升级的权利。　　如甲方依据合同权利对乙方所提供的自行开发软件进行升级，则甲方(需)(不需)将升级后的软件回馈与乙方，升级后的成果属于所有，(甲)方对升级后的软件有使用权。适用本条款时，甲方仍须遵守本合同所约定对第三方保密的规定;同时，本条款不适用于第三方拥有所有权的软件。

　　2、对原本程序的附加或修改为顺利运行本信息系统，甲方可以根据其实际需要，对乙方所提供的自行开发的软件进行必要的附加或修改;并有权在本信息系统上运行其他的应用软件。适用本条款时，甲方仍须遵守本合同所约定对第三方保密的规定;同时，本条款不得违反第三方拥有所有权软件的使用规定。

　　3、在任何情况下，未征得乙方的书面同意，甲方不得为商业交易目的对乙方所提供的任何软件进行升级、附加或修改。

　　十一、违约与赔偿责任

　　1、交付违约　　如乙方未依据本合同所规定的计划和时间内完成和交付本合同所规定的项目，甲方有权要求乙方采取补救和补偿措施，及继续履行本合同所规定的义务。同时，每延期

　　(10)天，乙方应向甲方支付合同金额的%的违约金;但违约金的总数不超过合同金额的

　　(10)%.如延期时间超过(100)天，甲方有权终止合同，除前款所约定的违约金外，并要求乙方支付合同总金额的%作为对甲方的赔偿。

　　2、付款违约如甲方未按合同规定的期限付款，每延期

　　(10)天，甲方应向乙方支付合同金额的%的违约金;但违约金的总数不超过合同金额的

　　(10)%.如延期时间超过(100)天，乙方有权终止合同，除前款所约定的违约金外，还可要求甲方支付合同总金额的%作为对甲方的赔偿。如合同继续履行，甲方除支付上述违约金外，仍应按照合同规定的金额付款，且乙方履行本合同的日期顺延。如乙方选择终止合同，甲方应按已交付的硬件和已完成的软件的价格向乙方付款;甲方付款后，乙方应向甲方交付已付款的硬件和软件;甲方如要在以后使用所接受的硬件和软件，则仍应按照本合同的规定使用。

　　3、软件条款违约任何一方违反本合同所规定的其所在软件方面的义务，违约方应按该软件价格的%，支付违约金。

　　4、保密违约任何一方违反本合同所规定的其所在保密方面的义务，违约方应按本合同总价的%，或按照受损失一方的实际损失包括受损失的利润支付违约金;受损失的一方有权选择以上两种方式之一要求对方赔偿损失。本违约金和赔偿金的支付义务是独立于其它违约义务的。

　　5、如发生违约事件，守约方要求违约方支付违约金时，以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等;违约方在收到上述通知后，应于天内答复对方，并支付违约金。如双方不能就此达成一致意见，将按照本合同所规定的争议解决条款解决双方的纠纷，但任何一方不得采取非法手段或损害本项目以强行实施违约金。

　　十二、不可抗力

　　1、由于地震、台风、水灾、火灾、战争以及其他不能预见并对其发生和后果不能预防或避免的不可抗力，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，遇有上述不可抗力的一方，应立即书面通知对方，并在十五天之内，提供上述不可抗力的及合同不能履行，或者部分不能履行，或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。此项证明文件应由不可抗力发生地的公证机关出具。按其对履行合同影响的程度，由双方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。

　　2、受到不可抗力影响的一方，应尽可能地采取合理的行为减轻不可抗力对履行本合同的影响。

　　十三、合同的生效、变更与终止

　　1、本合同经双方各自指定的代表人签署后生效。

　　2、如发生以下情况，任何一方有权终止合同，但须以书面方式通知对方：　　一方进入破产、解散、被依法关闭撤销或已进入清算阶段;　　一方发生资不抵债之情形;　　出现了合同规定的或法定解除事由。　　除本合同和法律法规另有规定外，任何一方发生上述情况，将被视作违约，另一方有权依照本合同的规定，追究该方的违约责任。

