# 最新卷帘门电机售后合同(九篇)

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2025-03-06

*卷帘门电机售后合同一住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_...*

**卷帘门电机售后合同一**

住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

鉴于：

甲方现有汽车销售、汽车精品装潢及汽车维修服务等三大类业务;乙方拥有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_品牌售后服务的丰富客户资源积累以及维修服务经验。

一、合作项目标的

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_维修售后服务。

二、合作时间及地址

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日。地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(详见附图)，其中车间\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(平方米)，钣金、喷漆\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(平方米)，接待室\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(平方米)。

三、合作方式及双方投入

1、双方实物投入和现金投入均由双方书面确认后作为合作项目的共有财产。

2、设备添置及场地再改造均由双方共同确认后购置，作为双方共有的固定资产以及今后设备折旧、摊销的依据。

四、合作的经营管理模式

双方约定共同管理和经营\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_汽车的汽车维修售后服务项目。原则上甲方委派财务部经理和维修服务部副经理，乙方委派财务部副经理和维修服务部经理。双方在本协议生效\_\_\_\_\_\_\_个月内拟订经营管理制度和财务管理制度，共同确认后作为本协议的补充协议，并享有同等法律效力。

五、合作盈亏及分配方式

公司合作项目的资金往来设置双方共同确认的资金帐户(含转帐帐户及现金帐户)，合作项目经营收入扣除成本(场租分摊项目、工资、税金及日常经营管理费用)后盈亏按甲方\_\_\_\_\_\_\_%、乙方\_\_\_\_\_\_\_%共同享有和承担。

六、合作项目经营场地费用分摊

鉴于甲方目前每年场地费为\_\_\_\_\_\_\_万元，合作项目专用帐户须分摊甲方场地费每年\_\_\_\_\_\_\_万元整，由甲方提供正规房屋租赁发票于每年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日前入帐。从\_\_\_\_\_\_\_年度开始，合作项目按每年\_\_\_\_\_\_\_万元分摊场地费，于每年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日前入帐。

七、设备折旧及摊销

从合作之日起，从合作项目中提取设备折旧。具体折旧率以双方确认为准。

八、双方责任

(一)甲方：

1、 继续开发和扩大现有维修业务，并在合作期内承担维修行业管理及保险、定损、交警支队的公共关系处理。

2、将所销售汽车客户引入双方共同拥有的维修业务中。

(二)乙方：

1、将原有的奔驰、宝马客户纳入双方合作项目中。

2、为奔驰、宝马车辆维修做好技术保障及技术特训工作。

3、开发客户并介绍给甲方。

九、特别约定

1、原\_\_\_\_\_\_\_\_汽车场地系为争取“4s”品牌而设置，故一旦甲方争取到新的品牌，乙方有优先参与权。

2、在本合同有效期内任何一方不得在\_\_\_\_\_\_\_市区(除 外)内与第三方就本项目进行合作。

3、自合作协议生效后，因维修投诉造成甲方的经济损失由双方共同承担。

4、双方协商一致，可以解除本协议，互不承担违约责任。

5、根据经营需要，甲方可以向乙方提出在\_\_\_\_\_\_\_市区内就合作项目增开新店，乙方无正当理由不得拒绝。

十、违约责任

1、任何一方有违反上述义务或有其它损害合作对方利益的行为的。守约方有权要求对方赔偿损失并有权解除本协议。如损失难以计算的，损失赔偿数额为\_\_\_\_\_\_\_万元/年乘以本合同未到期年度(不满一年的按一年计)。

2、任何一方就本合作项目事宜未经合作对方同意而与第三方合作的，因此所获之收益均归本合同合作各方所有。

3任何一方无正当理由不得提前解约。否则另一方有权要求赔偿损失，如损失难以计算的，损失赔偿数额为\_\_\_\_\_\_\_万元/年乘以本合同未到期年度(不满一年的按一年计)。

十一、争议解决方式

双方协商解决，协商不成则由甲方所在地有管辖权人民法院管辖。

十二、未尽事宜

双方另行商定补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

十三、文本

本协议一式肆份，双方各执贰

份，于双方签字后生效。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

售后维修协议合同......

