# 电子商务网用户协议

来源：网友投稿 作者：小六 更新时间：2025-05-15

*电子商务网用户协议（通用3篇）电子商务网用户协议 篇1　　欢迎您来注册，您注册成为本网站用户后，即可享有本网站的信息和服务。　　请先仔细阅读以下用户协议，谢谢您的配合。　　1.前言　　本协议描述中国?电子商务网?（?）?提供的服务及用户的责*

电子商务网用户协议（通用3篇）

**电子商务网用户协议 篇1**

　　欢迎您来注册，您注册成为本网站用户后，即可享有本网站的信息和服务。

　　请先仔细阅读以下用户协议，谢谢您的配合。

　　1.前言

　　本协议描述中国?电子商务网?（?）?提供的服务及用户的责任，?在用户注册时点击\"我同意\"的按钮或注册使用本网站时点击\"注册\"按钮均表示曾仔细阅读过本协议并接受当时版本的该协议全部条款，包括本协议包含的其他协议。本协议如有修改会在本网公告中示出，请用户随时关注。

　　2.服务

　　1）在用户接受本协议的前提下，本网站向注册用户提供不可转让，非独占性的服务，并保留今后修改，删除其中任意项或全部服务的权利。?在不对本网站权利限制的前提下，除非经本网站明确书面同意，用户不得转载，发布，销售，e-mail或以其他任何形式将本网站的内容或服务转移到第三方。

　　本网站收集并提供信息，用户同意本网站将其所认为合适的信息提供给其他用户或访问者并不承担任何真实性及时性或准确性的责任。用户同意尽量提供准确，严肃的信息，并对自己提供的信息或回复以及随后的成约及合同的履行等负全部责任。

　　因为因特网上的身份认证极其困难，虽然本网站将尽力确认用户身份并提供各方面参考信息，用户同意自行确认其他交易方的身份并对此负责，本网站对用户的身份，信用度等不负任何责任。如用户利用虚假身份在本网站活动产生的一切损失由该用户负全部责任。

　　2）拒绝，延期处理和终止使用的权利

　　不论有无原因，本网站有权在通知或不通知的前提下终止本协议，有权拒绝向任何用户提供或者继续提供任何服务。本网站亦有权在自认为合适的时候延期处理您的申请，或在您的行为有违反本网站规定的时候终止您的使用权，以上权利皆不必说明理由。用户亦有权随时终止该协议，但需通知本网站，而且在本协议及包含的协议下所有义务完毕以前仍将遵守相关规定。

　　3）服务修订

　　中国?电子商务网可保留随时修改或中断服务而不需要通知用户的权利。用户接受中国?电商务网行使修改或中断服务权利，中国?电子商务网不需对用户或第三方负责。

　　3.知识产权

　　用户及访问者承认本网站的所有财产（包括信息、软件、硬件及结构），以及本网站上所包含所有者为第三方的所有财产（包括信息、软件、硬件及结构）受国内和国际知识产权和中华人民共和国法律保护，并在未得到本网站书面同意前不转载、发布、销售、e-mail或以其他任何形式将该财产（包括信息、软件、硬件及结构）或服务转移到第三方。

　　不作商业性利用。您同意，您不得对任何资料作商业性利用，包括但不限于在未经中国?电子商务网授权高层管理人员事先书面批准的情况下，复制在本网站上展示的任何资料。

　　4.有限责任/担保

　　本网站不是交易任何一方，亦非任何一方的代理，不承担与交易有关的任何责任。用户及访问者同意按照本网站所提供的服务使用本网站，本网站不提供对于任何一方身份认定、履约能力、信息准确性、产品质量、数量、适用性、打印错误及其他任何形式的担保。用户及访问者同意尽可能准确真实地输入所有信息。

　　5.通讯

　　本网站所提供的一切与通讯有关的服务服从国家的政策法律。涉及第三方的服务除服务服从国家的政策法律外还同时服从第三方规定。如因本网站以外的原因导致有关的服务无法继续或\_\_\_\_\_改变，用户及访问者同意自行承担责任和义务。

　　6.不可抗力。

　　对于因本公司合理控制范围以外的原因，包括但不限于自然灾害、\_\_\_\_\_或\_\_\_\_\_、物质短缺或定量配给、\_\_\_\_\_、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使本公司延迟或未能履约的，中国?电子商务网不对您承担任何责任。

