# 最新运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足(20篇)

作者：夜幕降临 更新时间：2024-12-28

*运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足一大家好！一年来，我部主要围绕着以下几个重点开展工作：1、适时的调整信贷结构，进而调整存款结构。2、抓管理降费用，向内挖潜，紧缩费用开支。3、防风险，抓质量严控信贷质量关。4、深化规范管理，合规合法...*

**运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足一**

大家好！

一年来，我部主要围绕着以下几个重点开展工作：

1、适时的调整信贷结构，进而调整存款结构。

2、抓管理降费用，向内挖潜，紧缩费用开支。

3、防风险，抓质量严控信贷质量关。

4、深化规范管理，合规合法经营。

5、全员学习，提高整体业务素质，提升服务质量。具体工作如下：

一、业务拓展及营销工作

在过去的一年里，围绕xx年信贷管理工作的基本思路，以“规范管理深化年”为主线，严格控制和防范信贷风险为核心，贯彻国家金融政策及法规和市行指示精神，增强市场化的经营与管理意识，继续调整转变信贷业务的经营与管理模式，健全和完善业务与质量均衡发展的有效管理体系，在信贷业务发展方面主要开展了以下工作：

（一）巩固和开拓两不误，大力发展信贷业务。

1、以优质和完善的服务，稳定既有的客户资源。

首先，高度重视我部现有的客户。针对大客户（如宏元集团）特点，成立了由经办客户经理牵头的大客户组，重点客户，重点服务，有效控制风险，优先保证其各项业务。对于长期稳定的中小客户，在规范经营的前提下，经常、及时地做好与客户的密切联系，树立人性化的信贷文化。必要时，亲自与经办客户经理深入客户，了解企业经营情况，为企业提供积极的融资方案，为稳定客户提供了必要的保证。

其次，为客户提供优质服务。营业部的实际情况是大客户多，承担着宏元集团、三宝电脑等大客户的管理和服务工作，结算量大，管理和服务难度较大。面对这一实际情况，我部率先在沈阳行系统内试探性地创立了“出账平台”管理和服务模式，实践证明，这种模式极大的提高了工作效率，有效地控制了业务流程风险，具有十分重要的意义。目前，这种模式已经在沈阳行系统得到了认可。

2、防范风险，规范经营，不断挖掘新的业务增长点。

我部为了在防范风险、调整结构的前提下挖掘新的业务增长点付出艰辛和努力。第一，利用我行业务灵活这一优势，不断开拓客户市场，主动向客户宣传我行的业务特点和优势，取得了比较好的效果；其次，开阔思路，努力将信贷业务向授信主体的上下游客户发展，以点带面。授信客户的增加，为我部信贷业务的不断发展提供了新的增长点。

（二）强化管理，降低风险，取得综合效益化。

1、统一认识，明确信贷业务的发展方向。

随着国家多种宏观调控政策的出台，我们所面对的客户群体也发生了很大的变化，形势复杂。面对这种情况，我部经常提醒和告诫全体客户经理，务必要保持清醒的头脑，务必要保持稳健的工作作风。思想指挥行动，为了统一认识，经常组织全体信贷人员学习上级行的有关部门文件和规章制度，要求大家将《xx银行xx年信贷指导意见》和《信贷业务经营管理十六点意见》认真贯彻落实。

为了规范经营，防范风险，我部加强了对资产和负债业务的调整。在资产业务中，我部停止了不规范的业务。与年初相比，虽然我部存款有所下降，但下降的主要原因是我部为了更好的执行银监局和上级行有关文件，更加严格的防范信贷风险，结束了与金花股份的业务合作关系，一户减少我部存款28，000万元。

在信贷投向方面，业务转型。我部大力开展了具有真实贸易背景，手续完备，风险较低的动产质押、仓单质押、厂商银合作等模式的授信业务，新开发了辽宁东日、辽宁鹏达、三山贸易、沈阳华微等动产质押、仓单质押业务客户，降低了信贷风险，在金融行业竞争如此严峻的形势下新增了客户，稳定了存款。

2、建章健制，严格执行信贷业务审批程序。

为了便于信贷人员学习和开展业务，我部将有关的文件、规章制度整编成册，并根据我部所面对具体业务，制定出相应的实施细则，如《动产质押、仓单质押出入库制度》等。

根据我行授信项目报批的有关文件规定要求，我部对每个上报项目都严格执行部贷审讨论会先讨论后上报工作程序。在贷审讨论会上，全部与会人员对所要上报的项目认真讨论，杜绝走过场，帮助经办客户经理完善授信方案，完善防范风险的措施。我部贷审会认真的工作态度和严谨的工作风格曾多次受到上级行有关部门的认可和表扬。

在办理出帐手续的过程中，我部实行了经办客户经理与出帐审批人员“隔离”，由“出帐平台”的人员专门办理出账手续，避免了潜在的信贷风险。

3、严格落实授信项目的动态信息监控。

贷后管理工作是信贷管理工作中的一个十分重要的工作环节。在过去的一年里，我部要求全体客户经理能够按照上级行要求认真做好贷款五级分类工作，而不是把该项工作当作一项数据统计任务去完成。对动产、仓单质押业务，我部能够按照要求按时查库，严格质押物出入库手续，在总行、分行对我部的多次检查中，未出现任何问题，并得到上级行好评。

（三）营造团队精神，全面提高客户经理综合素质。

我部通过自学、集中学习等方式，树立了正气，培养了全局观念和团队协作观念，

首先，要求信贷人员要具备良好的职业道德。道德风险会直接影响到信贷风险。尤其是今年以来，奖励办法等发生了很大的变化，这对全体信贷人员不能说不是一种考验。我部通过对信贷人员培训，就是要树立爱岗敬业的精神，树立正气。并自觉的将全行的利润、效益与业务考核挂钩开发拓展市常

其次，要求全体客户经理具备较高水平的专业技能和良好的工作方式和风格。我部要求全体客户经理结合工作实际，认真阅读《细节决定成败》这本书。通过相关学习，结合激励与约束并存的考核机制，我部客户经理队伍的综合素质有了很大的提高。

二、结算业务方面

20xx年是规范管理年活动的深化年，为将该项活动更深入的开展下去，让员工牢固树立“规范运作、严格管理、优质服务、稳健经营”的理念，我部细致开展各项工作，接受了总、分行及市行多次业务和服务达标检查，多次得到好评。在业务风险控制方面能有效的控制风险，全年无重大会计差错事故。

1、加强会计基础工作管理，会计业务操作规范化。

通过深化规范化管理活动，教育员工从思想上牢记操作业务时规范化重要性，通过学习和培训，使员工熟悉和掌握各项规章制度、岗位责任制及营业部制定的内部规章，在工作中遵照执行。

2、加强内控管理工作，不断提高管理水平，防止案件的发生。

在员工中经常开展职业道德教育，引导员工树立爱岗敬业、诚实守信、热爱、服务、奉献xx职业道德信封上。并按总行的《商业银行内部控制制度指引》和《xx银行内部控制综合安全评价实施办法》，积极进行查找差距贯彻落实，制定严格的管理监督体系及奖罚制度，使员工能严格执行各项规章制度和业务操作规程，做到依法办事，合规经营，全年无一件安全事故，并在总行的内控制度专项检查中名列一级行行列。