维修售后年终总结......

**卷帘门电机售后合同二**

（模板）

工程名称：

分项内容：

发 包 人：

承 包 人：

年 月 日

甲方：

乙方：

依照有关法律、行政法规结合本工程具体情况，遵循平等、自愿、公平、诚信的原则、经双方协商达成如下协议。

1.工程名称：

2.工程地点：

3.工程内容：

1.至主体验收合格的全部工作内容；包括模板机械安装就位、保养清理、木工车间清理清扫、模板制作、基层清理、模板按装、加固校正墙，模板拆除、楼层清理，材料指定地点码垛码坊，模板内杂物清理冲刷，模板底部堵缝、顶留洞，混凝土鼓膜缺陷修补。（二次构造除外）。

2.劳务工人进退场时间：

3.合同工期：按照甲方合同工期要求组织施工。

4.用所有物品负责保护保养并交回。

1.实结算，现场零工按照签订数量如实结算。

2.每平方米零工 元 /每工日。

1. 2.程控制和验收制度，确保工程质量目标并保证验收合格。

3.行处理改正，并由乙方负责全部费用和由此带来的全部经济损失。

4.地，并保证随干随清。

5.小工具，甲方提供吊车、电刨子、电锯等机械。

1.劳务费支出金额和时间：

1.负责积极为乙方提供施工条件，协商和处理工作中的问题。

2.作好技术交底提出月、旬、日进度计划和质量标准要求。

3.及时属实给乙方结算劳务费，考核确定质量等级和各项合同指标完成情况。

4.有权对乙方所施工的分项进行检查、监督、对不符合标准的分项有权令其整改或返工。

5.有权对乙方劳力进行管理控制，对工程进度进行检查、监督。

6.有权对乙方使用材料、机具、现场文明等进行管理、检查。

1.乙方在合同期间服从甲方管理，服从甲方对工程质量和进度的要求。

2.乙方对劳务人员严格进行管理和控制，遵守国家上级法律和规定，遵守甲方项目的管理制度。

3.乙方每完成一个分项工程，及时找甲方进行验收评定，对达不到标准的分项，及时整改。

4.乙方根据甲方工程进度计划要求，自性组织劳力，保证工程所需人数的技术素质，及时完成甲方要求的工程形象进度计划。

5.施工中乙方注意节约材料，严格执行领料签证手续和限额领料制度。现场达到文明施工且随干随清，废旧料充分利用，达到甲方要求的材料节约和现场文明要求，经甲方每天检查发现达不到要求的及时整改。

6.乙方加强成品保护，教育职工爱护劳动成果。

7.乙方严禁停工聚众闹事和上访，如有发生由乙方自行处理并负责全部责任和所有经济损失。

1.甲方未能按合同执行自己的责任，影响乙方正常工作，除工期顺延外，应负责由此造成的部分经济损失。

2.乙方未能按合同执行自己的责任，除承担合同规定的罚款外，同时承担给甲方造成的一切损失。

1.合同双方签章后生效，工程竣工办理完一切经济往来后自行失效。

2.乙方不能保证工程进度所需劳力或技术素质达不到要求、不服从甲方管理、无能力施工、中途退场，按实际工程量结算给乙方，甲方有权终止合同。

甲方签字： 乙方签字： 身份证号： 身份证号： 电话： 电话：

年月日

**卷帘门电机售后合同三**

被委托方(以下简称乙方)：

依据《^v^合同法》及其他有关法律法规，甲方委托乙方加工并安装钢质复合型防火卷帘门，双方经友好协商，达成如下合同内容，共同遵守。

一、产品名称、数量、价格：

产品名称：钢质复合型防火卷帘门 ;

