# 计算机外包维护合同

来源：网友投稿 作者：小六 更新时间：2025-05-14

*计算机外包维护合同（精选8篇）计算机外包维护合同 篇1　　合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　网站：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　乙方：\_*

计算机外包维护合同（精选8篇）

**计算机外包维护合同 篇1**

　　合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　网站：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　网站：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　经甲乙双方本着平等互利的原则，通过友好协商，同意就甲方所拥有的计算机及相关设备达成外包维护服务关系，特订立本合同。

　　一、定义

　　1.客户(甲方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_(乙方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　3.《计算机系统设备清单》(见附件二)

　　3.1　经甲乙双方共同签字确认的，列有将由乙方提供服务计算机的数量及其软、硬件设备的品牌，配置，序列号，保修期等内容的清单。在合同执行前，乙方将对甲方提供的《计算机系统设备清单》中的设备进行全面检测。

　　3.2　乙方仅对合同指定的设备提供服务。

　　3.3　故障设备：已被乙方接受的发生故障的协议设备。

　　4.服务地点：乙方为甲方实施各项现场服务时的具体地点。

　　5.标准服务时间：星期一至星期五，每天9：00am-18：00pm(北京时间)，国家规定的公共节假日除外。

　　6.标准服务：甲方要求乙方在标准服务时间内，实施标准服务项目。

　　7.非标准服务：标准服务之外的服务。

　　8.服务：乙方所能提供的标准及非标准服务。

　　9.服务费：在乙方接受甲方服务请求，并为甲方提供服务后，根据事先双方共同确认的金额向甲方收取的费用。

　　10.标准服务项目

　　10.1　乙方可提供的标准服务项目。(详细见附件一)

　　10.2　乙方将会根据具体情况随时增加、删除或修改服务项目。

　　二、服务内容

　　1.电话支持：乙方通过服务电话对甲方的故障设备做出基本故障判定、故障排除、操作指导的服务。电话支持并不能排除所有的故障。

　　2.网络支持：乙方可以通过电子邮件、msn、等网络交流方式向甲方提供技术支持。

　　3.现场服务(常驻服务)：乙方派一专职技术工程师常驻甲方现场服务，负责全程跟踪维护甲方的计算机。

　　三、指定联系人

　　1.为维护甲方的利益及配合乙方的服务，由甲方向乙方推荐一至两名指定的联系人，负责在有服务需求时，向乙方发出书面的服务请求。除非甲方在协议条款中书面说明，否则非指定联系人发出的服务请求，乙方将不予响应。

　　2.任何联系人的变动，甲方应在七个工作日内书面通知乙方。

　　四、提请服务

　　1.电话支持：当甲方的协议设备发生故障时，该故障设备的使用者可直接通过电话向乙方寻求第一步的技术支持。乙方将尽量在电话中判定并排除故障。

　　2.网络支持：当甲方的协议设备发生故障时，该故障设备的使用者可直接通过网络交流方式向乙方寻求第一步的技术支持。乙方将尽量在网络交流方式中判定并排除故障。

　　3.现场服务(常驻服务)：乙方的工程师常驻甲方工作地，对甲方的计算机进行全程跟踪维护服务。

　　五、双方的责任与义务

　　1.乙方承诺严格遵守国家关于私隐方面的所有法律法规，为甲方绝对保密任何有关甲方的商业资料，并配合甲方数据信息的安全使用。

　　2.乙方派驻甲方的专职人员应严格遵守甲方的相关工作管理规定，如有违反规定的，经甲方上报乙方证实后，将按甲方的有关规定予以处理。

　　3.乙方工作人员在甲方计算机安放地工作时甲方应尽可能配合工作，乙方人员需要现场查阅网上资料时，在不涉及甲方网络安全和其它特殊考虑的前提下，甲方应当配合。在做重大的改动(如重装操作系统)时，乙方人员会询问甲方有无重要的数据需要备份，甲方应当配合(如提供系统和应用软件安装程序)。

　　六、不涉及的服务

　　1.系统设备清单所列之外的设备。

　　2.非乙方原因造成的数据丢失或硬件损坏(如硬件老化等)。

　　3.乙方不承担甲方使用盗版软件或其它原因所造成的后果及损失。

　　4.乙方所承诺提供服务地点以外的地方。

　　5.任何由于可证明的产品(软件、硬件)自身的固有缺陷而引起的软、硬件故障或错误。

　　七、不可抗力

　　1.由于火灾，洪水，战争暴力或其他类似人力不可抗拒事件引起的事故，使双方不能及时履行各自责任，双方均不对此承担责任。

　　2.双方可因此延迟履行本合同。

　　八、付款金额、方式和期限

　　1.该款项自合同签署后，该合同总计甲方需付给乙方服务费\_\_\_\_\_\_\_\_\_元(rmb)，大写\_\_\_\_\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_\_\_\_\_(rmb)。