　　3、本合同于双方各自履行了合同的全部义务、包括本信息系统的保修期结束和甲方付清全部合同款后终止。

　　4、本合同一经签署，未经双方同意，任何一方不得更改本合同;本合同所列的附件、及项目实施过程中所出具的文件如：系统设计书、检测标准等文件，经双方签字后，为本合同的组成部分;其它任何口头或未包含在本合同内的、或未依据本合同制定的书面文件，均不对双方发生拘束力。如本合同在履行过程中有任何变更、补充或修改，双方将另行签订书面协议。

　　十四、争议解决

　　1、如合同双方在履行本合同过程中发生争议，双方应先采取友好协商的方式解决该争议，友好协商解决期为争议发生后的天;如超过该协商期而协商不成，双方同意按下列方式予以解决：　　仲裁：向苏州仲裁委员会提起仲裁，并按其仲裁规则进行仲裁。　　诉讼：向人民法院提起诉讼，并由住所地人民法院管辖。

　　2、如发生任何争议，及对任何争议进行仲裁或向人民法院提起诉讼时，除争议事项或争议事项所涉及的条款外，双方应继续履行本合同项下的其它义务。

　　十五、通知

　　1、为享有本合同所规定的权利及履行本合同所规定的义务或有关违约交涉而需通知另一方时，通知方须采取书面形式，以挂号信件或以专人快递送达方式送达被通知方。挂号信寄出3天后，视为已经送达;专人送达的，被送达人签署后，视为已经送达。

　　2、通知地址　　通知的地址为本合同首页上所书地址。如一方欲改变通知地址，则应提前以书面方式通知另一方。

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**关于软件服务合同范文锦集 篇23**

　　甲方： 乙方：

　　一、根据《中华人民共和国合同法》及有关条例，为适应甲方信息管理工作的发展需要，甲乙双方经友好协商，甲方向乙方购买软件，清单如下：

　　二、乙方将按合同约定版本、数量向甲方提供产品。

　　三、乙方保证提供的软件的功能和质量，若产品不符合使用手册所述功能或软件媒体(磁盘、光盘)、加密附件(加密盒)、使用手册出现质量问题，甲方在购买后一年内可以得到免费修正或更换。

　　四、乙方对甲方在使用软件过程中，因设备故障、操作失误等造成的数据丢失、以及因无法使用软件或软件被盗、损失、损毁、误用所造成的损失不负责任。

　　五、甲方购买的软件的.著作权归软件公司所有，甲方只能按照《软件使用许可协议》的许可的使用方式使用该软件。甲方如有非法解密、复制或其他违反协议的行为，乙方将追究其法律责任并索取赔偿。

　　六、甲方保证不将加密盒交非本单位的人使用，乙方为甲方的数据保密，保证不将甲方的数据泄露给第三者。

　　七、违约责任：本合同签订即具有法律效力，因故变更或解除时须经双方协商同意。若单方随意变更、撤消合同，则应按《合同法》有关规定向对方支付违约金。

　　八、付款方式：合同一经签定

　　九、其他事项约定：

　　十、其他未尽的事宜，双方本着友好合作的态度，另行协商解决。

　　十一、本合同一式两份，甲乙双方各执一份。双方代表签字加盖公章后生效。软件技术服务中心开户行：帐号：

　　甲方： 乙方： 地址：地址： 联系电话： 联系电话：

　　传真： 传真： 委托代理人： 委托代理人： (盖章)(盖章)

　　20xx年x月x日20xx年x月x日

**关于软件服务合同范文锦集 篇24**

　　合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签订时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　甲乙双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

　　第一条 合同性质　　本合同属于软件升级服务合同。

　　第二条 合同内容　　甲、乙双方经过友好协商，乙方为甲方购买的“\_\_\_\_\_\_\_\_\_”软件，进行版本的升级。升级内容为：

　　1.彻底更换为现有的“\_\_\_\_\_\_\_\_\_”版本防病毒软件，包括策略中心一个、服务器端\_\_\_\_\_\_\_\_\_个、和客户端（\_\_\_\_\_\_\_\_\_）个，升级费用为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

　　2.乙方为甲方提供\_\_\_\_\_\_\_\_年的病毒升级服务。服务费为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