3、加强员工业务知识和岗位基本技能的培训，配合市行搞好对外的宣传。

柜台业务是行的窗口，业务技能的好坏直接影响到行的形象，我部柜员中新员工较多，业务基础差，我们利用多种形式对新员工进行基础业务培训，使新来的员工能在较短的时间内适应工作并上岗。在员工的刻苦努力下，营业部在市行的业务技能竞赛中获得了团体总分第一名，并有多名员工获得前三名的好成绩。

20xx年市行加强了个人业务开发，推出了多个个人业务品种，如“丰收”系列、“薪加薪”、“家多好”等产品，为做好个人业务，推广这些好的产品，我们的员工利用休息时间搞宣传，有效增强了我行个人产品的知名度。我部还成立了“理财工作室”，使营业部的理财工作做在了各支行的前列。办理了兴隆大家庭现金整点业务，收取中间业务费10万元。全年个人住房贷款余额851.2万元，累计销售“丰收”系列产品（1—9期）272.3万美元、74.9万港元。

4、加强规范化服务，争创窗口单位规范化服务标兵单位。

为切实提高营业部的服务质量和工作效率，促进工的工作作风的根本转变，我部成立了达标活动领导小组，并制定了具体的计划和措施。组织员工学习《xx银行作风建设与规范化服务》的通知及《xx银行作风建设与规范化服务达标考核办法》，以此作为对员工进行检查、考核的标准，使员工在工作中做到仪表仪容规范化、服务语言规范化、服务质量规范化、服务纪律规范化。通过我们的艰苦努力，终于在总行的飞查中合格，获得标兵单位称号，这一称号既是对我们工作的肯定，也是对我们工作的一个促进，也对我们的工作提出了更高要求。

三、后勤保障及三防一保工作

营业部下属两个营业网点及市行现金业务周转库，人员近40名。办公费用开支大，费用弹性大，事务繁多。合理压缩费用以紧缩的开支与全行共度今年的难关，还须保证正常的开门办理业务的需要，解决这个矛盾，办公室管理人员做了大量的工作，营业部全体员工作出了大量的牺牲，费用同比下降了200余万元，作出了巨大的贡献。

另外、在上级行的正确领导和大力支持下，在高度重视和全面组织安排下，通过全体员工认真地落实各项安全保卫工作规章制度，顺利地完成了xx年支行的安全保卫工作任务，维护了我部正常的工作秩序，确保了财产和员工安全，为我行在业务方面的快速发展提供了有效的内部安全保障。

1、根据市行不定期的安全通报和下达的各种关于安全保卫工作文件，及时对员工进行传达，并对员工的日常行为规范、安全保卫防范意识及国家的法律法规进行宣传教育，预防职工的各种违规违纪及违法犯罪行为。

2、对我部的营业场所、运钞车、金库等要害部位的技防、物防设施进行经常检查，使问题得到及时解决。其中对于中街分理处监控出现问题时，立即向市行办公室汇报情况，并得到有力支持，短时间内便得到解决。对于市行金库密码器出现故障的情况，报上级领导批准，并立即进行了更换，避免了影响全市正常营业的严重后果。

3、认真贯彻落实防盗、防火、防抢、防诈骗和其他治安灾害事故的防范制度措施，及时完善各项制度，定期做好检查工作。对警械、报警设备、灭火设备等经常检查，确保正常使用。严格按照总行安全保卫条例执行，确保总行各项具体制度得到贯彻和落实。

4、按照市行要求，做好营业场所、运钞车、报警监控设备的档案建设，对要害部位工作人员建立了相应档案，并时时了解员工思想动态，掌握员工思想变化，防范风险。坚决执行市行对监控设备、报警系统进行定期检查和测试的规定，确保防范设施有效。

5、对经警保卫人员进行日常管理、组织工作，经常性对其各项工作进行检查监督，定期进行学习教育活动，共同探讨分析安全保卫形势，完善细节工作，确保安全工作万无一失。

6、根据市行要求，结合我部具体实际情况，及时完善各种突发事件处理预案，定期组织营业场所工作人员进行突发事件演练，增强员工安全防范意识，精心组织安排，做好演练记录，发现不足，及时完善。

四、完善各项规章制度，加强员工政治思想教育

围绕上级行规范化服务和深化内控管理的各项要求，我部不断完善各项规章制度，细化管理，在实际工作中坚决落实和贯彻上级行下发的各项规章制度，有效保证了各项业务的制度化和合规化。

始终高度重视员工的政治思想教育工作，以党、团和工会组织为渠道，组织开展各种教育活动，培养员工正确人生观、世界观和价值观，树立集体主义精神，增强集体凝聚力，有效推动了业务快速健康发展。坚持开展奖优罚劣活动，对在开拓业务中表现优秀、严格执行规章制度的员工给予奖励，表现落后的进行处罚，通过一系列教育活动，员工精神面貌焕然一新，形成了追求积极向上、团结拼搏精神的营业部风气。在党员的帮助和教育下，全年共有4名同志加入了中国共产党，另有6名同志上交了入党申请书，党员总数占全体员工人数的40%，成为开展各项业务的先锋队。

20xx年已经到来，我部的工作重心是：继续以防范风险为中心，规范经营，不断调整，勇于开拓，大力开发和推广低风险的金融产品，努力为客户提供优质服务，为全面完成年度各项指标而努力工作。

具体计划着重做好以下几方面工作：

1、根据新信贷审批程序，在实际工作中我部要认真加以贯彻和执行。以现有的各项具体规章制度为基础，根据实际情况，进一步完善和健全制度规定，保证各项工作顺利进行。以总行下发的《信贷业务产品手册》为基础，加强信贷业务的学习，进一步提高客户经理的业务素质，适应日趋激烈的市场竞争。

2、进一步充分发掘现有客户的潜力，保持发展现有的存款基础，同时继续开发新的市场，以增加我行发展的后劲，完成市行下达的任务。

3、继续加强对员工的规范化服务理念和职业道德教育，培养员工爱岗敬业、热爱、团结向上的精神。继续按照总行的窗口单位规范化服务标兵单位标准要求员工，通过多种形式的教育活动，为业务发展提供精神基矗把技术练兵、竞赛、各项业绩考评作为一项长期工作，提高员工业务水平和服务能力。由于近一两年来营业部老员工业务尖子输出较多，新员工占比较大，xx年我们将对此项工作应做出详细培训考核方案，希望通过学习争取能让每位员工系统地掌握会计业务知识和基本业务岗位技能，真正提高营业部会计业务核算质量，把营业部的会计工作做的更加出色。

4、进一步加强内控建设，提高规范化管理水平，积极防范和化解风险资产。进一步加强信贷资产管理，严格控制不良资产。进一步细化贷前调查管理，确保贷前调查和贷后检查真实可靠。结算业务方面，认真学习总行、分行及市行制订的各项方针政策和各类规章制度，对内控管理工作常抓不懈，将安全工作放在第一位，将内控制度贯彻到工作中的每一个环节去，对职工加强业务风险安全教育，堵查漏洞，把内控管理风险防范工作落到实处，坚决消灭不安全隐患。

5、继续坚决落实市行的各项安全保卫工作各项规章制度，配合市行的各项安全保卫工作，不断提高员工的整体安全保卫综合素质。同时，清醒地认清严峻的安全形势，增强安全防范意识，进一步学习和总结，完善工作细节，确保我行财产和人员安全。