　　2.甲方根据本合同列明的金额付款。付款方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_银行转帐(只有汇款到达乙方账户才视为付款)。

　　3.除非另有规定，甲方应在乙方收到开出的发票后的3个工作日内付款(乙方每月1日开具发票)。如甲方在收票后三天内还未付清款，乙方将按每超一天收取1%的滞纳金;超过十天还未付清款，乙方将终止维护服务，直至甲方付清上月服务费为止。在因甲方欠款而使得乙方终止服务的期间也列入乙方的的正常服务时间。

　　九、合同期限

　　本协议之有效期在合同条款中标明。

　　十、合同的终止

　　本协议在下列任意一种情况下终止：

　　1.合同签订的有效期满后。

　　2.如果甲方未按合同规定向乙方付款，乙方有权单方面提前终止合同。

　　3.如果甲方未按本合同规定向乙方付款，乙方向甲方发出书面通知(除非未付款是因乙方而造成)，甲方在收到乙方书面通知的10天后仍未付款的。

　　4.在一方因违约收到另一方的书面通知后的15天内未能予以违约赔偿的。

　　十一、合同的执行

　　1.本合同自签订日期起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日为合同有效期，合同期满后，合同自行解除。如果双方有意继续合作，则重新签订合同。

　　2.本合同执行过程中，甲乙双方如需修改、增删本合同条款内容，应在双方都认可的情况下加入本合同附件。附件具有同等法律效力。

　　3.双方合同执行中，如有争议，应友好协商解决，协商不成按照中华人民共和国有关法律提交仲裁委员会解决。此协议一式\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，双方各执\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力。此协议自双方签字盖章之日起生效。

　　甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日　　　　　　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　　　签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**计算机外包维护合同 篇2**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系人：\_\_\_\_\_\_\_网站：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系人：\_\_\_\_\_\_\_网站：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　经甲乙双方本着平等互利的原则，通过友好协商，同意就甲方所拥有的计算机及相关设备达成外包维护服务关系，特订立本合同。

　　一、定义1.客户（甲方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。2.乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。3.《计算机系统设备清单》3.1?经甲乙双方共同签字确认的，列有将由乙方提供服务计算机的数量及其软、硬件设备的品牌，配置，序列号，保修期等内容的清单。在合同执行前，乙方将对甲方提供的《计算机系统设备清单》中的设备进行全面检测。3.2?乙方仅对合同指定的设备提供服务。3.3?故障设备：已被乙方接受的发生故障的协议设备。4.服务地点：乙方为甲方实施各项现场服务时的具体地点。5.标准服务时间：星期\_\_\_\_\_\_\_\_至星期\_\_\_\_\_\_\_\_，每天\_\_\_\_\_\_\_\_－\_\_\_\_\_\_\_\_（北京时间），国家规定的公共节假日除外。6.标准服务：甲方要求乙方在标准服务时间内，实施标准服务项目。7.非标准服务：标准服务之外的服务。8.服务：乙方所能提供的标准及非标准服务。9.服务费：在乙方接受甲方服务请求，并为甲方提供服务后，根据事先双方共同确认的金额向甲方收取的费用。10.标准服务项目10.1?乙方可提供的标准服务项目。10.2?乙方将会根据具体情况随时增加、删除或修改服务项目。

　　二、服务内容1.电话支持：乙方通过服务电话对甲方的故障设备做出基本故障判定、故障排除、操作指导的服务。电话支持并不能排除所有的故障。2.网络支持：乙方可以通过电子邮件、msn、等网络交流方式向甲方提供技术支持。3.现场服务（常驻服务）：乙方派一专职技术工程师常驻甲方现场服务，负责全程跟踪维护甲方的计算机。

　　三、指定联系人1.为维护甲方的利益及配合乙方的服务，由甲方向乙方推荐\_\_\_\_\_\_\_\_名指定的联系人，负责在有服务需求时，向乙方发出书面的服务请求。除非甲方在协议条款中书面说明，否则非指定联系人发出的服务请求，乙方将不予响应。2.任何联系人的变动，甲方应在\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内书面通知乙方。