　　7.?无代理关系。

　　您与中国?电子商务网仅为\_\_\_\_\_订约人关系。本协议无意结成或创设任何代理、合伙、合营、雇用与被雇用或特许权授予与被授予关系。

　　8.赔偿

　　如因用户或访问者所提供信息或使用信息或其他在本网站行为违反国家法律或政策或本网站规定使本网站受到损害，同意向本网站承诺承担一切损失。用户同意不以在本网站取得的信息进行任何对本网站不利的行为并放弃因此向本网站提起索赔的权利。

　　9.法律管辖

　　本协议受中华人民共和国法律管辖及保护，任何有关方同意将与本协议有关的争执提交中国青岛市法院裁决。

　　10.其他规定。

　　本协议构成您和中国?电子商务网之间的全部协议，规定了您对\"服务\"的使用，并取代您和中国?电子商务网先前订立的任何书面或口头协议。本协议受中华人民共和国XX地区法律的管辖。倘若本协议任何规定被裁定为无效或不可强制执行，该项规定应被撤销，而其余规定应予执行。条款标题仅为方便参阅而设，并不以任何方式界定、限制、解释或描述该条款的范围或限度。本公司未就您或其他人士的某项违约行为采取行动，并不表明本公司撤回就任何继后或类似的违约事件采取行动的权利。

**电子商务网用户协议 篇2**

　　电子商务网用户协议

　　欢迎您来注册，您注册成为本网站用户后，即可享有本网站的信息和服务。

　　请先仔细阅读以下用户协议，谢谢您的配合。

　　1.前言

　　本协议描述中国?电子商务网?（?）?提供的服务及用户的责任，?在用户注册时点击\"我同意\"的按钮或注册使用本网站时点击\"注册\"按钮均表示曾仔细阅读过本协议并接受当时版本的该协议全部条款，包括本协议包含的其他协议。本协议如有修改会在本网公告中示出，请用户随时关注。

　　2.服务

　　1）在用户接受本协议的前提下，本网站向注册用户提供不可转让，非独占性的服务，并保留今后修改，删除其中任意项或全部服务的权利。?在不对本网站权利限制的前提下，除非经本网站明确书面同意，用户不得转载，发布，销售，e-mail或以其他任何形式将本网站的内容或服务转移到第三方。

　　本网站收集并提供信息，用户同意本网站将其所认为合适的信息提供给其他用户或访问者并不承担任何真实性及时性或准确性的责任。用户同意尽量提供准确，严肃的信息，并对自己提供的信息或回复以及随后的成约及合同的履行等负全部责任。

　　因为因特网上的身份认证极其困难，虽然本网站将尽力确认用户身份并提供各方面参考信息，用户同意自行确认其他交易方的身份并对此负责，本网站对用户的身份，信用度等不负任何责任。如用户利用虚假身份在本网站活动产生的一切损失由该用户负全部责任。

　　2）拒绝，延期处理和终止使用的权利

　　不论有无原因，本网站有权在通知或不通知的前提下终止本协议，有权拒绝向任何用户提供或者继续提供任何服务。本网站亦有权在自认为合适的时候延期处理您的申请，或在您的行为有违反本网站规定的时候终止您的使用权，以上权利皆不必说明理由。用户亦有权随时终止该协议，但需通知本网站，而且在本协议及包含的协议下所有义务完毕以前仍将遵守相关规定。

　　3）服务修订

　　中国?电子商务网可保留随时修改或中断服务而不需要通知用户的权利。用户接受中国?电商务网行使修改或中断服务权利，中国?电子商务网不需对用户或第三方负责。

　　3.知识产权

　　用户及访问者承认本网站的所有财产（包括信息、软件、硬件及结构），以及本网站上所包含所有者为第三方的所有财产（包括信息、软件、硬件及结构）受国内和国际知识产权和中华人民共和国法律保护，并在未得到本网站书面同意前不转载、发布、销售、e-mail或以其他任何形式将该财产（包括信息、软件、硬件及结构）或服务转移到第三方。

　　不作商业性利用。您同意，您不得对任何资料作商业性利用，包括但不限于在未经中国?电子商务网授权高层管理人员事先书面批准的情况下，复制在本网站上展示的任何资料。

　　4.有限责任/担保

　　本网站不是交易任何一方，亦非任何一方的代理，不承担与交易有关的任何责任。用户及访问者同意按照本网站所提供的服务使用本网站，本网站不提供对于任何一方身份认定、履约能力、信息准确性、产品质量、数量、适用性、打印错误及其他任何形式的担保。用户及访问者同意尽可能准确真实地输入所有信息。