我将进一步总结一年来各项工作的经验，加大业务开发力度，强化内控管理，为市行的发展做出自己应尽的贡献。

述职人：

20xx年x月x日

**运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足二**

20xx年对我而言，是非常有意义的一年，在这一年我迈进了工作一个新的里程碑，在这一年我带领分理处的的各位同仁，在支行领导的关心、爱护和大力支持下，以高度的责任感，恪守职责，务实开拓，将分理处的发展推上了一个新的台阶。一年来，我主要围绕以下几个方面开展工作：

一、从基础业务入手，着力于柜员素质的培养，保障分理处工作的稳健推进

(一)建立健全各项规章制度，奠定会计主管工作的基础。今年我根据总行\"三化三铁\"要求，对分理处原有责任、制度修旧补新，明确新的责任、目标，并按照缺什么补什么的原则，补充制定了相应的手工登记簿,对分理处强化内控、防范风险起到了积极的作用。

(二)加强监督检查，做好会计主管工作的保证。在年内加强考核，制定详细台帐，实行柜员工资与绩效挂钩的机制，按月考核差错率，并督促整改问题，及时消除事故隐患，解决问题。并加大检查力度，及时发现工作中的难点、重点，再对症下药，有效地防范了经营风险。

(三)配合会计事后中心传票外包工作，坚持规范化管理。自我行开展传票外包业务以来，严格按照会计事后中心要求，指导柜员进行传票整理与编号工作，加强日间对柜员传票的复核工作，使我处柜员的传票识别率稳步上升，柜员识别率由最初的50%上升至80%到90%以上，得到了会计事后中心领导的表扬与肯定。

二、规范财务管理，加强内控管理，规范经营，挖掘新的业务增长点

(一)为更好的完成支行交予的年度财务工作，我严格按照农总行财务制度规定，认真编制财务收支计划，及时准确的进行各项财务资料的报送，并于每月、季末进行详细地财务分析。

(二)在员工中经常开展职业道德教育，引导员工树立爱岗敬业、诚实守信、热爱农行、服务农行、奉献农行的职业道德。并按总行要求，积极查找差距，制定严格的管理监督体系及奖罚制度，使员工能严格执行各项规章制度和业务操作规程，做到依法办事，合规经营。

(三)立足我分理处业务灵活这一优势，不断开拓客户市场，主动向客户宣传我行的业务特点和优势，取得了比较好的效果;其次，开阔思路，努力发展中间业务，组织柜员全面营销我行电子产品及理财产品等，均收到了良好效果。

三、恪尽职守，切实加强自身建设

我在抓好业务和管理的同时，切实注重加强自身建设与学习，增强驾驭工作的能力。一是加强学习，不断学习新业务，掌握新规则。二是坚持实事求是的作风，坚持抵制消极现象，在实际工作中,积极帮助主任、柜员及三方人员解决实际问题，推动分理处各项工作的开展。三是加强团结合作，不搞个人主义。

回顾过去的一年，我在繁细而又平凡的工作中，有收获，也付出了艰辛和努力，更重要的是带领我们分理处员工取得了骄人的成绩，并在工作中丰富了自己的业务知识。虽然我在20xx年的工作中取得了一定的成绩，但还有需要在20xx年工作中加强和完善的方面。成绩只代表过去，20xx年的工作任重而道远，在新的一年里我将继续协助行领导，做好本职工作，使分理处在新的一年有新的气象，来迎接其他商业银行的挑战、

**运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足三**

尊敬的领导、各位同仁：

大家下午好！

20xx年就要过去了，今天有幸在此为大家做20xx年主管述职报告，今天我的报告分为两个部分：过去一年的主要工作和20xx的工作计划。

第一部分，20xx年主要工作：

本人于20xx年4月份在连锁人事部任文员一职，于20xx年七月调任任一线主管一职。本人自出任人事部文员后得到了张总、安总的鼎力扶持，得到了各部经理的理解和支持，使得初来乍到的我才能在这么重要的工作岗位中走下去。除了感谢总经理先生、副总女士、财务部女士的信任和指导之外，还要感谢各部的经理及在工作期间给予我帮助的全体同仁。

第一，人事部是一根纽带，从横向来看他联系着各个部门，从纵向来看也将领导与基层员工联系在一起。因此人事部必须对各部门的大小事务了如指掌，在过去的工作当中本人本着学习的态度加强自己对了解和磨合，在职期间得到所有同仁的教导。谢谢大家！

第二，人事部门主要是起人力资源调配的作用，在负责人的领导下，合理配置人员以限度地为获得利益而工作。具体工作项目主要有：xx员工结构总体规划及其实施、招录员工、培训员工、奖励或惩处员工、内部员工的流动、员工的工资管理、员工的考核、员工的职称管理等方面。

第三，随着洗浴行业的竞争日趋激烈，洗浴行业也越来越重视宾客关系，尤其是常客及有消费能力的顾客群体，因此人事部也在领导的支持和关心下着手进行顾客意见回访的管理并在此基础上收集更多的顾客信息，在浴园的经营过程中争取主动。

第四，在就职期间，除了加强对一线各部门的岗位监督，也针对薄弱环节对各岗位进行相应调节，并对各部门员工进行岗位职责与服务流程、礼节礼貌等方面进行了一系列的培训。

第五，出任主管以来，在工作当中得到了孔主管与张主管的大力支持，还有人事部同仁的配合支持，使得我能够逐渐的适应现在的工作，逐渐的融入一线营业的队伍当中。

第二部分，20xx年的工作目标；

在即将到来的20xx年，我和我的同事将继续努力，具体从以下几个方面进行：

第一，我们将致力于维护浴园宾客关系，积极建立vip客户的关系管理，通过我们的努力积极建立有效的客户档案，使得vip客户的管理真正能使用到实际营业当中。

第二，树立“以客户为中心”的思想，并将这一思想通过培训与管理，使得每个员工都能在工作当中实现“想客户所想,及顾客所需”。最终达到提高顾客回头率、顾客来源、顾客忠诚、顾客创利的目的，是一个将顾客关系转化成营业利益的反复循坏过程。

第三，一线运营主管在浴园必须以身作则，敬业乐业，作风正派，仪容大方。自信、果断、沉着、睿智、活泼、细腻、真诚、高效是主管的岗位性格描述，也是运营主管的自我要求，作为今天报告结尾也用以与各位共勉，请各位审议！

谢谢大家！

**运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足四**

尊敬的领导：

20\_\_\_\_年，本人担任后勤处质检中心主任一职，至今已满半年。半年来，本人牢记\"服务\"二字，以之为宗旨，踏实工作，勤恳做事，在工作之余本人认真学习科学理论，不断提高理论素养;本着全心全意为师生服务的理念，爱岗敬业，勤于耕耘，乐于奉献。在主管领导信任和同事的配合下，认真，细致，高效地履行了工作职责，完成了各项工作任务。

1，建章立制，规范工作流程

为确保质检中心工作按照科学化，规范化，程序化的标准高效运转，本人在质检中心成立之际，便建立健全各项规章制度，规范质检工作流程。这样既使科内工作有章可循，又使科内人员权责明晰，分工明确，协作配合。

2，制定各中心检查标准

鉴于质检中心的特殊工作性质，为使质检有的放矢，避免流于形式，本人在对各中心全方位实地考察后，查找相关材料，制订了后勤集团各中心检查标准，为日后质检工作的深入开展奠定基础。