　　四、提请服务1.电话支持：当甲方的协议设备发生故障时，该故障设备的使用者可直接通过电话向乙方寻求第一步的技术支持。乙方将尽量在电话中判定并排除故障。2.网络支持：当甲方的协议设备发生故障时，该故障设备的使用者可直接通过网络交流方式向乙方寻求第一步的技术支持。乙方将尽量在网络交流方式中判定并排除故障。3.现场服务（常驻服务）：乙方的工程师常驻甲方工作地，对甲方的计算机进行全程跟踪维护服务。

　　五、双方的责任与义务1.乙方承诺严格遵守国家关于私隐方面的所有法律法规，为甲方绝对保密任何有关甲方的商业资料，并配合甲方数据信息的安全使用。2.乙方派驻甲方的专职人员应严格遵守甲方的相关工作管理规定，如有违反规定的，经甲方上报乙方证实后，将按甲方的有关规定予以处理。3.乙方工作人员在甲方计算机安放地工作时甲方应尽可能配合工作，乙方人员需要现场查阅网上资料时，在不涉及甲方网络安全和其它特殊考虑的前提下，甲方应当配合。在做重大的改动（如重装操作系统）时，乙方人员会询问甲方有无重要的数据需要备份，甲方应当配合（如提供系统和应用软件安装程序）。

　　六、不涉及的服务1.系统设备清单所列之外的设备。2.非乙方原因造成的数据丢失或硬件损坏（如硬件老化等）。3.乙方不承担甲方使用盗版软件或其它原因所造成的后果及损失。4.乙方所承诺提供服务地点以外的地方。5.任何由于可证明的产品（软件、硬件）自身的固有缺陷而引起的软、硬件故障或错误。

　　七、不可抗力1.由于火灾，洪水，战争暴力或其他类似人力不可抗拒事件引起的事故，使双方不能及时履行各自责任，双方均不对此承担责任。2.双方可因此延迟履行本合同。

　　八、付款金额、方式和期限1.该款项自合同签署后，该合同总计甲方需付给乙方服务费\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（RMB），大写。2.甲方根据本合同列明的金额付款。付款方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_银行转帐（只有汇款到达乙方账户才视为付款）。3.除非另有规定，甲方应在乙方收到开出的发票后的\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内付款（乙方每月\_\_\_\_\_\_\_\_日开具发票）。如甲方在收票后\_\_\_\_\_\_\_\_天内还未付清款，乙方将按每超一天收取\_\_\_\_\_\_\_\_%的滞纳金；超过\_\_\_\_\_\_\_\_天还未付清款，乙方将终止维护服务，直至甲方付清上月服务费为止。在因甲方欠款而使得乙方终止服务的期间也列入乙方的的正常服务时间。

　　九、合同期限本协议之有效期在合同条款中标明。

　　十、合同的终止本协议在下列任意一种情况下终止：1.合同签订的有效期满后。2.如果甲方未按合同规定向乙方付款，乙方有权单方面提前终止合同。3.如果甲方未按本合同规定向乙方付款，乙方向甲方发出书面通知（除非未付款是因乙方而造成），甲方在收到乙方书面通知的\_\_\_\_\_\_\_\_天后仍未付款的。4.在一方因违约收到另一方的书面通知后的\_\_\_\_\_\_\_\_天内未能予以违约赔偿的。

　　十一、合同的执行1.本合同自签订日期起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日为合同有效期，合同期满后，合同自行解除。如果双方有意继续合作，则重新签订合同。2.本合同执行过程中，甲乙双方如需修改、增删本合同条款内容，应在双方都认可的情况下加入本合同附件。附件具有同等法律效力。3.双方合同执行中，如有争议，应友好协商解决，协商不成按照中华人民共和国有关法律提交\_\_\_\_\_委员会解决。此协议一式\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，双方各执\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力。此协议自双方签字盖章之日起生效。

　　甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_?乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_?法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_?法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_?\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_日?\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日?签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_?签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　附件

　　一、计算机维护服务项目标准服务：1.电脑日常维护、单机各类故障处理。2.各类外设安装和维护。3.系统软件安装。4.应用软件安装及维护。5.电脑系统软件升级。6.各类硬件驱动程序安装。7.\_\_\_\_\_查杀和防范。8.重要数据的备份。9.企业网络故障诊断排除及维护管理，网络设备安装、设置、调试及检测。10.外设和硬件的检测及更换（硬件的成本费或维修费另外收取）同时还提供以下服务：1.建立计算机技术档案，为设备管理和维护提供依据。2.提供\_\_\_\_\_报告。3.协助甲方建立系统安全管理和系统使用管理制度。4.为甲方提供计算机系统和网络的合理建议，进一步完善企业办公的信息化和网络化。其它另增服务项：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　二、《计算机系统设备清单》（略）

