# 外包服务合同样本

来源：网友投稿 作者：小六 更新时间：2025-05-14

*外包服务合同样本（通用32篇）外包服务合同样本 篇1　　用工单位： (以下简称甲方)　　外包单位： (以下简称乙方)　　甲、乙双方本着诚信及互利互惠的原则，就甲方将部分工作岗位的工作任务外包给乙方进行劳务服务外包项目达成如下协议：　　一、甲*

外包服务合同样本（通用32篇）

**外包服务合同样本 篇1**

　　用工单位： (以下简称甲方)

　　外包单位： (以下简称乙方)

　　甲、乙双方本着诚信及互利互惠的原则，就甲方将部分工作岗位的工作任务外包给乙方进行劳务服务外包项目达成如下协议：

　　一、甲方权利义务：

　　(一)甲方应明确乙方从事劳务服务外包的工作岗位工作任务和工作要求，然后由乙方工作 人员自行负责其指定工作岗位的工作任务。

　　(二)甲方应为乙方员工提供符合政府劳动保护条例规定的工作场所和和各项安全生产条件。对于首次上岗的乙方员工，甲方将对其进行安全和操作规程方面的培训，并将相关培训资料和要求发给乙方。

　　(三)甲方应尊重乙方员工的民族习惯和宗教信仰，不因民族和性别不同歧视乙方员工。

　　(四)甲方有权抽查复检经过乙方认定体检合格的乙方人员，对于复检不合格的乙方员工，甲方有权要求乙方及时更换，同时乙方必须保证出勤人数，不影响甲方的生产;甲方有权抽查乙方员工的劳动合同、身份证明等，乙方及其员工应配合甲方的抽检。

　　(五)乙方员工有下列行为的，甲方有权要求乙方立即更换：

　　1、乙方员工违反操作规程，造成所负责的工作不能正常运行，或不能保证工作质量，给甲方造成损失的;

　　2、 乙方 员工严重违反甲方规章制度、岗位职责和劳动纪律的;

　　3、 乙方员工不能提供真实有效的健康证明、身份证明的，或提供虚假的健康证明、身份证明的;

　　4、 乙方员工在工作中谩骂他人或斗殴或以肢体、拳脚相击的;一经发现，甲方有权要求乙方退回或更换，同时乙方必须保证出勤人数，不影响甲方的正常生产工作的进展;对于乙方支付员工的工资低于当地政府最低工资标准的，甲方有权要求其立即改正。

　　(六)甲方应按照本合同规定的标准和支付方式及时支付乙方劳务费用。

　　(七)甲方应对知悉的乙方有关信息、数据和资料(包括但不仅限于技术、财务、销售方面的信息、数据和资料)及其他信息负有严格保密的责任。

　　(八)甲方应根据工作需要，为乙方提供必要的劳保用品。

　　(九)甲方应根据实际情况，适当为乙方员工提供食宿等生活上的帮助。

　　二、乙方的权利义务：

　　(一)乙方应保证具有履行本合同的法定资质，提供甲方有关生产、营业执照等资质证明的原件及复印件。

　　(二)乙方应保证严格遵守有关的中华人民共和国的法律法规，特别是有关员工劳动保障或福利政策，同时承诺遵守甲方的包括安全生产、劳动卫生等各项指导原则。

　　(三)应根据甲方工作需求，选派符合甲方要求的乙方员工到甲方指定的工作地点工作，同时承诺不派出或使用童工。

　　(四)乙方应为派到至甲方的员工办理合法的劳动用工手续，与其建立劳动关系并签订劳动合同，乙方应向甲方提供员工的其他有关证明的原件或复印件(包括但不限于履历表、学历证、身份证和健康证等)的复印件，并保证其资料的真实有效性。同时乙方应承诺遵守《劳动合同法》相关规定。

　　(五)除经甲方特殊的同意情况外，乙方员工必须符合以下条件：

　　1. 身体健康，精神状态良好，并具有合格有效的健康证;

　　2. 具有初中或以上学历。能有效和清楚地口头和书面表达自己;

　　3. 未患有痢疾、伤寒、病毒性肝炎等消化道传染病(包括病原携带者)，活动性肺结核化脓性或者渗出性皮肤病以及其他有碍食品卫生的疾病;

　　4. 未患有职业病鉴定委员会鉴定的职业病。

　　(六)教育乙方员工遵守中华人民共和国法律法规和甲方的工作规章制度。

　　(七)乙方在本合同的执行期内应保守甲方的各项商业秘密，不得将有关资料透露给任何第三方。乙方应教育员工保守甲方的各项商业秘密，如因乙方员工的原因(经甲方允许事宜除外)导致甲方有关的商业秘密泄露，乙方应承担相应的法律责任。

　　(八)乙方应根据当地政府的有关规定，按月支付其员工的工资，为其员工按规定投缴社会保险及支付其他国家规定相关费用，乙方支付员工的工资不得低于当地政府最低工资规定。

　　(九)乙方应遵照甲方的制度进行生产管理，并且处理员工与劳动、人事相关的事宜，包括考勤制度的建立、员工离职和违纪处理等。

　　(十)乙方应教导其员工严格按照甲方的工作描述，生产操作规程等质量标准进行工作。 意外产生的工伤、经济补偿、劳动争议等均由乙方承担。

　　(十一)除非征得甲方许可，乙方不能随意调换其员工的工作岗位，更不的随意召回其员工(乙方员工辞职除外)。

　　(十二)因乙方员工所造成乙方外包工作岗位的空缺，乙方应自接到通知后2个工作日内补齐。

　　(十三)乙方人员在工作期间发生工伤，乙方应承担工伤认定申请和劳动能力鉴定申请，以及协调工作，甲方应积极配合。工伤认定申请和劳动能力鉴定申请结束后，由乙方按照《工伤保险条例》的有关规定承担用人单位的义务，并按有关规定执行。

　　三、费用的结算及支付：

　　(一)甲方按照甲乙双方所约定的标准和方式为乙方员工结算劳务服务费用： 根据双方的约定： 本费用包含乙方员工的工资、保险、乙方的管理费用等双方所明确的所有费用。 具体结算参见合作双方月度所传递的费用结算清单及明细。

　　(二)乙方管理人员应及时与甲方相关管理部门确认员工的工作表现。

　　(三)甲乙双方同意上月1日至上月30日为劳务费的正常结算周期，乙方向甲方开具相应金额的劳务发票，甲方于每月15日前按时付给乙方上月度劳务服务费用。

　　(四)正常情况下，乙方应保证按甲方的检验计划完成生产。

　　(五)如甲方发现乙方所完成产品未能满足甲方质量规范，乙方应采取有效措施及时更正。

　　四、违约责任：

　　(一)如乙方提供虚假资质证明材料，不具备履行本合同的合法资质的，甲方有权立即终止本合同，给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

　　(二)如乙方未按本合同规定期限提交乙方派往甲方工作的员工的有关证明材料，又无正当理由的，甲方有权单方终止本合同，给甲方造成损失的，由乙方予以赔偿。

　　(三)如乙方未按本合同规定与员工签订劳动合同，或拖欠员工工资，或支付员工的工资低于当地最低工资规定，甲方可责令其限期改正;乙方逾期未改的，甲方有权单方终止本合同，给甲方造成损失的，由乙方予以赔偿。

　　(四)甲方无故未按期支付乙方本合同项下的劳务服务费用超过10个工作日的，乙方有权终止本合同;给乙方造成损失的，由甲方赔偿损失。

　　(五)乙方违反中国有关法律法规和本合同的其他规定的，甲方有权终止本协议的履行;给甲方造成损失的，由乙方赔偿损失。

　　五、合同期限：

　　本合同期限自 年 月 日 起，至 年 月 日止。合同期满前 日内如甲乙双方均未提出终止本合同，双方本着互惠互利的原则在本合同期满前 日内签署新的合同。

　　六、如因不可抗力，致使本合同不能履行时，甲乙双方均有权提前终止本合同。

　　七、甲乙双方除因书面协商一致外，任何一方均不得将本合同中权利和义务转让给其他第三方。

　　八、争议及未尽事宜：

　　(一)关于本合同的任何争议，甲、乙双方应协商解决，不能解决的，任何一方均有权向有管辖权的法院起诉。

　　(二)本协议未尽事宜或与国家有关法律、法规、规定相悖的，均按国家有关法律、法规、规定执行。

　　(三)任何一方就对方针对本合同项下任何条款的违约行为的自动弃权或重复性弃权不应被视为是对下一次针对同一条款的违约行为、或针对其它条款的违约行为的弃权。

　　(四)本合同在履行过程中，如甲乙双方所在地区劳动力价格及用工成本进行显著调整(如当地最低工资标准、员工福利待遇发生显著变化的等等)，甲乙应本着友好平等协商的原则，积极予以解决。 本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力，自双方授权代表人签字/盖章之日起生效。

　　甲方代表： 乙方代表：

　　甲方(签章) 乙方(签章) 日期：

**外包服务合同样本 篇2**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲、乙双方本着诚实信用的原则，就甲方公司计算机硬件、计算机网络及附属设备维护服务问题，经双方协商后，决定签订本合同。

　　第一条合作内容：甲方将本单位的计算机、计算机网络、及附属设备等交由乙方维护(设备详细清单和具体配置见合同附页),乙方提供上门服务;甲方支付相应费用。

　　第二条甲方义务：

　　1.甲方应在合同签订的同时向乙方提供详实的设备相关资料，如机器保修卡或机器序列号等。

　　2.甲方在对附表中所规定的设备进行迁移、变动时应通知乙方，并得到乙方认可。

　　3.未征得乙方同意，甲方不得随意调整或拆卸硬件设备，不得随便更改系统软件设置。

　　4.甲方应保持同乙方的联络及对乙方工作人员上门维修时的接待，回答乙方关于设备故障的有关问题。为甲方技术人员提供工作场所和必要设施(如电源和照明灯等)，并妥善保存计算机内重要资料。

　　第三条乙方义务：

　　1.修复合同范围内计算机、计算机网络、及附属设备等的各类故障。

　　2.提供常用软件安装及维护，如Office20xx、PhotoShop、QQ、FlashGet等。

　　3.当有需要时，提供电脑硬件升级方案。经甲方同意后，免费实施(购买相关硬件所需费用由甲方承担)。

　　律师提示：合同应根据具体情况量身订制，不可一律套用模板。

　　北京市盈科律师事务所，致力于为客户提供优质法律服务。来电垂询：/400-770-9870

　　4.对运行在关键岗位上的计算机每周至少进行一次软件和硬件系统全面检

　　测，对运行在普通岗位上的计算机每周至少进行一次软件和硬件系统随机抽查，以提早发现和排除故障隐患。

　　5.每三个月对所有计算机进行一次整体清洁。

　　第四条有关服务要求：

　　1、每周一至周五9：00—18：00(不包括节、假日)为乙方履行本合同的标准时间，乙方技术人员将在接到甲方报修电话后4小时之内到达。乙方技术人员应甲方要求在标准工作时间以外进行维修工作时，由甲方负责报销的.士费。

　　2、当甲方设备故障严重，无法现场修复、必须由乙方拿回维修时，乙方需经甲方同意。如果更换部件可能会影响办公设备的功能、性能、乙方要在与甲方协商认同后进行。乙方为甲方提供的更换部件必须为原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于市场价。

　　3、乙方每次为甲方提供服务后，需现场填写“服务记录”，如实反应本次服务具体项目并由甲乙双方签字确认。乙方将每月向甲方送交一份“当月服务记录”报表。

　　4、乙方承诺严格遵守国家法律法规，对任何有关甲方的资料绝对保密。

　　5、如因乙方原因造成甲方损失，乙方依负赔偿责任。

　　第五条收费与付款：甲方按元/月向乙方支付IT外包服务费用;甲方应在每月日前向乙方付款。

　　第六条其它事项：

　　1、乙方保证在本合同履行期间，始终具有相应资质，具有法人身份，按期通过年检，否则甲方有权终止合同;

　　2、乙方应自行与其提供服务人员签订劳动合同，支付劳动报酬，按国家规定缴纳社保;甲方与乙方提供服务的人员之间无劳动关系，不对乙方人员进行管理;如因服务需要乙方工作人员需配带甲方标志，亦不代表甲方承认该工作人员系甲方人员。

　　3、甲方不对乙方工作进行具体指示，乙方应自行组织其员工按约定提供服务，自行对员工进行组织、管理、培训、安全教育，自行要求员工以符合安全规范和技术规范的方式施工;在服务过程中，乙方人员应自行保管其工具或其它财物。

　　4、乙方工作人员在服务过程中受到人身损害或财产损失的，由乙方或乙方工作人员自行负责，甲方对此不承担任何责任。

　　5、本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

　　6、本合同经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。本协议到期前，甲、乙双方若有一方要终止本合同，须提前一个月书面通知对方。

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**外包服务合同样本 篇3**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称甲方)

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称乙方)

　　甲乙双方本着互惠互利的原则，通过友好协商签订以下电脑保养及网络维护协议：

　　一、本协议服务条约，具体服务事项

　　(一)硬件服务

　　1、 网络设备的维护，保证网络正常运转。

　　2、如发现网络设备损坏，乙方可提供协助维修，对无法维修的硬件，由乙方向甲方提供配件的规格、型号和报价，可以由甲方自行采购，也可以由甲方委托乙方代为采购。

　　(二)软件服务

　　1、乙方协助甲方进行网络设备驱动程序的安装、升级与维护;服务器等网络设备病毒的防护、查杀;保证网络设备正常运转。

　　2、乙方协助指导甲方使用各类网络应用软件。

　　(三)网络服务

　　1、 网络的日常调试、维护、保障网络的正常运行，根据网络的拓扑结构及网络操作系统对服务器进行维护;检测并提高网络系统的安全性，保障网络安全。

　　2、在甲、乙双方签订合同之后，乙方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次免费的检测，确认设备运行情况，如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由甲方负担，乙方有责任提供报价供甲方参考。

　　二、电脑及网络定期维护保养

　　1、地点：乙方实施上门服务地点为甲方网络及电脑使用地。

　　2、故障隐患：如乙方为甲方提供服务时发现有故障隐患，需要维修或更换部件，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件。

　　三、电脑及网络临时紧急服务

　　1、地点：乙方实施上门服务地点为甲方在\_\_\_\_\_\_\_\_\_范围内的门店。

　　2、时间：乙方在接到甲方维修要求电话后：一般问题24小时内必须解决，硬件问题3天内予以解决。如甲方要求加急服务或晚间服务，则甲方需支付往返的士车费。若乙方无法完成乙方合同约定范围内服务义务，甲方有权另行聘请他人解决。

　　3、甲方在本协议所包括的服务设备出现故障后及时通知乙方，并将出现故障的情况如实告知乙方，以协助乙方维修人员做出正确的判断。

　　4、如果甲方服务设备故障严重，而无法现场修复，经甲方同意，乙方可取回维修。

　　5、更换部件：

　　(1)部件更换可能会影响办公设备的功能、性能、乙方要在甲方认可后进行。

　　(2)乙方为甲方提供的更换部件必须保证为正品原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

　　(3)更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于该设备的生产商在本市授权的维修(服务)中心提供的部件价格。

　　6、服务人员：本协议签订后，乙方为甲方提供固定的维修人员，如有更换，乙方需提前通知甲方。

　　四、保密义务

　　1、双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。

　　2、双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。

　　3、非乙方过错，在维修过程中因硬件老化等原因形成的损坏乙方不承担责任;因乙方原因造成的甲方数据资料丢失，乙方有义务采取措施减少甲方损失扩大，并尽可能复原。

　　4、因乙方原因给甲方造成公司商业秘密泄露、硬件损坏、网络故障等损失的，乙方应承担相应的赔偿责任。

　　五、诚信原则

　　乙方不得违背诚信，在给甲方提供服务时，采取任何手段故意扰乱、损坏、夸大甲方网络或电脑设备，或者向甲方传达虚假信息，使得甲方误以为正常运转网络或电脑设备产生故障，以牟取不正当利益。否则，乙方应当赔偿给甲方造成损失，同时甲方有权解除合同。

　　六、协议期限

　　本协议经甲、乙双方签字或盖章后生效，协议期限为\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日。双方如无异议，以自然年为周期自动延续生效。

　　七、付款方式

　　每自然年服务费总额为人民币元整。

　　双方签订合同后7日内，甲方支付，即元给乙方。

　　服务期满甲方支付全部余额元。

　　八、协议的变更、终止

　　1、本协议到期前，甲、乙各方若要终止协议，须提前一个月书面通知对方。

　　2、如果发生下列情况，甲、乙各方有权单方面立即终止本协议;

　　(1)在没有特殊原因的情况下，甲、乙双方有一方未能履行本合同义务。

　　(2)因甲方原因转卖、转让办公设备时。

　　(3)未经乙方同意而拖欠乙方服务费的。

　　八、其它

　　本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等效力。其它未尽事宜双方协商解决。

　　乙方(盖章)：

　　甲方(盖章)：

　　签约日期：\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**外包服务合同样本 篇4**

　　甲方：

　　乙方：

　　签约地点：北京

　　签约时间：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

　　甲方：

　　地址：

　　法人代表：

　　乙方：

　　地址：

　　法人代表：

　　就派遣乙方人员到甲方从事技术服务工作事宜，为保证甲方维护项目的顺利进行，明确双方在项目合作过程中的权利及责任，甲乙双方本着平等互利，真诚合作的原则，达成以下条款并共同遵守：

　　合作范围及内容

　　乙方以安排人员到甲方现场服务模式向甲方提供技术服务人员外包服务。（上述乙方安排的到甲方现场提供服务的人员在本合同中统称为“现场技术人员”）

　　工作地点、工作期限、现场技术人员人数及资格要求如下：

　　工作地点：北京

　　工作期限：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_\_日。

　　现场技术人员人数：1人。

　　现场技术人员资格要求：乙方所派遣人员试用期为15天。如乙方人员在试用期内无法达到甲方要求的，乙方应予以更换，乙方承担由此产生的相关费用。

　　费用及付款方式

　　费用。

　　人员费用单价为5000元人民币/人/月

　　如现场技术人员数量和维护结束时间与本合同第条的约定发生变更，双方则按实际工作量结算费用，费用结算标准为人民币4000元/人月，未满1月则按元人民币/人天计算。实际现场技术人员数量、工作量的确认依双方协商后为准。

　　付款方式。

　　甲方应在双方商定的工作期限结束后并在双方签署书面认可的现场技术人员数量、工作量确认书后付款。

　　付款方式为：（季付半年付年付），合计：元（人民币），付款日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方应在甲方支付费用前5个工作日内向甲方开具符合甲方要求的发票，如因发票问题延误付款时间，由乙方承担责任。

　　如因本合同第条约定的服务结束时间变更，则以变更后的服务结束时间为准。

　　付款账户

　　甲方按照如下账户信息，在规定的时间内支付乙方相关的费用。

　　公司名称：北京九运初科技有限责任公司

　　开户行：工商银行西客站南路支行

　　账户：x6

　　权利及义务

　　甲方权利

　　甲方有权根据项目维护计划对现场技术人员按照甲方临时人员编制进行管理。

　　甲方有权在项目开发过程中，对现场技术人员的岗位和工作内容进行内部调动。

　　甲方有权制定工作方式，如加班等。

　　甲方有权对现场技术人员的技术水平、应用能力、工作状况进行考核，有权根据考核结果要求乙方进行人员更换。

　　甲方义务

　　甲方制定科学合理的计划，合理安排部署现场技术人员工作，保证日常工做的.高效有序。

　　甲方安排乙方人员从事合同外设备维护，甲方有责任提前通知乙方，以便乙方做好人员安排。

　　甲方安排乙方人员工位、加班餐；如有外出维护，则甲方有责任为乙方人员安排食宿；如有外地维护，则甲方有责任为乙方负担交通费及食宿。具体标准由甲方制定。

　　乙方权利

　　乙方有权了解现场技术人员在双方合作期间的工作表现。

　　乙方有权在项目终止时对乙方人员进行调配。

　　乙方义务

　　乙方应保证提供的现场技术人员的技术服务水平符合甲方项目要求。如技术人员在工作中遇到无法解决的问题，乙方应在24小时内安排其他技术人员前来解决。

　　乙方应保证现场技术人员在合同规定的时间内按时到达甲方指定工作场所，保证甲方项目能够如期启动。

　　现场技术人员应根据甲方要求进行加班、维护或外出维护。

　　现场技术人员应遵守甲方的信息安全、信息保密等信息管理制度及其他甲方内部管理方面的规章制度。

　　乙方承认，现场技术人员在项目开发期间的一切工作成果的所有权益包括但不限于这些工作成果的知识产权均归甲方所有。

　　人员变动

　　未经对方同意，甲乙双方不得擅自更换现场技术人员。

　　乙方要求更换人员：现场技术人员如因个人原因（如重大疾病或与乙方解除劳动合同）不能继续工作的，乙方应提前15日以书面形式向甲方说明原因，并2个工作日内向甲方提供相应更换的技术人员，由甲方进行考核。考核通过，由甲方安排工作。替换人员未到岗时，原技术人员不得离岗，以免影响甲方正常工作。

　　甲方要求更换人员：如果甲方对现场技术人员进行考核，根据考核结果难以满足甲方工作需要的，则甲方有权提出人员更换；乙方须在接到甲方书面要求后5个工作日内向甲方提供更换的相应技术人员，甲方对技术人员进行考核；考核通过，由甲方安排工作。如未通过考核，乙方负责继续协调解决，并扣减乙方的相应工作量，如因此导致工作延期，乙方不再收取延期工作量的费用。

　　乙方现场技术人员有违反国家法规法规行为的；

　　乙方现场技术人员有恶意破坏项目组工作，以致对本项目组造成重大危害的；

　　乙方现场技术人员在项目合作过程中严重违反劳动纪律或甲方规章制度的；

　　乙方现场技术人员无法胜任项目维护工作的，未通过甲方的考核；

　　乙方现场技术人员不服从甲方管理，未按甲方工作计划要求完成任务的。

　　人员缩减。

　　合同存续期间，乙方不得以任何理由进行人员缩减。

　　合同存续期间，甲方如向乙方提出缩减人员的要求，需事先以书面形式通知乙方。

　　如甲方要求本项目增加相应人员数量，人员结算单价同第二条所示单价及结算方式。

　　任何人员变动均须甲乙双方协商而定，作为计算工作量的依据。

　　服务时间调整

　　如甲方需要调整工作开始时间和结束时间，须提前5天书面通知乙方。

　　由于工作时间变化引起的工作量变化，经双方协商确认后费用结算的依据。

　　保密及知识产权

　　乙方应严格遵守甲方的信息保密制度，严禁复制、盗用项目有关信息以及项目开发过程中获悉的甲方其他信息，否则，甲方有权终止合作，拒绝支付任何项目费用，并保留进一步采用法律手段解决问题的权利。乙方应告知并以适当方式要求和约束其现场技术人员遵守本条规定，若现场技术人员违反本条规定，乙方应承担连带责任。

　　甲乙双方同意对本合同的签订及内容承担保密义务，未经对方事先书面许可，不得故意或无意地透露给第三方。任何一方违反本条保密义务，应承担违约责任，赔偿对方由此造成的损失。

　　因本合同而产生的项目成果，知识产权均归甲方所有。未经甲方事先书面许可，乙方不得以任何方式自行使用，也不得以转让、许可等方式提供给第三方使用，或者向第三方透露上述工作成果中的任何信息。乙方及其技术人员在上述成果开发完成后应在第一时间向甲方项目组进行报告并提供相应的成果。

　　乙方承诺，现场技术人员不会侵犯第三方的知识产权，同时，在交付本合同成果中也不会侵犯或非法使用第三方的知识产权。乙方对此承担连带责任。

　　违约责任

　　如因、条款引起人员变动，乙方未能在5个工作日内提供合格人员，则每逾期一天，甲方扣减166元/人天的费用。如因此导致项目延期，乙方不再收取延期工作量对应的费用。逾期超过十天，甲方有权解除本合同，未向乙方支付的费用，不再支付。

　　乙方违反本合同约定的知识产权条款，还应向甲方支付合同总金额10%的违约金。

　　乙方现场工作人员未按计划进行维护工作，甲方有权要求乙方按计划进行技术工作采取补救措施。如因乙方原因引起的逾期超过一个月仍未进行或未按计划进行维护工作，甲方有权解除本合同，并且乙方应在甲方通知解除合同之日起十个工作日内返还所有甲方已支付的费用，返还或销毁甲方提供的或双方或乙方在本合同营销工作中所产生的有关技术资料和文件，并承担本合同总金额20%的违约金。

　　如乙方擅自中断维护工作，甲方有权单方终止合同。乙方应自甲方发出书面通知起7日内返还甲方已支付的费用。

　　如乙方未经甲方书面许可将本项目的全部或部分转委托给第三方，甲方有权立即终止合同，乙方应返还甲方已支付的所有费用，并支付合同金额10%的违约金。

　　合同变更

　　任何一方如需要对合同内容作修改或补充，须提出变更理由和变更方案，经双方协商一致，由双方授权代表签署书面文件，并加盖公章生效，作为本合同有效文件。

　　其他

　　双方合作终止后1年内，未经乙方事先书面许可，甲方不得以任何形式与乙方提供的现场技术人员建立劳动合同关系。

　　凡因本协议引起的或与解释或执行本协议有关的任何争议，各方应首先通过友好协商或调解解决。协商或调解不成，双方同意向北京仲裁委员会申请仲裁。仲裁应依据该仲裁委员会当时的仲裁规则进行；仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力；仲裁费用应由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定

　　不可抗力的内容按中国法律有关规定执行。不可抗力对合同双方均适用。在合同生效后，如果发生不可抗力而不能履行合同时，则受阻一方，应提供公证机关出具的不能履行或不能全部履行或延期履行本合同的证明。甲乙双方可凭此证明解除全部或部分相关责任。

　　甲乙双方共同确认以下人员为双方负责人，负责双方合作期间的日常联络工作，任何一方如需更换联络人，应以书面形式通知对方：

　　本合同包括以下附件，本合同附件与本合同具有同等法律效力。

　　附件一：《费用结算单》

　　附件二：《人员变动单》

　　本合同作为双方意思之真实表示，未尽之处，双方协商解决。

　　本合同自双方法定代表人或授权代表签字并盖章之日生效。本合同一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

　　甲方：乙方：

　　法人代表（授权人）签字：法人代表（授权人）签字：

**外包服务合同样本 篇5**

　　委托方(甲方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　企业负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　受托方(乙方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(负责人)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　1.总则

　　根据《中华人民共和国合同法》等现行法律法规，本着自愿、平等、诚实信用的原则，双方就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_设备缺陷管理系统技术服务项目事宜，协商一致，签订本合同。