3，摸底排查，组织考核

遵循已制定的工作章程，结合科学制定的各部门考核标准，本人组织质检中心同志履行工作职责，对照标准对后勤处所属各部门逐项进行摸底检查，对检查过程中发现的问题，质检中心及时下发整改通知单，告知受检单位。另一方面，我们还积极与受检部门领导进行交流，沟通并及时将检查结果通报给对方，配合各受检部门有针对性的进行整顿改进。与此同时，每次质检结束，本人都会将质检结果系统整理，以书面形式上报后勤集团有关领导，并做系统汇报。

4，组织招投标工作

在过去的一年中，本人组织质检中心同志完成了沈辽中路6号高层家属楼给排水和消防的招标工作。为更好的组织招标工作，确保有资质，有实力的投标单位胜任相关工作，用最少的钱干最多的活，干好活，本人与基建处工程科，资产与设备处供应科多次交流，学习招投标的组织与环节设计，精心策划标书，设计公正，公平，公开的招标程序。

5，编制年度维修工程计划

为确保20\_\_\_\_年维修工程计划编制工作按时完成，根据我们所掌握的学校新老校区建筑物的实际使用情况及学校各部门上报内容，我中心组织有关专业技术人员，对需要维修的部位进行了实地勘察，丈量。多方询价，在实际调研基础上编制出了20\_\_\_\_年维修工程计划。

6，认真总结，制定明年工作计划

为使各项质检工作更加合理，科学，规范，每次质检工作后，本人都会组织中心成员认真总结质检工作中发现的问题，特别是就包括本人在内的质检中心成员专业知识，行业素质，质检经验等方面存在的不足，仔细揣摩，力争通过日后的学习，实践总结提升自我。结合已开展工作，根据本中心工作性质和人员构成情况，围绕完善检查标准，总结20\_\_\_\_年检查不足，建立学习型质检中心等方面，本人制定了20\_\_\_\_年中心学习培训计划和工作计划。

7，完成领导交办的其他工作

今年，在履行本职之外，本人还完成领导交办的其他工作，如跑出售学校公有房屋的相关手续，向市房改办，市资金管理中心申请维修款。

在过去的一年中，本人通过对日常工作总结反思，日益深刻地认识到质检工作事关重大，责任重大。在满怀工作热情，不计个人得失的同时，本人也深刻认识到专业知识的匮乏严重制约质检工作的质量。为此，本人将在今后的工作中继续发挥优势，努力学习弥补不足，争取保质保量做好质检工作，为全校教职工提供一个良好的学习工作环境。

此致

敬礼!

述职人：

**运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足五**

各位领导、同志们：大家好！

现将自己20xx年的工作、学习、生活、思想情况汇报如下，不足之处，恳请大家批评指正。

20xx年来，根据管理公司工作安排，我担任省热电厂bop标段项目总监，该项目属于总承包外委项目。按照提供服务和支持，加强管理和监督的工作思路，我来到项目部很快融入到这个团队中来，并以饱满的热情投入到工作中去。我坚决贯彻集团公司的工作理念，针对该项目的实际情况，狠抓落实，努力把集团公司在该项目部的职能真真确确地落实到日常工作当中去。一年来，在公司领导班子的关怀指导下，我认真履行工作职责，搞好日常项目管理和监督工作，积极协助项目经理解决项目出现的棘手问题，努力维护公司形象，坚决捍卫公司利益，为公司管理提供真实、有价值的现场信息，同时在项目部内部尽力营造出和谐、文明的良好氛围。目前，尽管项目工程进展艰难，项目部资金严重匮乏，内外部经营坏境恶劣，但在大家的共同努力下，限度地完成着各项工作任务，目前，项目主体工程已全面完工。

一、坚决维护公司形象和利益，加强管理和监督，为项目工程提供有力的支持

众所周知，外委项目是一种经营风险极高的运作模式，目前电力建设市场竞争激烈，电建企业要生存，仅靠企业现有的资源是远远不够的。企业要发展壮大，除限度利用好企业自己的各种资源外，还必须利用一切可利用的资源开拓市场。外委项目运作模式就是一种求发展的生存手段之一。外委运作就是利用合作双方各自的资源优势共同开拓市场。其优缺点都很明显，管理到位，运作成功，最后双赢；如果管理跟不上，没有及时有效地控制和监督，经营风险是相当大的。现场控制、现场监督和现场管理是公司项目风险控制不可或缺的重要组成部分。项目总监全面负责公司现场支持、管理和监督等等工作，这些工作常常很棘手，每一项工作，都与公司管理水平和指标控制息息相关，工作成效对于整个公司来讲，至关重要，处处都要体现和贯彻严谨的工作精神。

要想把工作干得好，干得出色，让公司领导放心，让全体职工满意，让现场感受到质的支持服务，就首先要从思想上认识到项目总监工作的重要性。作为项目总监，我深知项目部规范运作的重要性，因为项目总监的工作不仅关系到自己能力的体现和自我价值的实现，它最终涉及到的是公司的根本利益，项目总监严谨的工作态度，高度的责任心，尤为重要。

所以在日常工作中，我时刻提醒自己作为公司派往现场的项目总监，一定要有风险意识，只要现场工作有疑义，我们立即讨论解决，对于安排下去的工作，我从不放任不管，而是检查进度，把责任落实到人，直到完全解决，得到满意的结果为止；当项目部职工因对工作有畏难情绪，而出现抱怨、发牢\*等现象，我总是和大家谈心，耐心地开导、努力地引导，对职工在工作中做出的成绩给予鼓励，支持职工大胆工作；日常管理和监督中，我时刻注意深挖“精、细、全”的工作理念，让大家明白干工程不只是简单的施工，而是要从长远的角度出发，树立“干一个工程，竖一座丰碑，交一方朋友”的思想观念，通过干好一项工程，宣传自己，扩大影响，通过这种方式开发市场，占领市场。对于棘手问题，我们努力寻找解决途径，而不是互相推诿，在项目部内部要求“工作从每个细节做起，从我做起”的观念，并落实到工作中去，全面发挥各业务骨干的重要作用，为项目部有序推进保驾护航。

二、努力化解各种矛盾，认真落实每项工作，切实提高服务质量

bop标段的工作范围广、数量大、工作紧、任务重，这为我们提出了更为严峻的挑战。特别是今年以来，随着工程不断地推进，工程资金愈发显得紧张，资金链出现断裂，由此引发的矛盾愈发突出，现场甚至出现债务人冲击项目部的现象。项目各分项漏项、量差、标准的提高造成的资金压力给合作方带来心里负担，思想波动很大，一度造成部分分项停工40多天。给现场带来很大的负面影响，业主有意见，总包方电建一着急，施工队担心，现场突然间一片混乱。作为陕西电建派往项目的总监，面对现场复杂的局面，我没有退缩，知难而进，勤奋工作，深入开展调查研究，探实真实情况，利用自己财务专业的优势，摸清项目资金和债务状况，针对现场实际情况，制定有效对策，努力化解各种矛盾：