　　3.乙方提供上门的安装、调试。服务费为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

　　第三条 合同金额及付款方式

　　1.本合同总额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币，大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　2.支付方式：在签定合同后，乙方按合同要求，向甲方提供软件并抵达安装现场，开始调试安装，为甲方提供正式国际授权序列号，以保证用户得到网上升级服务，安装完成后，支付乙方全部款项。

　　第四条 合同执行期限　　乙方应于\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日前为甲方提供软件产品；并于\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日前到甲方现场开始安装调试设备。　　在甲方提供满足本合同

　　第六条要求的调试环境下，乙方应在\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内安装调试完毕，并开通。

　　第五条 标的约定　　乙方所购买软件应保证为正版软件，并提供必要的原装的产品安装介质，须提供其代理该软件的资格证明。

　　第六条 乙方应在XX公司提供的软硬件平台上安装本合同中规定的软件。

　　第七条 服务及培训

　　1.乙方向XX公司提供远程维护技术，通常系统故障，提供实时响应远地解决。在远程维护无法排除故障时，乙方提供48小时内到达现场服务。

　　2.在正常使用情况下，乙方对所提供的软件提供\_\_\_\_\_\_\_\_年的保修。保修期自验收（非终验）合格日期算起，保修期内免收各种费用。

　　3.若非软件本身质量原因（如因甲方误操作等原因）所造成的损坏则不在保修之列，但乙方应及时提供技术支持。

　　4.乙方对系统提供终身技术支持。超过保修期，若软件出现故障，乙方只收取成本费（含材料费、差旅费）。

　　5.由乙方对使用方操作人员进行现场一周培训。

　　6.乙方提供软件终身升级，甲方要求新增加软件模块时，乙方可适当收费。

　　第八条 乙方的违约责任　　乙方不能交货的，退还全部货款并支付合同总额\_\_\_\_\_\_\_\_\_％的违约金。

　　第九条 甲方的违约责任　　甲方逾期付款的，应按照中国人民银行有关延期付款的规定向乙方偿付逾期付款的违约金。

　　第十条 不可抗力　　甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

　　第十一条 争议解决方式

　　1.在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决。

　　2.协商解决不成，双方商定，采用以下第\_\_\_\_\_\_\_\_\_种方式解决。　　a.申请仲裁委员会仲裁；　　b.向人民法院起诉。

　　第十二条 补充约定

　　1.签约方确定以下内容作为本合同的附件，并与本合同具有同等效力：　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　2.其他需要补充约定的内容：　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　第十三条 合同生效　　本合同正本一式贰份，甲乙双方各执一份，经双方签字盖章后生效。　　甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日软件服务合同 篇10　　甲方： 乙方:　　乙方受甲方委托为甲方开发\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_程序，为了保障甲方的合法权益，乙方提供相应的售后服务，双方通过友好协商达成如下协议：

　　一. 服务项目清单：　　(注：客户购买产品的\_\_\_\_\_\_\_\_年内为基本保证支持服务期，其服务费用已包含在开发合同的合同金额中，不

　　二. 保证支持期内甲方享有如下的基本保证支持服务：

　　1. 软件系统操作(使用)培训;

　　2. 软件安装与调试;

　　3. 协助软件数据初始化;

　　4. 软件的数据修复;

　　5. 保证期内软件当前版本的升级;

　　6. 享受1至5项中规定外其他培训、升级、加站、加模块等收费服务的优惠(以我公司文件为准)

　　三. 在非保证支持期内，甲方可根据相应的收费标准，享受包括基本服务在内的各类服务项目。 收费标准:(原则上只收取成本费)

　　1. 软件的重新安装与调试:收取技术人员的差旅及工资费用。

　　2. 软件的数据修复:根据数据量的大小收费。

　　3. 软件的升级:根据具体情况收取。

　　4. 增加模块:根据软件报价或面议。

　　四. 付费方式　　款项应在服务期前(按服务“年”)或服务生效时(按次收费)一次付清。

　　五. 本协议依相应的销售合同而有效，本协议中有关服务项目所对应的产品均为本协议相应销售合同所指定产品。

　　六. 本合同一式二份，甲方持一份，乙方持一份，经双方签字盖章后即开始生效。

　　七. 解决纠纷方式：双方当事人在履行本合同中出现分歧时，应本着互谅互让的原则相互协调解决。若协商不成功，任何一方可将此争议提交供货方所在地仲裁机构仲裁。　　甲方：(章) 乙方：(章)　　代表： 代表：　　邮箱： 邮箱：　　： ：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**关于软件服务合同范文锦集 篇25**

