# 年度技术支持服务协议

来源：网友投稿 作者：小六 更新时间：2025-02-09

*年度技术支持服务协议（精选7篇）年度技术支持服务协议 篇1　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　丙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　甲方作为丙方的注册中心或注册商，在其所辖区内负责推广丙方提供的亿网行智能商贸平台年度技术*

年度技术支持服务协议（精选7篇）

**年度技术支持服务协议 篇1**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　丙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲方作为丙方的注册中心或注册商，在其所辖区内负责推广丙方提供的亿网行智能商贸平台年度技术支持服务，让更多的本地企业享用亿网行智能商贸平台。甲乙丙三方本着“真诚合作、互守承诺”的原则，经三方友好协商，达成如下服务合同：

　　一、年度技术支持服务内容

　　服务名称亿网行智能商贸平台超值型，年度技术支持服务定义(乙方网站)顶级国际域名二级域名

　　服务提供条件乙方完全遵守本合同

　　服务费用年服务费：人民币玖佰捌拾元整，(rmb 980元) /年

　　续签条件乙方购买亿网行智能商贸平台超值型年度技术支持服务满一年，并再次获得甲方、丙方三方同意。

　　续签费用1年技术支持服务费：人民币玖佰捌拾元整，(rmb 980元) /年主要服务项目参见丙方的权利和义务

　　服务期限自乙方的亿网行智能商贸平台超值型开通之日起1年内。

　　二、甲方的权利和义务

　　1、甲乙丙三方签署本合同后，甲方向乙方收取亿网行智能商贸平台超值型的合同规定的年度技术支持服务费，由甲方向乙方提供亿网行智能商贸平台(超值型)授权激活初始套装，套装里包括激活卡(卡号、密码)、授权证一张、光盘一张、操作手册一本。

　　2、甲方自合同三方签章当日，须将本合同内容及时先传真给丙方，并注明乙方的激活卡卡号和密码，通知丙方开通乙方亿网行智能商贸平台超值型一年的使用权限后，并将本合同丙方联原件邮寄给丙方。

　　3、甲方收到丙方为乙方开通权限确认通知后，须及时指导乙方通过激活卡提供的卡号和密码激活亿网行智能商贸平台为它充值，并有针对性地向乙方提供亿网行智能商贸平台操作使用方面的培训，积极协助乙方完成亿网行智能商贸平台后台功能和模块配置等工作。

　　4、甲方自合同三方签章之日起，负责与乙方关系的维护、服务与质量跟踪，受理乙方有关亿网行智能商贸平台客服方面的咨询与投诉，不断提高乙方对亿网行智能商贸平台的认可度和满意度。

　　三、乙方的权利和义务

　　1、积极配合甲方，提供年检的有效营业执照，及相关证明。

　　2、甲乙丙三方签署本合同后，乙方向甲方提供亿网行智能商贸平台超值型的合同规定的年度技术支持服务费。

　　3、乙方通过亿网行智能商贸平台超值型的后台功能管理模块完成企业自身的个性化的配置，包括：随时更新企业新闻与发布产品信息、充分使用企业oa、电子商务整合、以及网站风格的选择等。

　　4、乙方可通过甲方向丙方反映有关亿网型智能商贸平台超值型的运行状况和使用效果，也可以通过甲方向丙方提出包括亿网行智能商贸平台在内的新的增值服务需求。

　　5、乙方应遵守亿网行智能商贸平台操作使用指南的使用规范、适应须知。

　　四、丙方的权利和义务

　　1、丙方接到甲方关于开通乙方的亿网行智能商贸平台超值型的一年使用权限的通知后，经确认甲方已经收到乙方提交的合同规定的年度技术支持费用后，即可通过丙方开通对乙方亿网行智能商贸平台超值型的一年的使用权限。

　　2、免费向乙方提供国际顶级域名，亿网行智能商贸平台(包括企业信息、产品信息、经典案例、企业风采、外部论坛等)、企业oa(内部论坛、企业信箱、招聘信息等)、电子商务整合(乙方可通过注册亿网行智能商贸平台后台管理模块选择电子商务整合的相关功能，免费成为久易会员后，乙方的产品等信息可自动在久易全球家居网或久易全球贸易网的平台上同步发布。)