1、以实事求是的态度向业主和总包方汇报现场状况和存在的问题，对因主客观原因造成的停工向他们道歉，同时表明积极的态度，提出整改方案，把因停工造成的损失赶回来，

2、诚恳、耐心地向债务人做好说服工作，争取他们的理解，大家共度难关，把工程保质保量的做下去。

3、积极和业主、总承包方沟通，拿出诚心，争取他们在后续工作中的资金支援。

4、加强内部管理，和职工团结一致，细化工作任务，规范工作流程，有效统筹利用现有的资金和人员，做好剩余工作，让业主和总承包方放心。同时为项目工程提供有力的支持，严格执行分包合同，严把资金关，努力降低运作风险。

三、严格自律，加强自身廉政建设

一年来，我积极参加公司组织的廉政建设理论学习和实践活动，收集报刊杂志上关于廉政建设的理论文章，在有关政治方向、重大原则问题上，能旗帜鲜明、立场坚定，把廉政建设理论学习同政治理论学习结合起来，把学习与日常工作有机结合起来，在扩大学习范围，增强学习效果的同时，把学习成果带到管理中去。

我在日常工作中，一贯严格要求自己，以身作则，遵守公司的各项规章制度，作风上端正，对涉及费用等敏感问题，始终坚持“工作人员具体运作，管理者严格把关”的工作原则，决不谋取私利，贪图便宜，严格要求自己“堂堂正正做人，踏踏实实做事”，为此，我能正确对待接受公司领导和广大职工的监督，能自觉地做到一切以公司利益为重。

四、总结经验，争取更好的工作业绩

通过20xx年一年来的工作，使我有以下几点深刻体会：

1、作为项目总监，要搞好自身工作，团结和领导好本部团队，必须要有求真务实的工作作风，深入实际，坚决不搞花架子，这是做好工程的首要前提，务实、踏实、真诚、以身作则，才是搞好各项工作的硬道理。

2、坚持制度化管理，并保证各项制度的真正落实，是做好项目管理工作的关键。要做好自己的工作，需要科学的工作方式，要做好一个项目，更需要制度化管理。

3、加强风险意识，经营的多元化更要强化风险意识。

一年来，虽然在工作方法和能力方面取得了长足的进步，但也存在着明显的不足和差距，一是我们外委项目风险可控性还基本属于初级化，有待今后进一步加强提高；二是本项目在精细全管理方面，仍有一定的工作难度，有待今后研究开拓，制定出更为科学合理的方案，提高工作效率。三是工作中本人有急躁情绪，过于理性化，工作中急于求成。今后加强改进。

**运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足六**

述职报告是企业管理层依据自己的职务要求，就一定时期内的任期目标，向企业董事会、总经理、企业高管等，汇报自己履行岗位责任情况的书面报告。作为职业经理人，年终向领导提交一份述职报告，既是对自己一年工作的总结回顾，又能很好的促使自己思索下一年的目标和规划，同时也让领导更直观了解自己的工作情况。

述职报告有以下几种类型，年度述职报告、阶段述职报告和任期述职报告。年度述职报告是最常用的一种。

述职报告具备以下特点

1、内容的规定性

述职者应当根据自己所在岗位的职责和目标，述说做了哪些工作、取得了哪些成绩、工作效率如何、还有哪些地方存在着不足、工作上是否存在失误、工作作风如何等，切记不能离开自己的工作范围，漫无边际地东拉西扯。

2、行文的述评性

述职者除了在述职报告中陈述自己的工作情况之外，还必须进行自评。对于考核者而言，仅仅根据述职者对工作的陈述，还不足以对述职者的成绩做出客观的考核。因此，由述职者进行自评。

3、风格的严肃性

述职是一种十分严肃的活动，述职报告作为考核、评优、晋升的一个重要依据，要求述职者必须客观地陈述自己履行岗位职责的情形，不允许随意夸大事实，甚至于是虚构事实，更不允许刻意掩盖工作中的失误。越是诚恳、客观的述职报告，越有助于公司和个人的发展和成长。

述职报告作为一种工作报告，尽管与工作总结有诸多的相似之处，但也有明显的区别，其相似之处如下：

1、二者都是自述性的文种，都采用自述的表达方式，都使用第一人称。

2、二者所涉及到的时间、范围都是确定的，都是汇报、总结过去某一时间内工作上的成绩与不足、经验与教训。

3、二者都必须遵循实事求是、一分为二的原则，既报喜亦报忧，既要总结成绩、经验，也要找出差距、教训。

二者的不相同之处有：

1、立足点不同，总结的写作立足于部门的工作，而述职报告立足于个人的工作。部门的工作成绩和不足之处不能简单地归因于个人的作用。

2、侧重点不同，总结必须全方位地反映部门工作中的成绩和不足，而述职报告则仅仅是为了表述个人在组织工作中所起到的作用。总结是为了部门工作的进一步开展，而述职报告则是对个人工作能力及成果的一次自我评估。

3、表达方式不同，总结主要用叙述的方式和概括的语言，归纳工作结果。而述职报告则可采用夹叙夹议的方式来表达，既陈述履行岗位职责的有关情况，又要说明工作的出发点和思路，还要申述处理问题的依据与理由。

4、目的性不同，总结主要是为了总结经验教训，把今后工作做得更好，而述职报告主要是为考核述职者提供依据。

说了这么多，述职报告到底怎么写，应包含哪些内容呢?

(一)标题

1.单标题

职务 + 文种：如《××公司总经理述职报告》

时间 + 文种：如《20xx年年终述职报告》

文种名称作标题

如《我的述职报告》或《述职报告》

2.双标题

将内容的侧重点或主旨概括为一句话做标题，以年度和文种构成副标题。如：

《团队建设，市场扩张——20xx年度述职报告》

《抓生产，促增长——我的述职报告》

(二)前言

述职报告的前言一般包括三个方面的内容：

一是岗位职责，二是工作成果，三是下一阶段计划，四是总结分享。

岗位职责包括自己从何时起担任何职，主要负责什么工作;工作成果是对这一阶段工作成果的展示分享;下阶段计划是针对部门发展及自身提高进行的规划;总结分享是对自己工作的中的感悟总结的分享。

四个方面的内容都要简略地写，一般一个自然段即可。

(三)主体(根据具体情况，可选择任意方法)

1.工作项目归类法

即把自己所做的工作按性质加以分类，如生产方面、销售方面、后勤方面等等，一类作为一个层次依次进行阐述。自己主持的工作和协助别人做的工作要分开写。

另外，对自己做出突出成绩的工作、有创造性、开拓性进展的工作要重点写，即在反映一般成绩时突出重点。一般性的工作，日常事务性工作要简单一点。

2、时间的发展顺序

即把任期内的工作按时间先后顺序分成几个阶段，然后逐段叙写。

这种形式在任期述职报告中经常采用，因为任期时间较长涉及面广，所做的工作和存在的问题较多，为了便于归纳总结，以展示工作的全貌，所以将一个时期的主要工作按时间分段，这样也便于在各个阶段中详细叙述所取得的成绩和经验。

3、内容集中分类式

这种形式是最常用的，一般分为：

①主要工作、成绩效益

②经验教训、存在问题

③今后拟采取的对策等

4、结尾和落款。必要时，可以安排一个专门的结尾部分。可以对自己做一个基本的评价，也可以简要说明自己的一些体会或今后打算。这些内容如果前面已经说过，也可以不写结尾部分。