　　2.服务内容及方式

　　2.1服务内容：乙方为甲方提供《设备缺陷管理系统》软件一套。

　　2.2服务方式：1、现场技术支持;2、电话技术支持、电子邮件技术支持;3、网络远程技术支持;4、系统运行验收合格之日起一年内软件免费升级。

　　2.3技术服务达到的技术要求及考核验收指标/标准：按甲乙双方确认的《设备缺陷管理系统技术规范书》为依据验收。

　　3.服务期限、地点及进度安排

　　3.1服务期限：自本合同签订后六十天内。

　　3.2服务地点：甲方信息中心。

　　4.资料的提供

　　4.1甲方应向乙方提供的技术资料、数据：组织机构图、人员名单、工作表格及工作流程、工作规范管理文档等。

　　4.2乙方应向甲方提供的资料：

　　《设备缺陷管理系统》软件一套及相关的产品使用手册。

　　5.验收时间、地点和方式

　　5.1甲方在乙方服务时间内安装调试结束后，经过一个月的试运行(双方无修改意见后)，三个工作日内在甲方中心机房进行验收项目成果，验收根据按甲乙双方确认的《设备缺陷管理系统技术规范书》为依据验收。

　　5.2甲方验收后出具验收报告，作为验收结果的书面材料。

　　5.3本合同服务项目的保证期为壹年，自项目通过最终验收之日起计算。保证期间如发现服务质量有缺陷的，乙方应负责无偿修正、返工。

　　6.费用及支付

　　6.1本项目技术服务费为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元人民币，大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_整。本项目技术服务费由甲方承担，依本合同约定支付给乙方。

　　6.2合同签订后，甲方一次性支付给乙方软件预付款(合同总款的30%)即\_\_\_\_\_\_\_万元(大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_整)。

　　6.3项目实施完成，通过甲方验收后，甲方支付乙方合同全款的50%，即\_\_\_\_\_\_\_万元(大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_整)。验收后满一年质保期软件运行稳定，甲方支付给乙方合同余款\_\_\_\_\_\_\_万元(大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元整)。

　　7.权利和义务

　　除本合同其他条款约定的权利、义务外，双方约定如下：

　　7.1甲方权利

　　7.1.1有权要求乙方按照本合同约定提交技术服务成果;

　　7.1.2有权随时对乙方的服务进行监督检查;

　　7.1.3有权要求乙方对其服务过程中存在的问题进行整改;

　　7.1.4有权要求乙方提供相关的技术资料和必要的技术指导;

　　7.2甲方义务

　　7.2.1在合同生效后三日内向乙方提供本合同4.1中列明的技术资料、数据材料，未及时提供所造成的损失由甲方负责;

　　7.2.2向乙方提供以下工作条件：保证软件安装调试有效网络平台;

　　提供上述工作条件所需费用由甲方负担;

　　7.2.3在接到乙方关于要求改进或更换不符合合同约定的技术资料、数据材料的通知后三天内，及时做出答复，未及时答复所造成的损失由甲方负责;

　　7.2.4按约定向乙方支付报酬;

　　7.2.5按约定验收项目成果。

　　7.3乙方权利

　　7.3.1接受甲方提供的技术资料、数据材料;

　　7.3.2交付符合本合同要求的工作成果后获得报酬;

　　7.3.3发现甲方提供的技术资料、数据材料或工作条件不符合合同约定时，有权在接到上述资料或开始工作的一天内，通知甲方改进或者更换。超过上述期限不提出改进或更换要求的，视为甲方提供的资料和工作条件已符合合同约定。

　　7.4乙方的义务

　　7.4.1乙方应按约定亲自完成技术服务工作，未经甲方书面同意擅自转委托给第三方的，甲方有权拒付报酬并单方解除本合同;

　　7.4.2乙方在进入甲方工作场所时，须遵守甲方厂规厂纪，如因违反甲方厂规厂纪造成乙方损失，责任由乙方自行承担。

　　7.4.3项目验收后，向甲方提供相关的技术资料和必要的技术指导。

　　8.不可抗力

　　8.1下列事件可认为是不可抗力事件：战争、动乱、地震、飓风、洪水等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况;

　　8.2由于不可抗力事件致使一方当事人不能履行本合同的，受不可抗力影响方应立即通知另一方当事人，采取积极措施减少不可抗力造成的损失，并在不可抗力发生后十五日内向另一方当事人提供发生不可抗力的证明。

　　8.3由于不可抗拒的原因，致使合同无法按期履行或不能履行的，所造成的损失由双方各自承担。受不可抗力影响一方未履行通知义务，或任一方未积极采取减损措施，致使损失扩大的，该方应就扩大的损失向另一方承担赔偿责任。不可抗力事件结束或其影响消除后，如本合同目的仍可实现，双方应立即继续履行合同义务，合同有效期或合同有关执行期间应相应延长。

　　9.违约责任

　　9.1甲方违约责任：

　　9.1.1甲方未按合同约定提供有关技术资料、数据、样品和工作条件，导致乙方无法按约定标准完成服务项目的，应当承担合同金额5%的违约金。

　　9.1.2甲方迟延支付项目报酬的超过十个工作日的，每逾期一日按银行同期存款利息向乙方支付滞纳金。

　　9.1.4其他约定：

　　9.2乙方违约责任

　　9.2.1乙方不能完成服务项目，应当承担合同金额5%的违约金，并赔偿给甲方造成的直接损失，同时甲方有权单独解除合同;

　　9.2.2乙方逾期交付工作成果的，每逾期一日应当承担合同金额1%的违约金，同时乙方应继续履行，逾期三十日仍未完成工作的，甲方有权单方解除合同，乙方应返还甲方已经支付的服务费用;

　　9.2.3乙方未按约定标准完成服务项目的，乙方应负责按合同约定标准整改。如合同履行期已到期，甲方可视情况给予乙方一定期限作为补救期。在补救期内，乙方有义务继续履行合同直至工

　　作成果符合约定标准。乙方如在约定的补救期到期后仍未能按标准完成服务，或甲方不同意给予乙方补救期的，甲方有权在补救期到期后或合同履行期到期后，单方解除合同，乙方应返还甲方已支付的服务费用。虽经乙方补救完成工作，但已构成逾期交付的，乙方应按9.2.2支付逾期违约金。

　　9.2.4在合同服务期间，发现甲方提供的技术资料、数据或工作条件等不符合合同规定，未按本合同7.3.3款约定期限书面通知甲方，造成技术服务工作停滞、延误或不能履行的，应承担合同金额1%的违约金;

　　9.2.5其他约定：无。

　　10.争议的解决

　　在本合同履行过程中发生争议时，甲乙双方应及时协商解决。

　　如协商不成，可依法向甲方人民法院提起诉讼。

　　11.其它约定

　　11.1本合同未尽事项，由甲乙双方根据国家法律、法规及有关规定协商另行订立补充协议，双方共同遵照执行。

　　11.2本合同正本一式四份，甲方执两份，乙方执两份。执行本合同所需要的通知、报告及其一些通讯信件，均以书面形式有效并以书面形式传送到甲乙方指定的地址。

　　甲方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(负责人)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(负责人)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**外包服务合同样本 篇6**

　　甲方：客络(上海)信息科技有限公司

　　乙方：丁晖

　　甲、乙双方本着诚实信用的原则，就甲方公司的软件项目，盐城创业青年移动开发，经双方协商后，决定签订本合同。

　　第一条 合作内容：甲方将本项目的开发工作外包给乙方承担开发工作,乙方提供软件研发;甲方支付相应开发费用。

　　第二条 甲方义务：

　　1.甲方应在合同签订的同时向乙方提供详实的设备相关资料，如机器保修卡或机器序列号等。

　　2.甲方在对附表中所规定的设备进行迁移、变动时应通知乙方，并得到乙方认可。

　　3.未征得乙方同意，甲方不得随意调整或拆卸硬件设备，不得随便更改系统软件设置。

　　4.甲方应保持同乙方的联络及对乙方工作人员上门维修时的接待，回答乙方关于设备故障的有关问题。为甲方技术人员提供工作场所和必要设施(如电源和照明灯等)，并妥善保存计算机内重要资料。

　　第三条 乙方义务：

　　1.修复合同范围内计算机、计算机网络、及附属设备等的各类故障。

　　2.提供常用软件安装及维护，如 Office20xx、PhotoShop、QQ、FashGet等。

　　3.当有需要时，提供电脑硬件升级方案。经甲方同意后，免费实施(购买相关硬件所需费用由甲方承担)。

　　4.对运行在关键岗位上的计算机每周至少进行一次软件和硬件系统全面检

　　测，对运行在普通岗位上的计算机每周至少进行一次软件和硬件系统随机抽查，以提早发现和排除故障隐患。

　　5.每三个月对所有计算机进行一次整体清洁。

　　第四条 有关服务要求：

　　1、每周一至周五9：00—18：00(不包括节、假日)为乙方履行本合同的标准时间，乙方技术人员将在接到甲方报修电话后4小时之内到达。乙方技术人员应甲方要求在标准工作时间以外进行维修工作时，由甲方负责报销的士费。

　　2、当甲方设备故障严重，无法现场修复、必须由乙方拿回维修时，乙方需经甲方同意。如果更换部件可能会影响办公设备的功能、性能、乙方要在与甲方协商认同后进行。乙方为甲方提供的更换部件必须为原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于市场价。

　　3、乙方每次为甲方提供服务后，需现场填写“服务记录”，如实反应本次服务具体项目并由甲乙双方签字确认。乙方将每月向甲方送交一份“当月服务记录”报表。

　　4、乙方承诺严格遵守国家法律法规，对任何有关甲方的资料绝对保密。

　　5、如因乙方原因造成甲方损失，乙方依负赔偿责任。

　　第五条 收费与付款：甲方按元/月向乙方支付IT外包服务费用;甲方应在每月 日前向乙方付款。

　　第六条 其它事项：

　　1、乙方保证在本合同履行期间，始终具有相应资质，具有法人身份，按期通过年检，否则甲方有权终止合同;

　　2、乙方应自行与其提供服务人员签订劳动合同，支付劳动报酬，按国家规定缴纳社保;甲方与乙方提供服务的人员之间无劳动关系，不对乙方人员进行管理;如因服务需要乙方工作人员需配带甲方标志，亦不代表甲方承认该工作人员系甲方人员。

　　3、甲方不对乙方工作进行具体指示，乙方应自行组织其员工按约定提供服务，自行对员工进行组织、管理、培训、安全教育，自行要求员工以符合安全规范和技术规范的方式施工;在服务过程中，乙方人员应自行保管其工具或其它财物。

　　4、乙方工作人员在服务过程中受到人身损害或财产损失的，由乙方或乙方工作人员自行负责，甲方对此不承担任何责任。

　　5、本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

　　6、本合同经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为年月日至 年 月 日。本协议到期前，甲、乙双方若有一方要终止本合同，须提前一个月书面通知对方。

　　第七条：其他约定：

　　第八条 付款方式：

　　帐户名称:

　　开户行:

　　帐户号：

　　联系方式:

　　签订地点：

　　委托代理人： 联系方式:

**外包服务合同样本 篇7**

　　甲 方：

　　法定代表人：

　　地 址：

　　电 话：

　　乙 方：

　　法定代表人：

　　地 址：

　　电 话：

　　鉴于乙方为具有人力资源外包服务资质的供应商，甲乙双方经平等协商一致，根据《中华人民共和国合同法》在\_\_\_\_\_\_\_\_签订本合同，以资共同遵守：

　　一、服务项目

　　1、乙方实行向甲方提供

　　岗位的临时工外包服务。

　　2、乙方根据甲方公司用人需求，派驻合格临时工人员为甲方提供服务。

　　二、甲方服务标准规定

　　1、人员标准：

　　乙方需派符合甲方岗位要求的员工为甲方提供服务。

　　2、服务纪律

　　（1）临时工人员服从甲方合理工作安排，不迟到早退，遵守甲方纪律。

　　（2）乙方临时工人员应当在工作时间开始前到达工作地点，更换工作制服。

　　（3）乙方每天记录临时工人员工作时间，进行日常劳动管理。

　　三、收费标准及支付方式

　　（1） 岗位：每人 元 □每月 □每天 □每小时 □每件（含税价格）。

　　（2）甲方提供 □有住宿 □有工作餐 □有班车 □无 的相关福利。

　　（3）每月服务小时数由乙方进行记录，经甲方书面确认后作为（ □当月 □每周 □每次项目）服务费的结算依据。

　　（4）节假日服务费用按照国家相关规定按照三倍计算。每年价格根据国家人力资源和社会保障部及上海市相关政策的变化进行协商调整。

　　（5） 甲方财务人员应于 □每月 □每周 日前将（□当月 □当周 □每次项目）的服务项目清单与乙方进行核对，核对无误后，乙方通知甲方将核对准确的服务费用汇入乙方指定的银行账号内，乙方在确认到账后5个工作日内开具发票。若本合同提前解除，则服务费根据当月实际发生的工作日结算至合同解除日。

　　乙方银行账户名称：

　　乙方开户行：

　　乙方账号：

　　四、甲方权利及义务

　　1、甲方应为乙方临时工人员提供安全、符合法律、法规、规章规定的劳动保护和劳动条件，提供符合国家规定的工作条件、工作场所等。

　　2、乙方兼职人员有一下情形之一，乙方应当在5个工作日内予以调换，以提高服务质量：

　　（1）严重违反甲方管理规定的；

　　（2）造成甲方经济或第三方损失达到人民币20xx元的；

　　（3）无故旷工满三次的；

　　（4）不能完成本岗位工作，影响甲方工作秩序的；

　　（5）违反国家或当地法律法规政策的；

　　（6）受到甲方或任何第三方投诉两次以上的。

　　4、甲方可以根据公司经营概况不定时调整服务时间或服务量的需求，但应当提前3个工作日通知乙方，得到乙方的确认答复方可调整。

　　五、乙方权利及义务

　　1、乙方确保临时工人员达到甲方项目需求标准，符合甲方要求。

　　2、乙方确保临时工人员均为其合法雇佣，乙方人员应当遵守国家法律法规。

　　3、乙方应教育临时工人员遵守法律法规及甲方工作纪律。

　　4、甲方负责乙方临时工人员的人事管理工作。

　　5、如乙方临时工人员发生工伤及其他劳动纠纷，由甲乙双方根据国家相关规定共同处理。

　　6、乙方派驻足量的符合甲方用人标准的人员为甲方提供服务，乙方负责临时工人员的招聘、入离职管理与劳动报酬的发放。

　　7、乙方临时工人员均为乙方员工，如甲方将乙方员工录用为其公司或其关联公司的\'员工需支付费用20xx元/人。

　　8、有以下情形之一的，乙方可随时通知甲方解除合同：

　　（1）甲方有暴力，威胁，监禁或者非法限制人身自由的手段，强迫乙方人员劳动的；

　　（2）甲方不能按照本合同规定支付费用逾期达7日。

　　六、争议处理

　　因履行本合同发生的争议，甲乙双方应当进行友好协商。协商不成的，任何一方均可乙方所在地的仲裁机构或人民法院提出申请予以解决。

　　七、法律责任

　　1、除本合同特殊规定的赔偿条款外，任意一方违反本合同义务造成对方或第三方损失的，应承担赔偿责任。

　　2、甲方逾期支付本合同约定的费用的，应按每日千分之五的比例支付违约金，直至费用结清之日。

　　八、合同期限

　　1、本合同期限为\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日。

　　2、本合同到期前30日，若双方均未书面提出异议，则本协议顺延相同的期限；若任何一方提出书面异议，则本合同期满终止或双方另行签订协议。

　　九、其他

　　1、本合同未尽事宜，经双方协商一致，可签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

　　2、本合同及补充协议与国家或地方法律政策相悖的，按相关法律法规政策执行。

　　3、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，自双方签字或盖章之日起生效。

　　甲方（盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 授权代表： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**外包服务合同样本 篇8**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲、乙双方在自愿平等的基础上，根据《中华人民共和国合同法》等有关规定，就乙方向甲方提供保洁服务事宜协商一致，订立合同如下：

　　一、服务地点、标准范围、

　　乙方向甲方提供保洁服务的地点：如皋市长江镇（如皋港区）钱江路2号，南通新昱化工有限公司厂区内，具体服务范围见附件一《保洁范围和标准》

　　二、合同期限及服务时间

　　1、本合同期限自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止。

　　2、乙方保证在上述范围内为甲方提供每天小时以上保洁服务，并保证按本合同约定范围和标准完成保洁服务。

　　三、甲方权利义务

　　1、按合同约定向乙方支付保洁服务费。

　　2、无偿为乙方提供保洁用品，并积极配合乙方的清洁作业。

　　3、对乙方保洁质量进行监督检查，发现不符合清洁范围和标准的，有权要求乙方返工，直至达到质量标准。

　　4、积极采纳乙方在保沽方面的提出的书面合理化建议。

　　四、乙方权利义务

　　1、乙方应认真完成《保洁范围和标准》规定的作业项目和标准，确保工作质量。

　　2、乙方在提供服务时不能妨碍甲方正常的`办公管理秩序。

　　3、乙方保洁服务过程中，因故意或过失造成甲方或第三人财产或人身损害的，乙方应承担相应的责任。

　　4、乙方不属于甲方员工，乙方在提供保洁服务过程中，乙方出现的工伤事故，由乙方自行承担全部责任及损失。

　　5、乙方保洁工作中未达到保洁的质量标准（但通过限期整改可以达到保洁质量标准的），经甲方两次口头通知，仍未达到标准，将以书面形式通知乙方，每发出一次书面通知，甲方将扣除乙方当月保洁服务费的0.5％—1％。

　　五、保洁服务费及支付方式保洁服务费每月为20xx元（大写：人民币贰仟元正），于每月26日以现金方式支付给乙方。

　　六、保密责任

　　甲乙双方在履行本合同中可能被乙方知晓的关于甲方业务、客户等信息，在本合同中都应被认为是甲方的商业秘密，不得私自保存或携带外出。

　　七、合同履行、解除及续订

　　l、本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律。

　　2、在合同有效期内，任何一方不得单方面更改或终止解除本合同，如有特殊情况，需提前一个月通知对方，经双方协商一致后可解除合同。否则违约方需向守约方支付违约金1000元(大写：人民币壹仟元)。

　　3、合同未尽事宜双方可以协商解决，经双方协商一致后，可对本合同原条款进行补充及变更。

　　4、合同到期，双方若无异议，合同自动顺延1年，顺延次数不限；如有异议，任何一方须于合同到期前一个月书面通知对方。

　　九、争议的解决

　　本合同履行中如发生争议.由双方协商解决；协商不成，可以向甲方所地人民法院提起诉讼。

　　十、附则

　　l、本合同自双方加盖公章并经法定代表人或授权代表人签字后生效：

　　2、本合同一式贰份，双方各执壹份，各份合同具有同等法律效力。

　　附件：

　　一、《保洁范围和标准》

　　二、乙方身份证复印件

　　甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**外包服务合同样本 篇9**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称甲方) 电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 传 真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称乙方) 电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 传 真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲乙双方本着互惠互利的原则，通过友好协商签订以下电脑保养及网络维护协议：

　　一、本协议服务条约，具体服务事项

　　(一)硬件服务

　　1、 网络设备的维护，保证网络正常运转。

　　2、如发现网络设备损坏，乙方可提供协助维修，对无法维修的硬件，由乙方向甲方提供配件的规格、型号和报价，可以由甲方自行采购，也可以由甲方委托乙方代为采购。

　　(二)软件服务

　　1、乙方协助甲方进行网络设备驱动程序的安装、升级与维护;服务器等网络设备病毒的防护、查杀;保证网络设备正常运转。

　　2、乙方协助指导甲方使用各类网络应用软件。

　　(三)网络服务

　　1、 网络的日常调试、维护、保障网络的正常运行，根据网络的拓扑结构及网络操作系统对服务器进行维护;检测并提高网络系统的安全性，保障网络安全。

　　2、在甲、乙双方签订合同之后，乙方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次免费的检测，确认设备运行情况，如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由甲方负担，乙方有责任提供报价供甲方参考。

　　二、电脑及网络定期维护保养

　　1、地点：乙方实施上门服务地点为甲方网络及电脑使用地。

　　2、故障隐患：如乙方为甲方提供服务时发现有故障隐患，需要维修或更换部件，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件。

　　三、电脑及网络临时紧急服务

　　1、地点：乙方实施上门服务地点为甲方在\_\_\_\_\_\_\_\_\_范围内的门店。

　　2、时间：乙方在接到甲方维修要求电话后：一般问题24小时内必须解决，硬件问题3天内予以解决。如甲方要求加急服务或晚间服务，则甲方需支付往返的士车费。若乙方无法完成乙方合同约定范围内服务义务，甲方有权另行聘请他人解决。

　　3、甲方在本协议所包括的服务设备出现故障后及时通知乙方，并将出现故障的`情况如实告知乙方，以协助乙方维修人员做出正确的判断。

　　4、如果甲方服务设备故障严重，而无法现场修复，经甲方同意，乙方可取回维修。

　　5、更换部件：

　　(1)部件更换可能会影响办公设备的功能、性能、乙方要在甲方认可后进行。

　　(2)乙方为甲方提供的更换部件必须保证为正品原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

　　(3)更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于该设备的生产商在本市授权的维修(服务)中心提供的部件价格。

　　6、服务人员：本协议签订后，乙方为甲方提供固定的维修人员，如有更换，乙方需提前通知甲方。

　　四、保密义务

　　1、双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。

　　2、双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。

　　3、非乙方过错，在维修过程中因硬件老化等原因形成的损坏乙方不承担责任;因乙方原因造成的甲方数据资料丢失，乙方有义务采取措施减少甲方损失扩大，并尽可能复原。

　　4、因乙方原因给甲方造成公司商业秘密泄露、硬件损坏、网络故障等损失的，乙方应承担相应的赔偿责任。

　　五、诚信原则

　　乙方不得违背诚信，在给甲方提供服务时，采取任何手段故意扰乱、损坏、夸大甲方网络或电脑设备，或者向甲方传达虚假信息，使得甲方误以为正常运转网络或电脑设备产生故障，以牟取不正当利益。否则，乙方应当赔偿给甲方造成损失，同时甲方有权解除合同。

　　六、协议期限

　　本协议经甲、乙双方签字或盖章后生效，协议期限为\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日。双方如无异议，以自然年为周期自动延续生效。

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　签约日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_签约日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　服务外包合同6

　　甲方：

　　乙方：

　　甲、乙双方就甲方所管理的小区保洁服务外包事宜进行友好协商，双方本着平等、互利、合作的原则协商达成如下合同条款：

　　一、保洁范围：小区内公共区域及楼道、天台保洁卫生。

　　二、保洁费用：甲方以包工包料形式（包括保洁工具、用品等）将以上小区保洁卫生工作交于乙方负责，费用为元/月，每月25日结算上个月费用。

　　三、委托期限：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止。

　　四、保洁工作要求及标准：

　　1、对垃圾桶实施维护保洁，垃圾收集点周围地面无散落垃圾。

　　2、每天上、下午清扫、收集楼道内生活垃圾各1次。

　　3、小区内道路、广场、绿地、明沟、公共楼道等每天上下午各清扫1次，其余时间巡回保洁。

　　4、公共楼道内地面、楼梯扶手、栏杆每周湿擦不少于3次；

　　5、宣传栏、信报箱等每半个月至少清洁1次；

　　6、配合工程人员对路灯、楼道灯等公共灯具每月清洁1次；

　　7、每周至少1次打涝水景漂浮杂物，配合工程人员更换水池水体，保持水体清洁。

　　8、每月配合工程人员对户外共用雨、污水管道疏通1次，平时经常检查，发现堵塞及时清掏；

　　9、每日不定时进行巡回保洁，及时清除楼道内小广告，保证小区内环境干净整洁。

　　10、配合绿化工清理绿化垃圾。

　　五、双方权利与义务

　　1、甲方的权利与义务

　　1）甲方无偿提供给乙方保洁所需用水、用电；

　　2）甲方无偿为乙方提供居住场所；

　　3）甲方应协助乙方制止人为破坏行为；

　　4）甲方有权对乙方保洁工作进行监督、指导、检查、验收；

　　5）如遇特殊工作需求时（如外来人员参观、创优检查、台风、火灾等情况），需提前通知乙方安排人员进行保洁工作；

　　6）经甲方多次发出整改通知，仍未达到约定的保洁标准或违反乙方权利义务的，甲方有权单方面终止合同并不承担任何赔偿责任。

　　2、乙方权利与义务：

　　1)乙方应遵守甲方的规章制度，服从甲方的管理。

　　2)乙方应按规定范围内合理安全使用水、用电；乙方工作时，尽可能不影响业主休息

　　3)乙方不得在工作期间拾拣废品或将废品存放在影响业主日常生活的地方。

　　4)乙方对甲方验收不合格之处，乙方应及时进行整改；

　　5)乙方在用水用电管理方面，承诺采取措施以尽可能节约以维护甲方权益，日常工作做到工完场清，文明作业。

　　6)乙方需按照国家和福建省关于灵活从业人员的规定，自行办理社会保险、医疗保险。

　　九、合同解除及违约责任

　　1)竞业限制：在未解除或者终止本合同前提下，乙方不得在同行企业或者同一性质岗位工作。一经发现甲方有权单方面终止劳动关系，乙方需向甲方支付相当于每月所领取服务费二倍的违约金。

　　2)本合同期限届满前1月，甲、乙双方应就是否续签保洁服务合同进行协商；甲、乙双方如无异议本合同自动延续一年。

　　3)乙方因故解除合同需提前60天以书面形式向甲方报备，期间乙方岗位如有人接替，乙方可提前解除合同，不承担违约责任。如乙方未按约定向甲方报备，需向甲方支付每月所领取服务费二倍的违约金。

　　4)本合同在履行中如发生争议，由双方协商解决，协商不成，可向甲方注册所在地的人民法院提起诉讼。

　　十、其他事项

　　本合同未尽事宜甲、乙双方可签订补充协议作为合同附件，与本合同具有同等效力。

　　十一、本合同一式贰份，双方各执一份，具有同等法律效力，自签订盖章之日起生效。

　　甲方（盖章）：乙方（盖章）：

　　电话：电话：

　　日期：日期：

**外包服务合同样本 篇10**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方受甲方委托进行\_\_\_的开发工作。

　　双方本着相互合作、互惠互利的原则，共同协商达成如下协议：

　　一、项目名称：

　　二、内容及要求：

　　1、发内容：根据甲方的要求，乙方在规定时间内完成“\_\_\_”的开发，该系统的设计要求如下：

　　主要功能：

　　根据需求设计进行项目的开发以及测试的工作。具体工作由甲方分配。

　　统运行环境包括：

　　2、开发时间：

　　（1）启动日期：甲乙双方签字盖章之日即为项目正式启动日期；

　　（2）完成期限：自项目正式启动，在\_\_工作日内完成。

　　三、双方权利义务：

　　1、甲方：

　　（1）甲方有权利督促乙方按规定时间完成项目开发，有增加或修改内容方需另行协商解决；在不影响进程的情况下，对于甲方的小规模变动的需求，乙方必须满足；若出现大幅度的变更，则甲乙双方商议延长开发周期。

　　（2）甲方完全拥有\_\_\_系统的所有权，包括使用权、著作权等所有权利；

　　（3）甲方应当按照协议，按时向乙方支付开发费用；

　　（4）甲方有责任对本合同的内容进行保密；向第三方泄露。

　　（6）甲方有责任保密乙方的个人信息，不得向第三方泄露。

　　2、乙方：

　　（1）乙方有责任按甲方的要求在规定时间内完成项目开发，完成需要开发内容；

　　（2）在项目开发完毕之后，在乙方对甲方提供的维护服务期之内，由于方设计变更而导致\_的变更，若变更范围在本合同所规定的功能范围之内，乙方有义务免为甲方修改变更内容；