　　3、丙方只需通过甲方向乙方收取亿网行智能商贸平台超值型一年的年度技术支持服务的合同规定费用，即可向乙方提供亿网型智能商贸平台超值型的年度技术方面的支持服务，服务内容包括：服务器后台主机1g存储空间、服务器后台主机硬件管理与维护、服务器后台主机系统软件管理与数据库维护、亿网型智能商贸平台超值型的软件更新与升级、其它亿网行智能商贸平台超值型的技术支持服务。

　　4、丙方愿意接受乙方通过甲方提出的包括亿网行智能商贸平台在内的新的增值需求，经甲乙丙三方友好协商、签署补充合同后，丙方可依据新合同的相关规定，更好地为乙方提供网络产品及技术服务，使甲乙丙三方满意。

　　5、丙方可随时向乙方直接调查关于技术和服务情况，及时纠正丙方技术和甲方客服等方面存在的问题，以进一步提升乙方对丙方的技术支持方面认可度和对甲方客服方面的满意度。

　　6、丙方有权利按操作使用指南须知的相关规定，删除乙方上传的违法信息，不再另行，所造成的责任乙方自负。

　　五、结算方式

　　1、甲乙丙三方甲乙丙三方签署本合同后当日内，乙方须一次性向甲方提交亿网行智能商贸平台年度技术支持服务费980元，然后由甲方向丙方提交合同规定的相关款项。乙方向甲方的付款方式有现金和银行付款两种：

　　2、在乙方的亿网行智能商贸平台年度技术支持服务开通的三日内，由甲方向乙方出具技术支持服务发票，内容包括：

　　乙方地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　发票抬头：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　收件人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　六、其它

　　1、丙方有义务向甲方和乙方提供可持续性的、广泛的亿网型智能商贸平台的品牌宣传与推广，甲方有义务在当地对亿网型智能商贸平台进行有针对性的品牌宣传与推广。

　　2、对于任何由于战争、罢工、地震、自然灾害、网络正常检修维护等不可抗力的因素造成网络不能通达的，甲方或丙方不承担因此而造成的后果。

　　3、本合同未尽事宜，双方依据上述合同精神协商解决。如协商不成，属于甲方责任范畴的则由甲方通过其所属人民法院处理，属于丙方责任范畴的则由丙方通过其所属人民法院处理。

　　4、本合同一经甲乙丙三方签字盖章之日起，有效期为一年。未尽甲乙丙三方允许不得透露本合同所涉及的内容。

　　5、本合同一式三份，甲乙双方各执一份，丙方执一份。

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　签字(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_签字(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　合同签定日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年月日

**年度技术支持服务协议 篇2**

　　第一条合同期限

　　本合同有效期限为年，从合同签定之日起开始计算。

　　本合同有效期限届满，如果甲方需要乙方继续提供有关许可软件的技术支持服务

　　第二条服务费

　　根据本合同的约定，乙方向甲方提供许可软件的技术支持服务，甲方使用技术支持服务费合计人民币元，支付方式为：

　　合同签定之日一次性付清全部货款。

　　使用范围。

　　甲方使用许可软件的范围限于：

　　服务费不包括乙方服务人员为向甲方提供技术支持服务所支出的差旅费和食宿费，乙方在提供技术支持服务过程中实际发生的差旅费和食宿费由甲方报销，但是乙方在上述款项支出前应获得甲方的书面确认。

　　第三条服务范围

　　乙方向甲方提供技术支持服务的范围包括：

　　1.由于系统数据库或许可软件发生严重故障或在关键处理时期内主应用程序出现故障而使甲方的现场系统停滞并且不能用许可软件处理数据。

　　2.可软件发生问题而导致甲方主要业务受到严重干扰并且无法轻易解决(暂时性地)的问题。

　　3.许可软件发生非关键性问题，并且甲方能继续运行系统和/或进行操作。

　　4.同不包括许可软件的升级服务，升级服务按北京用友软件股份有限公司的统一规定执行。

　　5.除本合同或其附件另有约定，乙方对如下软件产品不提供任何维护与技术支持服务：

　　5.1乙方及乙方代理人之外的任何人未经乙方许可对许可软件进行任何方式的修改而产生的软件;

　　5.2甲方未按照许可合同约定的范围及限制使用的许可软件。

　　5.3甲方所使用的任何第三方软件产品。

　　6.乙方提供的标准技术服务不包括以下情况：(如果双方在本合同附件中或另行约定由乙方就下述情况向甲方提供附加技术服务，乙方将根据该等约定向甲方提供服务。)