最后一般要用模式化的结束语收束全文，常用的是“特此报告，请评议”、“专此述职，请评议”。

结尾之后，要签署姓名和日期，写上“述职人：×××”，下一行写全年月日。

几个关键点需要注意：

1、汇报工作结果，要有事实数据呈现

2、工作中的亮点及不足点、工作失误，并分析与其关键因素，形成改进计划

3、ppt呈现，整体篇幅不宜过长(不超过15页)。

**运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足七**

即将过去的20\_\_年，每个人都一份新的收获，面对企业飞速发展的步伐，每个人又都存在需要改正的地方。企业要发展必须全员空前的团结，众志成城，注重细节，全面提升服务，提升华美的美誉度，使我们的路愈走愈宽。

一、水暖设施设备的维护和管理更加扎实，更加透明

年初我们就制定了水暖工作的目标和计划，充分调动人员的创造力和聪明才智，对中央空调的操作，维护和保养，与厂家工程师进行交流，全员进行直燃机系统的学习，并应用于实际。对中央空调的辅机保养，做好原有工作，我们对一些由于设备逐渐老化的设备进行全员参与，献计献策，集中解决了部分机组的运行中的问题。

对于往年遇到的问题，我们提前做到考虑，做到预防为主。对于节能降耗的工作，从操作方法上精心设计，精心考虑，在达到效果的基础上做到往年数据的最低化，效果做到往年的化。经物业工作回访，展位的满意率百分之九十八以上。商场的保温工作，利用商户装修契机，由我们购买材料和施工对一些冷点进行保温处理，达到了较好的效果，对于商场制定的节能目标每个人都铭记在心，由以往的被动工作，变为主动工作。

二、全员服务意识，服务态度的转变

针对公司提出的微笑服务，开心工作的总体目标，我们每一个人用心领会，有感而发地贯穿于具体工作。取得良好的效果，一句话说得极其贴切，由衷的笑是最开心最美丽的微笑。公司的良好形象源自每个人用真心去体会，去做到。商户，顾客，品牌厂家是一个整体，每一个环节出现问题都会影响到商场整体的发展，所以，我们在为顾客为商户服务时，更加完善，更加主动。将他们的事当做自己的，将他们的舒服与否当做自己的感同身受。

三、人员的培训和成长是企业长期发展的法宝

人员综合素质上不去，企业很难说做大，做强。只有每个人都知道学习的重要，对于成长是绝对制胜关键，通过技术的交流，使每个人都得到了全面的提升，通过学习书籍中先进管理经验，使我们更加清醒地看到，只有用知识来武装自己的头脑，加上自己的技能才能成为企业需要的复合型人才。接近一年的学习，我们的每一个人，都有了很大的改善，上下级之间，同级之间，部门之间，相处的更加和谐，由不理解，变成理解，由被动变成主动。这些都是学习给我们带来的成长。

**运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足八**

各位领导.各位党员.各位代表：

时光飞逝岁月如梭，转眼间又到了换届之年，回首过去的三年，内心不禁感慨万千……，回首望，虽没有辉煌耀眼的成绩，但在过去的三年的时间里，在镇、村领导及同事们的帮助指导下，通过自身的努力，无论是在敬业精神、思想境界,还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩，为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将过去三年的学习和工作做如下简要回顾和总结。

一、加强学习，提高政治思想素质，提高工作能力，注重提升个人修养

1、认真学习中国特色社会主义理论、牢固树立科学发展观，特别是认真学习党在农村的各项路线、方针、政策，使自己理论水平和业务水平有了很大提高，很好地发挥了参谋助手作用。通过学习我于20xx年7月加入了中国共产党，20xx年7月正式成为中国共产党党员。

2、努力钻研业务知识积极参各种业务技能的培训，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身的知识水平和综合能力得到了更新和提高，适应了现在的工作要求。为了能更好的适应工作要求，我于20xx年报名参加电大学习，并于20xx年7月通过了毕业考试取得了大专文凭，并为将来的工作做好了准备。

3、督促自己不断加强思想道德修养，在各种\*面前能够把握自己，不拿原则作交易，主动接受群众监督、坚持秉公办事，不徇私情，做到作风正派，坚持原则，树立了党员干部的良好形象。积极参加村里各项活动，做好各项工作，积极要求进步加强政治思想和品德修养。始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，在实际工作中坚持原则、客观公正、脚踏实地，不搞假大空，不虚吹浮夸。

二、严谨、细致、热情的搞好文书工作

1、在财务工作中，我能够遵守职业道德，做到敬业爱岗，在办理会计事务时本着客观、严谨、细致的原则做到实事求是、细心审核、加强监督，在审核原始凭证时，对不真实、不合规、不合法的原始凭证敢于指出，确保了我村会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。并严格按照财务管理制度的规定做好会计帐薄的登记及会计报表编制工作。为全村工作做好基础保障

2、每年农户的新农合、各项直补、种粮补贴、政策性保险、能繁母猪补贴等各项表册，我都按照党委政府的安排和要求保质保量及时完成了工作任务。并认真积极配合上级有关部门工作,及时把所需材料和数据报送到位。而且，不论政府哪个部门下达任务我都能按时保质保量完成。

3、作为一名副职，最主要的是要当好配角，为完成目标任务书努力工作，以积极热情的心态去完成村里安排的各项工作、不怕困难、勇挑重担，在本职岗位上发挥出应有的作用。果桑项目的引进、各种项目的前期工作、水稻制种的发展、土地确权，农房确权以及各项资料的搜集整理和归档，不管是哪项工作，我都一马当先，任劳任怨，不辞劳苦、

甘当绿叶，当好领导参谋和助手，为了搞好各项工作，有时加班加点，及时的完成了安排的各项工作，并积极配合村支两委和各组开展工作。为我村的经济社会发展做出一定的成绩。

4、热情服务：老百姓的询问尽量做到及时详细的回答，不懂的做到耐心的讲解。老百姓交办的事只要自己能处理都及时的给予办理，做到了不拒、不推、不拖。在为老百姓办事时，从来没有做过吃、卡、拿、要的事。

在工作中我享受到收获的喜悦，也在工作中发现一些存在的问题。现在，我任期已将届满，三年来，我已经竭尽全力，努力履行了自己的职责，尽管存在着一些缺点和不足，但我觉得还是优秀称职的。如果领导和同志们仍然信任我，让我下一届还有机会在村上任职，我一定发扬成绩，克服缺点，为黄土村的发展作出应有的贡献。

述职人：

二0xx年六月十五日

**运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足九**

各位领导、各位同事：

大家好!日月如梭、时光飞逝，转眼间又到了新的一年，回顾这一年的工作历程，我在公司领导的正确领导下，在全体同事的鼎力支持和配合下，按照公司领导的工作思路、目标、任务，立足本职，勤奋努力、拼搏向上，积极展开工作，圆满完成了自己所负责分管的各项工作任务。在辞旧迎新之际，就我前期分管的安全通风和现任的生技科长工作向公司领导作以下述职：

一、认真履行职责，忠于职守，务实工作

20\_\_\_\_年\_\_任\_\_\_\_煤矿安全通风科长，全面协助安全副矿长工作，主要负责安全和通风管理工作，包括安全隐患排查、制定措施、落实整改、组织验收，作业现场日常安全监督和巡查，通风设施检查和维护，通风系统维护和测风及风量调节，编制安全通风技术资料，定期组织召开通风例会，解决一通三防工作中问题，调度通风瓦斯人员值班和报表三对口管理，组织安全事故调查处理和安全培训教育等工作。