**计算机外包维护合同 篇3**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　联系人：\_\_\_\_\_\_\_

　　网站：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　联系人：\_\_\_\_\_\_\_

　　网站：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　经甲乙双方本着平等互利的原则，通过友好协商，同意就甲方所拥有的计算机及相关设备达成外包维护服务关系，特订立本合同。

　　一、定义

　　1.客户（甲方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　2.乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　3.《计算机系统设备清单》

　　3.1　经甲乙双方共同签字确认的，列有将由乙方提供服务计算机的数量及其软、硬件设备的品牌，配置，序列号，保修期等内容的清单。在合同执行前，乙方将对甲方提供的《计算机系统设备清单》中的设备进行全面检测。

　　3.2　乙方仅对合同指定的设备提供服务。

　　3.3　故障设备：已被乙方接受的发生故障的协议设备。

　　4.服务地点：乙方为甲方实施各项现场服务时的具体地点。

　　5.标准服务时间：星期\_\_\_\_\_\_\_\_至星期\_\_\_\_\_\_\_\_，每天\_\_\_\_\_\_\_\_－\_\_\_\_\_\_\_\_（北京时间），国家规定的公共节假日除外。

　　6.标准服务：甲方要求乙方在标准服务时间内，实施标准服务项目。

　　7.非标准服务：标准服务之外的服务。

　　8.服务：乙方所能提供的标准及非标准服务。

　　9.服务费：在乙方接受甲方服务请求，并为甲方提供服务后，根据事先双方共同确认的金额向甲方收取的费用。

　　10.标准服务项目

　　10.1　乙方可提供的标准服务项目。

　　10.2　乙方将会根据具体情况随时增加、删除或修改服务项目。

　　二、服务内容

　　1.电话支持：乙方通过服务电话对甲方的故障设备做出基本故障判定、故障排除、操作指导的服务。电话支持并不能排除所有的故障。

　　2.网络支持：乙方可以通过电子邮件、msn、等网络交流方式向甲方提供技术支持。

　　3.现场服务（常驻服务）：乙方派一专职技术工程师常驻甲方现场服务，负责全程跟踪维护甲方的计算机。

　　三、指定联系人

　　1.为维护甲方的利益及配合乙方的服务，由甲方向乙方推荐\_\_\_\_\_\_\_\_名指定的联系人，负责在有服务需求时，向乙方发出书面的服务请求。除非甲方在协议条款中书面说明，否则非指定联系人发出的服务请求，乙方将不予响应。

　　2.任何联系人的变动，甲方应在\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内书面通知乙方。

　　四、提请服务

　　1.电话支持：当甲方的协议设备发生故障时，该故障设备的使用者可直接通过电话向乙方寻求第一步的技术支持。乙方将尽量在电话中判定并排除故障。

　　2.网络支持：当甲方的协议设备发生故障时，该故障设备的使用者可直接通过网络交流方式向乙方寻求第一步的技术支持。乙方将尽量在网络交流方式中判定并排除故障。

　　3.现场服务（常驻服务）：乙方的工程师常驻甲方工作地，对甲方的计算机进行全程跟踪维护服务。

　　五、双方的责任与义务

　　1.乙方承诺严格遵守国家关于私隐方面的所有法律法规，为甲方绝对保密任何有关甲方的商业资料，并配合甲方数据信息的安全使用。

　　2.乙方派驻甲方的专职人员应严格遵守甲方的相关工作管理规定，如有违反规定的，经甲方上报乙方证实后，将按甲方的有关规定予以处理。

　　3.乙方工作人员在甲方计算机安放地工作时甲方应尽可能配合工作，乙方人员需要现场查阅网上资料时，在不涉及甲方网络安全和其它特殊考虑的前提下，甲方应当配合。在做重大的改动（如重装操作系统）时，乙方人员会询问甲方有无重要的数据需要备份，甲方应当配合（如提供系统和应用软件安装程序）。

　　六、不涉及的服务

　　1.系统设备清单所列之外的设备。

　　2.非乙方原因造成的数据丢失或硬件损坏（如硬件老化等）。

　　3.乙方不承担甲方使用盗版软件或其它原因所造成的后果及损失。

　　4.乙方所承诺提供服务地点以外的地方。

　　5.任何由于可证明的产品（软件、硬件）自身的固有缺陷而引起的软、硬件故障或错误。

　　七、不可抗力

　　1.由于火灾，洪水，战争暴力或其他类似人力不可抗拒事件引起的事故，使双方不能及时履行各自责任，双方均不对此承担责任。

　　2.双方可因此延迟履行本合同。

　　八、付款金额、方式和期限

　　1.该款项自合同签署后，该合同总计甲方需付给乙方服务费\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（RMB），大写。