　　6.1甲方人员非法操作、计算机设备感染病毒或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等使许可软件无法正常运行;

　　6.2甲方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、网络故障、其他软件的故障、操作失误等情况造成数据混乱和丢失;

　　6.3对甲方使用许可软件的软硬件环境进行检查;

　　6.4对甲方使用许可软件的软硬件提供相应技术指导。

　　7.甲方如果要求乙方超出本合同约定的范围提供技术支持服务，甲方应与乙方另行协商签署相关协议，并向乙方支付相应的服务费用。

　　如果乙方在技术支持服务过程中发现提供服务的内容不属于本合同约定的范围，包括但不限于故障是由未经乙方许可对许可软件进行修改、甲方人员非法操作、计算机设备感染病毒或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障造成的，乙方有权根据其自身的判断中止维护与技术支持服务，甲方应对乙方已提供的服务按照乙方当时有效的收费标准向乙方支付服务费。

　　第四条违约责任

　　甲方违约责任：

　　1.甲方逾期付款，乙方有权自逾期之日起每日向甲方加收拖延付款额的万分之五作为逾期付款违约金。

　　2.甲方逾期付款超过三十(30)日，乙方有权解除本合同。

　　甲方应支付乙方已提供的服务的费用，并按照一年服务费金额的30%向乙方支付违约金。

　　3.本合同自双方授权代表签字并加盖公章生效;本合同一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

　　甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**年度技术支持服务协议 篇3**

　　甲 方： (以下简称“甲方”)

　　乙 方： (以下简称“乙方”)

　　甲、乙双方本着互利互惠的原则，就甲方单位“用友软件系统”的维护服务事宜，经充分协商，决定订立本协议。具体服务项目及范围见甲方所购“用友软件”配置清单，协议期间由乙方提供日常服务。

　　第一条 定义：

　　1.1 “维护”是指乙方为甲方提供基于许可软件的技术指导和解决产品故障等服务工作的总称。

　　1.2 “现场”是指乙方根据许可合同许可甲方使用许可软件的场所。 “现场维护”是指乙方根据甲方提出的技术问题派遣技术人员到甲方现场处解决问题的过程。现场维护的技术问题包括：(1)由于许可软件产品故障导致的死机、数据错误;(2)由于环境原因导致的系统显示错误、数据错误、运行效率降低等问题。

　　1.3“远程维护”是指乙方根据甲方提出的技术问题通过电话或互联网向甲方提供问题解答和技术指导的过程。

　　1.4“软件更版”是指由于许可软件出现故障而对许可软件进行优化、换代的过程。 “技术支持”是指乙方为了保障许可软件和系统正常运行，在服务时间内通过电话或互联网向甲方提供的援助或技术指导。包括(1)澄清许可软件的功能和特点;(2)文档资料的澄清;(3)许可软件的操作指导;(4)通过电话和/或互联网确认、分析和纠正错误。

　　1.5“热线支持”是指乙方客户服务中心服务人员通过电话向甲方提供技术问题解答的过程。

　　1.6“响应时间”是指从乙方接到甲方服务请求之后，到与甲方进行沟通并对甲方做出服务承诺的时间。

　　第二条 提供维护与技术支持

　　“服务时间”是指乙方工作时间，每天8:30至17:30。

　　2.1 在甲方向乙方支付了相应的服务费以后，乙方将根据本合同的约定向甲方提供许可软件的维护与技术支持服务。乙方提供的该等维护服务为标准维护服务(具体内容见本合同附件一)，除本合同另有明确约定以外，本合同所称维护服务服务仅指标准维护服务。

　　2.2 本合同附件一反映了本合同生效时乙方提供维护与技术支持的服务政策。乙方将在其允许甲方访问的技术支持网站上发布最新的维护与技术支持政策，以便通知甲方任何服务政策的改变。所有改变(如有)将在当时的维护与技术支持合同期限届满之后才生效。在续签维护与技术支持合同之前，甲方有义务审查乙方当时有效的维护与技术支持政策。

　　第三条 合同期限

　　本合同有效期限为 年 月 日 至 年 月 日。 本合同有效期限届满，如果甲方需要乙方继续提供有关许可软件的维护与技术支

　　持服务，应提前一个月通知乙方续签维护与技术支持服务合同。

　　第四条 服务费及支付方式

　　4.1本服务项目服务费为：人民币(大写) 壹万捌仟陆佰壹拾元整 元(小写： 元整)。

　　2、支付方式

　　全合同签订后五个工作日内，甲方向乙方支付合同全款;