数量： 樘(总面积约平方米，实际面积按实计算。

合同价款：合同总价(人民币)元， 大写： 元整。 注：合同价款是：电机、控制箱在内的防火卷门制作、运输、安装、调试全过程的含税价格。

三、质量保证期：质量保证期一年，自消防验收合格的第二日起算。

四、制作、安装期限：制作安装日历工期15天，自乙方收到合同定 金之日起算，至全部安装调试完毕。

五、安装地点：

六、合同款支付：

3、安装结束后，支付合同价款总额 50%(即： 元);

4、消防验收合格后支付合同价款总额25 %(即 元);

5、 5 %余款(即： 元)为质量保证金，一年质保期满，无质量问题，十日内退还(不计息)。

七、其他：

1、乙方安装调试完毕后，甲方应在三个月内组织消防部门进行验收，如在规定时间内不能验收时，乙方所安装的产品视为合格，甲方无条件付清除质量保证金外的尾款，待甲方联系消防部门验收时，乙方及时到场进行验收，并提供相关材料，直至所安装的产品合格。

2、乙方应对施工人员做好安全、文明施工教育，服从施工现场管理，承担未执行安全、文明施工的有关规定所导致的人生安全等事故责任。

3、违约责任

1)因甲方原因的工程停(窝)工，工期顺延;

4、本合同自甲乙双方签字盖章，乙方收到合同定金后生效;保修期满，结清工程尾款后终止。

5、本合同一式二份双方各执一份。

6、本合同未尽事项，双方协商签订增补条款。增补条款是本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**卷帘门电机售后合同四**

乙方(经销商)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

一、 甲方责任

1.甲方负责提供符合甲方企业标准的优质合格产品给乙方。

2.甲方负责提供完整的产品技术培训资料，并将不定期举办产品技术培训班。

3.甲方对产品保修期为一年，终身维护。甲方承诺的保修为非易损件的保修，因甲方无法控制用户的使用条件，使用不当造成cpu的损坏则属有偿保修范围。

4.在甲方至乙方运输途中所造成的产品损耗，由甲方负责免费提供损坏产品的配件或提供产品更换。

5.甲方负责及时受理乙方的产品投诉。甲方接到乙方投诉电话后，应立即协助处理乙方所无法处理的事件，如不能及时处理则应在两天内给乙方明确的处理方案。

6.对于乙方返修的产品，甲方须在收货后三天内维修好(以新产品的标准)返回给乙方。

7.如产品经乙方售出后倘若发现批量质量问题，由甲方负责调换、维修。

8.除批量产品质量问题外或运输引起外，甲方仅提供产品的维修、零配件发放、电话咨询等售后服务，不提供产品更换或退货。

二、乙方责任

1.乙方负责新华产品在当地出售后的一切售后服务工作。

2.乙方至少应配备一名具有本产品知识的技术人员，经学习、培训后应能掌握数字未来产品的工作原理、工作流程及安装使用方法。

3.乙方应根据甲方的售后服务政策并结合当地的市场情况制定动科产品针对顾客服务的详细服务内容或规定并切实履行，不得出现终端客户因服务问题而经常向甲方投诉的情况。

4.乙方在接到客户投诉后首先应自行设法尽快为客户解决，确实不能自行解决的应及时向甲方及时反馈产品情况，以便甲方作出相应处理。

5.乙方如有产品无法自行维修，需返回甲方维修的，一定要应事先与甲方售后专职负责人员沟通，经甲方同意后才能够将货物发给甲方，收货人应写售后服务部负责人的姓名，否则甲方可以不予处理。