　　5.通讯

　　本网站所提供的一切与通讯有关的服务服从国家的政策法律。涉及第三方的服务除服务服从国家的政策法律外还同时服从第三方规定。如因本网站以外的原因导致有关的服务无法继续或\_\_\_\_\_改变，用户及访问者同意自行承担责任和义务。

　　6.不可抗力。

　　对于因本公司合理控制范围以外的原因，包括但不限于自然灾害、\_\_\_\_\_或\_\_\_\_\_、物质短缺或定量配给、\_\_\_\_\_、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使本公司延迟或未能履约的，中国?电子商务网不对您承担任何责任。

　　7.?无代理关系。

　　您与中国?电子商务网仅为\_\_\_\_\_订约人关系。本协议无意结成或创设任何代理、合伙、合营、雇用与被雇用或特许权授予与被授予关系。

　　8.赔偿

　　如因用户或访问者所提供信息或使用信息或其他在本网站行为违反国家法律或政策或本网站规定使本网站受到损害，同意向本网站承诺承担一切损失。用户同意不以在本网站取得的信息进行任何对本网站不利的行为并放弃因此向本网站提起索赔的权利。

　　9.法律管辖

　　本协议受中华人民共和国法律管辖及保护，任何有关方同意将与本协议有关的争执提交中国青岛市法院裁决。

　　10.其他规定。

　　本协议构成您和中国?电子商务网之间的全部协议，规定了您对\"服务\"的使用，并取代您和中国?电子商务网先前订立的任何书面或口头协议。本协议受中华人民共和国XX地区法律的管辖。倘若本协议任何规定被裁定为无效或不可强制执行，该项规定应被撤销，而其余规定应予执行。条款标题仅为方便参阅而设，并不以任何方式界定、限制、解释或描述该条款的范围或限度。本公司未就您或其他人士的某项违约行为采取行动，并不表明本公司撤回就任何继后或类似的违约事件采取行动的权利。

**电子商务网用户协议 篇3**

　　甲方：

　　住址：

　　法人代表：

　　身份证号：

　　乙方：

　　住址：

　　法人代表：

　　身份证号：

　　甲乙双方在平等互利、真诚合作、共同发展的基础上，经友好协商，达成如下协议条款：

　　第一条、合作内容

　　1、甲方为乙方有偿提供电子商务交易平台以及必要的后台管理系统所需要的用户名和密码，同时以网上展卖的形式帮助乙方实现网上销售的运作方式。

　　2、乙方通过甲方的平台发布、展示、销售产品以及处理产品的相关交易事宜。

　　第二条、合作期限

　　甲乙双方一致确认合作期限为\_\_\_\_\_\_\_\_\_年，即从\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。

　　第三条、双方权利与义务

　　1、甲方权利与义务

　　（1）负责按合同规定，保证电子商务交易平台系统的正常运行；同时应尽可能在现有技术条件下对交易平台进行系统改进、功能提升和个性化修改等工作。

　　（2）在相关业务的宣传工作中，甲方不得损害乙方的名称权、名誉权等非财产权利。

　　（3）如遇甲方原因造成的平台服务中断时，甲方应及时排除故障并在第一时间内恢复平台的运行。

　　（4）在本合同履行期间或自然终止后，甲方有权要求乙方按时足额支付合同期内乙方应向甲方缴纳的利润分红、交易费欠款、因退货产生的退款等相关应向甲方缴纳的费用。

　　（5）未经乙方同意，甲方不得将本协议的内容透露给第三方。

　　（6）甲方对乙方在本平台上提供的价格真实性、产品促销活动、产品服务质量等方面拥有监督权利。

　　（7）甲方作为电子商务平台的所有者和管理者，有权对乙方的平台服务范围内的经营活动进行规范、监督和管理。对于严重损害公共权益或甲方利益的供应商，甲方有权终止其继续使用本平台，同时支持和协助消费者、有关行政机关对其进行追索和查处。

　　（8）乙方理解甲方为了网站的正常运行或基于市场整体利益考虑及经营需要，需要定期或不定期地对网站进行停机维护或对其网站的服务内容、版面布局、页面设计等有关方面进行调整，如因此类情况而影响甲方本合同项下义务的履行，乙方给予充分的谅解，不对此追究法律责任，但甲方有义务提前告知乙方并预告恢复日期。