　　耕地□播种□除草□收割□中耕□\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 机械名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 作业地点\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_区（\_\_\_\_县）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乡（镇）\_\_\_\_\_\_\_\_村 作业面积\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_亩　　□实际丈量\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 作业时间□\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 □如订立合同时不能确定具体起始作业时间，乙方应在作业前\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_天通知甲方具体作业时间。　　合同价款\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_单价：□\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元亩；□\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元平方米；□\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元块 总价：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元 大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 作业质量要求\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 验收方式\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　结算期限

　　1.乙方□是□否于签订合同时向甲方支付□预付款\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元□定金\_\_\_\_\_\_\_\_\_元；

　　2.甲方作业完成并经验收合格后，余款应于□\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日前付清□验收合格后即时一次性结清；

　　3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。 合同变更 任何一方要变更合同主要条款，应提前\_\_\_\_\_\_\_\_\_天通知对方，进行协商并将变更内容用附件或补充条款的形式进行约定。未能提前通知对方而造成的损失，由提出方承担责任。　　违约责任

　　1.甲方不履行合同的，□双倍返还乙方定金□向乙方支付合同价款的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_%作为违约金；

　　2.乙方原因解除合同的，□甲方不予返还定金□向甲方支付合同价款的\_\_\_\_\_\_\_\_\_%作为违约金；

　　3.甲方未按时完成作业的，应按照\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元日的标准向乙方支付违约金；

　　4.乙方未按合同约定支付价款的，应按照每日迟延部分价款的\_\_\_\_\_\_\_\_%标准向甲方支付违约金；

　　5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。 其他约定事项 请在签订前仔细阅读并认可背书合同条款，认真填写表格内容。甲方（作业方）：\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_市农业机械作业服务合同条款

　　第一条 农机作业服务质量要求

　　1.甲方提供的作业服务质量应符合国家或地方标准。

　　2.无国家和地方标准的，或作业条件特殊的，应经双方协商共同约定作业质量或甲方进行作业示范，征得乙方认可后，再作为大面积作业质量标准。

　　3.双方对作业质量存在争议需要进行鉴定的，以具有法定资格的鉴定部门出具的书面鉴定意见为准。鉴定费用由主张方垫付，由责任方承担。

　　第二条 甲方权利义务

　　1.有权要求乙方及时做好作业前期准备工作；

　　2.有权要求乙方按合同约定数额及时支付费用；

　　3.应保证投入作业服务的农业机械技术状态良好，驾驶操作人员具备合法资格，熟悉农艺要求和作业质量标准，按规范规程操作；

　　4.应按约定期限和质量要求完成农机服务作业；

　　5.应乙方要求向乙方开具有效票据。

　　第三条 乙方权利义务

　　1.有权要求甲方按照合同约定的时间、方式进行农机作业；

　　2.有权要求甲方提供符合合同约定的机械和操作人员进行作业；

　　3.应为甲方提供农机作业便利条件；

　　4.应按合同约定的标准和要求及时组织验收；

　　5.应按约定方式和数额及时向甲方支付费用。

　　第四条 违约责任

　　1.一方不履行或迟延履行合同的，应按合同约定承担违约责任。

　　2.一方变更合同给对方造成损失的，应负赔偿责任。

　　3.甲方因作业质量问题给乙方造成损失的，甲方应负赔偿责任。

　　4.乙方不按照合同约定及时为甲方作业提供便利条件或组织验收的，应赔偿甲方因此受到的损失。

　　第五条 不可抗力　　因发生自然灾害、重大疫情等不可抗力的，经核实可全部或部分免除责任，但应及时通知对方，并在合理期限内提供有效证明。

　　第六条 争议解决　　本合同项下发生争议，双方应当协商解决或向农机主管部门、消费者协会等有关部门申请调解解决；协商或调解不成的，可以向有管辖权的人民法院起诉，或按照另行达成的仲裁协议申请仲裁。

