# 计算机维修维护及技术支持服务协议

来源：网友投稿 作者：小六 更新时间：2025-03-03

*计算机维修维护及技术支持服务协议（通用3篇）计算机维修维护及技术支持服务协议 篇1　　委托方(以下称甲方)：　　业务负责人：　　住所：　　邮编：　　电话：　　传真：　　网站：　　证件类型及编码：　　服务方(以下称乙方)：　　业务负责人：*

计算机维修维护及技术支持服务协议（通用3篇）

**计算机维修维护及技术支持服务协议 篇1**

　　委托方(以下称甲方)：

　　业务负责人：

　　住所：

　　邮编：

　　电话：

　　传真：

　　网站：

　　证件类型及编码：

　　服务方(以下称乙方)：

　　业务负责人：

　　住所：

　　邮编：

　　电话：

　　传真：

　　网站：

　　证件类型及编码：

　　甲乙双方就甲方的计算机维修、维护及技术支持等相关事宜，协商一致，订立本合同。以下为各项条款。

　　第一条　项目名称：计算机维护及计算机技术支持。

　　第二条　甲方的义务

　　1、甲方应在本合同签订 日内为乙方提供下列资料：

　　本合同所涉及的全部设备软、硬件配置清单和所处位置清单。本清单将成为本合同附件之一部分。

　　甲方电脑机房负责人员的姓名和联系方式等背景资料。

　　2、在乙方人员提供现场服务时，应派员协助乙方工作。

　　3、提供正版系统软件和正版应用软件。

　　第三条　乙方的主要义务

　　1、严格按照合同约定的上门服务方式进行服务，确保计算机正常运行。

　　2、在接到甲方关于要求改进或更换不符合相关合同约定的配件、技术资料及更改维修、维护方案的通知后 日内做出答复。

　　3、对甲方计算机机内数据承担保密义务。

　　4、依照甲方规定的技术指标完成服务工作。

　　第四条　乙方的服务方式

　　1、根据甲方要求乙方对甲方的设备(见清单)维修、维护，更换配件等提供上门服务。

　　2、 为第二条甲方所列之联系人提供远程技术支持，时间为 ： - ： ，除春节假期外，全年提供服务。

　　3、如遇甲方有重大活动、展会或紧急情况时，乙方可应甲方要求，及时安排工程师到达设备现场，协助工作，并提供技术支持、咨询维护等方面的服务。特殊展会局域网组建服务费另计。

　　4、根据甲方要求，为甲方提出系统改进及软硬件的升级方案。

　　第五条　乙方的服务内容

　　1、软件方面：对甲方现有软件进行维护，包括操作系统及应用程序的安装和调试。

　　2、硬件方面：对所有硬件部分定期检查和维护，对所有计算机进行常规检测以尽可能发现潜在故障并排除。

　　3、零部件的更换：免费提供更换服务。为使新增之硬件设备仍包含在本合同标的范围内，乙方负责提供所有新增之硬件设备，但价格不得高于市场价。

　　4、软件的升级，免费提供升级服务。为使新增之软件仍包含在本合同标的范围内，乙方可以负责提供所有新增之正版软件，但价格不得高于市场价。

　　5、局域网的维护，网络的病毒防护和安全管理。

　　第六条　服务费计算标准及支付方式

　　1、乙方对甲方的计算机设备(见设备清单)进行维护维修工作，服务期限自 年 月 日至 年 月 日，计算机(终端)数量： 台。甲方应支付给乙方每月服务费 元(大写： )，年共计 元(大写： )人民币。

　　2、乙方每月为甲方提供固定时间 次上门日常维护和 次随叫随到应急服务。如超出,每次上门收上门费 元(大写： )。

　　第七条　免责条款

　　如发生不可抗力或甲方未按照乙方要求造成的数据丢失、硬件损坏，乙方不承担责任。

　　第八条　合同争议的解决方法

　　双方对本合同的解释如有不同意见，发生分歧和争执，或由本合同产生或与本合同有关的其它事项，应本着互谅的原则协商解决，协商不成可根据现行法律，提交双方均能接受的 人民法院解决。