　　（3）乙方有责任对本合同的内容进行保密；

　　（4）乙方有责任对与甲方项目的`接口规范进行保密，在未经甲方书面许的情况下，不得向第三方泄露；

　　（5）乙方有责任在项目验收合格完成之后，向甲方提供\_\_个月的免费维护服务，此维护仅指软件bug的修改以及小范围的功能性改动；

　　（6）乙方有责任自行准备软件开发所需的硬件设备、开发资料及语sdk。

　　四、费用和支付方式：

　　1、费用：此项目费用合计为\_\_\_元人民币

　　2、支付方式：

　　（1）第一阶段：

　　在合同签订之后的\_\_个工作日内，支付乙方\_\_\_元人民币。

　　（2）第二阶段：在甲方整体项目开发完毕后\_\_个工作日内完成测试验收，并向乙方提供验收合格报告。同时，乙方将软件设计相关文档交付给甲方，甲方在\_\_个工作日内支付乙方\_\_元人民币。

　　（3）第三阶段：在项目开发完毕\_\_个月后的\_\_个工作日，甲方向乙方支付余款元人民币。

　　3、违约责任：

　　（1）甲方有责任按期支付乙方费用，如因甲方自身原因，未能按时交付则每延期一天，甲方将额外支付乙方总费用的\_\_%作为补偿；

　　自身原因，未能按时交付，则每延期一天，甲方将扣除乙方总费用\_\_%作为补偿。如确因甲方原因，造成乙方未能按时交付，则乙方不承担由此造成的甲方的损失。

　　五、适用法律：本合同按中华人民共和国法律解释。

　　六、仲裁：对在本合同履行过程中出现的争议，双方本着友好协商的原则予以解决，如协商不能解决时，合同的任何一方可将争议提交本地仲裁委员会，并按该委员会的仲裁规则进行仲裁。仲裁决定对双方都有约束力。争议进行仲裁期间，除争议事项外，甲乙双方应继续履行各自本合同中规定的义务和行使权利。

　　七、甲乙双方指定联系人及联系方式

　　甲方：

　　乙方：

　　八、其它：

　　本合同壹式贰份，双方各执壹份，签字盖章有效。

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**外包服务合同样本 篇11**

　　甲 方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙 方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲、乙双方本着互利互惠的原则，就甲方单位计算机的维护服务问题，经充分协商，决定订立本协议。

　　一、合作的内容

　　甲方自愿将本单位的\_\_\_台计算机(台式电脑、笔记本)及\_\_\_打印设备(传真机、打印机)交给乙方维护，具体配置见配置清单。乙方提供上门服务。合同期为\_\_\_月。甲方共有计算机、打印设备\_\_\_台给乙方维护，共维护费用￥\_\_\_元/月(含税);该合同总计甲方需付给乙方服务费￥\_\_\_元，大写￥\_\_\_元。在合同期内，甲方如果新增电脑，维护费用每台￥\_\_\_元/月。该款项自合同签署后，甲方每(月/季度)\_\_\_日付清商议服务款项给乙方。

　　二、 上门服务项目

　　乙方提供上门服务的项目包括：

　　1.电脑、打印设备各类故障检修，无法启动，不能进入系统，运行速度减慢，常死机，电子邮件设置等，操作系统重装;

　　2.中英文繁体系统软件安装(WIN98、WIN2K、WINXP、WIN 7等)，操作系统的补丁升级，系统主板BIOS升级;

　　3.工具软件安装及维护，如Office等市面常用软件;

　　4.增加及更换电脑板卡及部件CPU、主板、内存、显卡、声卡、电源;

　　5.电脑升级给客户的升级方案，用最少的花费做到的性能;

　　6.各类硬件驱动程序安装各类显卡、声卡、网卡等;

　　7.查杀电脑病毒，各类电脑病毒(分区病毒、文件病毒、邮件病毒)查杀，但在这种情况下，乙方不能够确保原有数据的完全恢复;

　　8.数据备份，光盘或硬盘备份(所需的备份介质由客户提供);

　　9.数据恢复(丢失数据、失误操作、格式化等丢失数据)，尽可能恢复数据，但不包含物理故障的数据恢复，物理故障数据恢复费用另计;

　　10.网络维护，网络的上网调试，线路的物理连接、路由器、交换机的日常维护，但不包括办公室或新增网络的综合布线。

　　三、 协议细则：

　　1.甲方损坏的计算机在厂家保修期内，乙方可提供软件及检测服务(不开机箱)，若检测结果是硬件损坏，乙方可送至厂家维修站或联系厂家上门保修或更换，但甲方必须提供详细地址、联络方式和计算机的保修证明，乙方不保证保修成功及所需时间。维修站点在城区内不另收服务费，在城区外需加收相应的交通费。

　　2.甲方损坏的电脑部件不在厂家保修期内，乙方可为甲方维修，更换的坏件成本费用需要甲方另外承担。正常维修周期为2至3个工作日，如果修理时间超过五个工作日，乙方可以应甲方要求提供替用配件给甲方免费使用至部件修理完成。

　　3.乙方为甲方提供服务时，会配合甲方数据信息的安全使用，并严格保守甲方的一切商业秘密。但乙方不承担由于维修造成的信息丢失，包括甲方重要的数据、资料丢失等。甲方应当自行先备份数据、资料。乙方可以为甲方代做备份，但不对备份甲方资料、数据的完整性承担责任。如因乙方造成数据的泄密，需追究乙方相关责任。

　　4.在协议签订后，乙方有权记录电脑的特征(如编号等)和在电脑上做标记用以识别电脑，在确认甲方电脑的型号和编号以后，甲方电脑管理者签字确认。

　　5. 乙方工程师在甲方计算机进行维护时，甲方应尽可能配合工作，如提供计算机的驱动程序(在有的情况下)，乙方工程师需要现场查阅网上资料时，在不涉及甲方网络安全和其它特殊考虑的前提下，甲方应当配合。在做重大的改动(如重装操作系统)时，乙方工程师会询问甲方有无重要的数据需要备份，甲方应当配合。

　　6.乙方工程师上门维修时，如甲方不满意该工程师的服务，可投诉至甲方技术支持中心，投诉电话：0411-39833210

　　7.乙方人员不得利用假、坏计算机配件，来提出让甲方维修或更换的申请，一旦甲方发现此种情况，有权作出自我保护，停止该计算机配件的维护，并向乙方管理层提出赔偿造成的损失。

　　四、软件说明

　　乙方在维护甲方电脑时，为其安装的任何软件，版权均由甲方负责，乙方不提供任何软件的版权。甲方如需安装正版软件可以委托乙方代购。如甲方需要查杀电脑病毒服务，必须安装正版的杀毒软件或360杀毒。在保证甲方用户正常功能和保护数据的前提下，乙方工程师有权决定解决问题的方案。

　　五、服务响应时间

　　如甲方设备在使用中发生故障，可电话通知乙方。乙方先以电话、电子邮件、远程登录等方式提供解决方案，如无法解决，乙方在2小时内上门维护，也可根据甲方约定的时间上门服务。乙方工作时间为每周一至周五9：00-17：30(节假日除外)。如甲方要求加急服务或晚上服务，则甲方需支付往返程式车费。

　　下列情况，甲方可以将主机交给上门工程师搬回乙方维护，承诺在48小时内预约送回：

　　1.甲方不希望上门工程师在现场操作。

　　2.故障情况在现场无法解决。

　　3.故障情况解决所需的时间较长而甲方不能相陪。

　　六、合同执行

　　1.本合同执行过程中。甲乙双方如需要修改、增删本合同条款内容，应在双方都认可的情况下加入本合同附件。附件具有同等法律效力。

　　2.双方合同执行中如有争议，应友好协商解决，协商不成按照中华人民共和国有关法律提交当地法院解决。

　　本合同一式二份，甲乙双方各执一份，具同等法律效力。合同自双方签字盖章后生效。

　　七、合同的解除

　　自\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止，合同到期自行解除。如果甲方续签合同，则另签合同。若乙方与甲方之间有难以解决的矛盾，经双方协商难以调解的，甲方可以要求解除和约，但甲方必须付清已经服务的次数所需的费用。

　　八、 附加协议

　　甲方： 乙方：

　　地址： 地址：

　　联系人： 联系人：

　　联系电话： 联系电话：

　　签订日期： 签订日期：

**外包服务合同样本 篇12**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲、乙双方本着互利互惠的原则，就甲方单位计算机的维护服务问题，经充分协商，决定订立本协议。

　　一、合作的内容

　　甲方自愿将本单位的\_\_\_\_\_\_\_\_\_台计算机(含显示器)交给乙方维护，具体配置见配置单。乙方提供上门服务。合同期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_年。甲方共有台式计算机\_\_\_\_\_\_\_\_\_台给乙方维护，共需要维护费用￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元(RMB)/年;在合同期内，甲方如果新增电脑，维护费用每台￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元(RMB)/年。该款项自合同签署后，甲方需(按年付)\_\_\_\_\_\_\_\_\_日之内付清商议服务款项给乙方。每月甲方需付给乙方服务费￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元(RMB)，大写￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元(RMB)。该合同总计甲方需付给乙方服务费￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元(RMB)，大写￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元(RMB)。

　　二、上门服务项目

　　乙方提供上门服务的项目包括：

　　1.电脑各类故障检修无法启动，不能进入系统，运行速度减慢，常死机，电子邮件设置等，操作系统重装;

　　2.系统软件安装WIN98、WIN2K、WINXP等，操作系统的补丁升级，系统主板BIOS升级;

　　3.工具软件安装及维护Office20\_、Acdsee、金山词霸等市面常用软件;

　　4.增加及更换电脑板卡及部件CPU、主板、内存、显卡、声卡、电源; 5.电脑升级给客户最佳的升级方案，用最少的花费做到最好的性能;6.各类硬件驱动程序安装各类显卡、声卡、Modem;

　　7.查杀电脑病毒，各类电脑病毒(分区病毒、文件病毒、邮件病毒)查杀，但在这种情况下，乙方不能够确保原有数据的完全恢复;

　　8.数据备份光盘或硬盘备份(所需的备份介质由客户提供)。

　　三、协议细则

　　1.甲方\_\_\_\_\_\_\_\_\_台台式计算机中，在厂商保修期内的有\_\_\_\_\_\_\_\_\_台，已经过保修期的有\_\_\_\_\_\_\_\_\_台。甲方损坏的计算机仍在厂家保修期内，乙方可提供软件及检测服务(不开机箱)，若检测结果是硬件损坏，乙方可送至厂家维修站保修或更换，但甲方必须提供详细地址、联络方式和计算机的保修证明，乙方不保证保修成功及所需时间。维修站点在城区内不另收服务费，在城区外需加收相应的交通费。

　　2.甲方损坏的电脑部件不在厂家保修期内，乙方可为甲方修理。如果修理时间超过五个工作日，乙方可以应甲方要求提供替用配件给甲方免费使用至部件修理完成。3.对于已经使用时间已经达到或超过\_\_\_\_\_\_\_\_\_年的计算机若出现故障，甲方如仍需要修理的，修理更换的坏件成本费用需要甲方另外负担，乙方

　　4.在保修期内的每台计算机每年按\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币收费，保修期外的每台计算机每年按\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币收费。若有机算机的过保时间刚好跨度本合同的时间范围的，按照保修器内的计算机收费。

　　5.乙方为甲方提供服务时，会配合甲方数据信息的安全使用，并严格保守甲方的一切商业秘密。但乙方不承担由于维修造成的信息丢失，包括甲方重要的数据、资料丢失等。甲方应当自行转载，先备份数据、资料。乙方可以为甲方代做备份，但不对备份甲方资料、数据的完整性承担责任。

　　6.在协议签订后，乙方有权记录电脑的特征(如编号等)和在电脑上做标记用以识别电脑，在确认甲方电脑的型号和编号以后，甲方电脑管理者签字确认。

　　7.乙方工作需要甲方的配合的情况乙方工程师在甲方计算机进行维护时，甲方应尽可能配合工作，如提供计算机的驱动程序(在有的情况下)，乙方工程师需要现场查阅网上资料时，在不涉及甲方网络安全和其它特殊考虑的前提下，甲方应当配合。在做重大的改动(如重装操作系统)时，乙方工程师会询问甲方有无重要的数据需要备份，甲方应当配合。8.乙方工程师上门维修时，如甲方不满意该工程师的服务，可投诉至甲方技术支持中心，投诉电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_，乙方将在24小时内处理投诉，并把结果反馈给乙方。

　　9.乙方人员不得利用假、坏计算机配件，来提出让甲方维修或更换的申请，一旦甲方发现此种情况，有权作出自我保护，停止该计算机配件的维护，并向乙方管理层提出申诉。

　　四、软件说明

　　乙方在维护甲方电脑时，为其安装的任何软件，版权均由甲方负责，乙方不提供任何软件的版权。甲方如需安装正版软件可以委托乙方代购。如甲方需要查杀电脑病毒服务，必须安装正版的杀毒软件。在保证甲方用户正常功能和保护数据的前提下，乙方工程师有权决定解决问题的方案。

　　五、服务响应时间

　　乙方接到甲方报障时，承诺从报障时后60分钟内安排工程师上门，如果报障地点离乙方超过5千米，响应时间为90分钟，具体时间由甲方和乙方约定。上门前乙方进行电话确认。乙方工作时间为每周一至周六9：30-18：00，如甲方要求加急服务或晚上服务，则甲方每次需付￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元(RMB)的士费。下列情况，甲方可以将主机交给上门工程师搬回乙方维护，承诺在48小时内预约送回： 1.甲方不希望上门工程师在现场操作。 2.故障情况在现场无法解决。

　　3.故障情况解决所需的时间较长而甲方不能相陪。

　　六、合同执行

　　1.本合同执行过程中。甲乙双方如需要修改、增删本合同条款内容，应在双方都认可的情况下加入本合同附件。附件具有同等法律效力。

　　2.双方合同执行中如有争议，应友好协商解决，协商不成按照中华人民共和国

　　本合同一式二份，甲乙双方各执一份，具同等法律效力。合同自双方签字盖章后生效。

　　七、合同的解除

　　自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止，合同到期自行解除。如果甲方续签合同，则另签合同。若乙方与甲方之间有难以解决的矛盾，经双方协商难以调解的，甲方可以要求解除和约，但甲方必须付清已经服务的次数所需的费用。

　　甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日　　　　　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**外包服务合同样本 篇13**

　　甲方：合同编号：

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电子科技有限公司签定时间：

　　甲、乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，经友好协商就甲方计算机系统技术服

　　务外包达成以下协议：

　　1、甲方委托乙方从事甲方现有计算机软硬件系统和网络系统的日常维护工作，包括网络、工作站、服务器、办公软件等技术服务，具体参见附件《技术服务外包具体内容》;服务方式为现场技术服务。

　　2、乙方为确保提供优质服务，在甲方服务点安排专职技术人员负责技术服务工作，并保持必要的补充技术力量。甲方技术人员须计算机或相关专业毕业人员，具备必备的计算机理论知识和实践能力。

　　3、甲方应为乙方人员提供必要便利的工作环境。乙方专职人员因工作需要可以检查、维护甲方系统涉及的相关计算机设备及其资料文档。对甲方应用环境的较大调整，须由甲方人员主要参与。

　　4、乙方人员有义务按甲方要求开展约定的技术服务，并严格遵守甲方有关制度。乙方在提供服务期间，应遵守所在地法律，严格尊重甲方的隐私权，严禁对外泄密。

　　5、甲方根据乙方提供的技术服务，于每月月底向乙方支付服务费用。

　　服务费用计算：按\_\_\_\_元/次计算。有关次数的定义：一次性到甲方现场服务，计算服务时间为\_\_\_\_-\_\_\_\_小时的，算一次;不足\_\_\_\_小时的单独累计，超过\_\_\_\_小时的部分也单独累计，单独累计达\_\_\_\_小时算一次。计算服务时间正常段为周一至周五\_\_\_\_：\_\_\_\_\_\_\_\_：\_\_\_\_;其它时段的计算服务时间按实际服务时间加倍计算。

　　如果甲方需要乙方提供除协议所附内容外的额外服务，按每计算服务时间每小时\_\_\_\_元计算。

　　6、甲方优先考虑从乙方购置、维修计算机耗材、配件、其他软硬件等，乙方承诺提供优质服务和合理价格;发生费用可以单独支付。

　　7、甲、乙双方协议服务期限：自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止;服务期满后双方可进一步续约。

　　8、甲、乙双方均有权单方面中止或暂停合同，但必须提前一个月书面通知对方;费用计算从上次支付计算日起到本次乙方实际停止服务日止。

　　9、本协议未尽事宜，双方应首先友好协商解决。 10、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份。 附件：《技术服务外包具体内容》。

　　甲方： 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电子科技有限公司

　　地址： 地址：

　　开户行： 开户行：

　　帐号： 帐号：

　　单位盖章： 单位盖章：

　　代表签字： 代表签字：

　　年 月 日 年 月 日

**外包服务合同样本 篇14**

　　甲方：南通新昱化工有限公司 乙方：张开兰（身份证号：）

　　甲、乙双方在自愿平等的基础上，根据《中华人民共和国合同法》等有关规定，就乙方向甲方提供保洁服务事宜协商一致，订立合同如下：

　　一、服务地点、标准范围、

　　乙方向甲方提供保洁服务的地点：如皋市长江镇（如皋港区）钱江路2号，南通新昱化工有限公司厂区内，具体服务范围见附件一《保洁范围和标准》

　　二、合同期限及服务时间

　　1、本合同期限自年月日起至年月日止。

　　2、乙方保证在上述范围内为甲方提供每天小时以上保洁服务，并保证按本合同约定范围和标准完成保洁服务。

　　三、甲方权利义务

　　1、按合同约定向乙方支付保洁服务费。

　　2、无偿为乙方提供保洁用品，并积极配合乙方的清洁作业。

　　3、对乙方保洁质量进行监督检查，发现不符合清洁范围和标准的，有权要求乙方返工，直至达到质量标准。

　　4、积极采纳乙方在保沽方面的提出的书面合理化建议。

　　四、乙方权利义务

　　1、乙方应认真完成《保洁范围和标准》规定的作业项目和标准，确保工作质量。

　　2、乙方在提供服务时不能妨碍甲方正常的办公管理秩序。

　　3、乙方保洁服务过程中，因故意或过失造成甲方或第三人财产或人身损害的，乙方应承担相应的责任。

　　4、乙方不属于甲方员工，乙方在提供保洁服务过程中，乙方出现的工伤事故，由乙方自行承担全部责任及损失。

　　5、乙方保洁工作中未达到保洁的质量标准（但通过限期整改可以达到保洁质量标准的），经甲方两次口头通知，仍未达到标准，将以书面形式通知乙方，每发出一次书面通知，甲方将扣除乙方当月保洁服务费的0.5％—1％。

　　五、保洁服务费及支付方式保洁服务费每月为 20xx 元（大写：人民币 贰仟元正），于每月26日以现金方式支付给乙方。

　　六、保密责任

　　甲乙双方在履行本合同中可能被乙方知晓的关于甲方业务、客户等信息，在本合同中都应被认为是甲方的商业秘密，不得私自保存或携带外出。

　　七、合同履行、解除及续订

　　l、本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律。

　　2、在合同有效期内，任何一方不得单方面更改或终止解除本合同，如有特殊情况，需提前一个月通知对方，经双方协商一致后可解除合同。否则违约方需向守约方支付违约金1000元(大写：人民币壹仟元)。

　　3、合同未尽事宜双方可以协商解决，经双方协商一致后，可对本合同原条款进行补充及变更。

　　4、合同到期，双方若无异议，合同自动顺延1年，顺延次数不限；如有异议，任何一方须于合同到期前一个月书面通知对方。

　　九、争议的解决

　　本合同履行中如发生争议.由双方协商解决；协商不成，可以向甲方所地人民法院提起诉讼。

　　十、附则

　　l、本合同自双方加盖公章并经法定代表人或授权代表人签字后生效：

　　2、本合同一式贰份，双方各执壹份，各份合同具有同等法律效力。

　　附件：

　　一、《保洁范围和标准》

　　二、乙方身份证复印件

　　甲方（盖章）：南通新昱化工有限公司 乙方（签字）：

　　授权代表人：

**外包服务合同样本 篇15**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称甲方）

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称乙方）

　　甲乙双方本着互利互惠的原则，就甲方IT的维护服务问题，经充分协商，订立本协议。

　　一、合作内容

　　（一）甲方办公电脑内部网络的维护

　　1.甲方自愿将本单位的网络交给乙方维护，具体配置见清单。乙方提供上门服务。维护费用为：￥元(RMB)/月，合同期个月。

　　1.甲方自愿将本单位的计算机交给乙方维护，具体配置见配置清单。

　　2.甲方单位共计有计算机

　　3.每月甲方需付给乙方服务费：￥元(RMB)，大写：

　　4.甲方如果新增电脑，维护费用每台￥元(RMB)/月

　　5.该款项自本合同签字生效后，甲方每月日前一次性付清本结算月费用给乙方，乙方收款后即为甲方提供收款收据。

　　二、上门服务项目：服务项目描述

　　1.电脑各类故障检修：无法启动、不能进入系统、软件设置、操作系统安装等；

　　2.各类外设维护：打印机、扫描仪；

　　3.系统软件安装：WIN20xxXP；

　　4.工具软件安装及维护：Office、ACDSEE、金山词霸等；

　　5.增加及更换电脑板卡及部件，CPU、主板、内存、显卡、声卡、电源（更换的硬件须另外收取硬件成本费用）；

　　6.电脑升级：及时为甲方提供最佳的升级方案。

　　7.各类硬件驱动程序安装：各类显卡、声卡、网卡等；

　　8.查杀电脑病毒：各类电脑病毒（分区病毒、文件病毒、邮件病毒）查杀；

　　9.数据备份：同机备份、异地备份、光盘备份；

　　10.网络设备的调试、维护（布线、设备费用需收取成本费用）；

　　三、硬件维护的范围：电脑各类硬件维护及故障检测

　　1.服务费不包含电脑部件（如显示器、光驱、软驱及板卡等）修理费用，甲方可委托乙方送修，部件修好后，乙方将为甲方送回及安装，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。

　　2.甲方所需增加或更换的电脑部件，甲方可委托乙方代购，乙方不再另外收到服务费，保修期由厂家提供。

　　3.甲方损坏的电脑部件（由乙方代购的情况下）仍在厂家保修期及保修范围内，乙方免费送至厂家保修或更换，乙方不保证成功及所需时间。厂家在城区内不加收服务费，在城区外需加收相应服务费。

　　4.甲方损坏的电脑部件不在保修期及保修范围内，乙方可为甲方修理，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。如果修理时间超过5天，乙方可以视情况提供替用配件（显示器除外）给甲方免费使用至部件修理完成。但甲方损坏的电脑部件不修理或不是由乙方代修理的情况，不在此列。

　　四、软件维护：电脑各类系统软件、工具应用软件安装维护

　　1.乙方在维护甲方电脑时，为其安装的任何软件，版权均由甲方负责，乙方不提供任何软件的版权。

　　2.甲方如需安装正版软件可以委托乙方代购。

　　3.如甲方需要查杀电脑病毒服务，必须安装正版的杀毒软件。

　　4.在保证甲方用户正常功能和保护数据的前提下，乙方工程师有权决定解决问题的方案。

　　五、服务响应时间

　　1.为甲方提供9小时电话服务。

　　2.甲方报障时请预约时间，承诺从报障时计2小时内安排工程师上门，上门前乙方进行电话确认。

　　3.乙方工作时间为周一至周五8：30--17：30，如甲方要求加急服务或晚上服务，则甲方需付相关交通费等。

　　4.下列情况，甲方可以将电脑主机交给上门工程师搬回乙方公司维修，承诺在48小时内预约送回：

　　1）甲方不希望上门工程师在现场操作；

　　2）故障情况在现场无法解决；

　　3）故障情况解决所需的时间较长而甲方不能陪同。

　　六、合同的解除

　　1.合同有效期自月月日止，合同到期后将自动解除，如果甲方续签合同，则另行起草。

　　2.甲方要求的属于服务范围内的`正常请求如遭到乙方拒绝2次以上，或者乙方服务人员与甲方发生剧烈冲突，经双方协商难以调解的，甲方可以要求解除和约，退还的费用中扣除已经服务的次数所需的费用。

　　七、其它事项

　　1.乙方承诺严格遵守国家关于私隐方面的所有法律法规，为甲方绝对保密任何有关甲方的的资料；

　　2.非乙方过错在维修过程中因硬件老化等原因形成的损坏，乙方不承担责任。

　　3.如果因为乙方的原因造成硬件损坏，甲乙双方协商赔偿金额，以该硬件折旧价格为协商基准，但乙方不承担由于维修造成的间接损失，包括甲方重要的数据、资料丢失等。

　　4.甲方应当自行备份数据、资料。乙方可以为甲方代做备份，但不对甲方资料、数据丢失承担责任。本公司对所做的服务承担有限责任，不承担由服务引起的间接损失。

　　5.甲方单位的电脑如果不是全部由乙方维护，则乙方只负责协议商定的电脑；

　　6.在协议签订后，乙方有权记录电脑的特征（如编号等）和在电脑上做标记用以识别电脑，在确认甲方电脑的型号和编号以后，甲方电脑管理者签字确认。

　　7.乙方工程师在甲方电脑安放地工作时甲方应该尽可能配合工作，如提供电脑的驱动程序（在有的情况下），乙方工程师需要现场查阅网上资料时，在不涉及甲方网络安全和其它特殊考虑的前提下，甲方应当配合。

　　8.在做重大改动前（如重装操作系统）时，乙方工程师会询问中文有无重要的数据需要备份，甲方应当配合。

　　八、联系方式

　　甲方：

　　乙方：

　　九、支付方式

　　在合同规定的付款期限内以现金付款。

　　此合同未尽事宜，由双方协商解决。

　　此合同一式两份，甲乙方双方各执一份，自签字盖章之日起生效。

　　甲方签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**外包服务合同样本 篇16**

　　甲方(服务外包方)： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电子邮箱： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方(服务供应商)： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　经甲、乙双方友好协商，本着自愿、互利和共赢的原则，根据《民法典》、中国人民银行《非金融机构支付服务管理办法》、《银行卡收单业务管理办法》等国家法律法规、规章及相关业务规定(以下简称“法律法规”)，就乙方向甲方提供银行卡收单外包业务服务事项达成协议如下：

　　术语定义

　　1.“支付服务”是指甲方依照《非金融机构支付服务管理办法》、《银行卡收单业务管理办法》等相关法律法规在收付款人之间作为中介机构提供的货币资金转移的相关服务。

　　2.“外包服务”是指支付服务中不涉及支付交易下货币资金转移的，法律法规及监管机关允许支付机构按照规定外包给具备一定标准和条件机构的服务事项。本协议下指乙方向甲方提供的银行卡收单外包业务服务事项。