三、售后服务相关费用确认

1.所需更换的零配件费用

① 保修期内，因本身产品质量问题，甲方将1：1免费为乙方提供更换的零配件。

② 保修期内，因非产品质量问题(人为损坏或其他引起)，如需要更换零配件，则按甲方零配件价格表收取费用。

③ 保修期外，出现产品质量问题或者是非产品质量问题所引起的零配件更换，均按甲方的零配件价格表收取费用。

2.返回甲方维修的产品运输费用

① 保修期内或保修期外，均由乙方承担运输费用。

3.产品返回甲方的维修服务费用

① 保修期内，均不收取服务费。

② 保修期外，非产品质量原因由甲方视产品具体情况向乙方收取一定的维修服务费用。

四、本协议由甲方销售部签定，售后服务部执行，销售部监督执行。

五、本协议壹式叁份，甲、乙双方各持壹份，甲方售后服务部存一份，此协议在甲、乙双方签署《经销商协议》时同时签署生效。

六、甲方的售后服务专线电话：

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**卷帘门电机售后合同五**

一、合同期限

自\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止。

二、劳务派遗内容

1.甲方按照乙方用人需求，推荐符合条件的劳务人员供乙方择优使用。

2.甲方输出给乙方的劳务人员，为甲方员工，由甲方与劳务人员签订劳动合同，发放工资，并办理各项社会保险。

三、劳务费用结算

1.劳务费用的构成：劳务工劳务费(基本劳务费、考核劳务费)社会保险费和输出劳务服务费。

2.劳务费用各项标准：按实际发生费用结算，甲方按照每人每月\_\_\_\_\_元标准收取输出劳务服务费。

3.结算时间和方式：乙方每月\_\_\_\_\_日前从银行足额划付到甲方账户，并提供各项费用结算清单。劳务人员工资应由甲方每月\_\_\_\_\_日前支付。

4.乙方支付给甲方的劳务费及相关费用，甲方必须开具正式劳务费发票。

四、甲方的责任、权利和义务

1.甲方要根据乙方的用工需求，\_\_\_\_\_天内提供合适人选供乙方考核，对乙方确定的用工对象，甲方在\_\_\_\_天内办理好相关上岗手续。

2.甲方每月\_\_\_\_日发放劳务派遣人员工资、缴纳社会保险费(个人承担部分从工资中代扣)。

3.劳务派遣人员的工伤、生育事宜，由甲方负责向^v^门申报。

4.乙方辞退的劳务派遣人员由甲方办理相关退工手续。

5.甲方可以采取多种形式了解乙方使用劳务派遣人员的情况，乙方应予以配合。甲方应配合乙方做好劳务派遣人员的管理工作，协助乙方教育劳务派遣人员遵守国家法律、法规和乙方依法制定的规章制度。

6.乙方如有违反本合同、拖欠各类应付资金以及违反劳动政策法规损害劳务派遣人员合法权益行为的，甲方可依法向乙方交涉，要求乙方继续履行义务并按实际损失的情况向乙方索赔。

五、乙方的责任、权利和义务

1.乙方使用劳务派遣人员必须与其签订《上岗协议书》，明确劳务内容以及要求和工资(劳务费用)标准等。

2.乙方应为劳务人员提供基本的劳动条件和岗位劳动保护，并对劳务派遣人员进行安全教育。劳务派遣人员发生工作伤亡事故或因工造成第三者伤害事故(经有关权威部门认定)，乙方要配合甲方处理，有关处理办法按国家相关规定执行。

3.乙方需按本合同规定及时足额向甲方支付劳务费用，不得拖欠。

4.乙方有权按照规章制度对劳务派遣人员进行考核奖惩，劳务派遣人员经考核不合格的，终止上岗协议，并退还甲方，对乙方造成损失的，乙方有权要求其赔偿。

5.乙方有权查询甲方发放劳务派遣人员的工资(劳务费)和缴纳社会保险费等情况，乙方可以依法向甲方交涉要求纠正，因此造成乙方损失的，甲方应当给予乙方赔偿。

六、劳动争议处理

与劳务派遣人员发生的劳动争议，双方均有权提起仲裁、诉讼。

七、其他事项

1.本协议履行过程中，协议有关内容如与国家新颁布的法律、法规和劳动保障政策不一致的，按新的法律法规政策执行。

2.本协议未尽事宜，由甲乙双方协商一致后书面约定。

3.本协议一式\_\_\_\_份，甲乙双方签字盖章后生效，甲乙双方各执\_\_\_\_份。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**卷帘门电机售后合同六**

乙方:

第一条 标的、数量、型号、单价、商标

1、商品名称：钢制防火卷帘门

2、单价： 280 元/㎡，规格：7米\*米 ，合计面积 25 ㎡。

4、商标：“万成”品名及相应商标图案;