　　第九条　本合同一式两份，双方各执一份。两份文本具有同等效力，并对双方均有约束力。

　　甲方： 乙方：

　　代表签字： 代表签字：

　　(公司盖章)：

　　年 月 日(公司盖章)：

　　年 月 日

　　附件：

　　附件一：设备清单

**计算机维修维护及技术支持服务协议 篇2**

　　甲乙双方于 年 月 日签订了《服务合同》。乙方根据许可合同许可甲方使用指定的用友软件(以下简称“许可软件”)，双方就该许可软件的技术支持服务达成以下合同内容。

　　第一条 合同期限

　　本合同有效期限为 年，从合同签定之日起开始计算。

　　本合同有效期限届满，如果甲方需要乙方继续提供有关许可软件的技术支持服务，应提前一个月通知乙方续签维护与技术支持服务合同。

　　第二条 服务费

　　根据本合同的约定，乙方向甲方提供许可软件的技术支持服务，甲方同意按年度向乙方支付技术支持服务费(以下简称“服务费”)。具体 照下表的约定进行确定。

　　总计(人民币金额大写)：

　　使用技术支持服务费合计人民币 元，支付方式为：

　　合同签定之日一次性付清全部货款。

　　使用范围。甲方使用许可软件的范围限于：服务费不包括乙方服务人员为向甲方提供技术支持服务所支出的差旅费和食宿费，乙方在提供技术支持服务过程中实际发生的差旅费和食宿费由甲方报销，但是乙方在上述款项支出前应获得甲方的书面确认。

　　第三条 服务范围

　　乙方向甲方提供技术支持服务的范围包括：

　　1.由于系统数据库或许可软件发生严重故障或在关键处理时期内主应用程序出现故障而使甲方的现场系统停滞并且不能用许可软件处理数据。

　　2.可软件发生问题而导致甲方主要业务受到严重干扰并且无法轻易解决(暂时性地)的问题。

　　3.许可软件发生非关键性问题，并且甲方能继续运行系统和/或进行操作。

　　4.同不包括许可软件的升级服务，升级服务按北京用友软件股份有限公司的统一规定执行。

　　5.除本合同或其附件另有约定，乙方对如下软件产品不提供任何维护与技术支持服务：

　　5.1乙方及乙方代理人之外的任何人未经乙方许可对许可软件进行任何方式的修改而产生的软件;

　　5.2甲方未按照许可合同约定的范围及限制使用的许可软件。

　　5.3甲方所使用的任何第三方软件产品。

　　6.乙方提供的标准技术服务不包括以下情况：(如果双方在本合同附件中或另行约定由乙方就下述情况向甲方提供附加技术服务，乙方将根据该等约定向甲方提供服务。)

　　6.1甲方人员非法操作、计算机设备感染病毒或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等使许可软件无法正常运行;

　　6.2甲方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、网络故障、其他软件的故障、操作失误等情况造成数据混乱和丢失;

　　6.3对甲方使用许可软件的软硬件环境进行检查;

　　6.4对甲方使用许可软件的软硬件提供相应技术指导。

　　7.甲方如果要求乙方超出本合同约定的范围提供技术支持服务，甲方应与乙方另行协商签署相关协议，并向乙方支付相应的服务费用。如果乙方在技术支持服务过程中发现提供服务的内容不属于本合同约定的范围，包括但不限于故障是由未经乙方许可对许可软件进行修改、甲方人员非法操作、计算机设备感染病毒或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障造成的，乙方有权根据其自身的判断中止维护与技术支持服务，甲方应对乙方已提供的服务按照乙方当时有效的收费标准向乙方支付服务费。