　　3.银行卡收单外包业务是指除特约商户资质审核、受理协议签订、收单业务交易处理、资金结算、风险监测、受理终端主密钥生成和管理、差错和争议处理业务以外的服务内容，主要包括特约商户推荐、受理终端布放与受理标识张贴、特约商户培训、受理终端维护、耗材配送、特约商户调单等。

　　4.“受理终端”是指通过读取或输入银行卡相关信息，发起交易并提示操作方完成的读取或输入银行卡相关信息，发起交易并提示操作方完成的专用设备及其终端程序。

　　5.“特约商户”是指与收单机构签订银行卡受理协议，按约定受理银行卡并委托收单机构为其完成交易资金结算的企事业单位、个体工商户或其他组织，以及按照国家工商行政管理机关有关规定，开展网络商品交易等经营活动的自然人。

　　6.“交易证明材料”是指在银行卡交易过程中形成的，能够证明交易真实、有效的相关资料，包括但不限于交易签购单、持卡人消费明细、购物发票、特约商户发货凭证、持卡人收货凭证、特约商户销账凭证、电子交易数据等。

　　7.“收单收益”是指甲方作为收单机构提供银行卡收单支付服务所获得的，在银行卡交易收益中扣除发卡、转接机构服务费以及转接机构品牌服务费和其他约定费用的，最终实际取得的收入;不含甲方为特约商户提供银行卡收单外信息/技术等服务取得的收入。甲方与特约商户约定的银行卡交易手续费，是特约商户接受银行卡支付服务而由收单机构一并收取的，含应付发卡机构、交易转接机构和收单机构等各方的费用。

　　8.“账户信息”是指银行卡上记录的所有账户信息以及与银行卡交易相关的用户身份验证信息。记录在银行卡上的账户信息包括卡号、卡片有效期、磁道信息(含芯片等效磁道信息)、卡片验证码(CVN及CVN2)等信息;与银行卡交易相关的用户身份验证信息包括个人标识代码(PIN)、网上业务、电话银行、手机银行等业务中的用户注册名、登录密码、支付密码、真实姓名、证件号码、手机号码、动态验证码、生物特征等信息。

　　第一条 合作内容

　　经双方确认，甲方委托乙方在 期间、 地区，为甲方的下列第 项银行卡收单外包业务提供专业化服务。

　　1.特约商户推荐：是指按照收单机构或其分支机构的要求，向其推荐有意向受理银行卡业务的商户，提供商户信息并协助收单机构完成商户调查，商户资料收集、整理与提交等工作，特约商户协议由甲方负责审批和签约。

　　2.受理终端布放与受理标识张贴，是指为特约商户安装终端设备，配备业务受理用品，进行操作培训，张贴受理标识，使特约商户能够正常受理银行卡的业务处理过程。

　　3.特约商户培训，是指对特约商户相关人员(包括财务、收银人员等)进行银行卡受理业务知识培训，使特约商户相关人员了解、掌握受理银行卡的知识和技能，达到提高特约商户银行卡受理服务质量、防范业务风险、创建良好用卡环境的目的。

　　4.受理终端维护，是指对安装在特约商户的终端设备进行故障排除、参数维护、应用程序升级换装以及终端部件更换等业务处理的过程。

　　5.特约商户调单，是指调取特约商户相关交易证明材料及特约商户相关申请资料的过程。包括签购单、发票、收货单等交易证明材料，以及特约商户退货申请表、特约商户信息变更申请表、特约商户新增终端申请表等。

　　6.其他服务： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　提供的服务相关指标和标准双方另行约定。

　　第二条 甲方权利和义务

　　1.甲方有权要求乙方遵守国家法律、法规、监管机构的规定、行业自律规范和市场规则，确保服务水平符合要求。

　　2.甲方有权对乙方推荐的收单商户按照甲方特约商户准入标准进行审批，与商户签署相关的收单协议。

　　3.甲方有权决定由甲方或乙方作为所拓展特约商户受理终端的提供方。甲方提供的受理终端所有权归甲方所有，乙方提供的受理终端所有权归乙方所有。

　　甲方若与乙方提供受理终端的特约商户终止收单合作，甲方应在收单系统中将该商户置停用并通知乙方进行受理终端撤销，此特约商户不再纳入甲方服务范围。

　　4.甲方有权要求乙方制定相关内控制度和业务规范，提供相关合作业务统计分析报表、合作特约商户资料信息、合作特约商户交易签购单等资料，并对乙方提供的资料进行核实、调查，乙方应积极配合，对于发现问题的，乙方应在甲方要求的时限内进行纠正。

　　5.甲方有权根据自身业务管理需要设计相应的考核指标体系，对乙方的业务开展情况进行检查、考核及评价。

　　6.甲方有权根据业务发展要求调整任务总数量、时间进度等工作计划。

　　7.甲方有权在乙方发生以下情形时，与乙方终止服务合同：

　　(1)提供虚假材料，骗取收单机构合作资格;

　　(2)与不良商户勾结进行如虚假伪冒申请、伪卡盗刷、套现、洗钱、分单、虚假交易等活动;

　　(3)以套用、变造与真实商户类型不相符商户编码等各类手段变相降低刷卡手续费率，恶意争抢客户;

　　(4)采取不正当竞争手段盗取、转移合作收单机构商户或受理终端;

　　(5)留存、窃取或泄露客户账号、身份证号码等敏感信息及交易信息;

　　(6)对商户的银行卡交易进行交易处理，自主设置交易路由、加载未经收单机构同意的程序或改造已经收单机构同意的程序，通过编制、篡改、仿冒或重组交易报文等方式隐匿、歪曲真实交易;

　　(7)将外包业务进行转包、转让;将特约商户结算资金通过其他机构进行二次清算;

　　(8)因自身行为严重影响收单机构声誉或给收单机构造成重大经济损失;

　　(9)外包服务机构经营范围变更，经收单机构确认已不适合与之合作开展收单业务;

　　(10)监管机构终止外包服务机构业务运作或营业执照，或外包服务机构被政府机构、司法机构列入破产清算;

　　(11)严重违反法律、法规或行业自律规定;

　　(12)收单机构认为需要提前终止协议的其他行为。

　　8.甲方有权要求乙方缴存保证金 元，应自协议生效之日起 日内划入甲方指定账户。保证金不计算利息。在乙方违反本协议约定或因乙方过失，造成银行卡清算机构、发卡机构和持卡人资金损失的情况下，甲方可先行从其保证金账户中直接扣收相应款项，并保留对乙方进一步追偿的权利。保证金被扣收后，乙方应在 个工作日内补齐差额。合同终止后且善后工作完成，甲方将保证金退还给乙方。

　　9.甲方有权将因业务违规或风险原因而终止合作的外包服务机构相关信息报送至监管部门、协会及银行卡清算机构，实现风险信息共享。

　　10.甲方负责受理终端的主密钥管理工作，并有权监督乙方落实非主密钥管理、网络安全、系统安全、机房安全等各项技术安全要求。

　　11.甲方负责新特约商户入网的相关工作，包括将受理终端接入甲方银行卡业务处理系统，设置并开通特约商户号和终端号。

　　12.甲方负责银行卡交易系统后台的维护，并根据银行卡业务规范和时限要求，做好收单特约商户的资金清算、账务核算处理、错账查询和调整等工作。必要时，错账查询和调整可要求乙方提供协助。

　　13.甲方负责对乙方推荐发展的收单特约商户进行日常风险管理，包括但不限于交易监控、高风险特约商户抽检和违规特约商户处理。

　　14.甲方负责向乙方提供外包业务相关培训。

　　15.法律法规规定和本协议约定的其他权利义务。

　　16.甲方作为收单业务主体的管理责任和风险承担责任不因外包关系而转移。

　　第三条 乙方权利和义务

　　1.乙方承诺遵守相关法律、行政法规、国家管理部门出台的行业规章及市场规则，遵守甲方相关制度规定。不得损害国家利益、社会公众利益、持卡人、发卡机构和银行卡清算机构的合法权益。

　　2.乙方负责在与甲方开展合作的地区设立分支机构，制定与合作业务相关的内控制度、操作规程、设备维护规定和服务方案，并送甲方备案。乙方应配备能满足业务需要的足够数量专业化人员履行与甲方约定的合作事项，并向甲方提供业务合作工作进展情况。乙方不得超出甲方授权的区域、业务范围开展业务活动。

　　3.乙方如负责收单特约商户推荐，推荐的收单商户需满足甲方特约商户准入标准。在商户推荐工作中，乙方不得推荐非真实、违规经营的商户，不得伪造商户申请资料，不得主动为商户或协助商户以虚假材料恶意申请入网，不得夸大、歪曲甲方业务范围、能力等情况，不得超过甲方授权范围向商户进行营销、宣传等活动，不得就特约商户推荐工作向商户收取任何费用。

　　对于乙方推荐的商户给甲方造成的风险和损失，乙方应与商户承担连带责任，除非乙方能证明该风险是由商户自身原因造成的，与乙方无关，且乙方已尽了审慎推荐、严格审查的义务。

　　4.乙方如负责特约商户维护，须履行以下义务：

　　(1)负责对其维护的特约商户进行收单受理业务的使用培训和银行卡使用业务知识培训，培训内容包括：受理终端的操作使用、保养知识;银行卡识别、受理、风险防范知识;账务处理知识等，培训频率不得少于每(月/季度/半年/年) 次;

　　(2)提供全天候服务支持和应急处理，应及时响应甲方及其特约商户需求，为甲方及其特约商户解答收单业务相关的技术、业务及账务知识，具备严格的特约商户维护日志登记制度与处理时效考核系统;

　　(3)乙方应对其负责维护的实体特约商户进行定期回访，

　　回访和巡检频率不得少于每(月/季度/半年/年) 次;做出书面的回访和巡检记录，妥善保留相关记录，并向甲方定期提供特约商户回访记录报告;

　　(4)接受甲方或特约商户委托，开展账务查询及账务调整的沟通协调工作，以及特约商户调单等工作;如由于乙方自身原因在接到甲方调单通知后未及时进行调单处理而造成甲方不能在有效时间内顺利完成单据调阅，影响有关业务差错处理而造成资金损失，乙方将承担相应责任;

　　(5)配合甲方的风险监控、高风险特约商户抽检、违规特约商户处理等要求，及时报告特约商户的违规、违法行为，有效降低银行卡欺诈风险;

　　(6)对交易量较大的重点特约商户，增加培训次数，重点做好收银员的集中培训和跟进培训工作;

　　(7)乙方如发现特约商户有变更收单机构的情况，应及时通知甲方，并做好挽留工作，力争特约商户不流失。

　　5.乙方如负责终端提供和终端维护，必须满足以下设备及技术要求条款：

　　(1)乙方保证为此项业务所投入的POS受理终端等硬件设备具备原制造厂商的铭牌、标志，所有设备均应符合国家、金融行业、行业协会、银行卡清算机构的技术标准和相关信息安全管理要求，并通过符合相关技术安全标准的检测和认证，符合制造商公布的质量标准，所有硬件设备通过合法渠道获得。凡出现的任何涉及设备的纠纷，均由乙方承担全部法律责任;

　　(2)乙方采购的POS等受理终端类型需符合甲方的受理终端相关规定。

　　(3) 乙方应首先确认甲方或其分支机构已与特约商户签署收单业务合作协议书，并确认在甲方收单系统或银行卡清算机构系统内进行特约商户注册后，再布放POS等相关受理终端。受理终端应在接到甲方的装机通知后 日内完成POS受理终端安装和收银员培训工作。

　　(4)乙方负责受理终端的安装、测试及开通、日常维护、管理保养、耗材提供和上门配送、设备维修和零配件更换;

　　(5)乙方应建立POS等受理终端台账，及时向甲方提供布放POS等受理终端的准确地址等相关信息及变更情况，并将统计数据报送甲方;

　　(6)乙方应按照甲方要求进行应用软件及操作系统的升级、优化，配合甲方验收、安装;

　　(7)乙方未经甲方同意不得对POS等受理终端进行随意更换、转移或加装，不得对终端程序进行修改，不得自行灌装未经甲方同意的终端程序。对于特约商户提出的更换、维护POS等受理终端的要求，需按甲方要求履行必要的核实程序，以避免不法分子冒充特约商户人员利用POS等受理终端进行欺诈;在POS等受理终端上增加任何增值服务项目，需事先征得甲方书面同意，其操作范畴不得违背监管部门的相关规定;如乙方过失导致不法分子利用POS等受理终端进行欺诈的，乙方应对甲方承担责任，赔偿甲方因此遭受的损失;

　　(8)乙方应确保接入甲方系统的安全性，若乙方提供的POS终端、设备、软件等给甲方系统、设备、软件等造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

　　6.乙方不得转移甲方特约商户资源，即将甲方特约商户转变为其他收单机构的特约商户。

　　7.乙方不得参与开展银行卡套现、受理伪卡、洗钱等违法违规活动。

　　8.乙方应保证甲方特约商户和持卡人相关信息安全。乙方不得以任何形式存储银行卡磁道信息或芯片信息以及银行卡密码、有效期、卡片验证码等银行卡敏感信息。

　　9.乙方不得生成、管理受理终端主密钥，不得自主设置交易路由或加载未经甲方同意的程序。

　　10.乙方不得以特约商户名义接入收单机构，乙方不得下挂二级特约商户，乙方不得通过编制、篡改、仿冒或重组交易报文等方式隐匿、歪曲真实交易。

　　11.乙方应保证为甲方配备专业化人员队伍以提供特约商户业务服务。

　　12.乙方应每 日向甲方通报特约商户拓展、维护等经营活动的有关事项;及时通报经营活动的突发性事件。

　　13.乙方应配合甲方接受监管机构、行业自律组织以及银行卡清算机构的检查以及公安等有关部门的调查活动。

　　14.乙方不得侵犯银行卡清算机构的品牌和商标权益，乙方不得冒用甲方或银行卡清算机构的名义开展业务活动。

　　15.乙方不得将对甲方服务的事项及承诺进行转让、转包或者变相转包。

　　16.乙方使用的所有业务资料须经甲方同意，并有义务应甲方要求及时归还或销毁。业务资料包括但不限于：银行卡清算机构业务规章、业务规则及规范，委托外包业务产生的文件资料，如特约商户申请、特约商户协议、交易单据等。

　　17.乙方不得因提供收单业务外包服务而实际拥有、控制特约商户结算资金,为特约商户提供二次清算。

　　18.合作终止后，乙方有义务协助甲方处理后续事项。

　　19.乙方有权要求甲方提供开展外包业务需要的相关业务培训及技术支持。

　　20.乙方有权要求甲方在按甲方要求履行外包服务的职责后，向乙方支付相应的报酬。

　　第四条 特约商户服务费用标准

　　甲方与乙方协商约定服务费标准： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。

　　甲方按 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (周/月/季)向乙方支付其提供专业化服务获得的报酬，在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (指定时间)汇入乙方指定账户，并向乙方提供相关计算依据。

　　乙方开户行名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方户名： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　第五条 违约责任

　　1.甲方违约责任

　　(1)甲方未按照约定向乙方提供业务合作相关的文件资料、设备、环境等，甲方承担相应的赔偿责任;

　　(2)在乙方没有违约行为的前提下，甲方未按照约定足额、按时向乙方支付服务费用，需向乙方支付违约金\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。

　　2.乙方违约责任

　　如乙方违反下列条款的，甲方有权从乙方缴纳的保证金里扣除相应的款项：

　　(1)乙方因违反国家管理部门出台的行业规章、市场规则及甲方相关制度规定给甲方带来相关损失，乙方应及时改正并对甲方的损失进行赔偿;

　　(2)乙方转移甲方特约商户资源，即将甲方存量特约商户转变为其他收单机构的特约商户，甲方有权解除合同，取消合作，乙方应赔偿由此给甲方造成的损失，需向甲方支付违约金 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

　　(3)由乙方原因导致甲方特约商户或持卡人信息泄露的，乙方应承担由此产生的相关责任，赔偿给甲方造成的损失，并需向甲方支付违约金 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

　　(4)乙方泄露非主密钥或由乙方原因影响网络、系统、机房等各项技术安全的，乙方应承担由此产生的相关责任，赔偿给甲方造成的损失，并需向甲方支付违约金 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

　　(5)乙方对甲方及特约商户或持卡人进行欺诈,如协同特约商户伪造申请资料恶意套取银行资金等，甲方有权解除合同，中止合作, 乙方应赔偿由此给甲方造成的损失;特约商户出现涉嫌欺诈及其他违法行为，乙方知晓却不及时向甲方报告，需承担相关责任，并赔偿甲方因此而遭受的损失;

　　(6)乙方在特约商户发展工作中，夸大、歪曲甲方业务范围、能力等情况，超过甲方授权范围向商户进行营销、宣传等活动，就特约商户推荐工作向商户收取费用，乙方应自行承担相应赔偿责任，并赔偿给甲方造成的损失;

　　(7)由于乙方原因造成甲方受理终端丢失或损坏的，乙方应按照甲方相同受理终端购置金额进行赔偿;

　　(8)在合作期内，若乙方未完成相关服务指标和标准中约定的内容，则扣除乙方服务费用 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

　　(9)如因商户对乙方服务质量不满意造成甲方特约商户流失或转移的，乙方应承担相应责任，支付甲方此商户上一合作年度服务费 %的违约金;

　　(10)双方合作终止，乙方未配合甲方处理善后事宜的，则扣除乙方服务费用 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。

　　3.若因不可抗力造成本合同中的条款无法履行，双方均无须承担违约责任。

　　4.与保密、赔偿损失等相关的条款不因本协议的解除、终止、变更而失效。

　　第六条 保密条款

　　双方应当对本合同的内容以及在签订、履行本合同过程中知悉或获得的所有有关对方、商户及持卡人的信息(即“保密信息”)予以保密，包括但不限于一方(披露方)向另一方(接受方)直接或间接披露的有关披露方商户的相关信息以及与披露方的业务、业务计划、业务战略、销售情况、营运情况、业务关系、财产、营运模式、现有产品或拟开发产品有关的信息，而不论此信息是否由披露方制作。除非该信息是：披露方以书面方式明确注明为非保密性质的信息;或公众已经知晓的或通过公开渠道可获得的信息;或接受方从有权披露该信息的第三方获取的信息，且接受方对该信息无保密义务。

　　未经披露方书面同意，接受方不得将保密信息用于本合同以外的目的，并不得将其泄漏给任何第三方。接受方的雇员为履行本合同约定而必须接触相关保密信息时，接受方可以将此部分保密信息披露给该雇员，但接受方应当告知该雇员相关的保密义务并和其签署与本保密条款在实质上相当的书面保密协议。

　　双方有权根据法律法规及监管要求而披露相关保密信息。本条款在本协议终止或解除后继续有效。

　　第七条 协议的补充、变更与终止

　　1.本协议签订后如需修改变更，须经甲、乙双方协商达成一致后，以签订补充协议进行修改。

　　2.本协议有效期内除遇不可抗力或协议中规定的原因外，双方不得单方面终止本协议的执行。

　　3.本协议未尽事宜，甲乙双方应协商解决。协商不能达成一致意见时，可提交至协会进行调解处理。如对调解结果仍存争议的，任何一方均可向甲方所在地法院诉讼解决。

　　当产生任何争议及任何争议正在诉讼时，除争议事项外，双方应继续行使其剩余的相关权利，履行其合同项下的其他义务。

　　第八条 协议的生效

　　本协议一式肆份，双方各执贰份，经双方法定代表人(负责人)或其授权代理人签字并加盖公章之日起生效。

　　本协议有效期 年，如协议到期双方无异议，自动顺延相同期限，以此类推。若一方希望不再续约的，该方应在协议到期自动顺延前至少提前 日以书面形式通知对方。

　　第九条 通知与送达

　　1.除非本协议另有约定，本协议项下双方之间的一切通知均可通过挂号信邮递、传真、特快专递、电子邮件送达以下地址：

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　2.通知在下列日期视为送达被通知方：

　　(1) 由挂号信邮递，发出通知一方持有的挂号信回执所示日;

　　(2) 由传真传送，收到成功发送确认后的第1个工作日;

　　(3) 由特快专递发送，以收件人签收日为送达日，收件人未签收的，以寄出日后第4个工作日为送达日;

　　(4)由电子邮件发送，以发送人电脑系统确认邮件已经成功到达对方邮箱后的第1个工作日;

　　(5)一方的通讯地址、联系人、联系方式如发生变动，应立即书面通知对方，因未及时通知而造成的损失由通讯地址、联系人、联系方式变动方自行承担。

　　甲方：(盖章) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人或授权代理人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人或授权代理人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**外包服务合同样本 篇17**

　　甲方：

　　乙方：

　　签约地点：北京

　　签约时间：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

　　甲方：

　　地址：

　　法人代表：

　　乙方：

　　地址：

　　法人代表：

　　就派遣乙方人员到甲方从事技术服务工作事宜，为保证甲方维护项目的顺利进行，明确双方在项目合作过程中的权利及责任，甲乙双方本着平等互利，真诚合作的原则，达成以下条款并共同遵守：

　　合作范围及内容

　　乙方以安排人员到甲方现场服务模式向甲方提供技术服务人员外包服务。（上述乙方安排的到甲方现场提供服务的人员在本合同中统称为“现场技术人员”）

　　工作地点、工作期限、现场技术人员人数及资格要求如下：

　　工作地点：北京

　　工作期限：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_\_日。

　　现场技术人员人数：1人。

　　现场技术人员资格要求：乙方所派遣人员试用期为15天。如乙方人员在试用期内无法达到甲方要求的，乙方应予以更换，乙方承担由此产生的相关费用。

　　费用及付款方式

　　费用。

　　人员费用单价为5000元人民币/人/月

　　如现场技术人员数量和维护结束时间与本合同第条的约定发生变更，双方则按实际工作量结算费用，费用结算标准为人民币4000元/人月，未满1月则按元人民币/人天计算。实际现场技术人员数量、工作量的确认依双方协商后为准。

　　付款方式。

　　甲方应在双方商定的工作期限结束后并在双方签署书面认可的现场技术人员数量、工作量确认书后付款。

　　付款方式为：（季付半年付年付），合计：元（人民币），付款日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方应在甲方支付费用前5个工作日内向甲方开具符合甲方要求的发票，如因发票问题延误付款时间，由乙方承担责任。

　　如因本合同第条约定的服务结束时间变更，则以变更后的服务结束时间为准。

　　付款账户

　　甲方按照如下账户信息，在规定的时间内支付乙方相关的费用。

　　公司名称：北京九运初科技有限责任公司

　　开户行：工商银行西客站南路支行

　　账户：x6

　　权利及义务

　　甲方权利

　　甲方有权根据项目维护计划对现场技术人员按照甲方临时人员编制进行管理。

　　甲方有权在项目开发过程中，对现场技术人员的岗位和工作内容进行内部调动。

　　甲方有权制定工作方式，如加班等。

　　甲方有权对现场技术人员的技术水平、应用能力、工作状况进行考核，有权根据考核结果要求乙方进行人员更换。

　　甲方义务

　　甲方制定科学合理的计划，合理安排部署现场技术人员工作，保证日常工做的高效有序。

　　甲方安排乙方人员从事合同外设备维护，甲方有责任提前通知乙方，以便乙方做好人员安排。

　　甲方安排乙方人员工位、加班餐；如有外出维护，则甲方有责任为乙方人员安排食宿；如有外地维护，则甲方有责任为乙方负担交通费及食宿。具体标准由甲方制定。

　　乙方权利

　　乙方有权了解现场技术人员在双方合作期间的工作表现。

　　乙方有权在项目终止时对乙方人员进行调配。

　　乙方义务

　　乙方应保证提供的现场技术人员的技术服务水平符合甲方项目要求。如技术人员在工作中遇到无法解决的问题，乙方应在24小时内安排其他技术人员前来解决。

　　乙方应保证现场技术人员在合同规定的时间内按时到达甲方指定工作场所，保证甲方项目能够如期启动。

　　现场技术人员应根据甲方要求进行加班、维护或外出维护。

　　现场技术人员应遵守甲方的信息安全、信息保密等信息管理制度及其他甲方内部管理方面的规章制度。

　　乙方承认，现场技术人员在项目开发期间的一切工作成果的`所有权益包括但不限于这些工作成果的知识产权均归甲方所有。

　　人员变动

　　未经对方同意，甲乙双方不得擅自更换现场技术人员。

　　乙方要求更换人员：现场技术人员如因个人原因（如重大疾病或与乙方解除劳动合同）不能继续工作的，乙方应提前15日以书面形式向甲方说明原因，并2个工作日内向甲方提供相应更换的技术人员，由甲方进行考核。考核通过，由甲方安排工作。替换人员未到岗时，原技术人员不得离岗，以免影响甲方正常工作。

　　甲方要求更换人员：如果甲方对现场技术人员进行考核，根据考核结果难以满足甲方工作需要的，则甲方有权提出人员更换；乙方须在接到甲方书面要求后5个工作日内向甲方提供更换的相应技术人员，甲方对技术人员进行考核；考核通过，由甲方安排工作。如未通过考核，乙方负责继续协调解决，并扣减乙方的相应工作量，如因此导致工作延期，乙方不再收取延期工作量的费用。

　　乙方现场技术人员有违反国家法规法规行为的；

　　乙方现场技术人员有恶意破坏项目组工作，以致对本项目组造成重大危害的；

　　乙方现场技术人员在项目合作过程中严重违反劳动纪律或甲方规章制度的；

　　乙方现场技术人员无法胜任项目维护工作的，未通过甲方的考核；

　　乙方现场技术人员不服从甲方管理，未按甲方工作计划要求完成任务的。

　　人员缩减。

　　合同存续期间，乙方不得以任何理由进行人员缩减。

　　合同存续期间，甲方如向乙方提出缩减人员的要求，需事先以书面形式通知乙方。

　　如甲方要求本项目增加相应人员数量，人员结算单价同第二条所示单价及结算方式。

　　任何人员变动均须甲乙双方协商而定，作为计算工作量的依据。

　　服务时间调整

　　如甲方需要调整工作开始时间和结束时间，须提前5天书面通知乙方。

　　由于工作时间变化引起的工作量变化，经双方协商确认后费用结算的依据。

　　保密及知识产权

　　乙方应严格遵守甲方的信息保密制度，严禁复制、盗用项目有关信息以及项目开发过程中获悉的甲方其他信息，否则，甲方有权终止合作，拒绝支付任何项目费用，并保留进一步采用法律手段解决问题的权利。乙方应告知并以适当方式要求和约束其现场技术人员遵守本条规定，若现场技术人员违反本条规定，乙方应承担连带责任。

　　甲乙双方同意对本合同的签订及内容承担保密义务，未经对方事先书面许可，不得故意或无意地透露给第三方。任何一方违反本条保密义务，应承担违约责任，赔偿对方由此造成的损失。

　　因本合同而产生的项目成果，知识产权均归甲方所有。未经甲方事先书面许可，乙方不得以任何方式自行使用，也不得以转让、许可等方式提供给第三方使用，或者向第三方透露上述工作成果中的任何信息。乙方及其技术人员在上述成果开发完成后应在第一时间向甲方项目组进行报告并提供相应的成果。