　　（9）甲方有义务为乙方提供\_\_\_\_\_\_\_\_\_年以内的交易数据的存档和及时查询；如甲方根据业务需要对交易数据保留期限进行调整，甲方会在实施调整前发送通知给乙方，以便乙方及时做好数据保存工作。

　　（10）乙方与消费者发生纠纷时，如果乙方存在违约、欺诈等情况，或不立即退款将给甲方声誉造成影响或带来经济损失时，甲方有权通知支付公司直接向消费者退款，如乙方的收款账户中账存资金不足时，甲方可动用乙方交纳的服务保证金以保证消费者利益不受损失。

　　2、乙方权利与义务

　　（1）乙方应当具有相关行政部门颁发的《营业执照》、《税务登记证》、《组织机构代码证》及各类商品经营许可证明，同时乙方保证提交给甲方的上述相关证明材料真实、合法、可靠，并对其真实性负责。

　　（2）乙方承诺在利用甲方电子商务平台开展销售等商务活动时严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律法规，尊重消费者的隐私权和其他法定权利。乙方同时严格遵守甲方与其他关联方所签协议书中甲方需要承担的与消费者（客户）权益相关的义务和责任，但是，甲方应该事先将相关文本的复印件交给乙方。

　　（3）乙方通过甲方电子商务平台发布的所有产品品质必须符合国家质量技术标准或行业标准，同时取得相关行政部门出具的产品合格证，若产品出现质量问题，乙方须承担因此而造成的一切损失（包括但不限于：向消费者赔礼道歉、退货、赔偿损失和赔偿甲方的损失）。

　　（4）乙方负责平台用户网上订购之后的所有后续服务（包括但不限于发货、收款、退货、退款）。乙方在接到甲方平台的交易订单后，应及时确认订单的有效性，尽快发货并确保平台用户在最短时间内能收到货品，如乙方未能及时发货，导致平台用户投诉、差评、追求赔偿责任等情况累计\_\_\_\_\_\_\_\_\_次，乙方除承担相应责任（赔偿平台用户和甲方的损失）外，甲方可以视情况处以暂时或永久（单方面终止本协议）下架乙方产品的决定。

　　（5）乙方保证其发布在甲方电子商务平台上的信息合法、真实和有效，并且保证不存在任何虚构、错误及误导的信息，否则乙方将承担全部的经济损失及法律责任。

　　（6）乙方在处理甲方电子商务平台上的退货订单时不得拖延，并严格遵守互联网行业准则操作退款；不得在行业准则之外收取任何形式的附加费用。

　　（7）在相关业务的宣传工作中，乙方不得损害甲方的名称权、名誉权等非财产权利。甲方有权对乙方的宣传内容进行事先审核。对于甲方的任何修改要求和建议，乙方应该立即接受并改正。

　　（8）乙方应该按照甲方的要求为履行本协议而使用计算机，乙方不得以任何形式对甲方的计算机环境进行破坏，由于乙方原因造成甲方的计算机环境出现故障，乙方有义务配合甲方进行系统的恢复工作并承担所需费用和甲方的损失赔偿责任。

　　（9）未经甲方事先书面同意，乙方不得将本协议的任何内容透露给第三方。

　　（10）乙方使用电子平台进行交易应当自行缴纳因此而产生的相关税款，并应当向甲方或消费者出具一切必要的合法票据。

　　（11）乙方应妥善解决与消费者之间的纠纷，并承担因此而产生的责任，甲方对此给予必要的协助。

　　（12）乙方应按照本协议约定使用甲方提供的电子交易平台，不得以任何形式转租、转让。一经发现将有权立即解除本合同，并保留其他一切法律权利。

　　第四条、收费标准与结算方式

　　1、利润分红

　　（1）利润分红的定义

　　甲乙双方针对通过甲方电子商务平台发生的交易额减去乙方为此支付的成本后剩余部分进行的分配称之为利润分红。

　　（2）利润分红的标准

　　乙方每月通过甲方电子商务平台发生的交易额达到\_\_\_\_\_\_\_\_\_元后，甲方则按照该月利润的\_\_\_\_\_\_\_\_\_%向乙方收取费用，该费用在下月的\_\_\_\_\_\_\_\_\_日前支付。