　　第四条 违约责任

　　甲方违约责任：

　　1.甲方逾期付款，乙方有权自逾期之日起每日向甲方加收拖延付款额的万分之五作为逾期付款违约金。

　　2.甲方逾期付款超过三十(30)日，乙方有权解除本合同。甲方应支付乙方已提供的服务的费用，并按照一年服务费金额的30 %向乙方支付违约金。

　　3.本合同自双方授权代表签字并加盖公章生效;本合同一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

　　甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日　　　　　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**计算机维修维护及技术支持服务协议 篇3**

　　甲乙双方于年月日签订了《服务合同》。

　　第一条合同期限

　　本合同有效期限为年，从合同签定之日起开始计算。

　　本合同有效期限届满，如果甲方需要乙方继续提供有关许可软件的技

　　第二条服务费

　　根据本合同的约定，乙方向甲方提供许可软件的技术支持服务，甲方

　　总计(人民币金额大写)：

　　使用技术支持服务费合计人民币元，支付方式为：

　　合同签定之日一次性付清全部货款。

　　使用范围。

　　甲方使用许可软件的范围限于：

　　服务费不包括乙方服务人员为向甲方提供技术支持服务所支出的差

　　旅费和食宿费，乙方在提供技术支持服务过程中实际发生的差旅费和

　　食宿费由甲方报销，但是乙方在上述款项支出前应获得甲方的书面确认。

　　第三条服务范围

　　乙方向甲方提供技术支持服务的范围包括：

　　1.由于系统数据库或许可软件发生严重故障或在关键处理时期内主应用程序出现故障而使甲方的现场系统停滞并且不能用许可软件处理数据。

　　2.可软件发生问题而导致甲方主要业务受到严重干扰并且无法轻易解决(暂时性地)的问题。

　　3.许可软件发生非关键性问题，并且甲方能继续运行系统和/或进行操作。

　　4.同不包括许可软件的升级服务，升级服务按北京用友软件股份有限公司的统一规定执行。

　　5.除本合同或其附件另有约定，乙方对如下软件产品不提供任何维护与技术支持服务：

　　5.1乙方及乙方代理人之外的任何人未经乙方许可对许可软件进行任何方式的修改而产生的软件;

　　5.2甲方未按照许可合同约定的范围及限制使用的许可软件。

　　5.3甲方所使用的任何第三方软件产品。

　　6.乙方提供的标准技术服务不包括以下情况：(如果双方在本合同附件中或另行约定由乙方就下述情况向甲方提供附加技术服务，乙方将根据该等约定向甲方提供服务。)

　　6.1甲方人员非法操作、计算机设备感染病毒或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等使许可软件无法正常运行;

　　6.2甲方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、网络故障、其他软件的故障、操作失误等情况造成数据混乱和丢失;

　　6.3对甲方使用许可软件的软硬件环境进行检查;

　　6.4对甲方使用许可软件的软硬件提供相应技术指导。

　　7.甲方如果要求乙方超出本合同约定的范围提供技术支持服务，甲方应与乙方另行协商签署相关协议，并向乙方支付相应的服务费用。

　　如果乙方在技术支持服务过程中发现提供服务的内容不属于本合同约定的范围，包括但不限于故障是由未经乙方许可对许可软件进行修改、甲方人员非法操作、计算机设备感染病毒或第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障造成的，乙方有权根据其自身的判断中止维护与技术支持服务，甲方应对乙方已提供的服务按照乙方当时有效的收费标准向乙方支付服务费。

　　第四条违约责任

　　甲方违约责任：

　　1.甲方逾期付款，乙方有权自逾期之日起每日向甲方加收拖延付款额的万分之五作为逾期付款违约金。

　　2.甲方逾期付款超过三十(30)日，乙方有权解除本合同。

　　甲方应支付乙方已提供的服务的费用，并按照一年服务费金额的30%向乙方支付违约金。

　　3.本合同自双方授权代表签字并加盖公章生效;本合同一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

　　甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找