　　第五条 服务范围

　　5.1 乙方向甲方提供维护与技术支持服务的范围包括：

　　5.1.1 由于系统数据库或许可软件发生严重故障或在关键处理时期内主应用程序出现故障而使甲方的现场系统停滞并且不能用许可软件处理数据。

　　5.1.2 许可软件发生问题而导致甲方主要业务受到严重干扰并且无法轻易解决(暂时性地)的问题。

　　5.1.3 许可软件发生非关键性问题，并且甲方能继续运行系统和/或进行操作。

　　5.1.4 所有有关许可软件的使用和实施的问题和要求。

　　5.2 本合同不包括许可软件的升级服务，升级服务按北京用友软件股份有限公司的统一规定执行。

　　5.3 甲方如果要求乙方超出本合同及其附件约定的范围提供维护与技术支持服务，甲方应与乙方另行协商签署相关协议，并向乙方支付相应的服务费用。

　　5.4 用友产品清单：

　　第六条 响应时间

　　乙方在接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于许可软件的服务请求后，应在24小时之内给予响应并提供服务。

　　第七条 甲方责任：

　　为方便乙方根据本合同的约定提供服务，甲方应：

　　7.1 确保有专人负责许可软件的使用和管理，并建立相关制度，以确保许可软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，为许可软件正常运行提供保障。

　　7.2 定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。 在许可软件使用过程中发现许可软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方做出诊断。

　　7.3在乙方进行维护与技术支持时，根据乙方要求，指定配合工作的员工，提供必要的设备。

　　7.4乙方服务人员维护与技术支持完成时，配合检查许可软件系统运行是否正常。

　　第八条 保密条款

　　双方同意严格按照本合同的规定使用对方的保密信息，未经对方的事先书面许可，不得向第三方，或允许向第三方直接或间接地透露保密信息。

　　第九条 责任限制与违约责任

　　9.1 责任限制

　　9.1.1 除本合同的明确约定以外，乙方不对维护与技术支持服务做其他任何明示的或者暗示的保证或承诺。

　　9.1.2 乙方承诺根据本合同的约定及时向甲方提供服务，但是对于因不可抗力因素导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

　　9.1.3 甲方违反本合同第七条的约定，导致乙方无法提供或无法按合同约定的期限提供服务，乙方不承担任何责任。

　　第十条 适用法律及争议解决

　　11.1 本合同适用法律为：《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机软件保护条例》等中国相关法律、法规。

　　11.2 凡由本合同引起的或与解释或执行本合同有关的任何争议，双方应首先通过友好协商或调解解决。协商或调解不成，双方同意采取下列第 2 种方式解决：

　　11.2.1 向 仲裁委员会申请仲裁，仲裁应依据该仲裁委员会当时的仲裁规则进行;仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力;仲裁费用应由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定。

　　11.2.2 向有管辖权的人民法院起诉。

　　第十一条12.1 本合同生效后，无论甲方或乙方的名称、组织形式、企业性质、经营范围、注册资本、投资者等发生任何变更，甲方或乙方应继续或要求其权利义务的继承人恪 其他守并履行其在本合同项下之相关义务。

　　12.2 因地震、台风、洪水、海啸、火灾、战争、暴乱、罢工及其他不可抗力因素导致本合同不能履行或不能完全履行时，根据不可抗力事由对履行本合同影响的程度，由双方协商解除本合同，或者部分免除本合同的履行义务，或者延期履行本合同。

　　12.3 本合同由以下附件组成，附件为本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律。

　　甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日　　　　　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**年度技术支持服务协议 篇4**

　　甲方：

　　乙方：

　　甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

　　一、合同适用说明

　　本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用户。甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

　　二、服务内容

　　2.1乙方提供的服务内容：

　　产品标准培训：乙方负责承担甲方所产品的标准培训。热线支持：指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。功能改进：指根据甲方要求对软件功能进行和改动。