**关于软件服务合同范文锦集 篇26**

　　甲方：

　　乙方：

　　一、双方应负责任：

　　（一）甲方的责任：

　　1、向乙方提供符合实施标准的工作场地和必要的工作便利；

　　2、甲方应确保有专人负责对软件的使用和管理；

　　3、甲方若安装调试其他非乙方提供的软件，应在事前与乙方联系，进行协商；

　　4、甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前

　　5、甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境（包括计算机、打印机及相关硬件设备）的安全，不使来历不明的磁盘，以免感染病毒，为软件正常运行提供保障；

　　（二）、乙方的责任：

　　1、按约向甲方提供必要的技术资料和工程服务；

　　2、承担合同中规定的培训和服务义务；

　　3、乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务对甲方应用软件的软、硬件环境进行检查，但不进行修复：

　　4、未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方的财务或业务经营数据进行增删、修改、复制、传送、记录；

　　5、未经甲方许可，乙方不得向第三方泄露甲方财务或业务数据内容或在公开场合引用甲方数据。

　　（三）、产品升级

　　甲方购买软件三个月内，如果欲更换软件的高端产品，甲方只需交给乙方原产品（保证原产品物品齐全并无损坏），补交两款软件的差价款即可。

　　二、售后服务内容：

　　甲方在购买乙方的软件后，甲方将得到乙方所提供的以下服务项目：

　　（一）乙方向甲方收取软件服务费\_\_\_\_\_\_元/年，软件续费\_\_\_\_\_\_元/年，

　　（1）服务内容：由乙方人员给甲方人员提供培训。在软件使用过程

　　（2）服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

　　（二）有偿服务项目及收费标准（按次）

　　1、软件操作使用培训（初次使用者）：

　　（1）收费标准：100元/次

　　（2）服务内容：甲方接受培训的人员必须到乙方接受培训服务

　　（3）服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

　　2、其他维护项目：

　　（1）收费标准：\_\_\_\_元/次；

　　（2）服务内容：

　　因主机、打印机等计算机设备适配带来的调整工作；

　　因网络设备、网络连接无法正常工作带来的调整工作；

　　因用户非正常操作带来的调整。

　　（三）续费收费标准（按年，至商3000以上版本）

　　如甲方在合同期满后按软件标价的.20%向乙方支付一年服务费，乙方有义务在服务期内对甲方提出的请求即时做出反应，服务内容及服务标准同二。

　　三、保密条款：

　　（一）、甲方保护乙方的知识产权，不得以任何形式对软件进行解密，并保证不

　　（二）、乙方对甲方的数据保密，保证不将甲方的财务数据泄露给第三者。

　　四、补充说明：

　　其他未尽事宜，双方本着友好合作的态度，另行协商补充规定。

　　五、互相临督、互相制约：

　　本合同一式两份，具有同等的法律效力，由甲乙双方各执一份。

　　六、合同生效日期：

　　本合同自双方签定之日起即开始生效。

　　甲方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**关于软件服务合同范文锦集 篇27**

　　项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　委托方（甲方）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　服务方（乙方）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　填写说明