　　乙方承诺，现场技术人员不会侵犯第三方的知识产权，同时，在交付本合同成果中也不会侵犯或非法使用第三方的知识产权。乙方对此承担连带责任。

　　违约责任

　　如因、条款引起人员变动，乙方未能在5个工作日内提供合格人员，则每逾期一天，甲方扣减166元/人天的费用。如因此导致项目延期，乙方不再收取延期工作量对应的费用。逾期超过十天，甲方有权解除本合同，未向乙方支付的费用，不再支付。

　　乙方违反本合同约定的知识产权条款，还应向甲方支付合同总金额10%的违约金。

　　乙方现场工作人员未按计划进行维护工作，甲方有权要求乙方按计划进行技术工作采取补救措施。如因乙方原因引起的逾期超过一个月仍未进行或未按计划进行维护工作，甲方有权解除本合同，并且乙方应在甲方通知解除合同之日起十个工作日内返还所有甲方已支付的费用，返还或销毁甲方提供的或双方或乙方在本合同营销工作中所产生的有关技术资料和文件，并承担本合同总金额20%的违约金。

　　如乙方擅自中断维护工作，甲方有权单方终止合同。乙方应自甲方发出书面通知起7日内返还甲方已支付的费用。

　　如乙方未经甲方书面许可将本项目的全部或部分转委托给第三方，甲方有权立即终止合同，乙方应返还甲方已支付的所有费用，并支付合同金额10%的违约金。

　　合同变更

　　任何一方如需要对合同内容作修改或补充，须提出变更理由和变更方案，经双方协商一致，由双方授权代表签署书面文件，并加盖公章生效，作为本合同有效文件。

　　其他

　　双方合作终止后1年内，未经乙方事先书面许可，甲方不得以任何形式与乙方提供的现场技术人员建立劳动合同关系。

　　凡因本协议引起的或与解释或执行本协议有关的任何争议，各方应首先通过友好协商或调解解决。协商或调解不成，双方同意向北京仲裁委员会申请仲裁。仲裁应依据该仲裁委员会当时的仲裁规则进行；仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力；仲裁费用应由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定

　　不可抗力的内容按中国法律有关规定执行。不可抗力对合同双方均适用。在合同生效后，如果发生不可抗力而不能履行合同时，则受阻一方，应提供公证机关出具的不能履行或不能全部履行或延期履行本合同的证明。甲乙双方可凭此证明解除全部或部分相关责任。

　　甲乙双方共同确认以下人员为双方负责人，负责双方合作期间的日常联络工作，任何一方如需更换联络人，应以书面形式通知对方：

　　本合同包括以下附件，本合同附件与本合同具有同等法律效力。

　　附件一：《费用结算单》

　　附件二：《人员变动单》

　　本合同作为双方意思之真实表示，未尽之处，双方协商解决。

　　本合同自双方法定代表人或授权代表签字并盖章之日生效。本合同一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

　　甲方：乙方：

　　法人代表（授权人）签字：法人代表（授权人）签字：

　　日期：日期：

**外包服务合同样本 篇18**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_学校

　　（联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司

　　（联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

　　根据\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司招标编号为号的招标文件及乙方的投标文件和中标通知书，甲乙双方就甲方聘用乙方食堂服务外包人员从事食堂服务外包项目，签订本合同书。

　　一、合同内容：

　　1、乙方负责苏州市体育运动学校食堂服务外包。

　　服务时间自\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日。在此期限内，每满一月对乙方工作考核一次，若考核不合格则甲方有权终止此项合同。在协议有效期内一方不得擅自变更或中止此项协议，如未经双方同意，擅自变更或中止此项的一方要负违约责任。此项协议需终止或续签，应在协议期内提前半个月通知对方。

　　2、下列文件为本合同不可分割部分：

　　①中标通知书；

　　②乙方的投标文件；

　　③乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

　　④招标文件及其附件；

　　⑤合同附件。

　　以上与本合同具有同等法律效力

　　3、乙方聘用人员：

　　为完成本次招标项目的实施工作，乙方将投入总人数：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人；其中餐厅经理名；营养配餐员兼保管员名，厨师领班（红案）名，厨师名，点心师领班名，点心师名，服务员领班名，服务员名，卫生专员名。

　　二、服务要求：

　　（一）本项目为食堂服务外包项目，具体为苏州市体育运动学校食堂工作人员（原辅材料由甲方采购供应）。

　　1、乙方需承诺与所有上述人签订劳动合同，给上述人员按照国家及苏州市的有关规定支付工资和交纳正常的社会保险等。

　　2、有关服务工种的人员，必须按国家规定具备相关工种的上岗证和\"健康证\"条件，并按国家有关部门规定，定期体检且有年审合格记录，人员上岗要穿工作服、带帽、口罩、标牌证、穿围裙等相关服装；人员上岗服务水平或服务态度达不到甲方要求，乙方必须给予撤换，所发生的劳动纠纷由乙方承担。

　　3、各岗位人员按岗位职责分别负责各项工作内容，具体乙方在投标文件中需提供工作岗位职责制度以及各项管理规定。此外乙方还需负责食堂厨房、餐厅场地卫生、四害防治、防火防盗及日常保洁、水电气日常管理等职责；负责厨房烹饪设备设施的合理使用和保管，乙方不当使用损坏需承担相关维修和赔偿费用。

　　4，食堂服务外包项目乙方需科学管理，搞好膳食工作，按时按量保证开膳时间，若影响甲方正常用膳时间（延迟开膳和提前结束及饭菜不够），扣除乙方当月相关服务费。

　　5、试用周期要求：乙方将进行为期周的试用期，按投标文件中提供的试用周期方案，明确中标后两个星期每天午餐的食堂菜单（二大荤二小荤三个蔬菜一个水果一袋牛奶），按照人共八千元的.标准配置，应保证每天的菜品有变化及做好留样工作。

　　6、若乙方在服务期间，违反下列规定将被扣除履约保证金或解除相关综合服务合同。

　　（1）未经甲方许可，将承包的服务转包他人；

　　（2）严重违反甲方的有关规定；

　　（3）出现食物中毒、卫生检查不合格等重大事故或问题。

　　三、双方违约责任

　　1、乙方的违约责任

　　（1）乙方未按合同规定的质量要求提供服务，不能完成合同时，甲方有权终止合同，选择其他中标候选人，由此造成乙方的直接损失和间接损失甲方不给予补偿和赔偿，造成甲方损失时，甲方有权要求乙方赔偿，可从余款，保函中扣除并可提出索赔要求。

　　（2）乙方必须自己完成合同内容，不得自行分包，否则，甲方有权按乙方不能完成合同处理；乙方需要分包的都必须在投标文件中明确单位承担和承担单位的情况介绍。

　　（3）乙方应执行国家有关规定（如苏州市最低工资标准和其他规定），负责乙方员工的生病、事故、伤残、死亡和劳务纠纷，甲方不承担任何相关责任。

　　（4）乙方应主动积极地与甲方共同组建义务消防队，对消防工作负有相关责任。

　　（5）乙方负有对自己员工的安全责任，甲方不承担任何相关责任。

　　2、甲方违约责任

　　乙方按合同履约，甲方不按期付款应向乙方偿付违约金，每逾期一天，按合同价格的万分之四偿付违约金。

　　四、费用及结算：

　　1、合同总金额：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_圆整（￥）

　　2、合同价款的支付及付款方式：

　　甲方以先服务后支付的原则结合每月考核情况按季度付款。每个季度付款金额为（合同总价÷），服务一个季度后的次月乙方向甲方开具合格的发票，个工作日内甲方支付上一季度款项。余款在合同履行完毕无异议后天内付清。

　　3、履约保证金为合同总金额的，履约保证金在服务期满且服务缺陷更正个月后，并配合甲方和新中标单位办理移交手续后支付。如乙方对服务缺陷不予更正，甲方有权另请其他单位更正，所发生的费用在履约保证金中扣除。

　　4、甲方支付此项费用外不再承担其它任何费用（包括个人），服务人员的薪金、福利、休假日补贴等由乙方付给，与甲方无关。

　　5、确因甲方工作需要，乙方应无条件配合甲方完成一些突击工作。如：安排服务人员（内部）临时加班。

　　五、检查：

　　乙方需要服从甲方质检管理，在检查中发现礼节礼貌、仪表仪容、设备设施、卫生保洁、采供仓储、工作质量、执行制度等各项服务管理存在的问题，如出现一般性失误，第一次甲方口头提出，第二次甲方将提出书面整改通知；出现较大失误时，甲方直接提出书面整改通知，乙方承担相关损失，再次出现，甲方提出警告；出现严重失误时，甲方提出警告或终止合同通知，乙方承担相关损失；每张整改通知经核实，扣除当月费用的；每张警告扣除当月整个承包费用的；乙方出现严重失误承担相关损失同时扣除当季整个承包费用的；乙方严重失误甲方提出终止合同，乙方承担相关经济损失的同时扣除整年整个承包费用的。

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期：

**外包服务合同样本 篇19**

　　合同编号:

　　甲方：

　　授权代表：

　　乙方：

　　授权代表：

　　甲、乙双方本着诚实信用的原则，就甲方公司计算机硬件、计算机网络及附属设备维护服务问题，经双方协商后，决定签订本合同。

　　第一条 合作内容：甲方将本单位的计算机、计算机网络、及附属设备等交由乙方维护(设备详细清单和具体配置见合同附页),乙方提供上门服务;甲方支付相应费用。

　　第二条 甲方义务：

　　1.甲方应在合同签订的同时向乙方提供详实的设备相关资料，如机器保修卡或机器序列号等。

　　2.甲方在对附表中所规定的设备进行迁移、变动时应通知乙方，并得到乙方认可。

　　3.未征得乙方同意，甲方不得随意调整或拆卸硬件设备，不得随便更改系统软件设置。

　　4.甲方应保持同乙方的联络及对乙方工作人员上门维修时的接待，回答乙方关于设备故障的有关问题。为甲方技术人员提供工作场所和必要设施(如电源和照明灯等)，并妥善保存计算机内重要资料。

　　第三条 乙方义务：

　　1.修复合同范围内计算机、计算机网络、及附属设备等的各类故障。

　　2.提供常用软件安装及维护，如 Office20\_\_、PhotoShop、QQ、FlashGet等。

　　3.当有需要时，提供电脑硬件升级方案。经甲方同意后，免费实施(购买相关硬件所需费用由甲方承担)。

　　律师提示：合同应根据具体情况量身订制，不可一律套用模板。

　　北京市盈科律师事务所，致力于为客户提供优质法律服务。来电垂询：/400-770-9870

　　4.对运行在关键岗位上的计算机每周至少进行一次软件和硬件系统全面检

　　测，对运行在普通岗位上的计算机每周至少进行一次软件和硬件系统随机抽查，以提早发现和排除故障隐患。

　　5.每三个月对所有计算机进行一次整体清洁。

　　第四条 有关服务要求：

　　1、每周一至周五9：0018：00(不包括节、假日)为乙方履行本合同的标准时间，乙方技术人员将在接到甲方报修电话后4小时之内到达。乙方技术人员应甲方要求在标准工作时间以外进行维修工作时，由甲方负责报销的士费。

　　2、当甲方设备故障严重，无法现场修复、必须由乙方拿回维修时，乙方需经甲方同意。如果更换部件可能会影响办公设备的功能、性能、乙方要在与甲方协商认同后进行。乙方为甲方提供的更换部件必须为原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的\'报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于市场价。

　　3、乙方每次为甲方提供服务后，需现场填写“服务记录”，如实反应本次服务具体项目并由甲乙双方签字确认。乙方将每月向甲方送交一份“当月服务记录”报表。

　　4、乙方承诺严格遵守国家法律法规，对任何有关甲方的资料绝对保密。

　　5、如因乙方原因造成甲方损失，乙方依负赔偿责任。

　　第五条 收费与付款：甲方按 元/月向乙方支付IT外包服务费用;甲方应在每月 日前向乙方付款。

　　第六条 其它事项：

　　1、乙方保证在本合同履行期间，始终具有相应资质，具有法人身份，按期通过年检，否则甲方有权终止合同;

　　2、乙方应自行与其提供服务人员签订劳动合同，支付劳动报酬，按国家规定缴纳社保;甲方与乙方提供服务的人员之间无劳动关系，不对乙方人员进行管理;如因服务需要乙方工作人员需配带甲方标志，亦不代表甲方承认该工作人员系甲方人员。

　　3、甲方不对乙方工作进行具体指示，乙方应自行组织其员工按约定提供服务，自行对员工进行组织、管理、培训、安全教育，自行要求员工以符合安全规范和技术规范的方式施工;在服务过程中，乙方人员应自行保管其工具或其它财

　　物。

　　4、乙方工作人员在服务过程中受到人身损害或财产损失的，由乙方或乙方工作人员自行负责，甲方对此不承担任何责任。

　　5、本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

　　6、本合同经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为年月日至 年 月 日。本协议到期前，甲、乙双方若有一方要终止本合同，须提前一个月书面通知对方。

　　第七条：其他约定： 。

　　第八条 付款方式：

　　帐户名称:

　　开户行:

　　帐户号：

　　甲方： 乙方：

　　委托代理人：

　　联系方式:

　　地址：

　　签订日期：

**外包服务合同样本 篇20**

　　甲乙双方本着互惠互利的原则，通过友好协商签定以下电脑保养及网络维护协议：

　　一、本协议服务费总金额为：(大写)人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

　　1、服务对象所包括的设备明细及服务内容：(见附件一)

　　2、在甲、乙双方签定合同之前，乙方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次免费的全面检测，确认设备运行情况，并提供检测报告，由双方签字确认，如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由甲方负担，乙方有责任提供报价供甲方参考。

　　二、电脑及网络定期维护保养

　　1、地点：乙方实施上门服务地点以协议规定电脑使用所在地为准。

　　2、周期：电脑及网络每月上门服务按X台次记。上门次数不满X台次，但已经能保证甲方的机器全部正常运作，则视为乙方已经完成本月度工作任务。超出部分按每次上门60元每人次记，并当月结清超出部分款。

　　3、服务报告：每次乙方在为甲方提供保养服务后，需现场填写\"服务记录\"，如实反映电脑及网络的.运转情况，并由甲乙双方签字确认。

　　4、故障隐患：如乙方在为甲方提供服务时发现有故障隐患，需要维修或更换部件，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件最新it外包合同范本最新it外包合同范本。

　　三、电脑及网络临时紧急服务

　　1、地点：乙方实施上门服务地点以协议包括电脑使用所在地为准。

　　2、时间：2.1每周一至周五9：00-17：50(不包括节、假日)为乙方执行本协议的标准时间，乙方在接到甲方维修要求电话后12个小时之内为本协议的标准响应时间。2.2如甲方需要乙方在标准工作时间以外进行维修工作，甲方必须在周一至周五的工作时间内提前通知乙方，否则，乙方有权拒绝甲方的要求。响应收费标准按照(附件二)执行。

　　3、甲方在本协议所包括的服务设备出现故障后要及时通知乙方，并将出现故障的情况如实告知乙方，以协助乙方维修人员做出正确判断，因故障现象未如实告知乙方所产生的后果由甲方承担!。

**外包服务合同样本 篇21**

　　编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　第一条　合同项目

　　乙方代理甲方在国际互联网(internet)上注册甲方申请注册的通用网址。注册的数量为通用网址\_\_\_\_\_\_\_\_\_个，分别为\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

　　第二条　双方的权利和义务

　　2.1　甲方的权利和义务

　　2.1.1　甲方对所注册的通用网址拥有internet通用网址管理机构(包括但不限于nsi和/或cnnic，下同)认可意义下的所有权。

　　2.1.2　甲方可以在注册成功之后的任何时候，将通用网址保留在乙方的通用网址服务器或者转移到其他甲方指定的通用网址服务器上。

　　2.1.3　甲方所申请注册的通用网址，应该没有侵犯乙方或者任何第三方的权利。如果该申请注册的通用网址侵犯了乙方或者任何第三方的权利，由甲方承担一切责任。

　　2.1.4　甲方承担此次通用网址注册全过程产生的权利和义务及违反2.1.5所可能产生的后果。

　　2.1.5　甲方认识到通用网址注册申请的成功与否是由申请本身及申请时间等因素决定的，乙方仅以代理身份代为办理有关手续，对通用网址能否成功注册不提供任何担保。在未与乙方核实之前，甲方不得对外声称自己是该申请通用网址的所有者，也不得断定通用网址注册成功或者注册不成功。

　　2.1.6　甲方应向乙方出具授权委托书并为乙方的工作提供必要的协助。

　　2.1.7　甲方应按时足额向乙方缴纳所需的全部费用。如果在规定的时间内没有足额交费，将被视为自动放弃所注册通用网址，甲方应承担全部后果(包括但不限于被通用网址管理机构取消该通用网址的注册)。

　　2.2　乙方的权利和义务

　　2.2.1　乙方为甲方办妥第一条所注明的通用网址的全部申请注册手续，乙方不以任何明示或者暗示的方式担保甲方申请注册的通用网址能够成功注册。

　　2.2.2　乙方在本合同生效后\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内进行有关的查询和注册申请。

　　2.2.3　乙方提供如下的注册后服务：向甲方报告查询和注册结果;代甲方支付internet通用网址管理机构所需的有关费用;用乙方的通用网址服务器为甲方的通用网址提供通用网址服务;在本合同有效期内保持甲方的通用网址直到甲方具备使用它的条件;如果甲方提出书面申请，为甲方设立电子邮件转发帐号和不可编辑的“建设之中”的网页;在甲方提出书面申请时，将通用网址转移到甲方指定的通用网址服务器上。

　　2.2.4　乙方按照约定收取本合同第三条的合同金额和代甲方缴纳的有关费用及按照规定标准应收取的其他费用。

　　第三条　合同金额

　　本合同涉及到的国际国内通用网址注册的收费标准和注册数目如下：

　　通用网址注册费是人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元/年，\_\_\_\_\_\_\_\_\_个通用网址合计\_\_\_\_\_\_\_\_\_元;

　　本合同全部金额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

　　第四条　服务期限

　　在本合同中，对于保护性通用网址注册，乙方的服务期限为：通用网址为\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

　　第五条　付款方式

　　在本合同签订之同时，甲方将注册通用网址的全部款项共计\_\_\_\_\_\_\_\_\_元支付乙方。对于后续服务所需的费用，甲方在前一次付款款项的有效期结束之前\_\_\_\_\_\_\_\_\_个月内支付乙方，本合同得以继续履行。

　　第六条　合同期限

　　合同期限与服务期限一致。

　　第七条　合同解除，终止及违约责任

　　7.1　在合同执行期间，如果甲方将通用网址转移到除乙方以外的其他通用网址服务器，本合同即告解除。

　　7.2　在甲方前一次付款款项的有效期结束后，如没有接到甲方第二次付款，本合同自动失效。

　　7.3　如果甲方所需的通用网址未能注册成功，本合同即告解除，乙方将全部款项扣除有关费用后退还甲方。

　　第八条　争议解决

　　8.1　因履行本合同或与本合同有关的一切争议，双方当事人应通过友好协商方式解决。

　　8.2　如果协商未成，双方同意向地方法院提交仲裁并接受其仲裁规则。

　　第九条　不可抗力

　　9.1　因不可抗力或者其他意外事件，使得本合同的履行不可能，不必要或者无意义的，任一方均可以解除本合同。遭受不可抗力，意外事件的一方通过书面的形式通知对方，本合同即告终止。

　　9.2　本合同所称不可抗力，意外事件是指不能预见，不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。

　　第十条　其他约定

　　10.1　本合同的解除、终止或者本合同有关条款的无效均不影响本合同关于合同的解释，违约责任及争议解决的有关约定的效力。

　　10.2　本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律法规和计算机行业的规范。

　　10.3　如果本合同任何规定根据适用的现行法律被确定为无效或无法实施，本合同的其他所有条款将继续有效。此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本合同相应的精神和宗旨。

　　10.4　一方变更通知，通讯地址或其他联系方式，应自变更之日起\_\_\_\_\_\_\_\_\_日内，将变更后的地址，联系方式通知另一方，否则变更方应对此造成的一切后果承担责任。

　　10.5　对本合同的理解与解释应依据合同目的和文本原义及业界通行的理解和惯例进行，本合同内的标题不应影响本合同的解释。

　　10.6　经双方协商一致，可以对本合同有关条款进行变更，但应当以书面形式确认。

　　10.7　订立本合同所依据的法律，行政法规，规章发生变化，本合同应变更相关内容;订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的，经甲乙双方协商同意，可以变更本合同相关内容或者终止合同的履行。

　　10.8　因乙方经营发生严重困难，濒临破产进入法定整顿期或者被清算，双方均可以解除本合同。

　　10.9　甲，乙双方应本着诚实信用的原则履行本合同。任何一方在履行中采用欺诈，胁迫或者暴力的手段，另一方均可以解除本合同并有权要求对方赔偿损失。

　　10.10　本合同的有关条款或者约定若与双方以前签署的有关条款或者乙方的有关陈述不一致或者相抵触的，以本合同为准;但经双方协商一致同意保留的除外。

　　第十一条　附则

　　本合同如有未尽事宜，双方协商解决。本合同一式两份，双方各执一份，经签字、盖章后生效，两份合同具有同等效力。

　　甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　授权代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　授权代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　　　　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　　　　　邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　　　　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　e-mail：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　　　　e-mail：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日　　　　　　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**外包服务合同样本 篇22**

　　甲方(服务外包方)： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电子邮箱： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方(服务供应商)： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　经甲、乙双方友好协商，本着自愿、互利和共赢的原则，根据《中华人民共和国民法典法》、中国人民银行《非金融机构支付服务管理办法》、《银行卡收单业务管理办法》等国家法律法规、规章及相关业务规定(以下简称“法律法规”)，就乙方向甲方提供银行卡收单外包业务服务事项达成协议如下：

　　术语定义

　　1.“支付服务”是指甲方依照《非金融机构支付服务管理办法》、《银行卡收单业务管理办法》等相关法律法规在收付款人之间作为中介机构提供的货币资金转移的相关服务。

　　2.“外包服务”是指支付服务中不涉及支付交易下货币资金转移的，法律法规及监管机关允许支付机构按照规定外包给具备一定标准和条件机构的服务事项。本协议下指乙方向甲方提供的银行卡收单外包业务服务事项。

　　3.银行卡收单外包业务是指除特约商户资质审核、受理协议签订、收单业务交易处理、资金结算、风险监测、受理终端主密钥生成和管理、差错和争议处理业务以外的服务内容，主要包括特约商户推荐、受理终端布放与受理标识张贴、特约商户培训、受理终端维护、耗材配送、特约商户调单等。

　　4.“受理终端”是指通过读取或输入银行卡相关信息，发起交易并提示操作方完成的读取或输入银行卡相关信息，发起交易并提示操作方完成的专用设备及其终端程序。

　　5.“特约商户”是指与收单机构签订银行卡受理协议，按约定受理银行卡并委托收单机构为其完成交易资金结算的企事业单位、个体工商户或其他组织，以及按照国家工商行政管理机关有关规定，开展网络商品交易等经营活动的自然人。

　　6.“交易证明材料”是指在银行卡交易过程中形成的，能够证明交易真实、有效的相关资料，包括但不限于交易签购单、持卡人消费明细、购物发票、特约商户发货凭证、持卡人收货凭证、特约商户销账凭证、电子交易数据等。

　　7.“收单收益”是指甲方作为收单机构提供银行卡收单支付服务所获得的，在银行卡交易收益中扣除发卡、转接机构服务费以及转接机构品牌服务费和其他约定费用的，最终实际取得的收入;不含甲方为特约商户提供银行卡收单外信息/技术等服务取得的收入。甲方与特约商户约定的银行卡交易手续费，是特约商户接受银行卡支付服务而由收单机构一并收取的，含应付发卡机构、交易转接机构和收单机构等各方的费用。

　　8.“账户信息”是指银行卡上记录的所有账户信息以及与银行卡交易相关的用户身份验证信息。记录在银行卡上的账户信息包括卡号、卡片有效期、磁道信息(含芯片等效磁道信息)、卡片验证码(CVN及CVN2)等信息;与银行卡交易相关的用户身份验证信息包括个人标识代码(PIN)、网上业务、电话银行、手机银行等业务中的用户注册名、登录密码、支付密码、真实姓名、证件号码、手机号码、动态验证码、生物特征等信息。

　　第一条 合作内容

　　经双方确认，甲方委托乙方在 期间、 地区，为甲方的下列第 项银行卡收单外包业务提供专业化服务。

　　1.特约商户推荐：是指按照收单机构或其分支机构的要求，向其推荐有意向受理银行卡业务的商户，提供商户信息并协助收单机构完成商户调查，商户资料收集、整理与提交等工作，特约商户协议由甲方负责审批和签约。

　　2.受理终端布放与受理标识张贴，是指为特约商户安装终端设备，配备业务受理用品，进行操作培训，张贴受理标识，使特约商户能够正常受理银行卡的业务处理过程。

　　3.特约商户培训，是指对特约商户相关人员(包括财务、收银人员等)进行银行卡受理业务知识培训，使特约商户相关人员了解、掌握受理银行卡的知识和技能，达到提高特约商户银行卡受理服务质量、防范业务风险、创建良好用卡环境的目的。

　　4.受理终端维护，是指对安装在特约商户的终端设备进行故障排除、参数维护、应用程序升级换装以及终端部件更换等业务处理的过程。

　　5.特约商户调单，是指调取特约商户相关交易证明材料及特约商户相关申请资料的过程。包括签购单、发票、收货单等交易证明材料，以及特约商户退货申请表、特约商户信息变更申请表、特约商户新增终端申请表等。

　　6.其他服务： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　提供的服务相关指标和标准双方另行约定。

　　第二条 甲方权利和义务

　　1.甲方有权要求乙方遵守国家法律、法规、监管机构的规定、行业自律规范和市场规则，确保服务水平符合要求。

　　2.甲方有权对乙方推荐的收单商户按照甲方特约商户准入标准进行审批，与商户签署相关的收单协议。

　　3.甲方有权决定由甲方或乙方作为所拓展特约商户受理终端的提供方。甲方提供的受理终端所有权归甲方所有，乙方提供的受理终端所有权归乙方所有。

　　甲方若与乙方提供受理终端的特约商户终止收单合作，甲方应在收单系统中将该商户置停用并通知乙方进行受理终端撤销，此特约商户不再纳入甲方服务范围。

　　4.甲方有权要求乙方制定相关内控制度和业务规范，提供相关合作业务统计分析报表、合作特约商户资料信息、合作特约商户交易签购单等资料，并对乙方提供的资料进行核实、调查，乙方应积极配合，对于发现问题的，乙方应在甲方要求的时限内进行纠正。

　　5.甲方有权根据自身业务管理需要设计相应的考核指标体系，对乙方的业务开展情况进行检查、考核及评价。

　　6.甲方有权根据业务发展要求调整任务总数量、时间进度等工作计划。

　　7.甲方有权在乙方发生以下情形时，与乙方终止服务合同：

　　(1)提供虚假材料，骗取收单机构合作资格;

　　(2)与不良商户勾结进行如虚假伪冒申请、伪卡盗刷、套现、洗钱、分单、虚假交易等活动;

　　(3)以套用、变造与真实商户类型不相符商户编码等各类手段变相降低刷卡手续费率，恶意争抢客户;