　　2.2乙方的服务承诺：

　　乙方接到甲方通过电话，信函，传真，电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

　　乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

　　三、甲方责任

　　1.甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

　　2.甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境的安全，为软件正常运行提供保障。

　　3.甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

　　4.甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

　　5.甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

　　四、收费办法和合同期限

　　年服务费为。

　　在甲方支付全款后个工作日，乙方提供等额增值税专用发票。

　　合同有效期:自年月日至2年月日止，期满合同自动中止。

　　合同合同满后，双方协商，甲方可要求乙方继续提供软件运行维护服务，但双方必须重新签署新的服务合同。

　　五、争议处理

　　甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。协商不能解决的，依照《中华人民共和国民法典》，任何一方可向原告方所在地的人民法院起诉。

　　六、其他

　　本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

　　对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式，并经双方签字确认后生效。

　　本合同一式两份，为双方唯一的正式协议，其他任何方案，口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**年度技术支持服务协议 篇5**

　　甲方：

　　乙方：

　　甲乙双方经友好协商，就乙方向甲方提供信息技术支持及服务事宜，达成如下协议，特订立本合同。

　　一、甲方向乙方购买信息技术支持及服务，期限为\_\_\_\_\_\_\_\_年，从起至止。协议到期后，如果甲方希望继续获得乙方提供的技术支持服务，则另行签订服务协议。

　　二、服务期限内，乙方向甲方提供信息技术支持及服务，甲方支付乙方费用：总计人民币(小写)：总计人民币(大写)：甲乙双方签订协议后5个工作日内，甲方向乙方支付全额服务费，协议正式生效。

　　三、乙方向甲方提供信息技术支持及服务方式和内容如下：

　　1、电话技术支持服务提供724小时热线电话服务，工程师在线提供信息技术问题咨询和故障诊断。

　　2、网络在线、Ea技术支持服务提供724小时网络在线、Ea信息技术支持服务。

　　3、远程在线诊断和故障排除对于电话咨询无法解决的问题，经甲方授权乙方可通过ee远程登录乙方网络系统进行系统维护和故障排除(需要系统和网络的支持)。

　　4、现场技术支持服务对于电话、在线支持等方式无法解决的39;问题，根据甲方的要求乙方提供技术人员现场故障诊断和排除服务。其他现场技术支持服务包括数据迁移、系统迁移，或者由于用户硬件原因重新部署系统等内容。服务期限内，乙方根据甲方要求提供不多于6次的上门现场技术支持服务。如果此类现场技术服务\_\_\_\_\_\_\_\_年内超过6次，乙方须视现有系统和实际情况酌情收取甲方操作费用，具体收费标准由甲乙双方协商确定。乙方派员到达甲方完成技术服务离开时，甲方应于乙方提交的《工作单》上签章确认其到达、离开时间。在此过程中如果发生食宿和交通费用，由甲方负责支付乙方合理之食宿和交通费用。

　　6、现场技术培训服务服务期限内，乙方根据甲方要求提供不多于2次，每次不少于2小时且不多于4小时的信息技术培训，培训地点在甲方现场，培训内容和培训时间双方协商确定。

　　四、甲方责任

　　1、甲方应向乙方提供信息技术支持及服务所涉及的各种资料和业务流程。

　　1、甲方应向乙方准确、及时地反馈遇到的信息化问题，使乙方能及时了解并解决问题。

　　2、甲方应按协议约定向乙方支付相关服务费用。

　　五、本合同一式贰份，双方各持壹份，一经签署，立即生效。

　　六、补充约定：乙方应就甲方在服务期限内提供的各种资料和业务相关的一切业务细节、业务流程、业务逻辑(包括相关文件、资料)给予严格保密。

　　甲方：授权代表签字：\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

　　乙方：授权代表签字：\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日

**年度技术支持服务协议 篇6**

　　图书馆系统技术支持服务协议

　　一、协议双方

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　二、协议内容

　　经甲乙双方友好协商，应甲方要求乙方提供以下服务：

　　1.协助甲方进行图书馆\_\_\_\_\_并且建立\_\_\_\_\_记录。

　　2.上门进行软件的维护，及时发现问题并解决问题。

　　3.根据甲方的需要，修改系统的配置文件、账户、打印输出格式、统计报表输出格式等。

　　4.根据甲方软件使用情况及设备情况制定科学的数据备份方案和方法，并协助甲方进行日常数据备份。

　　5.协助同一版本软件的升级工作。

　　6.根据甲方的要求，制作图书馆的主页。

　　7.乙方负责甲方操作员现场培训。

　　三、费用

　　其一年技术支持服务费用为所购软件的\_\_\_\_\_\_\_\_\_％。

　　四、服务方式

　　上门及电话服务，二十四小时内响应。

　　五、服务期限

　　自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日，有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_年。