　　一、“协议登记编号”的填写方式：协议登记编号为十四位，左起第\_\_\_

　　一、二位为公历年代号，第\_\_\_

　　三、四位为省、自治区、\_\_\_\_市编码，第\_\_\_

　　五、六位为地、市编码，第\_\_\_

　　七、八位为协议登记点编号，第九至十四位为协议登记序号，以上编号不足位的补零。各地区编码按GB22604规定填写。

　　二、技术服务协议：是指当事人一方以技术知识为另一方解决特定技术问题所订立的协议。技术服务协议中包括技术培训协议和技术中介协议。

　　技术培训协议是指当事人一方委托另一方对指定的专业技术人员进行特定项目的技术指导和专业训练所订立的协议。

　　技术中介协议是指当事人一方以知识、技术、经验和信息为另一方与第三方订立技术协议进行联系、介绍、组织工业化开发并对履行协议提供服务所订立的协议。

　　三、计划内项目：应填写国务院部委、省、自治区、\_\_\_\_市、计划单列市、地、市（县）级计划。不属于上述计划的项目此栏划表示。

　　四、服务内容、方式和要求：

　　包括技术服务的特征、标的范围及效益情况；特定技术问题的难度、主要技术经济指标；具体的做法、手段、程序以及交付成果的形式。

　　属技术培训协议的此条款填写培训内容和要求，以及培训计划、进度。

　　属技术中介协议此条款填写中介内容和要求。

　　五、工作条件和协作事项：

　　包括甲方为乙方提供的资料、文件及其他条件，双方协作的具体事项。

　　属技术培训协议此条款填写培训所需必要场地、设施和试验条件，以及当事人各方应当约定的提供和管理有关场地、设施和试验条件的责任。

　　六、其他：

　　协议如果是通过中介机构介绍签订的\'，应将中介协议作为本协议的附件。如果双方当事人约定定金、财产抵押担保的，应将给付定金、财产抵押及担保手续的复印件作为本协议的附件。

　　七、委托代理人签订协议时，应出具委托证书。

　　八、本协议书中，凡是当事人约定认为无需填写的条款，在该条款填写的空白处划表示

　　甲方：\_\_\_乙方：\_\_\_

　　日期：\_\_\_日期：\_\_\_

**关于软件服务合同范文锦集 篇28**

　　合同编号：　　甲方：乙方：　　地址：地址：　　授权代表：

　　授权代表：　　电话：电话：　　传真：传真：　　e-a：

　　e-a：　　开户行： 开户行：　　甲乙双方，经友好协商一致，就甲方租用乙方企业应用系统软件服务签订以下协议。双方申X，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。为明确双方的权利义务关系，经双方协商一致，签定本协议。

　　第一条 企业应用系统软件租用范围　　甲方根据自身的业务和管理需要，向乙方租用基于乙方平台的企业应用系统管理软件。

　　1. 甲方租用模块为，具体内容为。

　　2. 甲方租用期限为年日至年年。

　　3. 甲方租用费用为 元月。 共计

　　第二条 付款方式　　甲方租用乙方在线管理软件，采用先付款后服务的方式。支付时间为本合同签订后的一个礼拜内。付费方式为首期支付 ，以后每月的

　　号支付软件租用和服务费用。　　XX银行账号：　　公司全称：　　账号：　　开户行：

　　第三条甲方的权利和义务

　　1. 在软件租用过程中，甲方有责任与乙方相互配合，保证有专人负责甲、乙双方的沟通工作。甲方指派的联系人为

　　，联系方式为

　　，电子邮箱为 。

　　2. 在软件使用初期，甲方有权利要求乙方指派专人负责系统的初始化工作。

　　3. 在软件租用过程中，甲方有权利要求乙方指派专人负责软件使用的培训和技术指导工作。

　　4. 禁止出售、转售或复制、开发试用权限，禁止基于商业目的模仿软件的产品和服务；禁止复制和模仿软件的设计理念、界面、功能和图表。甲方只能处于公司商业范围内使用服务，禁止发送兜售信息和违反法律的信息，禁止发送和储存带有病毒的、蠕虫的、木马的和其他有害的计算机代码、文件、脚本和程序。

　　5. 甲方应对其账号下所发生的任何行为负责并遵守地方、国家所有与适用本服务有关的适用法律、法规；有责任通知软件任何未经许可使用密码和帐号和破坏数据安全的行为。

　　6. 甲方在使用本系统时，应当注意符合国家法律规定和社会公共利益，遵守《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《互联网信息服务管理办法》等。