　　(4)采取不正当竞争手段盗取、转移合作收单机构商户或受理终端;

　　(5)留存、窃取或泄露客户账号、身份证号码等敏感信息及交易信息;

　　(6)对商户的银行卡交易进行交易处理，自主设置交易路由、加载未经收单机构同意的程序或改造已经收单机构同意的程序，通过编制、篡改、仿冒或重组交易报文等方式隐匿、歪曲真实交易;

　　(7)将外包业务进行转包、转让;将特约商户结算资金通过其他机构进行二次清算;

　　(8)因自身行为严重影响收单机构声誉或给收单机构造成重大经济损失;

　　(9)外包服务机构经营范围变更，经收单机构确认已不适合与之合作开展收单业务;

　　(10)监管机构终止外包服务机构业务运作或营业执照，或外包服务机构被政府机构、司法机构列入破产清算;

　　(11)严重违反法律、法规或行业自律规定;

　　(12)收单机构认为需要提前终止协议的其他行为。

　　8.甲方有权要求乙方缴存保证金 元，应自协议生效之日起 日内划入甲方指定账户。保证金不计算利息。在乙方违反本协议约定或因乙方过失，造成银行卡清算机构、发卡机构和持卡人资金损失的情况下，甲方可先行从其保证金账户中直接扣收相应款项，并保留对乙方进一步追偿的权利。保证金被扣收后，乙方应在 个工作日内补齐差额。合同终止后且善后工作完成，甲方将保证金退还给乙方。

　　9.甲方有权将因业务违规或风险原因而终止合作的外包服务机构相关信息报送至监管部门、协会及银行卡清算机构，实现风险信息共享。

　　10.甲方负责受理终端的主密钥管理工作，并有权监督乙方落实非主密钥管理、网络安全、系统安全、机房安全等各项技术安全要求。

　　11.甲方负责新特约商户入网的相关工作，包括将受理终端接入甲方银行卡业务处理系统，设置并开通特约商户号和终端号。

　　12.甲方负责银行卡交易系统后台的维护，并根据银行卡业务规范和时限要求，做好收单特约商户的资金清算、账务核算处理、错账查询和调整等工作。必要时，错账查询和调整可要求乙方提供协助。

　　13.甲方负责对乙方推荐发展的收单特约商户进行日常风险管理，包括但不限于交易监控、高风险特约商户抽检和违规特约商户处理。

　　14.甲方负责向乙方提供外包业务相关培训。

　　15.法律法规规定和本协议约定的其他权利义务。

　　16.甲方作为收单业务主体的管理责任和风险承担责任不因外包关系而转移。

　　第三条 乙方权利和义务

　　1.乙方承诺遵守相关法律、行政法规、国家管理部门出台的行业规章及市场规则，遵守甲方相关制度规定。不得损害国家利益、社会公众利益、持卡人、发卡机构和银行卡清算机构的合法权益。

　　2.乙方负责在与甲方开展合作的地区设立分支机构，制定与合作业务相关的内控制度、操作规程、设备维护规定和服务方案，并送甲方备案。乙方应配备能满足业务需要的足够数量专业化人员履行与甲方约定的合作事项，并向甲方提供业务合作工作进展情况。乙方不得超出甲方授权的区域、业务范围开展业务活动。

　　3.乙方如负责收单特约商户推荐，推荐的收单商户需满足甲方特约商户准入标准。在商户推荐工作中，乙方不得推荐非真实、违规经营的商户，不得伪造商户申请资料，不得主动为商户或协助商户以虚假材料恶意申请入网，不得夸大、歪曲甲方业务范围、能力等情况，不得超过甲方授权范围向商户进行营销、宣传等活动，不得就特约商户推荐工作向商户收取任何费用。

　　对于乙方推荐的商户给甲方造成的风险和损失，乙方应与商户承担连带责任，除非乙方能证明该风险是由商户自身原因造成的，与乙方无关，且乙方已尽了审慎推荐、严格审查的义务。

　　4.乙方如负责特约商户维护，须履行以下义务：

　　(1)负责对其维护的特约商户进行收单受理业务的使用培训和银行卡使用业务知识培训，培训内容包括：受理终端的操作使用、保养知识;银行卡识别、受理、风险防范知识;账务处理知识等，培训频率不得少于每(月/季度/半年/年) 次;

　　(2)提供全天候服务支持和应急处理，应及时响应甲方及其特约商户需求，为甲方及其特约商户解答收单业务相关的技术、业务及账务知识，具备严格的特约商户维护日志登记制度与处理时效考核系统;

　　(3)乙方应对其负责维护的实体特约商户进行定期回访，

　　回访和巡检频率不得少于每(月/季度/半年/年) 次;做出书面的回访和巡检记录，妥善保留相关记录，并向甲方定期提供特约商户回访记录报告;

　　(4)接受甲方或特约商户委托，开展账务查询及账务调整的沟通协调工作，以及特约商户调单等工作;如由于乙方自身原因在接到甲方调单通知后未及时进行调单处理而造成甲方不能在有效时间内顺利完成单据调阅，影响有关业务差错处理而造成资金损失，乙方将承担相应责任;

　　(5)配合甲方的风险监控、高风险特约商户抽检、违规特约商户处理等要求，及时报告特约商户的违规、违法行为，有效降低银行卡欺诈风险;

　　(6)对交易量较大的重点特约商户，增加培训次数，重点做好收银员的集中培训和跟进培训工作;

　　(7)乙方如发现特约商户有变更收单机构的情况，应及时通知甲方，并做好挽留工作，力争特约商户不流失。

　　5.乙方如负责终端提供和终端维护，必须满足以下设备及技术要求条款：

　　(1)乙方保证为此项业务所投入的POS受理终端等硬件设备具备原制造厂商的铭牌、标志，所有设备均应符合国家、金融行业、行业协会、银行卡清算机构的技术标准和相关信息安全管理要求，并通过符合相关技术安全标准的检测和认证，符合制造商公布的质量标准，所有硬件设备通过合法渠道获得。凡出现的任何涉及设备的纠纷，均由乙方承担全部法律责任;

　　(2)乙方采购的POS等受理终端类型需符合甲方的受理终端相关规定。

　　(3) 乙方应首先确认甲方或其分支机构已与特约商户签署收单业务合作协议书，并确认在甲方收单系统或银行卡清算机构系统内进行特约商户注册后，再布放POS等相关受理终端。受理终端应在接到甲方的装机通知后 日内完成POS受理终端安装和收银员培训工作。

　　(4)乙方负责受理终端的安装、测试及开通、日常维护、管理保养、耗材提供和上门配送、设备维修和零配件更换;

　　(5)乙方应建立POS等受理终端台账，及时向甲方提供布放POS等受理终端的准确地址等相关信息及变更情况，并将统计数据报送甲方;

　　(6)乙方应按照甲方要求进行应用软件及操作系统的升级、优化，配合甲方验收、安装;

　　(7)乙方未经甲方同意不得对POS等受理终端进行随意更换、转移或加装，不得对终端程序进行修改，不得自行灌装未经甲方同意的终端程序。对于特约商户提出的更换、维护POS等受理终端的要求，需按甲方要求履行必要的核实程序，以避免不法分子冒充特约商户人员利用POS等受理终端进行欺诈;在POS等受理终端上增加任何增值服务项目，需事先征得甲方书面同意，其操作范畴不得违背监管部门的相关规定;如乙方过失导致不法分子利用POS等受理终端进行欺诈的，乙方应对甲方承担责任，赔偿甲方因此遭受的损失;

　　(8)乙方应确保接入甲方系统的安全性，若乙方提供的POS终端、设备、软件等给甲方系统、设备、软件等造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

　　6.乙方不得转移甲方特约商户资源，即将甲方特约商户转变为其他收单机构的特约商户。

　　7.乙方不得参与开展银行卡套现、受理伪卡、洗钱等违法违规活动。

　　8.乙方应保证甲方特约商户和持卡人相关信息安全。乙方不得以任何形式存储银行卡磁道信息或芯片信息以及银行卡密码、有效期、卡片验证码等银行卡敏感信息。

　　9.乙方不得生成、管理受理终端主密钥，不得自主设置交易路由或加载未经甲方同意的程序。

　　10.乙方不得以特约商户名义接入收单机构，乙方不得下挂二级特约商户，乙方不得通过编制、篡改、仿冒或重组交易报文等方式隐匿、歪曲真实交易。

　　11.乙方应保证为甲方配备专业化人员队伍以提供特约商户业务服务。

　　12.乙方应每 日向甲方通报特约商户拓展、维护等经营活动的有关事项;及时通报经营活动的突发性事件。

　　13.乙方应配合甲方接受监管机构、行业自律组织以及银行卡清算机构的检查以及公安等有关部门的调查活动。

　　14.乙方不得侵犯银行卡清算机构的品牌和商标权益，乙方不得冒用甲方或银行卡清算机构的名义开展业务活动。

　　15.乙方不得将对甲方服务的事项及承诺进行转让、转包或者变相转包。

　　16.乙方使用的所有业务资料须经甲方同意，并有义务应甲方要求及时归还或销毁。业务资料包括但不限于：银行卡清算机构业务规章、业务规则及规范，委托外包业务产生的文件资料，如特约商户申请、特约商户协议、交易单据等。

　　17.乙方不得因提供收单业务外包服务而实际拥有、控制特约商户结算资金,为特约商户提供二次清算。

　　18.合作终止后，乙方有义务协助甲方处理后续事项。

　　19.乙方有权要求甲方提供开展外包业务需要的相关业务培训及技术支持。

　　20.乙方有权要求甲方在按甲方要求履行外包服务的职责后，向乙方支付相应的报酬。

　　第四条 特约商户服务费用标准

　　甲方与乙方协商约定服务费标准： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。

　　甲方按 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (周/月/季)向乙方支付其提供专业化服务获得的报酬，在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (指定时间)汇入乙方指定账户，并向乙方提供相关计算依据。

　　乙方开户行名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方户名： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　第五条 违约责任

　　1.甲方违约责任

　　(1)甲方未按照约定向乙方提供业务合作相关的文件资料、设备、环境等，甲方承担相应的赔偿责任;

　　(2)在乙方没有违约行为的前提下，甲方未按照约定足额、按时向乙方支付服务费用，需向乙方支付违约金\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。

　　2.乙方违约责任

　　如乙方违反下列条款的，甲方有权从乙方缴纳的保证金里扣除相应的款项：

　　(1)乙方因违反国家管理部门出台的行业规章、市场规则及甲方相关制度规定给甲方带来相关损失，乙方应及时改正并对甲方的损失进行赔偿;

　　(2)乙方转移甲方特约商户资源，即将甲方存量特约商户转变为其他收单机构的特约商户，甲方有权解除合同，取消合作，乙方应赔偿由此给甲方造成的损失，需向甲方支付违约金 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

　　(3)由乙方原因导致甲方特约商户或持卡人信息泄露的，乙方应承担由此产生的相关责任，赔偿给甲方造成的损失，并需向甲方支付违约金 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

　　(4)乙方泄露非主密钥或由乙方原因影响网络、系统、机房等各项技术安全的，乙方应承担由此产生的相关责任，赔偿给甲方造成的损失，并需向甲方支付违约金 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

　　(5)乙方对甲方及特约商户或持卡人进行欺诈,如协同特约商户伪造申请资料恶意套取银行资金等，甲方有权解除合同，中止合作, 乙方应赔偿由此给甲方造成的损失;特约商户出现涉嫌欺诈及其他违法行为，乙方知晓却不及时向甲方报告，需承担相关责任，并赔偿甲方因此而遭受的损失;

　　(6)乙方在特约商户发展工作中，夸大、歪曲甲方业务范围、能力等情况，超过甲方授权范围向商户进行营销、宣传等活动，就特约商户推荐工作向商户收取费用，乙方应自行承担相应赔偿责任，并赔偿给甲方造成的损失;

　　(7)由于乙方原因造成甲方受理终端丢失或损坏的，乙方应按照甲方相同受理终端购置金额进行赔偿;

　　(8)在合作期内，若乙方未完成相关服务指标和标准中约定的内容，则扣除乙方服务费用 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

　　(9)如因商户对乙方服务质量不满意造成甲方特约商户流失或转移的，乙方应承担相应责任，支付甲方此商户上一合作年度服务费 %的违约金;

　　(10)双方合作终止，乙方未配合甲方处理善后事宜的，则扣除乙方服务费用 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。

　　3.若因不可抗力造成本合同中的条款无法履行，双方均无须承担违约责任。

　　4.与保密、赔偿损失等相关的条款不因本协议的解除、终止、变更而失效。

　　第六条 保密条款

　　双方应当对本合同的内容以及在签订、履行本合同过程中知悉或获得的所有有关对方、商户及持卡人的信息(即“保密信息”)予以保密，包括但不限于一方(披露方)向另一方(接受方)直接或间接披露的有关披露方商户的相关信息以及与披露方的业务、业务计划、业务战略、销售情况、营运情况、业务关系、财产、营运模式、现有产品或拟开发产品有关的信息，而不论此信息是否由披露方制作。除非该信息是：披露方以书面方式明确注明为非保密性质的信息;或公众已经知晓的或通过公开渠道可获得的信息;或接受方从有权披露该信息的第三方获取的信息，且接受方对该信息无保密义务。

　　未经披露方书面同意，接受方不得将保密信息用于本合同以外的目的，并不得将其泄漏给任何第三方。接受方的雇员为履行本合同约定而必须接触相关保密信息时，接受方可以将此部分保密信息披露给该雇员，但接受方应当告知该雇员相关的保密义务并和其签署与本保密条款在实质上相当的书面保密协议。

　　双方有权根据法律法规及监管要求而披露相关保密信息。本条款在本协议终止或解除后继续有效。

　　第七条 协议的补充、变更与终止

　　1.本协议签订后如需修改变更，须经甲、乙双方协商达成一致后，以签订补充协议进行修改。

　　2.本协议有效期内除遇不可抗力或协议中规定的原因外，双方不得单方面终止本协议的执行。

　　3.本协议未尽事宜，甲乙双方应协商解决。协商不能达成一致意见时，可提交至协会进行调解处理。如对调解结果仍存争议的，任何一方均可向甲方所在地法院诉讼解决。

　　当产生任何争议及任何争议正在诉讼时，除争议事项外，双方应继续行使其剩余的相关权利，履行其合同项下的其他义务。

　　第八条 协议的生效

　　本协议一式肆份，双方各执贰份，经双方法定代表人(负责人)或其授权代理人签字并加盖公章之日起生效。

　　本协议有效期 年，如协议到期双方无异议，自动顺延相同期限，以此类推。若一方希望不再续约的，该方应在协议到期自动顺延前至少提前 日以书面形式通知对方。

　　第九条 通知与送达

　　1.除非本协议另有约定，本协议项下双方之间的一切通知均可通过挂号信邮递、传真、特快专递、电子邮件送达以下地址：

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　传真： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　2.通知在下列日期视为送达被通知方：

　　(1) 由挂号信邮递，发出通知一方持有的挂号信回执所示日;

　　(2) 由传真传送，收到成功发送确认后的第1个工作日;

　　(3) 由特快专递发送，以收件人签收日为送达日，收件人未签收的，以寄出日后第4个工作日为送达日;

　　(4)由电子邮件发送，以发送人电脑系统确认邮件已经成功到达对方邮箱后的第1个工作日;

　　(5)一方的通讯地址、联系人、联系方式如发生变动，应立即书面通知对方，因未及时通知而造成的损失由通讯地址、联系人、联系方式变动方自行承担。

　　甲方：(盖章) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人或授权代理人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期： 年 月 日

　　乙方：(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人或授权代理人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　日期： 年 月 日

**外包服务合同样本 篇23**

　　外包服务( cg aaged ece)就是把企业和个人的信息化建设工作交给专业化服务公司来做。研究表明，服务效率更高，成本更低，升级更容易。以下是小编整理的外包服务热门合同范本篇，欢迎阅读参考!

　　外包服务合同范本

　　(1)

　　甲方：

　　乙方：

　　鉴于甲方业务发展的需要，将甲方部分工作岗位的工作任务外包给乙方进行劳务服务外包方式，经双方协商达成如下协议：

　　一、合同期限

　　第一条 本合同于\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日生效，期限\_\_\_\_\_\_\_\_年

　　如双方需要，可在合同期满前一个月协商续签劳务外包合同。如合同期已满，双方不再续签合同，可在合同期满前一个月进行合同终止协商。

　　二、甲、乙双方的义务和责任

　　第二条 乙方同意根据甲方工作需要，承担金蝶3实施顾问工作 岗位(工种)工作。

　　第三条 乙方工作应达到甲方规定该岗位职责的要求和甲方对该岗位之特别规定(详见《岗位责任书》)的标准。

　　第四条 乙方应按照工作职责保证完成甲方规定的工作和任务。

　　第五条 乙方应接受甲方的绩效考核。

　　第六条 甲方应负责乙方往返项目地的的交通费住宿费以及其他各种费用。项目地指内蒙古\_\_\_\_市。

　　第七条 乙方应严格遵守本合同的附加条款。

　　三、劳务报酬

　　第八条 甲方应在签订合同当日以货币形式支付乙方劳务报酬，标准为30000元年或按按照双方协定的标准执行。合同签订之日起甲方付乙方合同总额的20%,即：人民币(大写) 陆仟 元整 (\_6000.00 元),项目实施验收合格后支付合同总额的70% , 即：人民币(大写) 贰万壹仟 元整 (\_21000.00 元),项目验收后\_\_\_\_\_\_\_\_年付清合同余款10%，即：人民币(大写) 叁仟 元整 (\_3000.00元)。 甲方在以下情况有权扣除乙方相应额度的劳务报酬：

　　1.因乙方的过失给甲方造成经济损失的;

　　2. 双方约定的其他内容

　　四、合同的终止与解除

　　第九条 合同期满如未续签，则视为《北京易博讯科技有限公司劳务外包合同》自行终止，双方应及时办理相关手续。

　　第十条 经甲乙双方协商一致，本合同可以解除。

　　第十一条 乙方有下列情形之一，甲方可以解除本合同：

　　(一)在外包期间被证明达不到工作要求的;

　　(二)按照本合同约定可以解除劳务合同的;

　　(三)严重失职，营私舞弊，对甲方利益造成重大损害的;

　　(四)被依法追究刑事责任的。

　　五、双方约定的其他内容

　　第十二条 甲乙双方约定本合同增加以下内容：

　　(一) 乙方有义务向甲方提供真实的个人信息与相关证明，否则甲方有权随时解除本合同，并且不给予经济补偿。

　　(二) 乙方在合同期内承担的甲方工程项目中的工作及责任的，在该项目未结束前，乙方不得未经甲方同意擅自解除合同，如果擅自解除合同，对甲方产生经济影响的部分将由乙方承担。

　　(三) 甲方将定期或不定期对乙方进行工作绩效考核，考核不合格者，甲方有权解除或终止本合同。

　　第十三条 本合同的附件如下：

　　第十四条 本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

　　甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　外包服务合同范本

　　(2)

　　甲方：(上海XX公司

　　乙方：丁晖

　　甲、乙双方本着诚实信用的原则，就甲方公司的软件项目，盐城创业青年移动开发，经双方协商后，决定签订本合同。

　　第一条 合作内容：甲方将本项目的开发工作外包给乙方承担开发工作,乙方提供软件研发;甲方支付相应开发费用。

　　第二条 甲方义务：

　　1.甲方应在合同签订的同时向乙方提供详实的设备相关资料，如机器保修卡或机器序列号等。

　　2.甲方在对附表中所规定的设备进行迁移、变动时应通知乙方，并得到乙方认可。

　　3.未征得乙方同意，甲方不得随意调整或拆卸硬件设备，不得随便更改系统软件设置。

　　4.甲方应保持同乙方的联络及对乙方工作人员上门维修时的接待，回答乙方关于设备故障的有关问题。为甲方技术人员提供工作场所和必要设施(如电源和照明灯等)，并妥善保存计算机内重要资料。

　　第三条 乙方义务：

　　1.修复合同范围内计算机、计算机网络、及附属设备等的各类故障。

　　2.提供常用软件安装及维护，如 ffce、FaGe等。

　　3.当有需要时，提供电脑硬件升级方案。经甲方同意后，实施(购买相关硬件所需费用由甲方承担)。

　　4.对运行在关键岗位上的计算机每周至少进行一次软件和硬件系统全面检

　　测，对运行在普通岗位上的计算机每周至少进行一次软件和硬件系统随机抽查，以提早发现和排除故障隐患。

　　5.每三个月对所有计算机进行一次整体清洁。

　　第四条 有关服务要求：

　　1、每周一至周五9：0018：00(不包括节、假日)为乙方履行本合同的标准时间，乙方技术人员将在接到甲方报修电话后4小时之内到达。乙方技术人员应甲方要求在标准工作时间以外进行维修工作时，由甲方负责报销的士费。

　　2、当甲方设备故障严重，无法现场修复、必须由乙方拿回维修时，乙方需经甲方同意。如果更换部件可能会影响办公设备的功能、性能、乙方要在与甲方协商认同后进行。乙方为甲方提供的更换部件必须为原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于市场价。

　　3、乙方每次为甲方提供服务后，需现场填写服务记录，如实反应本次服务具体项目并由甲乙双方签字确认。乙方将每月向甲方送交一份当月服务记录报表。

　　4、乙方承诺严格遵守国家法律法规，对任何有关甲方的资料绝对保密。

　　5、如因乙方原因造成甲方损失，乙方依负赔偿责任。

　　第五条 收费与付款：甲方按元月向乙方支付外包服务费用;甲方应在每月\_\_\_\_日前向乙方付款。

　　第六条 其它事项：

　　1、乙方保证在本合同履行期间，始终具有相应资质，具有法人身份，按期通过年检，否则甲方有权终止合同;

　　2、乙方应自行与其提供服务人员签订劳动合同，支付劳动报酬，按国家规定缴纳社保;甲方与乙方提供服务的人员之间无劳动关系，不对乙方人员进行管理;如因服务需要乙方工作人员需配带甲方标志，亦不代表甲方承认该工作人员系甲方人员。

　　3、甲方不对乙方工作进行具体指示，乙方应自行组织其员工按约定提供服务，自行对员工进行组织、管理、培训、安全教育，自行要求员工以符合安全规范和技术规范的方式施工;在服务过程中，乙方人员应自行保管其工具或其它财物。

　　4、乙方工作人员在服务过程中受到人身损害或财产损失的，由乙方或乙方工作人员自行负责，甲方对此不承担任何责任。

　　5、本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

　　6、本合同经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。本协议到期前，甲、乙双方若有一方要终止本合同，须提前一个月书面通知对方。

　　第七条：其他约定：

　　第八条 付款方式：

　　帐户名称:

　　开户行:

　　帐户号：

　　联系方式:

　　签订地点：

　　委托代理人： 联系方式:

　　外包服务合同范本

　　(3)

　　【甲方】： (简称甲方)

　　【乙方】： (简称乙方)

　　一、兹经甲、乙双方友好协商同意，针对于甲方现有电脑设备的使用情况以及提出的要求，乙方推出以下服务：服务器、台式机(C)、笔记本电脑包年维护服务;电脑外设(打印机、扫描仪、等)的包年维护服务;网络维护服务，特签订本合同，具体条款如下：

　　二、服务产品确认：

　　1、 服务模式为包年 小时

　　天;

　　2、 合同签订当天，乙方将安排工程师统计签约设备的资产信息，包含：品牌、序列号、配置、使用年限、目前使用等情况.