5、合同总价按实际结算面积以现场实际测量为准。

第二条 交货期限及地点

1、乙方交货的规格、数量，以买卖双方共同按实地测量的为准。

2、在签订合同后乙方按甲方指定期限内交货。

4、交货地点： 甲方指定

第三条 包装及运输

由乙方承担全责运输，安全抵达甲方工地现场。运输途中一切财产损失、责任事故均与甲方无关。

第四条 付款方式

合内签订后甲方向乙方支付5%订金，完装调试完后甲方向乙方支付合同剩余款项。

第五条 质量保证

乙方保证其提供的产品为全新的，未使用过的，并在技术性能与功能配置上符合产品适用标准、合同及附件的要求。

第六条 质量保修

1、本工程应按国家标准施工，工程材料应全部符合国家标准。调试合格后，甲方应及时给予验收，若调试合格后，方可视为合格工程。

3、用户使用不当保修期外的故障，乙方按成本价提供零配件。

4、乙方保证应急服务在24小时内到位及时解决。

第八条 违约责任

1、双方应遵守本合同条款，如乙方不按规定施工，工程质量不符合要求，甲方有权要求乙方调整、更换或停工整顿，严重时甚至终止合同。

2、甲方应按本合同中规定的付款方法付款，甲方如有特殊情况提前和乙方进行协商，在协商未果之前乙方不得停工闹事等方式进行要挟。

3、如甲方恶意不按规定支付工程款，乙方有追款的权利，并停止施工和保留系统工程中已完成所有工程的所有权。

4、本合同在履行的过程中如遇到不可抗拒因素致使乙方未能如期履约的，不属于乙方违约行为。(不可抗拒因素必须是甲乙双方共同认可方可生效)

5、违约方的其他违约责任均按《经济合同法》有关规定执行。

6、解决纠纷的办法：若甲、乙双方出现分歧，双方应以互谅互让的精神协商解决，若双方解决不了，可向当地人民法院提起诉讼。

第九条 其他条款

2、本合同一式两份，甲乙双方各持壹份;

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**卷帘门电机售后合同七**

需求方：(以下简称甲方)

供应方：(以下简称乙方)

一、产品质量标准及安装技术要求

产品质量以该产品生产厂家提供的技术标准为验收标准;安装技术要求需达到该产品的功能进入正常工作状态。

二、交货要求

1.时间:本合同签订后交货期可由双方协商确定 。

2.地点:需求方目前所在办公地。

三、商品的验收

供应方交货完毕,由需求方按合同规定的质量、数量进行验收，验收合格后双方正式办理交接手续，签定服务合同。

四、供应方售后服务

供应方保证按下列售后服务要求做好服务：

联想品牌机各部件质保严格按照联想厂家三保条例质保。

电脑主要部件：cpu 主板 显卡 内存 硬盘 电源 三年质保

**卷帘门电机售后合同八**

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签约日期：年月日

签约地点：

根据国家和本地劳动管理规定：甲乙双方经平等协商同意，自愿签定本合同，共同遵守本合同所列条款。

一、聘用合同期限

第一条：本合同为三年期合同。

本合同生效日期\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，其中试用期六个月。

本合同\_\_\_\_\_\_\_\_终止。

二、工作内容

第二条乙方同意根据甲方工作需要，担任\_\_\_\_\_\_\_\_岗位(工种)工作。

三、劳动报酬

第四条执行不定时工作制，乙方完成规定的工作任务，甲方每月\_\_\_\_日以货币形式足额支付乙方工资，每月工资元，其中试用期间工资\_\_\_\_元。

四、甲方的基本权利与义务：

第五条甲方的权利。

有权要求乙方遵守国家法律和公司各项规章制度;

有权对乙方违法乱纪和违反公司规定的行为进行处罚;

如乙方不能胜任工作或不符合录用条件，有权提前解除本合同。

第六条.甲方的义务。

为乙方创造良好的工作环境和条件;