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月任\_\_\_\_煤矿生技科长，全面协助技术负责人工作，主要负责现场工程技术和软件资料管理，包括作业现场安全技术指导，校订巷道中腰线，编制作业规程和安全技术措施，定期对巷道工程质量进行监督管理，绘制矿井各类迎检和实际图纸，每月对工程施工进行验收，协助矿井标准化验收和日常标准化自评工作，负责井下工程施工测量和贯通管理，为矿井采掘作业作业做好技术支持和对外检查的保障工作。

二、服从公司安排，积极配合，全面支持

20\_\_\_\_年\_\_月\_\_日，由于人事变动，公司从多方考虑全面均衡，最后决定将我从双和煤矿调至\_\_\_\_煤矿协助技术工作，对于我而言虽同属一个公司的煤炭行业，工作范围的变动仍使我心有余悸，但这难得的挑战和机遇我不会轻易放弃，我相信自己能接任并将工作很好的完成。我毫无犹豫的接受公司安排，我坦然的面对接下来的一切，现在看来我的选择是正确的，我也做到当初对自己的承诺，我离开了熟悉的环境认识了新的朋友，学习到了新的知识。在\_\_\_\_工作期间，我感觉自己进步了很多，不论是井下煤层的认知和技术资料的完善，还是团队的磨合，同事之间的信任、支持、配合，都让我为现在的团队感到骄傲。

三、加强标准化建设，规范管理，科学管理

标准化建设工作是\_\_\_\_年工作的一个重点，不论是上级部门还是煤矿自身，因为标准化建设是煤矿的必行之路，要想长远的发展和迎检查过关，必须要求井下现场和地面资料满足标准化规定。在到\_\_\_\_来之前，在双和煤矿的主要工作便是标准化软件资料清理和管理，主要由我和温科长两人负责标准化各专业资料编制工作，对照煤矿安全质量标准化考评方法，分专业、分章节、分小点逐条对照落实，对比资料并结合矿井实际情况汇编完成各专业标准化资料，并将各专业标准化资料分发至相应专业负责人，针对日常检查项目和填写内容，对各专业负责人进行培训和讲解，确保各专业人员明确标准要求和填写要求。双和标准化工作刚刚小结恰好被调至\_\_\_\_，到这边的第一件工作仍旧是标准化建设工作，所幸双和标准化资料已基本完成，各类资料已基本完善，还有前期\_\_\_\_煤矿已着手标准化建设工作，在\_\_\_\_煤矿标准化验收前所有资料短时间内便完成，并顺利通过标准化验收。

四、规范工程质量管理，做好技术保障工作

随着标准化建设的不断推进，标准化自评报告对于标准化验收而言便是最终考评验收的关键，标准化自评报告覆盖全部标准化建设工作情况及自评结果，自评报告中涉及的部署、投入、建设、系统、自评等图字说明必须与各专业自评和现场一致，自评报告经各部门负责人协助，\_\_\_\_公司专家指导，最终形成完整标准自评报告成功上报。

技术部门除井下作业施工技术指导外，还负责对内和对外技术资料管理，内部技术资料主要包括工资单价和各作业点的作业规程和安全技术措施，以及困难地点的具体施工方案和要求。对外迎检资料主要包括规程措施、图纸台账、报表记录等，完成\_\_\_\_年主要迎检资料有修改上报三图(采掘工程平面图、井上下对照图、通风系统图)、“六打六治”打非治违工作、安全大检查资料(隐患评估治理、顶板专项检查、人员定位专项检查、机电运输专项检查等)等工作。

测量是煤矿技术人员的基础工作也是必备要求，按照测量在前施工在后，方案措施审批学习在前施工在后，边施工边校准保证工程达标的要求。20\_\_\_\_年\_\_月完成\_\_\_\_行人绕巷的全面贯穿施工工作，贯穿位置与测量位置一致，\_\_\_\_正在进行，随着工程不断推进测量工作将随工程同步推进，定期检查工程质量校正中腰线。协助\_\_\_\_完成15年采掘生产规划，保证\_\_\_\_年采掘接替正常可持续发展。

五、不断学习，加强自身修养和行为养成

学习我们不断进步的基础动力，错过最佳学习时间已是懊悔不已，再浪费青春那就是对自己的不负责，我不想永远停留在这里，因为我还年轻，我还有很多事情需要去尝试，还有很长的路要走，我和别人的差距仍旧很大，只有通过不断的学习并且别人更进一步的学习，才有可能缩小与别人的差距。在即将过去的\_\_\_\_年我学习了很多煤矿技术上的专业知识，我以前主要从事煤矿通风安全管理，曾担任过短时间技术员，但当时独立完成技术资料较少，技术知识增长缓慢，但到\_\_\_\_后\_\_\_\_不厌其烦的指导和同事们的帮扶、配合，技术工作开展顺利学习受益匪浅。在工作之余还努力让自己养成看书的习惯，学习不能单一，专业之外的书对于我而言同样重要，因为作为管理人员应多学习全面发展，力争让事情或问题解决得更加有艺术和完美。

六、存在问题

1、由于自身性格缺陷，性格较为内向，很多事情只会做不善于去交流，导致在工作中发现问题自己能及时处理，或发现异常能快速调整，由于未能及时与大家沟通也许会导致问题不能有效彻底解决或再次出现。

2、由于部门人员有限，只有\_\_\_\_和我两人负责技术工作，\_\_\_\_得不定时对双和进行技术指导，再加上我自身文化素质和技术水平有限，编制内容可能不够完善，很多内部文件资料送审工作未能及时送签或说明，大部分审批签字工作交由安全部门负责，在施工中可能存在理解不到位或要求不明确等现象。

3、工作分配和调度上不合理，由于个人性格比较独立，为人比较谦和，很多事情不愿给同事添加麻烦，或者本来就是别人的工作也不会计较，导致工作无法可持续推进。

七、20\_\_\_\_年计划

正所谓计划赶不上变化，作为现代的年轻人更应该将眼光放长远些，对于我而言以后的路还很长，增加自身阅历和知识，养成一个良好的品行和素养，树立正确的价值观很重要，接下来要做的事就是：立足眼下做好自己的事即可。、

此致

敬礼!

述职人：

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足篇十**

20xx年很快就要过去了，一年来，在院党组的正确领导和同志们的帮助支持下，自己紧紧围绕全院工作大局，扎实工作，努力创新，严格执法，热情服务，圆满完成了各项工作任务。现将我工作期内的思想、工作情况总结如下：

一、自觉加强理论学习，努力提高自身素质

一年以来，自己始终把加强政治理论学习作为提高自身素质的重要途径，结合工作实际，采取向书本学，向实践学，向同志学的方法，努力做到学有所思、学有所悟、学有所用。通过学习进一步拓宽知识面，更新知识结构，汲取精神食粮，丰富自我，提高自己立足法院干好本职工作的能力和水平。

一是积极参加院里组织的政治理论学习。认真学习党的路线、方针、政策、法律和法规，学习先进人物的先进事迹，并将所学用于指导自己的工作实践。一年来，对全院组织的所有教育和学习，自己都能做到一课不少、一堂不漏，并努力做到学以致用。在深入学习实践科学发展观活动中，我作为一名党员，按照中院党组的安排部署和统一要求，我认真学习了《科学发展观重要论述摘编》、《科学发展学习读本》及上级有关领导的重要讲话等有关文件。通过学习，自己对科学发展观的重大意义和深远影响有了进一步认识，用科学发展观来统领工作、指导工作的意识有了进一步增强，理论水平与政治素质也有了进一步提高，有力地指导促进了自己的工作。