　　三、服务时间和费用：

　　1、 常规服务到达时间(从接到客户电话至到达客户现场的时间)： 6 小时(仅限岛内, 岛外在原基础上增加4小时);加急服务到达时间： 4 小时。

　　2、 收费标准: (春节法定假日期间收取节日加班费，以下收费标准仅限岛内，岛外在原标准上另加20%)

　　3、 本合同有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日;双方如无异议，本合同将自动续延，如有异议请在合同到期前 壹个月 提出书面说明。

　　四、付款方式：签订合同后，在 个工作日内，甲方须全额付清服务费用。

　　五、其他约定：

　　1、 甲方有权根据乙方的服务质量随时终止本合同;

　　2、 乙方工程师在甲方服务期间，应遵守甲方的规章制度，严以自律，不得损害甲方利益，因乙方工程师原因对甲方造成损失，乙方应承担相应责任;

　　3、 通过客户频道或电话进行服务报修，乙方客服助理将遵照正常响应时间统筹安排服务人员进行处理;

　　4、 对于超出本合同拟定服务内容的服务要求，乙方有权选择接受或拒绝;

　　5、 甲乙双方的联系方式变动将在三天内，以电话或A、传真等形式通知对方;

　　6、 本公司将每\_\_\_\_月 季进行电话回访，了解客户机器使用情况;

　　7、 如有补充条款，以经甲、乙双方共同协商签订为准。

　　六、本合同具有法律效力，一式两份，甲、乙双方各执一份。

　　甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　外包服务合同范本

　　(4)

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_

　　甲、乙双方本着互利互惠的原则，就甲方单位计算机的维护服务问题，经充分协商，决定订立本协议。

　　一、合作的内容

　　甲方自愿将本单位的\_\_\_\_\_\_\_台计算机(含显示器)交给乙方维护，具体配置见配置单。乙方提供上门服务。合同期为\_\_\_\_\_\_\_\_年。甲方共有台式计算机\_\_\_\_\_\_\_台给乙方维护，共需要维护费用\_\_\_\_\_\_\_元(B)年;在合同期内，甲方如果新增电脑，维护费用每台\_\_\_\_\_\_\_元(B)年。该款项自合同签署后，甲方需(按年付)\_\_\_\_日之内付清商议服务款项给乙方。每月甲方需付给乙方服务费\_\_\_\_\_\_\_元(B)，大写\_\_\_\_\_\_\_元(B)。该合同总计甲方需付给乙方服务费\_\_\_\_\_\_\_元(B)，大写\_\_\_\_\_\_\_元(B)。

　　二、上门服务项目

　　乙方提供上门服务的项目包括：

　　1.电脑各类故障检修无法启动，不能进入系统，运行速度减慢，常死机，电子邮件设置等，操作系统重装;

　　2.系统软件安装9

　　8、

　　2、等，操作系统的补丁升级，系统主板B升级;

　　3.工具软件安装及维护ffce、Acdee、金山词霸等市面常用软件;

　　4.增加及更换电脑板卡及部件C、主板、内存、显卡、声卡、电源;

　　5.电脑升级给客户最佳的升级方案，用最少的花费做到最好的性能;

　　6.各类硬件驱动程序安装各类显卡、声卡、de;

　　7.查杀电脑病毒，各类电脑病毒(分区病毒、文件病毒、邮件病毒)查杀，但在这种情况下，乙方不能够确保原有数据的完全恢复;

　　8.数据备份光盘或硬盘备份(所需的备份介质由客户提供)。

　　三、协议细则

　　1.甲方\_\_\_\_\_\_\_台台式计算机中，在厂商保修期内的有\_\_\_\_\_\_\_台，已经过保修期的有\_\_\_\_\_\_\_台。甲方损坏的计算机仍在厂家保修期内，乙方可提供软件及检测服务(不开机箱)，若检测结果是硬件损坏，乙方可送至厂家维修站保修或更换，但甲方必须提供详细地址、联络方式和计算机的保修证明，乙方不保证保修成功及所需时间。维修站点在\_\_\_\_区内不另收服务费，在\_\_\_\_区外需加收相应的交通费。

　　2.甲方损坏的电脑部件不在厂家保修期内，乙方可为甲方修理。如果修理时间超过五个工作日，乙方可以应甲方要求提供替用配件给甲方使用至部件修理完成。

　　3.对于已经使用时间已经达到或超过\_\_\_\_\_\_\_\_年的计算机若出现故障，甲方如仍需要修理的，修理更换的坏件成本费用需要甲方另外负担，乙方不收取其他费用。

　　4.在保修期内的每台计算机每年按\_\_\_\_\_\_\_元人民币收费，保修期外的每台计算机每年按\_\_\_\_\_\_\_元人民币收费。若有机算机的过保时间刚好跨度本合同的时间范围的，按照保修器内的计算机收费。

　　5.乙方为甲方提供服务时，会配合甲方数据信息的安全使用，并严格保守甲方的一切商业秘密。但乙方不承担由于维修造成的信息丢失，包括甲方重要的数据、资料丢失等。甲方应当自行转载，先备份数据、资料。乙方可以为甲方代做备份，但不对备份甲方资料、数据的完整性承担责任。

　　6.在协议签订后，乙方有权记录电脑的特征(如编号等)和在电脑上做标记用以识别电脑，在确认甲方电脑的型号和编号以后，甲方电脑管理者签字确认。

　　7.乙方工作需要甲方的配合的情况乙方工程师在甲方计算机进行维护时，甲方应尽可能配合工作，如提供计算机的驱动程序(在有的情况下)，乙方工程师需要现场查阅网上资料时，在不涉及甲方网络安全和其它特殊考虑的前提下，甲方应当配合。在做重大的改动(如重装操作系统)时，乙方工程师会询问甲方有无重要的数据需要备份，甲方应当配合。

　　8.乙方工程师上门维修时，如甲方不满意该工程师的服务，可投诉至甲方技术支持中心，投诉电话：\_\_\_\_\_\_\_，乙方将在24小时内处理投诉，并把结果反馈给乙方。

　　9.乙方人员不得利用假、坏计算机配件，来提出让甲方维修或更换的申请，一旦甲方发现此种情况，有权作出自我保护，停止该计算机配件的维护，并向乙方管理层提出申诉。

　　四、软件说明

　　乙方在维护甲方电脑时，为其安装的任何软件，版权均由甲方负责，乙方不提供任何软件的版权。甲方如需安装正版软件可以委托乙方代购。如甲方需要查杀电脑病毒服务，必须安装正版的杀毒软件。在保证甲方用户正常功能和保护数据的前提下，乙方工程师有权决定解决问题的方案。

　　五、服务响应时间

　　乙方接到甲方报障时，承诺从报障时后60分钟内安排工程师上门，如果报障地点离乙方超过5千米，响应时间为90分钟，具体时间由甲方和乙方约定。上门前乙方进行电话确认。乙方工作时间为每周一至周六9：30-18：00，如甲方要求加急服务或晚上服务，则甲方每次需付\_\_\_\_\_\_\_元(B)的士费。 下列情况，甲方可以将主机交给上门工程师搬回乙方维护，承诺在48小时内预约送回：

　　1.甲方不希望上门工程师在现场操作。

　　2.故障情况在现场无法解决。

　　3.故障情况解决所需的时间较长而甲方不能相陪。

　　六、合同执行

　　1.本合同执行过程中。甲乙双方如需要修改、增删本合同条款内容，应在双方都认可的情况下加入本合同附件。附件具有同等法律效力。

　　2.双方合同执行中如有争议，应友好协商解决，协商不成按照中华人民共和国有关法律提交当地解决。

　　本合同一式二份，甲乙双方各执一份，具同等法律效力。合同自双方签字盖章后生效。

　　七、合同的解除

　　自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止，合同到期自行解除。如果甲方续签合同，则另签合同。若乙方与甲方之间有难以解决的矛盾，经双方协商难以调解的，甲方可以要求解除和约，但甲方必须付清已经服务的次数所需的费用。

　　甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

　　外包服务合同范本

　　(5)

　　甲方：

　　乙方：

　　经甲乙双方友好协商，就乙方为甲方提供\_\_\_\_市外卖送餐服务及相关费用结算事宜，达成如下协议：

　　一、送餐期限：自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。

　　二、送餐标准：乙方提供甲方早餐、中餐、晚餐、宵夜的配送工作，

　　三、双方的权利和义务

　　1、乙方有义务筛选反馈实际的送餐问题，以便双方及时改善操作，以提供更好的服务给消费者。

　　2、乙方应积极配合甲方实施有关的送餐调配。

　　3、若乙方发生因不可预见的情形(如发生交通事故、汽车故障、天灾等)而不能送餐时，须及时向甲方说明情况。

　　4、如果出现配送过程的损失(如餐盒破损等)，以及因配送时间而引起客户投诉的，乙方需承担相应的费用。

　　5、乙方若替甲方代收货款，最迟应当天将货款返还甲方。

　　6、甲方每天在相应时间内通知乙方到何处调配送餐，确保供应量充足、及时。甲方送餐时间、地点、形式如有变动，应以电话形式及时通知乙方。

　　7、甲方交给乙方的餐具与食品必须附合食品相关法律法规、食品安全卫生标若因甲方食品卫生安全问题所造成的一切问题由甲方承当。

　　8、乙方不得向消费者收取合同规定以外的任何费用。

　　9、协议期间甲方不得授权其它团体或个人(自身员工除外)进行送餐业务。

　　10、在协议执行期间，任何一方如提出修改或终止本协议，应提前\_\_\_\_日以书面形式通知对方。协议的提前终止，不影响双方于协议终止前已产生的权利和义务。乙方确定甲方停止操作后，在15天内甲方须与乙方清理所有账务。如甲方拖欠乙方配送费用，自停止配送业务之日起，每日按乙方提供的欠款数额收取甲方千分之三的滞纳金。

　　1

　　1、甲乙双方必须互为对方保守商业秘密。

　　1

　　2、如本协议到期，双方均无提出异议，则协议有效期自动顺延，以\_\_\_\_\_\_\_\_年内为期。

　　四、收款与结算方式：

　　1：白天一公里以内向消费者收取6元服务费，范围每扩大一公里以外向消费者收取2 元服务费;晚上一公里以内向消费者收取8元服务费，范围每扩大一公里以外向消费者收取3元服务费。商家无需支付任何费用

　　2：若商家愿为消费者支付服务费，配送1公里外可享受9折优惠，1公里内每个地址收取3元服务费。

　　3：商家商品送至同一地址时商品重量不得超过50斤(含50斤)，若超过50斤商家需支付商品价值2%的费用做为服务费。

　　4：每一个地址收取一次服务费。同一建筑不同楼层或同楼层不同房间属于不同地址。

　　5：商家与外卖服务商以每笔外卖定单为单位进行结算。

　　6：如因甲方原因未按协议付款期付款，乙方有权按未付款项的万分之五收取日滞纳金，乙方也有权选择单方终止本合同，不再为甲方提供送餐服务

　　五、合同争议：本协议下的任何争议，双方应友好协商解决，若协商不成，提交甲方所在地人民诉讼解决。

　　本协议一式二份，甲、乙双方各执一份，于甲、乙双方签字、盖章之日起生效，如有未尽事宜，经甲、乙双方协商解决。

　　甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**外包服务合同样本 篇24**

　　甲方：;乙方:

　　甲、乙双方本着互惠互利的原则，通过友好协商签定以下电脑维护协议：

　　一、本协议服务内容

　　1、主要服务内容为：

　　l各类紧急故障上门维修， 预约时间及时抵达现场处理故障 。

　　l所有电脑配置数据存档， 统一客户电脑编号，便于用户随时盘查电脑，并按照用户要求管理电脑;

　　l清理电脑垃圾、非法软件(恶意程序)，优化操作系统;

　　l安装、修复常用应用软件及驱动程序，协助备份重要文档、数据 ;

　　l更新病毒代码，确保杀毒软件的版本最新并查杀病毒 ;

　　l调试各类复印机、打印机、传真机等外设;

　　l数据恢复：如贵公司需要恢复数据，经贵公司确定以后，可处理此类故障，此类故障需另行收费，具体费用由双方共同商定后处理;

　　l网络维护：维护电脑网络。确保电脑网络能正常运行,正常使用;

　　l内部除尘及降噪。

　　2、在甲、乙双方签定合同之前，甲方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次免费的全面检测，确认设备运行情况，并提供检测报告，由双方签字确认，如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由乙方负担，甲方有责任提供报价供乙方参考。

　　3、乙方在确认此协议可执行后，请指定工作人员用指定电话报修。

　　二、电脑及办公设备定期维护保养

　　1、地点：甲方实施上门服务地点为协议规定电脑使用所在地。

　　2、定期维护：乙方每月预约上门例行维护一次,如有特殊情况需随时响应。

　　3、服务报告：每次甲方在为乙方提供维护服务后，需现场填写”服务记录”，如实反映电脑的运行情况，并由甲、乙双方经办人签字确认。

　　4、故障隐患：如甲方在为乙方提供服务时发现有故障隐患，需要维修或更换部件，甲方需与乙方协商，由乙方决定是否进行维修或更换部件。

　　三、电脑及办公设备临时紧急服务

　　1、地点：甲方实施上门服务地点为协议包括电脑使用所在地。

　　2、时间：

　　l每周一至周六8：30-18：00,冬季为：9：00-18：00(不包括法定节日)为甲方执行本协议的标准时间，甲方在接到乙方维修要求电话后2个小时之内为本协议的标准响应时间(限市区内,特殊情况除外)。市区外根据实际情况而定。

　　l如乙方需要甲方在标准工作时间以外(18：30-20：00)进行维修及服务工作,视为加班，乙方须另支付加班服务费30元/次。时间在晚上20:00以后的加班，视为特别加班，具体费用另行商定。

　　l乙方在本协议所包括的服务设备出现故障后要及时通知甲方，并将出现故障的情况如实告知甲方，以协助甲方维修人员做出正确判断,因故障现象未如实告知甲方所产生的后果由乙方承担。

　　3、如果乙方服务设备故障严重，而无法现场修复必须由甲方拿回维修，甲方需经乙方同意。 乙方对自行使用的行业管理软件等管理系统加密狗有自行管理的职责，在没有明确由甲方带回并且暂时保管的情况下，甲方不负责软件加密狗的保管责任。

　　4、更换部件：

　　l部件更换可能会影响办公设备的功能、性能，甲方要在与乙方协商认同后进行。

　　l甲方为乙方提供的更换部件必须保证为原装部件，如有特殊情况，甲方需在与乙方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

　　l更换部件的费用由乙方承担，甲方有义务提供部件的报价，供乙方参考确认后方可执行。

　　5、服务记录：在服务工作完成后，甲方工程师应向乙方提供服务记录，并由双方签字确认

　　四、机密：

　　1、双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。

　　2、双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。

　　3、乙方对其专有机密信息自行负责。

　　五、协议生效及期限费用：

　　本协议经甲、乙双方签字(盖章)后生效。

　　协议期限为 20xx年 02 月 10 日 至 20xx 年 2 月 10 日,

　　上门服务次数：限 20 台 不限 次。

　　六、付款：

　　1、本协议服务金额为：人民币 3600元，大写： 叁仟陆佰元整。

　　2、乙方在本协议签定日起，6个月后付一半，1800元;其余款项于协议期满后7日内付清。

　　七、协议的终止及罚则：

　　如果发生下列情况，甲、乙各方有权单方面立即终止本协议：

　　1、在没有特殊原因的情况下，甲、乙双方有一方未能履行本合同的义务;

　　2、未经乙方同意而私自拆装乙方服务设备或私自更换服务设备部件;

　　3、因乙方原因转卖、转让办公设备时;

　　4、未经甲方同意而拖欠甲方货款。

　　因乙方违约而造成本协议的终止，甲方不退协议余款。

　　八、其他：本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等法律效力。其它未尽事宜双方协商解决，补充协议以正式文本为准。

　　甲方： 乙方：

　　地址： 地址：

　　电 话： 电话：\_\_\_\_\_\_

　　经手人： 负责人：

　　盖 章 盖 章

　　时间： 年 月 日 时间： 年 月 日

**外包服务合同样本 篇25**

　　甲方（以下简称甲方）：

　　地址：

　　法定代表人或授权代表：

　　联系电话：

　　乙方（以下简称乙方）：

　　地址：

　　法定代表人或授权代表：

　　联系电话：

　　鉴于甲方需要招聘一定数量、一定岗位的员工，但因招聘流程、人力资源成本等原因，需要委托乙方进行招聘服务。乙方拥有丰富的招聘资源和经验，能够为甲方提供高效、优质的招聘服务。为明确双方权利义务，规范合作关系，甲、乙双方根据自愿、平等、协商一致原则，达成本合同。

　　第一条 定义

　　本合同中所述的词语具有如下含义：

　　1.1 招聘：指甲方按照要求确定的岗位要求，从社会各界筛选、评估并录用人才的过程。

　　1.2 招聘外包服务：指乙方为甲方提供的招聘服务，包括但不限于招聘咨询、人才推荐、招聘流程管理、招聘成本控制等。

　　1.3 招聘岗位：指甲方需要招聘的具体岗位，包括岗位名称、工作内容、工作地点、薪资待遇等。

　　1.4 候选人：指由乙方推荐给甲方的具有相应岗位要求的求职者。

　　1.5 雇佣：指甲方根据录用程序与候选人签订劳动合同，并安排其在甲方公司工作。

　　1.6 面试：指甲方对候选人进行的笔试、面试、考核等环节。

　　第二条 服务内容

　　2.1 甲方委托乙方进行招聘外包服务，乙方将根据甲方的招聘要求，从社会各界筛选并推荐候选人。

　　2.2 乙方应当遵循招聘程序和法律法规，为甲方提供高质量的招聘服务，并保证所推荐的候选人符合甲方的要求。

　　2.3 乙方应当根据甲方的要求提供相应的招聘流程管理和支持，协助甲方完成招聘流程。

　　2.4 乙方应当对所推荐的候选人进行严格的面试和评估，并向甲方提供候选人的简历和相关资料，包括但不限于学历证书、工作经历、推荐信等。

　　2.5 乙方应当在招聘过程中严格保护候选人的隐私和个人信息，不得泄露候选人的个人信息和招聘流程中的任何细节。

　　第三条 招聘岗位和人数

　　3.1 甲方向乙方提供招聘岗位和人数，包括但不限于职位名称、数量、要求等。

　　3.2 甲方可以根据实际情况调整招聘岗位和人数，但应提前告知乙方并达成一致。

　　3.3 乙方应当在双方协商一致的基础上，制定招聘计划，并保证在合同期限内完成招聘任务。

　　第四条 候选人推荐和雇佣

　　4.1 乙方应当根据甲方的招聘要求，向甲方推荐符合要求的候选人，并提供候选人的简历和相关资料。

　　4.2 甲方有权对乙方推荐的候选人进行面试和考核，并根据考核结果确定是否雇佣。

　　4.3 甲方应当在面试后尽快向乙方反馈面试结果，乙方应当根据反馈及时调整推荐策略或提供更多的候选人。

　　4.4 甲方与候选人签订劳动合同后，应及时告知乙方，乙方应当停止为该职位寻找候选人。

　　4.5 如果甲方未能在合同期限内完成招聘任务，双方应当协商解决，如有必要，可以延长合同期限。

　　第五条 费用和结算

　　5.1 乙方为甲方提供的招聘外包服务，甲方应当按照合同约定向乙方支付相应的服务费用。

　　5.2 服务费用的结算方式和时间应当在合同中明确约定，并及时支付。

　　5.3 如甲方需要调整招聘岗位和人数，应当及时通知乙方，如调整导致服务费用的变更，双方应当重新协商确定服务费用。

　　第六条 保密条款

　　6.1 本合同所涉及的所有信息，包括但不限于商业机密、人才信息等，双方应当保密，不得向第三方披露。

　　6.2 双方应当采取合理的措施，保护相关信息的安全和保密性。

　　6.3 如因一方的违约行为导致信息泄露，应当承担相应的法律责任，并赔偿对方因此所遭受的损失。

　　第七条 知识产权

　　7.1 乙方向甲方提供的招聘外包服务中所涉及的`所有技术、方案、程序、文档等，均属于乙方的知识产权，受法律保护。

　　7.2 甲方不得擅自复制、传播、使用乙方的知识产权，否则应当承担相应的法律责任，并赔偿对方因此所遭受的损失。

　　7.3 甲方应当尽可能保护乙方的知识产权，并在合同期限结束后，归还所有乙方所提供的资料和信息。

　　第八条 违约责任

　　8.1 如一方违反本合同的任何条款，应当承担相应的违约责任，并赔偿对方因此所遭受的损失。

　　8.2 如一方违约严重，导致合同无法继续履行，对方有权解除合同，并要求违约方承担相应的违约责任和赔偿损失。

　　第九条 争议解决

　　9.1 如在合同履行过程中出现争议，双方应当通过友好协商解决。

　　9.2 如无法通过协商解决，双方应当提交至有管辖权的仲裁机构进行仲裁。

　　9.3 仲裁结果是终局的，对双方均有约束力。

　　第十条 其他条款

　　10.1 本合同签署后，任何一方不得单方面修改或解除合同，如需修改或解除，应当经过双方协商一致，并签署书面协议。

　　10.2 本合同为协商解决的合同，如双方在履行过程中需要采取法律手段解决争议，应当首先通过友好协商解决。

　　10.3 本合同自双方签字盖章之日起生效，并持续有效期至约定的招聘外包服务结束。

　　10.4 本合同正本一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

　　甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

　　法定代表人或授权代表： 法定代表人或授权代表：

　　日期： 日期：

**外包服务合同样本 篇26**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　一、声明：

　　本合同由\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称甲方)与向甲方申请服务的乙方\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称乙方)签订。

　　二、服务内容：

　　甲方向乙方提供服务类型为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_，服务价格：\_\_\_\_\_\_\_\_\_元/年;

　　三、服务期限：

　　甲方收到乙方服务款后两个工作日内开通服务。服务期：自正式开通之日起一年。

　　四、甲方的义务：

　　1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_网络将严格遵照相应的服务内容为乙方提供规定时限内的服务;

　　2.若因\_\_\_\_\_\_\_\_\_网络设备或技术故障造成服务暂时中断，\_\_\_\_\_\_\_\_\_网络将以故障所造成的中断时间双倍顺延乙方的服务时限(即：中断1小时补偿2小时);由于\_\_\_\_\_\_\_\_\_网络原因给乙方造成其他直接经济损失的，甲方的最高赔偿额不超过乙方已支付的服务租用费;

　　3.甲方每周对客户数据备份一次，如系统出现故障导致网站当前数据丢失，将以备份数据进行恢复。特殊情况下，备份数据无法恢复，甲方将以延长服务时限1周做为补偿;

　　4.乙方委托甲方申请注册的域名如未能生效，甲方将如数奉还注册费用;如因甲方原因造成乙方正式生效的域名失效后被他人抢注，赔偿将以乙方当年向甲方所缴纳的域名年度运行管理费为限;

　　5.甲方保证乙方注册的域名所有权归乙方所有，乙方对此域名享有独立的处置权。若乙方需转移域名，甲方将协助乙方完成域名转移工作。

　　五、乙方的义务：

　　1.乙方应保证所提交的资料真实，有效。

　　2.乙方应依本合同的约定支付服务费，按时为域名和邮箱，自助建站等续费，甲方不负有提前通知的义务;

　　3.乙方有义务维护自己域名和邮箱，自助建站上的数据，口令，密码的完整性和保密性。因乙方维护或保密不善致使相关信息泄露或由于第三方盗用乙方帐号和密码进行各种操作而造成的直接和任何间接损失，由乙方自行负责。

　　六、关于虚拟主机的双方义务和权利：

　　1.服务承诺，甲方责维护主机，操作系统，网络连接，确保系统平均正常运行时间大于\_\_\_\_\_\_\_\_\_%。同时乙方要遵守甲方的相关规定。为了绝大多数客户的利益，乙方对单个客户的系统占用资源和流量有权进行必要的限制。为了保证乙方的数据更加安全，请乙方也及时自行备份数据。

　　2.不支持\_\_\_\_\_\_\_\_\_，\_\_\_\_\_\_\_\_\_等大量占用系统资源的交互式程序;乙方网站如要提供电子公告服务，需要依法在当地电信/通讯/新闻管理机关备案并获准开展电子公告服务的批准文件传真至我公司才可开通。

　　3.禁止发送垃圾邮件，下载及性内容;如果乙方安装或自行开发的(\_\_\_\_\_\_\_\_\_)程序占用系统资源超大，甲方将对乙方给与警示，并会对系统资源进行限制，直至乙方网站符合甲方系统运行规则，当然乙方也可选择将网站进行升级或转出。

　　4.为了保证绝大多数乙方的权益，甲方提供的空间不支持做聊天室，广告交换服务，(包括网站排行榜)，及所谓的美丽图库，软件下载，mp3下载等不法信息。

　　七、免则条款：

　　以下原因导致的结果，甲方不承担任何责任：

　　1.乙方在线填写订单到本站收到乙方付款之前的时间，域名被他人先行注册;

　　2.因信息填写不正确引起的所有权纠纷与使用问题;

　　3.由于乙方原因导致的损失或责任，包括未能按时缴纳域名年度运行管理费;

　　4.鉴于计算机及互联网的特殊性，因黑客，病毒，电信部门技术或政策调整等引起的事件，或甲方为进行服务器配置，维护而短时间中断服务，或由于internet上通路的阻塞造成乙方服务器访问速度下降，不属于甲方违约，因此造成乙方损失的，甲方不承担责任;

　　5.甲乙双方任何一方因为不可抗力和事件影响网络正常运营，从而全部或部分不能履行本合同或迟延履行本合同的，双方互不承担责任;

　　八、其他约定：

　　1.乙方申请的信息资源只能供自己使用，不得转让或出租。由于转让或出租造成的不良后果，乙方将承担直接和连带责任;

　　2.乙方需严格遵《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》，《中国公用计算机互联网国际联网管理办法》，《中国互联网络域名注册暂行管理办法》等有关法律法规和行政规章制度;

　　3.乙方需遵守互联网既定法规与国际惯例，不得向发送恶意的，挑衅性的文件或垃圾邮件。甲方有权在事先不通知的情况下予以暂停服务和要求违规者立即改正，关闭或转出网站;

　　4.乙方利用网站从事违犯国家政策法规的活动时，甲方有权停止提供服务;

　　5.因电信线路故障或国家政策调整等原因造成的暂时性服务中断，甲方不承担相应责任;

　　6.本合同一式二份，双方各执一份，具有同等法律效用。

　　九、争议解决：

　　本合同于其履行过程中如发生争议，双方应本着友好合作的精神协商解决。协商不成，双方同意提请\_\_\_\_\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

　　甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　　　乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　授权代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　　　　　授权代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日　　　　　　　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**外包服务合同样本 篇27**

　　甲方(中介公司)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_工商执照证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　中介备案证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方(卖方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 住址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　委托代理人姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 住址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　第一条 中介服务内容

　　1、接受乙方的出售意向委托并为乙方寻找合适的购买;经乙方同意发出该物业的广告，但广告宣传费由甲方自付;

　　2、双方商定，甲方选用以下第\_\_\_\_\_\_种方式带客户视察该物业;

　　A、乙方将该物业的门钥\_\_\_\_\_\_套\_\_\_\_\_\_条交予甲方，甲方可以单独带客户视察该物业;甲方应妥善保管该钥匙，不得另行配制。在看楼完毕后，甲方负责锁好门窗。

　　B、甲方约同乙方或代理人一起带客户视察该物业，由乙方或代理人亲自开启和关闭门、窗等。

　　3、向乙方准确传达购买方的真实意图(包括但不限于房价、付款方式等)。

　　4、按乙方的指示向购买方提交所有要约，协助乙方与购买方订立买卖协议;

　　5、协助办理物业交接事宜，对办理产权转移登记手续、应交纳的费用等事项提供咨询服务;

　　6、提供银行抵押贷款、赎楼事项的咨询服务;

　　7、其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　8、挂牌方式： 【1】独家挂牌 【2】多家挂牌

　　第二条 物业情况

　　详见出售物业资料。

　　第三条 物业价款、其他价款

　　售价在\_\_\_\_\_\_元或以上。

　　第四条 中介服务期限

　　从\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日。

　　第五条 中介服务费

　　1、 中介服务费标准：

　　乙方应向甲方支付中介服务费，具体数额待签订《房地产买卖合同》后确定，但甲方向买卖双方共收取的数额不得超过交易价格的3%。

　　2、 乙方应支付的其他费用：(须注明具体交纳金额或计算方式)

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　第六条 乙方义务

　　1、乙方应当向甲方如实报告该物业的全部真实情况，不得故意隐瞒该物业有关的重要事项或提供虚假情况，否则视为违约。

　　2、乙方保证该物业产权纠纷并可合法出售，同时应向甲方提供身份证明资料及产权相关资料。

　　3、若该物业除乙方还有其他产权共有人或权利人，乙方应取得其他共有人或权利人的书面同意。

　　4、乙方应配合甲方对该物业的相关情况进行核查，并对甲方的中介服务提供必要的协助与配合。

　　5、甲方根据诚实信用原则为乙方的物业提供中介服务的，乙方应向甲方支付中介服务费或协办服务费。

　　6、其它：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　第七条 定金

　　购房定金

　　甲方如于\_\_\_\_\_\_前取得买方同意以约定的条件购买该物业的书面文件，甲方不需乙方另行指示，可代乙方向买方收取购房定金\_\_\_\_\_\_元。甲方应在\_\_\_\_\_\_天内将购房定金转交乙方。若乙方收到定金后不以约定条件卖房，应承担双倍赔偿定金给买方的责任。

　　买方同意以约定的条件购买该物业时，甲方应及时告知乙方，并协助乙方与买方签订《房地产买卖合同》。

　　第八条 合同的解除和变更

　　乙方取消委托或变更出售条件，应及时书面通知甲方;如在乙方通知前，甲方已取得买方同意以约定的条件购买该物业的书面文件，乙方同意向甲方支付劳务费\_\_\_\_\_\_元。(该费用不得超过中介服务费，买卖不得超过售价的1.5%)。