　　7. 甲方应按照合同约定，及时向乙方支付软件租用及服务费用。如甲方在规定期限内未履 行付款义务，乙方有权利终止甲方软件租用服务，由此造成的后果由甲方自行承担。

　　第四条乙方权利和义务

　　1. 乙方应按照合同约定，向甲方提供合同约定的软件租用服务。

　　2. 在甲方租用合同期间，乙方有义务指派专人负责甲乙双方的沟通协作，乙方指派的联系 人为

　　，联系方式为

　　，电子邮箱为 。

　　3. 在软件使用初期，乙方有义务按照甲方要求指派专人负责甲方租用软件系统的初始化工 作。

　　4. 在软件租用过程中，乙方有义务按照甲方要求指派专人负责软件使用的培训和技术指导 工作。

　　5. 乙方有义务根据甲方要求将甲方的数据资料完整提供给甲方，不得有任何推诿。

　　6. 合同到期后，双方应本着平等、友好协商继续合作事宜。如双方不再合作，乙方应将甲 方所有数据完整归还甲方，并不得留有任何备份。乙方不得利用软件控制权，籍任何理由向甲方增收相关费用或要求甲方继续合作。

　　7. 乙方应采取严格措施，保证甲方数据的安全性。如发生甲方数据泄露，乙方应按照给甲 方造成的实际损失进行赔偿。实际损失难以计算的，乙方应向甲方赔偿不低于五万元的损失。 上诉所称实际损失包括但不限于直接的经济损失、预期（可得）利益损失及甲方为此而支出的调查取证费、交通差旅费、诉讼费、律师费。

　　8. 经甲方同意，本合同的签署意味着甲方授权乙方在履行本合同时可以使用甲方的名称、 商标、域名、企业标志等，使用范围仅限于乙方自身宣传使用，不得作为其他用途，且在使用中不能损害甲方的利益。

　　第五条 账号和数据安全　　乙方应采取相应的管理、物理以及技术措施保护甲方“数据”的安全性、私密性和完整性。除提供“服务”、防范或解决服务或技术故障或经甲方请求连接客户支持等事项外，不得访问甲方“数据”。双方应当保守在履行本合同过程中获知的对方商业秘密。本合同的终止、撤消、无效不应影响本条款约定的效力。

　　第六条 与

　　第三方网站的链接　　乙方提供与

　　第三方网站的链接仅仅为了给甲方带来方便。如果甲方使用这些链接，将离开在线管理软件站点。软件没有审查过所有这些

　　第三方站点，对任何这些站点及其内容或它们的保密政策不进行控制，也不负任何责任。因此，软件对这些网站上的任何信息、软件以及其它产品或材料，或者通过使用它们可能获得的任何结果不予认可，也不作任何表述。如果甲方决定访问在线管理软件链接的任何

　　第三方站点，其风险完全由甲方自己承担。

　　第七条 延迟　　软件提供的“服务”可能会因和电子通信固有的缺陷而产生限制、延迟和其它问题，软件对因这些问题造成的任何延误、发送失败或其它损失不承担责任。

　　第八条 合同的变更与解除

　　1. 合同履行过程中，任何一方欲对合同期限、项目内容、费用等合同内容或条款进行变更或补充的，应与对方协商一致并签定补充协议进行确定。否则，视为未作变更或补充，双方仍应按照原合同的约定履行。

　　2. 合同履行过程中，如甲方欲提前解除合同的，应提前\_\_\_\_日通知乙方。甲方提前解除合 同的，已支付的当月费用不予退还。

　　3. 如乙方因自身原因需提前解除合同的，应提前\_\_\_\_日通知甲方，并返还乙方未履行而甲 方已支付的从解除合同之日起的软件租用及服务费用。如因乙方擅自解除合同而给甲方造成其他经济损失的，乙方还应据实赔偿。

　　4. 任何一方在履行中发现或者有证据表明对方已经、正在或将要违约，可以中止履行本合 同，但应及时通知对方。若对方继续不履行、履行不当或者违反本合同，该方可以解除本合同并要求对方赔偿损失。

　　第九条 不可抗力及责任承担

　　1. 如果出现不可抗力，双方在本协议中的义务在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止 履行。任何一方均不会因此而承担责任。

　　2. 由此而产生的服务费用问题，按实际使用时间来结算，余款退回。

　　第十条 争议解决

　　1. 双方当事人对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商 不成的，双方同意向位于无锡的有管辖权的人民法院提交诉讼。