　　2、乙方提现方式的结算结算方式及周期：

　　按照平台客户交易成功之日起\_\_\_\_\_\_\_\_\_至\_\_\_\_\_\_\_\_\_日内与乙方进行结算。

　　3、服务保证金

　　（1）甲方为保证平台客户的利益，防止乙方提供虚假信息、假冒产品、以次充好、或进行其他违法交易，甲方将酌情向乙方收取一定金额的服务保证金。

　　（2）经友好协商，甲方一次性收取乙方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币（大写\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）作为服务保证金，本保证金于本协议签订之日交付。

　　（3）甲乙双方约定以下日常操作规范，如因乙方违反以下日常操作规范产生的经济损失，甲方可以直接动用服务保证金先行赔付。

　　第五条、保密

　　1、双方应对其因履行本协议而取得的双方中任何一方的各种形式的任何技术或商业信息进行保密。

　　2、需要保密的信息包括但不限于下列信息：

　　（1）双方的高度机密。包括生产数据与另一方商务用户、财务状况、履约或经营有关的信息。

　　（2）本协议的条款与条件以及本协议有关的全部价格、收费、信用以及发票信息。

　　（3）第三方的保密信息，或对某一方有保密义务的信息。

　　（4）任何被另一方清楚认定为保密的信息，无论是载于有形媒体或由口头作出的。

　　（5）甲乙双方的其他商业秘密。

　　（6）甲乙双方的文件与谈判内容、记录、电函往来。

　　3、保密信息的使用

　　除本协议明文允许，乙方在使用甲方系统的过程中，不得进行生产数据的复制与出售，不得向任何第三方泄露与上述系统及数据库有关的信息。

　　4、甲乙双方应当以保密信息相同的方式对对方保密信息进行合理的保护。这些方式包括但不限于与所雇佣的员工、外包商、咨询顾问等签署保密协议、建立实际可行的内部保密制度等。

　　5、一方向另一方披露的保密信息（包括甲方向乙方提供的统计数据）应当属于披露方所有。

　　第六条、违约责任

　　1、除本协议另有约定外，如甲乙双方中任何一方违反本协议，违约方应向非违约方赔偿相应的损失。

　　2、如因乙方提供虚假信息、出现假冒产品、质量问题或进行其他违法交易而造成的损失，甲方有权从乙方提供的保证金中直接扣除。

　　第七条、不可抗力

　　1、“不可抗力”是指在本协议签订后发生的、受影响一方无法预见、无法避免并无法克服的客观情况。鉴于网络所具有的特殊性质，不可抗力还包括黑客攻击、计算机病毒发作、银行和电信部门技术调整等非因某一方故意或者过失而造成另一方未能按照本协议的约定提供服务的情况。

　　2、因受不可抗力影响而不能履行或不能完全履行本协议的一方可以部分或全部免除履行其责任。不可抗力发生后，双方须立即协商继续履行本协议之相关事宜，并就此签订临时协议，临时协议的效力在该不可抗力及其影响终止或消除时终止。如不可抗力及其影响在发生一个月后仍未终止或消除，则双方可协商终止本协议。

　　第八条、适用法律与争议的解决

　　1、除本协议另有规定外，甲乙双方就本协议或本协议之履行而产生的一切争议，均应首先通过友好协商的方式解决。如不能协商解决，任何一方均有权提请甲方所在地人民法院裁决。

　　2、本协议部分条款的效力依本协议之规定而被终止或被宣告无效的，不影响本协议保密条款及其他条款的效力。

　　第九条、合同的变更与终止

　　1、本协议之变更须经双方同意并采取书面形式确认。在双方未达成一致意见的情况下，原协议继续有效。任何一方无正当理由，不得擅自单方面终止本协议。

　　2、在下列情况下，可以终止本协议：

　　（1）本协议期满。

　　（2）双方协商。

　　（3）因不可抗力导致。

　　（4）一方被整顿、清算或破产。

　　（5）乙方未经甲方事先书面同意以任何名义、方式转租、转让电子平台使用权的。

　　3、本协议未尽事宜，双方可另行协商达成补充协议，补充协议与本协议不一致的地方，以补充协议为准。

　　第十条、合同的效力

　　1、协议经双方法定代表人或授权签署人签字盖章后有效。

　　2、协议合作期满前\_\_\_\_\_\_\_\_\_日内，甲乙双方协商本协议续约事宜。

　　3、协议一式\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，甲乙双方各执\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力。

　　甲方：（签章）

　　地址：

　　联系方式：

　　签约日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

　　乙方：（签章）

　　地址：

　　联系方式：

　　签约日期：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找