　　第九条 违约责任

　　1、乙方利用甲方所提供信息、条件、机会等，私自签订《房地产买卖合同》或者另行通过其他居间方签订《房地产买卖合同》，乙方应当承担违约责任。

　　2、因乙方过错或违约，致买卖双方未能签订《房地产买卖合同》，甲方应将向买方所收取的必要费用(含利息)返还后，可要求乙方赔偿。

　　3、因甲方过错或违约，致买卖双方未能签订《房地产买卖合同》甲方应向买卖双方返还已经收取的必要费用(含利息)。造成买卖双方损失的，应承担赔偿责任。

　　4、因不可抗力因素，致买卖双方未能签订《房地产买卖合同》，甲方应于不可抗力情形消除后五天内退还买卖双方所支付的必要费用(含利息)，甲乙双方无需承担赔偿责任。

　　甲乙双方商定，上述违约方在违约行为发生之日起五日内将\_\_\_\_\_\_元的违约金额支付给守约方。(该费用不得超过中介服务费，买卖不得超过售价的1.5%)。

　　第十条 争议处理

　　本合同在履行过程中发生的争议，双方当事人协商不成的按下述第\_\_\_\_\_\_种方式解决：

　　1.向广州仲裁委员会东莞分会申请仲裁。

　　2.依法向东莞市人民法院起诉。

　　第十一条 合同生效

　　1.本合同未尽事宜，可由双方约定后签订补充协议作为本合同附件。合同附件及补充协议与正文具有同等法律效力。

　　2.本合同连同附件共页，一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

　　3.本合同自双方签章之日起生效。

　　甲方(盖章)： 乙方(盖章)：

　　经纪人(签名)： 代表人：

　　年 月 日 年 月 日

**外包服务合同样本 篇28**

　　甲方：

　　乙方：

　　一、合同期限

　　第一条：本合同为固定期限合同。合同期限年，自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止，试用期一个月。工作内容

　　第二条：乙方自愿从事保安工作，服从甲方工作安排。

　　第三条：乙方的岗位职责是：按照甲方的安排完成规定的门岗值勤、巡逻守护、物资押运、大型活动安全保卫等任务，做好防火、防盗、防破坏、防灾害事故工作，维护驻勤单位的安全秩序。

　　二、劳动保护和劳动条件

　　第十三条：乙方应遵守甲方的各项规章制度，保守甲方和客户单位的商业秘密。

　　第十四条：乙方违反劳动纪律的`，甲方有权依照有关规章制度对乙方进行纪律处分，予以辞退。

　　三、劳动合同的变更、解除、终止、续订

　　第十五条：本合同所依据的客观情况发生重大变化，经甲乙双方协商一致可以变更本合同。

　　第十六：甲乙双方经协商一致，可以解除本合同。

　　第十七条：乙方有下列情形之一，甲方可以随时解除本合同：

　　1、在试用期间，被证明不符合录用条件的;

　　2、严重违反工作纪律或有关规章制度，应予以辞退的;

　　3、不履行保安服务职责，严重失职，给甲方或客户单位造成重大损害或不良影响的; 被行政拘留、劳动教养或追究刑事责任的。

　　第十八条：下列情形之一，甲方可以解除合同：

　　1、乙方患病或非因公负伤，医疗期满后，不能从事保安工作的;

　　2、乙方不能胜任工作，经过培训或者调整工作岗位，仍不能胜任工作的;

　　3、双方不能依据本合同

　　第十四条规定就变更合同达成协议的。

　　4、甲方生产经营状况发生严重困难，或因政策变化，确需裁减人员的。

　　第十九条：乙方解除合同，应当提前\_\_\_\_日以书面形式通知甲方，并按规定交回标志、装备，做好交接工作。

　　第二十条：有下列情形之一，乙方可以随时通知甲方解除本合同;在试用期内的;甲方不按照本合同规定支付劳动报酬;甲方不履行本合同，侵害乙方的合法权益;合同到期;

　　第二十一条：本合同期限界满即终止。一方当事人要求续订合同，应在合同期满后\_\_\_\_日内向对方提出，经双方协商一致可以续订。

　　第二十二条：合同期满后，乙方不再续订，保安标志收回，其服装和装备按甲方有关规定处理。

　　四、违约责任

　　第二十三条：本合同一经签订，甲、乙双方必须严格履行，甲方收取乙方风险抵押金元(大写：人民币元)，任何一方违反本合同规定，应承担违约、赔偿责任。

　　甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**外包服务合同样本 篇29**

　　甲方：\_\_\_\_\_\_（以下简称甲方）电话：\_\_\_\_\_\_传真：\_\_\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_（以下简称乙方）电话：\_\_\_\_\_\_传真：\_\_\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲乙双方本着互惠互利的原则，通过友好协商签订以下电脑保养及网络维护协议：

　　一、本协议服务条约，具体服务事项

　　（一）硬件服务

　　1、 网络设备的维护，保证网络正常运转。

　　2、如发现网络设备损坏，乙方可提供协助维修，对无法维修的硬件，由乙方向甲方提供配件的规格、型号和报价，可以由甲方自行采购，也可以由甲方委托乙方代为采购。

　　（二）软件服务

　　1、乙方协助甲方进行网络设备驱动程序的安装、升级与维护；服务器等网络设备病毒的防护、查杀；保证网络设备正常运转。

　　2、乙方协助指导甲方使用各类网络应用软件。

　　（三）网络服务

　　1、 网络的日常调试、维护、保障网络的正常运行，根据网络的拓扑结构及网络操作系统对服务器进行维护；检测并提高网络系统的\'安全性，保障网络安全。

　　2、在甲、乙双方签订合同之后，乙方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次免费的检测，确认设备运行情况，如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由甲方负担，乙方有责任提供报价供甲方参考。

　　二、电脑及网络定期维护保养

　　1、地点：乙方实施上门服务地点为甲方网络及电脑使用地。

　　2、故障隐患：如乙方为甲方提供服务时发现有故障隐患，需要维修或更换部件，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件。

　　三、电脑及网络临时紧急服务

　　1、地点：乙方实施上门服务地点为甲方在\_\_\_\_\_\_\_\_\_范围内的门店。

　　2、时间：乙方在接到甲方维修要求电话后：一般问题24小时内必须解决，硬件问题3天内予以解决。如甲方要求加急服务或晚间服务，则甲方需支付往返的士车费。若乙方无法完成乙方合同约定范围内服务义务，甲方有权另行聘请他人解决。

　　3、甲方在本协议所包括的服务设备出现故障后及时通知乙方，并将出现故障的情况如实告知乙方，以协助乙方维修人员做出正确的判断。

　　4、如果甲方服务设备故障严重，而无法现场修复，经甲方同意，乙方可取回维修。

　　5、更换部件：

　　（1）部件更换可能会影响办公设备的功能、性能、乙方要在甲方认可后进行。

　　（2）乙方为甲方提供的更换部件必须保证为正品原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

　　（3）更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于该设备的生产商在本市授权的维修（服务）中心提供的部件价

　　格。

　　6、服务人员：本协议签订后，乙方为甲方提供固定的维修人员，如有更换，乙方需提前通知甲方。

　　四、保密义务

　　1、双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。

　　2、双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。

　　3、非乙方过错，在维修过程中因硬件老化等原因形成的损坏乙方不承担责任；因乙方原因造成的甲方数据资料丢失，乙方有义务采取措施减少甲方损失扩大，并尽可能复原。

　　4、因乙方原因给甲方造成公司商业秘密泄露、硬件损坏、网络故障等损失的，乙方应承担相应的赔偿责任。

　　五、诚信原则

　　乙方不得违背诚信，在给甲方提供服务时，采取任何手段故意扰乱、损坏、夸大甲方网络或电脑设备，或者向甲方传达虚假信息，使得甲方误以为正常运转网络或电脑设备产生故障，以牟取不正当利益。否则，乙方应当赔偿给甲方造成损失，同时甲方有权解除合同。

　　六、协议期限

　　本协议经甲、乙双方签字或盖章后生效，协议期限为\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日。双方如无异议，以自然年为周期自动延续生效。

　　七、付款方式

　　每自然年服务费总额为人民币\_\_元整。

　　双方签订合同后7日内，甲方支付，即元给乙方。

　　服务期满甲方支付全部余额元。

　　八、协议的变更、终止

　　1、本协议到期前，甲、乙各方若要终止协议，须提前一个月书面通知对方。

　　2、如果发生下列情况，甲、乙各方有权单方面立即终止本协议；

　　（1）在没有特殊原因的情况下，甲、乙双方有一方未能履行本合同义务。

　　（2）因甲方原因转卖、转让办公设备时。

　　（3）未经乙方同意而拖欠乙方服务费的。

　　九、其它

　　本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等效力。其它未尽事宜双方协商解决。

　　乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　签约日期：\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**外包服务合同样本 篇30**

　　甲方:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，就乙方向甲方项目提供技术开发服务事宜，经协商达成一致并签订本协议内容如下：

　　1.定义

　　1.1协议

　　“协议”是指本协议及其附件。

　　1.2技术开发费

　　“技术开发费”包含在项目开发、测试、培训、推广、维护过程中，乙方为甲方提供技术开发以保障甲方的需求得到实现的所有费用。

　　1.3软件

　　“软件”是指乙方根据本协议约定向甲方提供的满足甲方需求的计算机程序及其有关文档。

　　1.4文档

　　“文档”指用来描述程序的内容、组成、设计、功能规格、开发情况、测试结果及使用方法的文字资料和图表等。

　　2.项目技术开发范围和要求

　　2.1开发内容、范围

　　(1)甲方委托乙方进行开发。乙方应按照甲方的要求进行开发、测试、交付、维护义务。

　　(2)乙方理解并同意，甲方材料的所有权归甲方所有，乙方应自甲方向其交付甲方材料之日起妥善保管甲方材料，并仅为了本合同目的使用甲方材料。

　　(3)乙方负责组织安排具备相应资质和经验的项目人员，包括但不限于：项目经理、核心工程师、高级工程师、软件工程师及测试工程师等;双方协商确定项目人员的相应岗位级别及级别工资，即采用一人一价方式。

　　2.2开发成果交付要求：

　　(1)乙方应在双方协商好的工作地点按照甲方所要求的交付方式向甲方交付开发成果。

　　(2)软件交付的验收标准为：

　　(a)程序正常运行;

　　(b)文档和源代码齐全。如甲方有其他具体要求，可添加附件说明，并经乙方书面认可。

　　3.项目人员

　　3.1人员管理

　　本项目由双方技术团队共同协作完成，双方将各自指派项目管理人员进行协调联络和团队日常管理工作。乙方项目管理人员负责对乙方人员进行管理。乙方不得再为乙方人员分配任何其它与本项目无关的任务。如因项目需求乙方需指派其人员到甲方所在地工作，则乙方同意：

　　乙方人员到甲方工作时，仍是乙方员工，不与甲方存在任何形式的劳动关系，乙方应按照法律规定为其员工购买保险并按时发放工资。乙方人员在甲方工作时，应遵守甲方的各种劳动纪律。

　　乙方人员在上、下班及在甲方场所(包括甲方指派的出差场所)工作期间出现人身伤亡或职业病症，相关责任由乙方承担。但如果甲方对其损伤结果存在过错，甲方有义务根据过错实际情况承担相应责任。

　　3.2人员变更

　　(1)乙方人员因个人原因主动与乙方解除劳动关系或乙方人员被乙方依法解除劳动关系，或经甲乙双方确认替换乙方人员，乙方应在拟解除、终止或替换前至少5日书面通知甲方并另行提供甲方认可的人员。乙方应与甲方约定交接期并负责妥善处理人员交接，乙方保证不因人员交接影响甲方项目进程，交接期内工作量按照原先人员的一人计算。

　　(2)甲方有权按照对乙方技术人员的工作进行技术考核，如果考核结果不符合甲方要求，甲方有权要求更换或退还不符合人员。甲方提出更换人员时，乙方应提供甲方认可的人员进行至少2周的工作交接，交接期内费用正常计算。

　　3.3加班费用

　　每个技术人员应根据工作需要，服从项目的安排，保证项目的进度和质量。项目期间加班所产生的加班费用已包含在技术开发费用中，甲方不再另行支付。非工作日的加班凭项目经理的书面加班批准可以申请调休。

　　3.4交通住宿费用

　　(1)在乙方往返开发地的交通费、开发地当地发生的交通费用和住宿费用已经包含在本协议总费用中，甲方不再另行支付，由乙方承担。

　　(2)如果甲方因工作需要要求乙方技术人员离开协议签署工作地点短期出差(30天)相关差旅费用双方经协商一致签订补充协议。

　　4.价款和支付

　　4.1结算

　　(1)乙方项目人员工作时间为8小时/人/天和当月有效计薪日/月的法定工作标准。

　　(2)甲方以人月费用方式结算服务费，乙方人员当月工作量不足一个人月的按照人月价减去当月缺勤天数的方式计算。

　　4.2支付

　　每月10日甲方与乙方核对并确认乙方人员上月考勤数据。经双方核对确认一致后，甲方在7日内付款。乙方收款后7日内向甲方提供税率为6%的增值税专用发票。乙方收款账户：

　　开户单位：

　　开户行：

　　银行地址：

　　人民币账号：

　　5.知识产权

　　5.1知识产权归属

　　甲方在向乙方支付所有款项后，有权取得乙方及乙方人员基于本协议为甲方技术开发所产生的软件、源代码、源程序、及其他技术成果的著作权、专利权、商标、域名及其他相关权益。

　　5.2知识产权移交

　　乙方在甲方支付完所有款项后，乙方人员在开发期满后移交全部因技术开发所产生的文档，包括但不限于规格、设计、计划、软件、源代码、源程序、数据等相关文件。

　　6.保密

　　本合同履行过程中，一切信息(包括任何一方及其甲方(“披露方”)在信息沟通中披露给另一方的(“接收方”)的信息，或接收方得到的与披露方相关的信息，包括但不限于甲方的客户、文件、运营、账目、工作成果，而无论这些信息是否于此次工作过程中获得)均应被严格保密，在任何情况下接受方不得以任何形式向任何其他人员或实体披露或自行使用。本合同项下的保密义务为永久，除非经有关政府部门或司法机构强制要求或授权其顾问使用或该等保密信息经信息所有方宣布解密。若因违反上述行为而给披露方造成损失，接收方应承担给披露方造成的全部损失。

　　7.违约责任

　　7.1违约情形1

　　乙方按照甲方的要求派驻相应的技术人员参与合同约定的工作，甲方按照本合同约定支付乙方相关费用，如甲方未按照合同约定支付乙方费用，甲方应按未支付款项每日千分之五的标准支付逾期利息;超过30日未能按照合同约定支付费用的的，乙方有权解除合同，并要求甲方支付已完成项目的费用及逾期利息，并支付乙方一个月的服务费作为违约金。

　　7.2违约情形2

　　如果乙方在服务过程中未按合同约定完成相应的任务或工作，造成甲方损失，乙方承担责任。

　　乙方员工在甲方工作期间，因履行职务行为给甲方或第三人造成的人身、财产损失，甲方因此造成损失的，乙方承担赔偿责任。

　　7.3其他约定

　　无论本协议其他条款如何约定，任一方均不向对方承担因本协议造成或与本协议有关的任何预期收入或利润损失、商誉丧失、间接或附带损失的赔偿责任。

　　8.不可抗力

　　8.1自然因素

　　由于地震、台风、水灾、火灾、战争以及其他不可抗力，致使直接影响本协议的履行或不能按照本协议项下之约定履行时，遇有不可抗力的一方应当立即书面通知对方，并在发生不可抗力发生之日后五日内书面通知对方，并在十五日内提供不可抗力详情及协议不能履行或部分不能履行，或需要延期履行的理由的书面证明，该项证明文件应当由不可抗力发生地的公证机关出具。

　　8.2终止协议

　　协议一方由于不可抗力的原因可向另一方提出非正常终止协议的书面请求，并要求接受方在五个工作日内向提出方做出同意与否的答复。若同意，双方可协商确定协议终止日期或延期履行本协议，并按乙方实际提供的开发成果计算技术开发费用。逾期未予以回复，视为同意。

　　9.适用法律与争议解决

　　9.1适用地区

　　本协议的订立、生效、履行、解释、修改、争议解决和终止等事项适用中国大陆地区现行法律法规。

　　9.2纠纷协商

　　因本协议引起的一切纠纷首先通过双方友好协商解决。如果在协商后十五日内仍不能解决，则双方均同意向南京仲裁委员会提起仲裁。

　　10.其他

　　10.1协议签署

　　本协议自双方有权签字人(法定代表人或授权代表)签字并加盖公章(或合同专用章)之日起生效，有效期自\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。任何一方在本协议履行期限届满前二个月可书面通知另一方不再续签本协议，否则视为双方自动续签，协议有效期顺延一年，顺延次数不限，可不再另行签署协议。

　　10.2协议变更

　　本协议的任何修改、补充、变更应经有关当事人协商一致并采用书面形式，经有关各方授权代表适当签署并按本协议的生效办法生效。

　　10.3法律效力

　　本协议一式贰份，甲乙双方各执壹份，具同等法律效力。

　　10.4附件

　　本协议项下的附件均为本协议不可分割的组成部分，附件内容与本协议正文不一致的，以附件约定为准。

　　(以下无正文)

　　甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人或委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　签约日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　法定代表人或委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　签约日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**外包服务合同样本 篇31**

　　外包服务合同

　　甲方（发包方）：

　　法定代表人：

　　乙方（服务方）：

　　法定代表人：

　　就乙方承包甲方项目事宜，为明确双方的权利和义务，根据《民法典》，经双方协商同意签订本合同并共同遵照执行。

**一、项目目的**

　　项目目的：满足甲方的生产经营需求。

**二、承包范围**

　　。

**三、承包期间**

　　自 年 月 日起至 年 月 日止。

**四、承包费用**

　　1.费用标准为：人民币 元/月。

　　2.费用支付方式：所有费用均为按月支付，每月15日之前支付上月费用。

　　3.支付款项前，乙方应向甲方提供足额的正规发票。

　　4.下列情况下，甲方应另外向乙方额外支付费用：

　　（1）经甲方同意报销的费用；

　　（2）因甲方要求需要乙方人员加班而额外支出的人工成本（包括乙方需要支出的加班费等）；

　　（3）其它： 。

**五、服务要求**

　　1.乙方同意：为提高服务质量，甲方有权对乙方履行本合同的情况进行考核。

　　2.工作沟通要求：甲方向乙方提出的工作要求或整改要求，乙 方必须在24小时提供解决方案；对于紧急的要求，必须立即作出反馈。

　　3.乙方的服务应尽量满足项目目的。

　　4.为满足本项目目的，甲方在履行过程中提出的要求且乙方能够达到的，乙方应予执行。

　　5.除双方约定的以外，乙方的服务同时应满足法律法规要求，满足行业操作规范，达到该领域专业企业的水准。

　　6.双方约定或乙方承诺的其它要求。

**六、甲方权利义务**

　　1.甲方有权随时对乙方的服务场所、工作设备、工作台账、日志及其它与乙方履行合同相关的材料等进行检查，并复制相关材料。但不得影响乙方的正常管理与经营。

　　2.甲方有权要求乙方按照适当的方式维护、保养、操作甲方或客户提供的设备、工作场所，如甲方提出要求，乙方应予改正。

　　3.甲方应按照本合同约定向乙方支付费用。

　　4.本合同约定的其它权利与义务。

**七、乙方权利义务**

　　1.乙方有权利自行安排人员、班次、工作时间，自行负责人员的招聘、入职、薪资、离职事宜，自行对员工进行管理、发布相关管理制度。

　　2.乙方应按专业服务企业的水准对员工进行管理、培训。

　　3.乙方应与其员工签署劳动合同，依法缴纳社会保险，对员工承担用人单位的全部法定责任。

　　4.乙方人员如需要进入甲方工作场所作业，必须按照要求统一穿戴工作制服及劳动保护用品，严格执行安全作业规程，不得携带或帮助无关人员进入工作场所。

　　5.本合同约定的其它权利与义务。

**八、解除与终止**

　　1.如出现下列情形之一，甲方有权解除本合同：

　　（1）乙方拒绝甲方的工作指示时；

　　（2）乙方有违反双方约定的情形，经甲方指出后在五个工作日内仍未改正时。

　　2.如出现下列情形之一，乙方有权解除本合同：

　　（1）甲方逾期付款，超过10个工作日时；

　　（2）甲方有违反双方约定的情形，经乙方指出后在五个工作日内仍未改正时。

　　3.下列情形下，本合同可解除或终止：

　　（1）双方协商一致时；

　　（2）任何一方进入破产整顿，或有重大的生产经营的困难时。

　　4.解除或终止前相关费用应折算支付；双方如有其它约定，按其它约定处理。

**九、管辖条款**

　　与本合同相关之争议，双方应协商解决；不能协商解决的，应提交 仲裁委员会解决。

**十、其它**

　　1.双方确认不建立劳务派遣或类似关系。

　　2.本协议一式两份，经双方签署后生效。

　　3.本协议签订于： 年 月 日。

　　甲方（签章）：

　　联系人：

　　联系方式：

　　地址：

　　乙方（签章）：

　　联系人：

　　联系方式：

　　地址：

**附件：承包方案**

**一、人员配置**

　　见下表：

　　岗位

　　人数

　　运行模式

　　资质要求

　　备注

**二、各岗位工作职责、工作标准/考核标准及任职资格**

　　。

**三、工资及福利发放**

　　1.工资标准：

　　。

　　2.社会保险：

　　公司按国家规定的比例为职工缴纳养老、医疗、工伤、生育、失业保险、住房公积金。

　　3.其它：

　　。

**四、补充约定**

　　。

**五、附则**

　　1.本文件经双方确认后生效；

　　2.本文件与双方签订的外包服务合同有冲突的，以本文件为准。

　　签署时间： 年 月 日

　　甲方（盖章）：

　　法定代表人或授权代表（签字）：

　　乙方（盖章）：

　　法定代表人或授权代表（签字）：

**外包服务合同样本 篇32**

　　甲 方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙 方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲、乙双方本着互利互惠的原则，就甲方单位计算机的维护服务问题，经充分协商，决定订立本协议。

　　一、合作的内容

　　甲方自愿将本单位的\_\_\_台计算机(台式电脑、笔记本)及\_\_\_打印设备(传真机、打印机)交给乙方维护，具体配置见配置清单。乙方提供上门服务。合同期为\_\_\_月。甲方共有计算机、打印设备\_\_\_台给乙方维护，共维护费用￥\_\_\_元/月(含税);该合同总计甲方需付给乙方服务费￥\_\_\_元，大写￥\_\_\_元。在合同期内，甲方如果新增电脑，维护费用每台￥\_\_\_元/月。该款项自合同签署后，甲方每(月/季度)\_\_\_日付清商议服务款项给乙方。

　　二、 上门服务项目

　　乙方提供上门服务的项目包括：

　　1.电脑、打印设备各类故障检修，无法启动，不能进入系统，运行速度减慢，常死机，电子邮件设置等，操作系统重装;

　　2.中英文繁体系统软件安装(WIN98、WIN2K、WINXP、WIN 7等)，操作系统的补丁升级，系统主板BIOS升级;

　　3.工具软件安装及维护，如Office等市面常用软件;

　　4.增加及更换电脑板卡及部件CPU、主板、内存、显卡、声卡、电源;

　　5.电脑升级给客户的升级方案，用最少的花费做到的性能;

　　6.各类硬件驱动程序安装各类显卡、声卡、网卡等;

　　7.查杀电脑病毒，各类电脑病毒(分区病毒、文件病毒、邮件病毒)查杀，但在这种情况下，乙方不能够确保原有数据的完全恢复;

　　8.数据备份，光盘或硬盘备份(所需的备份介质由客户提供);

　　9.数据恢复(丢失数据、失误操作、格式化等丢失数据)，尽可能恢复数据，但不包含物理故障的数据恢复，物理故障数据恢复费用另计;

　　10.网络维护，网络的上网调试，线路的物理连接、路由器、交换机的日常维护，但不包括办公室或新增网络的综合布线。

　　三、 协议细则：

　　1.甲方损坏的计算机在厂家保修期内，乙方可提供软件及检测服务(不开机箱)，若检测结果是硬件损坏，乙方可送至厂家维修站或联系厂家上门保修或更换，但甲方必须提供详细地址、联络方式和计算机的保修证明，乙方不保证保修成功及所需时间。维修站点在城区内不另收服务费，在城区外需加收相应的交通费。

　　2.甲方损坏的电脑部件不在厂家保修期内，乙方可为甲方维修，更换的坏件成本费用需要甲方另外承担。正常维修周期为2至3个工作日，如果修理时间超过五个工作日，乙方可以应甲方要求提供替用配件给甲方免费使用至部件修理完成。

　　3.乙方为甲方提供服务时，会配合甲方数据信息的安全使用，并严格保守甲方的一切商业秘密。但乙方不承担由于维修造成的信息丢失，包括甲方重要的数据、资料丢失等。甲方应当自行先备份数据、资料。乙方可以为甲方代做备份，但不对备份甲方资料、数据的完整性承担责任。如因乙方造成数据的泄密，需追究乙方相关责任。

　　4.在协议签订后，乙方有权记录电脑的特征(如编号等)和在电脑上做标记用以识别电脑，在确认甲方电脑的型号和编号以后，甲方电脑管理者签字确认。

　　5. 乙方工程师在甲方计算机进行维护时，甲方应尽可能配合工作，如提供计算机的驱动程序(在有的情况下)，乙方工程师需要现场查阅网上资料时，在不涉及甲方网络安全和其它特殊考虑的前提下，甲方应当配合。在做重大的改动(如重装操作系统)时，乙方工程师会询问甲方有无重要的数据需要备份，甲方应当配合。

　　6.乙方工程师上门维修时，如甲方不满意该工程师的服务，可投诉至甲方技术支持中心，投诉电话：

　　7.乙方人员不得利用假、坏计算机配件，来提出让甲方维修或更换的申请，一旦甲方发现此种情况，有权作出自我保护，停止该计算机配件的维护，并向乙方管理层提出赔偿造成的损失。

　　四、软件说明

　　乙方在维护甲方电脑时，为其安装的任何软件，版权均由甲方负责，乙方不提供任何软件的版权。甲方如需安装正版软件可以委托乙方代购。如甲方需要查杀电脑病毒服务，必须安装正版的杀毒软件或360杀毒。在保证甲方用户正常功能和保护数据的前提下，乙方工程师有权决定解决问题的方案。

　　五、服务响应时间

　　如甲方设备在使用中发生故障，可电话通知乙方。乙方先以电话、电子邮件、远程登录等方式提供解决方案，如无法解决，乙方在2小时内上门维护，也可根据甲方约定的时间上门服务。乙方工作时间为每周一至周五9：00-17：30(节假日除外)。如甲方要求加急服务或晚上服务，则甲方需支付往返程式车费。

　　下列情况，甲方可以将主机交给上门工程师搬回乙方维护，承诺在48小时内预约送回：

　　1.甲方不希望上门工程师在现场操作。

　　2.故障情况在现场无法解决。

　　3.故障情况解决所需的时间较长而甲方不能相陪。

　　六、合同执行

　　1.本合同执行过程中。甲乙双方如需要修改、增删本合同条款内容，应在双方都认可的情况下加入本合同附件。附件具有同等法律效力。

　　2.双方合同执行中如有争议，应友好协商解决，协商不成按照中华人民共和国有关法律提交当地法院解决。

　　本合同一式二份，甲乙双方各执一份，具同等法律效力。合同自双方签字盖章后生效。

　　七、合同的解除

　　自\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止，合同到期自行解除。如果甲方续签合同，则另签合同。若乙方与甲方之间有难以解决的矛盾，经双方协商难以调解的，甲方可以要求解除和约，但甲方必须付清已经服务的次数所需的费用。

　　八、 附加协议

　　甲方： 乙方：

　　地址： 地址：

　　联系人： 联系人：

　　联系电话： 联系电话：

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找