按本合同支付给乙方薪金。

五、乙方的基本权利和义务：

第七条.乙方的权利。

有国家法律法规赋予的一切公民权利;

有当地政府规定的就业保障的权利;

享有公司规章制度规定可以享有的福利待遇的权利;

对试用状况不满意，请求辞职的权利。第七条.乙方的义务。

遵守国家法律法规、当地政府规定的公民义务;

六、劳动合同的终止、续订

第八条本合同期限届满，劳动合同即终止。双方当事人在本合同期满前\_\_\_\_天向对方表示续订意向。甲乙双方经协商同意，可以续订劳动合同。

七、其他约定

第九条乙方与甲方解除合同后二年内不得从事与甲方相同行业的工作。如乙方违约需向甲方交纳违约金元。

第十条甲方以下规章制度\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_作为本合同附件。 第十一条本合同未尽事宜，或与国家有关规定相悖的，按有关规定执行。 第十二条本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具同等效力，经甲乙双方签字章生效。

**卷帘门电机售后合同九**

乙方(经销商)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

一、 甲方责任

1.甲方负责提供符合甲方企业标准的优质合格产品给乙方。

2.甲方负责提供完整的产品技术培训资料，并将不定期举办产品技术培训班。

3.甲方对产品保修期为一年，终身维护。甲方承诺的保修为非易损件的保修，因甲方无法控制用户的使用条件，使用不当造成cpu的损坏则属有偿保修范围。

4.在甲方至乙方运输途中所造成的产品损耗，由甲方负责免费提供损坏产品的配件或提供产品更换。

5.甲方负责及时受理乙方的产品投诉。甲方接到乙方投诉电话后，应立即协助处理乙方所无法处理的事件，如不能及时处理则应在两天内给乙方明确的处理方案。

6.对于乙方返修的产品，甲方须在收货后三天内维修好(以新产品的标准)返回给乙方。

7.如产品经乙方售出后倘若发现批量质量问题，由甲方负责调换、维修。

8.除批量产品质量问题外或运输引起外，甲方仅提供产品的维修、零配件发放、电话咨询等售后服务，不提供产品更换或退货。

二、乙方责任

1.乙方负责新华产品在当地出售后的一切售后服务工作。

2.乙方至少应配备一名具有本产品知识的技术人员，经学习、培训后应能掌握数字未来产品的工作原理、工作流程及安装使用方法。

3.乙方应根据甲方的售后服务政策并结合当地的市场情况制定动科产品针对顾客服务的详细服务内容或规定并切实履行，不得出现终端客户因服务问题而经常向甲方投诉的情况。

4.乙方在接到客户投诉后首先应自行设法尽快为客户解决，确实不能自行解决的应及时向甲方及时反馈产品情况，以便甲方作出相应处理。

5.乙方如有产品无法自行维修，需返回甲方维修的，一定要应事先与甲方售后专职负责人员沟通，经甲方同意后才能够将货物发给甲方，收货人应写售后服务部负责人的姓名，否则甲方可以不予处理。

三、售后服务相关费用确认

1.所需更换的零配件费用

① 保修期内，因本身产品质量问题，甲方将1：1免费为乙方提供更换的零配件。

② 保修期内，因非产品质量问题(人为损坏或其他引起)，如需要更换零配件，则按甲方零配件价格表收取费用。

③ 保修期外，出现产品质量问题或者是非产品质量问题所引起的零配件更换，均按甲方的零配件价格表收取费用。

2.返回甲方维修的产品运输费用

① 保修期内或保修期外，均由乙方承担运输费用。

3.产品返回甲方的维修服务费用

① 保修期内，均不收取服务费。

② 保修期外，非产品质量原因由甲方视产品具体情况向乙方收取一定的维修服务费用。

四、本协议由甲方销售部签定，售后服务部执行，销售部监督执行。

五、本协议壹式叁份，甲、乙双方各持壹份，甲方售后服务部存一份，此协议在甲、乙双方签署《经销商协议》时同时签署生效。

六、甲方的售后服务专线电话：

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找