　　2.甲方根据本合同列明的金额付款。付款方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_银行转帐（只有汇款到达乙方账户才视为付款）。

　　3.除非另有规定，甲方应在乙方收到开出的发票后的\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内付款（乙方每月\_\_\_\_\_\_\_\_日开具发票）。如甲方在收票后\_\_\_\_\_\_\_\_天内还未付清款，乙方将按每超一天收取\_\_\_\_\_\_\_\_%的滞纳金；超过\_\_\_\_\_\_\_\_天还未付清款，乙方将终止维护服务，直至甲方付清上月服务费为止。在因甲方欠款而使得乙方终止服务的期间也列入乙方的的正常服务时间。

　　九、合同期限

　　本协议之有效期在合同条款中标明。

**计算机外包维护合同 篇4**

　　计算机外包维护合同

　　合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　网站：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　网站：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　经甲乙双方本着平等互利的原则，通过友好协商，同意就甲方所拥有的计算机及相关设备达成外包维护服务关系，特订立本合同。

　　一、定义

　　1.客户（甲方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_（乙方）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　3.《计算机系统设备清单》（见附件二）

　　3.1?经甲乙双方共同签字确认的，列有将由乙方提供服务计算机的数量及其软、硬件设备的品牌，配置，序列号，保修期等内容的清单。在合同执行前，乙方将对甲方提供的《计算机系统设备清单》中的设备进行全面检测。

　　3.2?乙方仅对合同指定的设备提供服务。

　　3.3?故障设备：已被乙方接受的发生故障的协议设备。

　　4.服务地点：乙方为甲方实施各项现场服务时的具体地点。

　　5.标准服务时间：星期一至星期五，每天9：00am－18：00pm（北京时间），国家规定的公共节假日除外。

　　6.标准服务：甲方要求乙方在标准服务时间内，实施标准服务项目。

　　7.非标准服务：标准服务之外的服务。

　　8.服务：乙方所能提供的标准及非标准服务。

　　9.服务费：在乙方接受甲方服务请求，并为甲方提供服务后，根据事先双方共同确认的金额向甲方收取的费用。

　　10.标准服务项目

　　10.1?乙方可提供的标准服务项目。（详细见附件一）

　　10.2?乙方将会根据具体情况随时增加、删除或修改服务项目。

　　二、服务内容

　　1.电话支持：乙方通过服务电话对甲方的故障设备做出基本故障判定、故障排除、操作指导的服务。电话支持并不能排除所有的故障。

　　2.网络支持：乙方可以通过电子邮件、msn、等网络交流方式向甲方提供技术支持。

　　3.现场服务（常驻服务）：乙方派一专职技术工程师常驻甲方现场服务，负责全程跟踪维护甲方的计算机。

　　三、指定联系人

　　1.为维护甲方的利益及配合乙方的服务，由甲方向乙方推荐一至两名指定的联系人，负责在有服务需求时，向乙方发出书面的服务请求。除非甲方在协议条款中书面说明，否则非指定联系人发出的服务请求，乙方将不予响应。

　　2.任何联系人的变动，甲方应在七个工作日内书面通知乙方。

　　四、提请服务

　　1.电话支持：当甲方的协议设备发生故障时，该故障设备的使用者可直接通过电话向乙方寻求第一步的技术支持。乙方将尽量在电话中判定并排除故障。

　　2.网络支持：当甲方的协议设备发生故障时，该故障设备的使用者可直接通过网络交流方式向乙方寻求第一步的技术支持。乙方将尽量在网络交流方式中判定并排除故障。

　　3.现场服务（常驻服务）：乙方的工程师常驻甲方工作地，对甲方的计算机进行全程跟踪维护服务。

　　五、双方的责任与义务

　　1.乙方承诺严格遵守国家关于私隐方面的所有法律法规，为甲方绝对保密任何有关甲方的商业资料，并配合甲方数据信息的安全使用。

　　2.乙方派驻甲方的专职人员应严格遵守甲方的相关工作管理规定，如有违反规定的，经甲方上报乙方证实后，将按甲方的有关规定予以处理。

　　3.乙方工作人员在甲方计算机安放地工作时甲方应尽可能配合工作，乙方人员需要现场查阅网上资料时，在不涉及甲方网络安全和其它特殊考虑的前提下，甲方应当配合。在做重大的改动（如重装操作系统）时，乙方人员会询问甲方有无重要的数据需要备份，甲方应当配合（如提供系统和应用软件安装程序）。