　　六、付款方式

　　1.自签约之日起，甲方向乙方支付技术支持服务费。

　　2.乙方收到用户支付的技术支持服务费后，即开始为甲方提供服务。

　　七、违约责任

　　按经济法，合同双方友好协商解决。

　　八、本协议一式二份，有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_年，甲乙双方各执一份，自签订之日起即生效，双方均应严格遵守。

　　甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**年度技术支持服务协议 篇7**

　　甲乙双方于 年 月 日签订了《服务合同》。乙方根据许可合同许可甲方使用指定的用友软件(以下简称“许可软件”)，双方就该许可软件的技术支持服务达成以下合同内容。

　　第一条 合同期限

　　本合同有效期限为 年，从合同签定之日起开始计算。

　　本合同有效期限届满，如果甲方需要乙方继续提供有关许可软件的技术支持服务，应提前一个月通知乙方续签维护与技术支持服务合同。

　　第二条 服务费

　　根据本合同的约定，乙方向甲方提供许可软件的技术支持服务，甲方同意按年度向乙方支付技术支持服务费(以下简称“服务费”)。具体 照下表的约定进行确定。

　　总计(人民币金额大写)：

　　使用技术支持服务费合计人民币 元，支付方式为：

　　合同签定之日一次性付清全部货款。

　　使用范围。甲方使用许可软件的范围限于：服务费不包括乙方服务人员为向甲方提供技术支持服务所支出的差旅费和食宿费，乙方在提供技术支持服务过程中实际发生的差旅费和食宿费由甲方报销，但是乙方在上述款项支出前应获得甲方的书面确认。

　　第三条 服务范围

　　乙方向甲方提供技术支持服务的范围包括：

　　1.由于系统数据库或许可软件发生严重故障或在关键处理时期内主应用程序出现故障而使甲方的现场系统停滞并且不能用许可软件处理数据。

　　2.可软件发生问题而导致甲方主要业务受到严重干扰并且无法轻易解决(暂时性地)的问题。

　　3.许可软件发生非关键性问题，并且甲方能继续运行系统和/或进行操作。

　　4.同不包括许可软件的升级服务，升级服务按北京用友软件股份有限公司的统一规定执行。

　　5.除本合同或其附件另有约定，乙方对如下软件产品不提供任何维护与技术支持服务：

　　5.1乙方及乙方代理人之外的任何人未经乙方许可对许可软件进行任何方式的修改而产生的软件;

　　5.2甲方未按照许可合同约定的范围及限制使用的许可软件。

　　5.3甲方所使用的任何第三方软件产品。

　　6.乙方提供的标准技术服务不包括以下情况：(如果双方在本合同附件中或另行约定由乙方就下述情况向甲方提供附加技术服务，乙方将根据该等约定向甲方提供服务。)

　　6.1甲方人员非法操作、计算机设备感染病毒或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等使许可软件无法正常运行;

　　6.2甲方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、网络故障、其他软件的故障、操作失误等情况造成数据混乱和丢失;

　　6.3对甲方使用许可软件的软硬件环境进行检查;

　　6.4对甲方使用许可软件的软硬件提供相应技术指导。

　　7.甲方如果要求乙方超出本合同约定的范围提供技术支持服务，甲方应与乙方另行协商签署相关协议，并向乙方支付相应的服务费用。如果乙方在技术支持服务过程中发现提供服务的内容不属于本合同约定的范围，包括但不限于故障是由未经乙方许可对许可软件进行修改、甲方人员非法操作、计算机设备感染病毒或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障造成的，乙方有权根据其自身的判断中止维护与技术支持服务，甲方应对乙方已提供的服务按照乙方当时有效的收费标准向乙方支付服务费。

　　第四条 违约责任

　　甲方违约责任：

　　1.甲方逾期付款，乙方有权自逾期之日起每日向甲方加收拖延付款额的万分之五作为逾期付款违约金。

　　2.甲方逾期付款超过三十(30)日，乙方有权解除本合同。甲方应支付乙方已提供的服务的费用，并按照一年服务费金额的30 %向乙方支付违约金。

　　3.本合同自双方授权代表签字并加盖公章生效;本合同一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

　　甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日　　　　　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找