　　2. 本合同的终止、撤消、无效不应影响前款约定的效力。

　　第十一条 其他

　　1. 一方变更联系人、通讯地址或者联系方式的，应及时将变更后的联系人、通讯地址或者 联系方式通知另一方，否则变更方应对此造成的一切后果承担责任。

　　2. 本合同的订立、解释、履行、效力和争议的解决等均适用中华人民共和国法律。对本合 同的理解与解释应根据原意并结合本合同目的进行。

　　3. 如果本合同任何条款根据现行法律被确定为无效或无法实施，本合同的其他所有条款将 继续有效。此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本合同相应的精神和宗旨。

　　4. 本合同经双方授权代表签字并盖章，自签订日起生效。

　　5. 本合同一式两份，双方当事人各执一份，具有同等法律效力。

　　第十二条　　本合同一式两份，双方各执壹份，双方签字后生效，有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。　　甲方单位(盖章)： 乙方单位(盖章)：　　甲方代表(签字)： 乙方代表(签字)：　　签字时间：签字时间

**关于软件服务合同范文锦集 篇29**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲乙双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

　　第一条合同性质

　　本合同属于软件升级服务合同。

　　第二条合同内容

　　甲、乙双方经过友好协商，乙方为甲方购买的“\_\_\_\_\_\_\_\_\_”软件，进行版本的升级。升级内容为：

　　1.彻底更换为现有的“\_\_\_\_\_\_\_\_\_”最新版本防病毒软件，包括策略中心一个、服务器端\_\_\_\_\_\_\_\_\_个、和客户端（\_\_\_\_\_\_\_\_\_）个，升级费用为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

　　2.乙方为甲方提供一年的病毒升级服务。服务费为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

　　3.乙方提供上门的安装、调试。服务费为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

　　第三条合同金额及付款方式

　　1.本合同总额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币，大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　2.支付方式：在签定合同后，乙方按合同要求，向甲方提供软件并抵达安装现场，开始调试安装，为甲方提供正式国际授权序列号，以保证用户得到网上升级服务，安装完成后，支付乙方全部款项。

　　第四条合同执行期限

　　乙方应于\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日前为甲方提供软件产品；并于\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日前到甲方现场开始安装调试设备。

　　在甲方提供满足本合同第六条要求的调试环境下，乙方应在\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内安装调试完毕，并开通。

　　第五条标的约定

　　乙方所购买软件应保证为正版软件，并提供必要的原装的产品安装介质，须提供其代理该软件的资格证明。

　　第六条乙方应在\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司提供的软硬件平台上安装本合同中规定的软件。

　　第七条服务及培训

　　1.乙方向\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司免费提供远程维护技术，通常系统故障，提供实时响应远地解决。在远程维护无法排除故障时，乙方提供48小时内到达现场服务。

　　2.在正常使用情况下，乙方对所提供的软件提供一年的保修。保修期自验收（非终验）合格日期算起，保修期内免收各种费用。

　　3.若非软件本身质量原因（如因甲方误操作等原因）所造成的损坏则不在保修之列，但乙方应及时提供技术支持。

　　4.乙方对系统提供终身技术支持。超过免费保修期，若软件出现故障，乙方只收取成本费（含材料费、差旅费）。

　　5.由乙方对使用方操作人员进行现场免费一周培训。

　　6.乙方提供软件终身免费升级，甲方要求新增加软件模块时，乙方可适当收费。

　　第八条乙方的违约责任

　　乙方不能交货的，退还全部货款并支付合同总额\_\_\_\_\_\_\_\_\_％的违约金。

　　第九条甲方的违约责任

　　甲方逾期付款的，应按照中国人民银行有关延期付款的规定向乙方偿付逾期付款的违约金。

　　第十条不可抗力

　　甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

　　第十一条争议解决方式

　　1.在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决。

　　2.协商解决不成，双方商定，采用以下第\_\_\_\_\_\_\_\_\_种方式解决。

　　a.申请仲裁委员会仲裁；

　　b.向人民法院起诉。

　　第十二条补充约定

　　1.签约方确定以下内容作为本合同的附件，并与本合同具有同等效力：

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　2.其他需要补充约定的内容：

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　第十三条合同生效

　　本合同正本一式贰份，甲乙双方各执一份，经双方签字盖章后生效。

　　甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找