　　六、不涉及的服务

　　1.系统设备清单所列之外的设备。

　　2.非乙方原因造成的数据丢失或硬件损坏（如硬件老化等）。

　　3.乙方不承担甲方使用盗版软件或其它原因所造成的后果及损失。

　　4.乙方所承诺提供服务地点以外的地方。

　　5.任何由于可证明的产品（软件、硬件）自身的固有缺陷而引起的软、硬件故障或错误。

　　七、不可抗力

　　1.由于火灾，洪水，战争暴力或其他类似人力不可抗拒事件引起的事故，使双方不能及时履行各自责任，双方均不对此承担责任。

　　2.双方可因此延迟履行本合同。

　　八、付款金额、方式和期限

　　1.该款项自合同签署后，该合同总计甲方需付给乙方服务费\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（rmb），大写\_\_\_\_\_\_\_\_\_元\_\_\_\_\_\_\_\_\_（rmb）。

　　2.甲方根据本合同列明的金额付款。付款方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_银行转帐（只有汇款到达乙方账户才视为付款）。

　　3.除非另有规定，甲方应在乙方收到开出的发票后的3个工作日内付款（乙方每月1日开具发票）。如甲方在收票后三天内还未付清款，乙方将按每超一天收取1%的滞纳金；超过十天还未付清款，乙方将终止维护服务，直至甲方付清上月服务费为止。在因甲方欠款而使得乙方终止服务的期间也列入乙方的的正常服务时间。

　　九、合同期限

　　本协议之有效期在合同条款中标明。

　　十、合同的终止

　　本协议在下列任意一种情况下终止：

　　1.合同签订的有效期满后。

　　2.如果甲方未按合同规定向乙方付款，乙方有权单方面提前终止合同。

　　3.如果甲方未按本合同规定向乙方付款，乙方向甲方发出书面通知（除非未付款是因乙方而造成），甲方在收到乙方书面通知的10天后仍未付款的。

　　4.在一方因违约收到另一方的书面通知后的15天内未能予以违约赔偿的。

　　十一、合同的执行

　　1.本合同自签订日期起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日为合同有效期，合同期满后，合同自行解除。如果双方有意继续合作，则重新签订合同。

　　2.本合同执行过程中，甲乙双方如需修改、增删本合同条款内容，应在双方都认可的情况下加入本合同附件。附件具有同等法律效力。

　　3.双方合同执行中，如有争议，应友好协商解决，协商不成按照中华人民共和国有关法律提交\_\_\_\_\_委员会解决。此协议一式\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，双方各执\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力。此协议自双方签字盖章之日起生效。

　　甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　附件

　　一、计算机维护服务项目

　　标准服务：

　　1.电脑日常维护、单机各类故障处理。

　　2.各类外设安装和维护。

　　3.系统软件安装。

　　4.应用软件安装及维护。

　　5.电脑系统软件升级。

　　6.各类硬件驱动程序安装。

　　7.\_\_\_\_\_查杀和防范。

　　8.重要数据的备份。

　　9.企业网络故障诊断排除及维护管理，网络设备安装、设置、调试及检测。

　　10.外设和硬件的检测及更换（硬件的成本费或维修费另外收取）

　　同时还提供以下服务：

　　1.建立计算机技术档案，为设备管理和维护提供依据。

　　2.提供\_\_\_\_\_报告。

　　3.协助甲方建立系统安全管理和系统使用管理制度。

　　4.为甲方提供计算机系统和网络的合理建议，进一步完善企业办公的信息化和网络化。

　　其它另增服务项：

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　二、《计算机系统设备清单》（略）

**计算机外包维护合同 篇5**

　　合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电子科技有限公司

　　签定时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经友好协商就甲方计算机系统技术服务外包达成以下协议：

　　1.甲方委托乙方从事甲方现有计算机软硬件系统和网络系统的日常维护工作，包括网络、工作站、服务器、办公软件等技术服务，具体参见附件《技术服务外包具体内容》;服务方式为现场技术服务。

　　2.乙方为确保提供优质服务，在甲方服务点安排专职技术人员负责技术服务工作，并保持必要的补充技术力量。甲方技术人员须计算机或相关专业毕业人员，具备必备的计算机理论知识和实践能力。

　　3.甲方应为乙方人员提供必要便利的工作环境。乙方专职人员因工作需要可以检查、维护甲方系统涉及的相关计算机设备及其资料文档。对甲方应用环境的较大调整，须由甲方人员主要参与。

　　4.乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。乙方在提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的隐私权，严禁对外泄密。

　　5.甲方根据乙方提供的技术服务，于每月月底向乙方支付服务费用。

　　服务费用计算：按\_\_\_\_\_\_\_\_\_元/次计算。有关次数的定义：一次性到甲方现场服务，计算服务时间为\_\_\_\_-\_\_\_\_小时的，算一次;不足\_\_\_\_小时的单独累计，超过\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_小时的部分也单独累计，单独累计达\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_小时算一次。计算服务时间正常段为周一至周五\_\_\_\_：\_\_\_\_\_\_\_\_：\_\_\_\_;其它时段的计算服务时间按实际服务时间加倍计算。

　　如果甲方需要乙方提供除协议所附内容外的额外服务，按每计算服务时间每小时\_\_\_\_元计算。

　　6.甲方优先考虑从乙方购置、维修计算机耗材、配件、其他软硬件等，乙方承诺提供优质服务和合理价格;发生费用可以单独支付。

　　7.甲、乙双方协议服务期限：自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止;服务期满后双方可进一步续约。

　　8.甲、乙双方均有权单方面中止或暂停合同，但必须提前一个月书面通知对方;费用计算从上次支付计算日起到本次乙方实际停止服务日止。

　　9.本协议未尽事宜，双方应首先友好协商解决。

　　10.本协议一式二份，甲、乙双方各执一份。

　　附件 《技术服务外包具体内容》(略)

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　单位盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

　　乙方：\_\_\_\_电子科技有限公司

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　单位盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**计算机外包维护合同 篇6**

　　合同编号：

　　甲方：住所：电话：证件类型及编码：

　　乙方：公司法定代表人：住所：电话：统一社会信用代码：

　　甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经友好协商就甲方计算机系统技术服务外包达成以下协议：

　　1.甲方委托乙方从事甲方现有计算机软硬件系统和网络系统的日常维护工作，包括网络、工作站、服务器、办公软件等技术服务，具体参见附件《技术服务外包具体内容》;服务方式为现场技术服务。

　　2.乙方为确保提供优质服务，在甲方服务点安排专职技术人员负责技术服务工作，并保持必要的补充技术力量。

　　乙方技术人员须为计算机或相关专业毕业人员，具备必备的计算机理论知识和实践能力。

　　3.甲方应为乙方人员提供必要便利的工作环境。

　　乙方专职人员因工作需要可以检查、维护甲方系统涉及的相关计算机设备及其资料文档。

　　对甲方应用环境的较大调整，须由甲方人员主要参与。

　　4.乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。

　　乙方在提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的隐私权，严禁对外泄密。

　　5.甲方根据乙方提供的技术服务，于每月月底向乙方支付服务费用。

　　服务费用计算：按元(大写：)/次计算。

　　有关次数的定义：一次性到甲方现场服务，计算服务时间为-小时的，算一次;不足小时的单独累计，超过

　　小时的部分也单独累计，单独累计达小时算一次。

　　计算服务时间正常段为周一至周五：-：;其它时段的计算服务时间按实际服务时间的倍计算。

　　如果甲方需要乙方提供除协议所附内容外的额外服务，应当按服务时间每小时元(大写：)计算。

　　6.甲方优先考虑从乙方购置、维修计算机耗材、配件、其他软硬件等，乙方承诺提供优质服务和合理价格;发生费用可以单独支付。

　　7.甲、乙双方协议服务期限：自年月日至年月日止;服务期满后双方可进一步续约。

　　8.甲、乙双方均有权单方面中止或暂停合同，但必须提前个月书面通知对方;费用计算从上次支付计算日起到本次乙方实际停止服务日止。

　　9.本协议未尽事宜，双方应首先友好协商解决。

　　协商不成的，诉讼至人民法院。

　　10.本协议一式二份，甲、乙双方各执一份。

　　甲方： 乙方：公司

　　开户行： 开户行：

　　账号： 账户：

　　单位盖章： 单位盖章：

　　代表签字： 代表签字：

　　年月日年月日

**计算机外包维护合同 篇7**

　　计算机系统日常维护合同

　　计算机系统日常维护合同

　　合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电子科技有限公司

　　签定时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经友好协商就甲方计算机系统技术服务外包达成以下协议：

　　1.甲方委托乙方从事甲方现有计算机软硬件系统和网络系统的日常维护工作，包括网络、工作站、服务器、办公软件等技术服务，具体参见附件《技术服务外包具体内容》；服务方式为现场技术服务。

　　2.乙方为确保提供优质服务，在甲方服务点安排专职技术人员负责技术服务工作，并保持必要的补充技术力量。甲方技术人员须计算机或相关专业毕业人员，具备必备的计算机理论知识和实践能力。

　　3.甲方应为乙方人员提供必要便利的工作环境。乙方专职人员因工作需要可以检查、维护甲方系统涉及的相关计算机设备及其资料文档。对甲方应用环境的较大调整，须由甲方人员主要参与。

　　4.乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。乙方在提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的隐私权，严禁对外泄密。

　　5.甲方根据乙方提供的技术服务，于每月月底向乙方支付服务费用。

　　服务费用计算：按\_\_\_\_\_\_\_\_\_元/次计算。有关次数的定义：一次性到甲方现场服务，计算服务时间为\_\_\_\_-\_\_\_\_小时的，算一次；不足\_\_\_\_小时的单独累计，超过\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_小时的部分也单独累计，单独累计达\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_小时算一次。计算服务时间正常段为周一至周五\_\_\_\_：\_\_\_\_\_\_\_\_：\_\_\_\_；其它时段的计算服务时间按实际服务时间加倍计算。

　　如果甲方需要乙方提供除协议所附内容外的额外服务，按每计算服务时间每小时\_\_\_\_元计算。

　　6.甲方优先考虑从乙方购置、维修计算机耗材、配件、其他软硬件等，乙方承诺提供优质服务和合理价格；发生费用可以单独支付。

　　7.甲、乙双方协议服务期限：自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止；服务期满后双方可进一步续约。

　　8.甲、乙双方均有权单方面中止或暂停合同，但必须提前一个月书面通知对方；费用计算从上次支付计算日起到本次乙方实际停止服务日止。

　　9.本协议未尽事宜，双方应首先友好协商解决。

　　10.本协议一式二份，甲、乙双方各执一份。

　　附件《技术服务外包具体内容》（略）

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　单位盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

　　乙方：\_\_\_\_电子科技有限公司

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　单位盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

　　计算机系统日常维护合同

　　计算机系统日常维护合同

**计算机外包维护合同 篇8**

　　合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_证件类型及编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　统一社会信用代码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经友好协商就甲方计算机系统技术服务外包达成以下协议：

　　1.甲方委托乙方从事甲方现有计算机软硬件系统和网络系统的日常维护工作，包括网络、工作站、服务器、办公软件等技术服务，具体参见附件《技术服务外包具体内容》;服务方式为现场技术服务。

　　2.乙方为确保提供优质服务，在甲方服务点安排专职技术人员负责技术服务工作，并保持必要的补充技术力量。

　　乙方技术人员须为计算机或相关专业毕业人员，具备必备的计算机理论知识和实践能力。

　　3.甲方应为乙方人员提供必要便利的工作环境。

　　乙方专职人员因工作需要可以检查、维护甲方系统涉及的相关计算机设备及其资料文档。

　　对甲方应用环境的较大调整，须由甲方人员主要参与。

　　4.乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。

　　乙方在提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的隐私权，严禁对外泄密。

　　5.甲方根据乙方提供的技术服务，于每月月底向乙方支付服务费用。

　　服务费用计算：按元(大写：)/次计算。

　　有关次数的定义：一次性到甲方现场服务，计算服务时间为-小时的，算一次;不足小时的单独累计，超过

　　小时的部分也单独累计，单独累计达小时算一次。

　　计算服务时间正常段为周一至周五：-：;其它时段的计算服务时间按实际服务时间的倍计算。

　　如果甲方需要乙方提供除协议所附内容外的额外服务，应当按服务时间每小时元(大写：)计算。

　　6.甲方优先考虑从乙方购置、维修计算机耗材、配件、其他软硬件等，乙方承诺提供优质服务和合理价格;发生费用可以单独支付。

　　7.甲、乙双方协议服务期限：自年月日至年月日止;服务期满后双方可进一步续约。

　　8.甲、乙双方均有权单方面中止或暂停合同，但必须提前个月书面通知对方;费用计算从上次支付计算日起到本次乙方实际停止服务日止。

　　9.本协议未尽事宜，双方应首先友好协商解决。

　　协商不成的，诉讼至人民法院。

　　10.本协议一式二份，甲、乙双方各执一份。

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　公司开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 账户：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　单位盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 单位盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　附件：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找