二是注重加强法律知识和相关知识的学习。法院工作是专业性极强的工作，司法的实质是将法律理论运用于具体的社会实践，因而扎实的法学理论知识是成为一名合格的司法工作人员的重要前提。作为一名非法本专业毕业的学生，深知自己的不足，并认识到只有在工作中不断地加强法学理论的学习，才能为自己做好本职工作奠定坚实的基础。为了进一步提高业务工作能力，我利用工作之余和节假日时间，精读法律法规书籍，学习法律专业知识，继续备考全国司法考试，目前正在按计划复习备考。

三是虚心向身边的同事学习。在这一年中，自己时刻牢记“三人行必有我师”的古训，以虚心向身边的同事请教为荣，通过嘴勤、脑勤、手勤，不断地将学习的效果引向深入。通过一年的学习，我的业务水平、计算机操作水平、写作水平都有了不同程度的提高，使自己在尽量短的时间内熟悉了工作环境和内容，为今后公正公平办案打下了坚实的基础。

二、不断提高专业技能，认真做好本职工作

按照中院安排，自己担任网管员和法警岗位及机要保密员工作。

在从事网管员工作时，坚持每天做到有新的收获：自中级法院法院局域网的安全运行的维护中积累了很多有用的经验，为将来的工作开展奠定了基础;在铁路局组织的培训中，学到了邮件系统和桌面病毒防治的有关课程，在太原、临汾、大同三个基层院进行了实践，取得了成功;通过省高院组织的“法院审判流程管理系统”的学习培训，我能够熟练操作从立案到案卷归档的一系列进程。加深了对案件流程的认识。在中院专业网络管理员人员少，工作繁重的情况下，我们很好地完成了各项工作任务，在省高院年度考核中，我们的工作成效得到了省院领导的好评，树立了我院干警的良好形象。经过一年的学习实践，已经能够处理绝大多数的网络问题。作为法院审判工作的重要组成部分，我相信我能够为法院的管理和审判提供更好的服务。

在从事法警工作时，在院、队领导以及同事们的关心与帮助下，我以最快的速度基本熟悉了一个普通法警的日常工作。法警是维护宪法的队伍，是司法公正的最后一道屏障，纪律严明而有战斗力的法警队伍才可能保证生效的法律师文书得到及时、有效的执行，才能让已经被逮捕的犯罪嫌疑人得到公正、合法的审理。

法警工作很敏感，也很繁重，但我在支队领导和同事们营造出来的那种不怕苦、不怕累的紧张的工作气氛中深受感染，虽然还没有进入正常的工作状态，支队领导和同事们对我还很照顾，在全省法院组织的警衔晋级培训中，我被评为优秀学员，这个荣誉与他们的帮助是密不可分的。与此同时，为配合我院刑庭案件的审理，我多次参加院机关安全保卫工作，并坚持做到夜间巡视，有效防范了安全隐患的发生。

机要保密员工作中，时刻牢记自己的职责，确保中院保密通道畅通，做到全年工作无差错。

三、时刻严格要求自己，保持良好工作作风

在20xx年，我能够正确对待自己，始终做到“三不为”，即不为私心所扰，不为名利所累，不为物欲所动。不计得失，尽力尽心干好每一项工作，做到不抱怨、不计较、不拈轻怕重，待人宽，对己严，勇于奉献，正确对待领导交付任务，保持昂扬向上的精神状态。

**运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足篇十一**

能与大家相识，一起共事，这是缘份。一年多来，我与大家已经结下深厚友谊，成为要好朋友，亲眼目睹了美丽山水和勤劳智慧的xx人用自己的聪明才智和辛勤汗水创造的美丽家园。

我作为第三批选派干部，受组织委派，担任村支部第一书记，我既荣幸又诚惶诚恐。我深知，我肩负着艰巨的任务、重大的责任和殷切的希望。到村后，通过熟悉情况，制定规划，学习经验，已经和大家一起投入到我村的党组织建设和新农村建设等各个方面，今天即将进行第七届村委会换届选举，值此向同志们汇报工作如下：

一、通过抓制度建设，xx村基层党组织建设稳步推进

xx村党组织建设基础较好，村支委班子成员讲团结，讲学习，整体素质很高，我到村后，虚心向他们学习，很快和他们融为一体，经过一年来的共同工作，使我村党组织建设又上新台阶，我村党支部xx年、20xx年连续两年被县委、县政府表彰为“五个好党支部”。具体实施了下列措施：

1、注重学习，提高提高素质。坚持党员组织生活学习制度，制定全年党员集体学习计划；实行集体学习签到制，缺席党员登记和跟踪管理制度，并鼓励党员同志坚持自学，把党的各项方针政策向广大群众宣传，做到家喻户晓，增强了党员带领广大群众致富奔小康的责任感，进一步提高了党员干部素质。

2、注重流动党员管理。建立流动党员台帐、流动党员外出持证台帐及相关管理跟踪表。每位支委成员分工负责联系，及时了解关心流动党员在外的工作、学习、生活情况，关心流动党员，为他们就业，生活和学习提供帮助，并鼓励流动党员“双向带动”。

3、注重开展为民全程代理活动。宣传贯彻“三农”政策，将党的各项方针政策全面、及时地贯彻到村，到户；帮助村民生产致富；关心残疾人的生产和生活，先后和村支两委同志选定了扶持两名聋哑人发展生产，救济一名残疾人危房改造，且扶持、救济资金已经到位。

二、通过大家努力，xx村新农村建设蒸蒸日上，硕果累累。

村里经济和社会事业发展态势良好，社会主义新农村建设呈现一片欣欣向荣的景象。我村xx年、20xx年连续两年被县委、县政府表彰为“新农村建设先进单位”，这里凝聚着村支两委和各位党员的汗水和心血。

具体落实项目和资金情况是：

1、完成对村部投入15.1万元建设改造工作，优化了我村党组织活动阵地，近期又对村部进行了绿化；

2、投入4.9万元对中心村街心花园进行了整修，投入2.4万元在中心村架设了路灯，近期又争取革命老区资金15万元，修建中心村垃圾填埋厂，安装了太阳能路灯，整修了下水道，对中心村脏、乱、差现象进行了整治，初步改善了中心村面貌，；

3、国家投入和村民集资相结合，已经完成3.3公里“村村通”水泥路工程,很好地改善了xx村民进出的交通条件；

5、在县卫生局的扶持5万元的情况下，新建了120平方米的标准化村级卫生室，为新型农村合作医疗垫定了基础；

6、从县农委争取了100口沼气池工程，即将完工；

7、在县委、县政府的支持下，投入39万元，铺设了中心村水泥路；中心村至姚关路宽10米长1.3公里沙石路面工程项目正在施工，宽5米的水泥路面已经完成招标；

8、按照选派专项资金使用办法的规定，发展集体经济，建成xx村獭兔养殖基地一座，受到省委选派办调研组和县委领导的一致好评。

三、村两委精心规划，xx村新农村建设前景喜人。

我村是省级示范村，机遇难得，超纵即逝，近期虽然我们一直在进行村支两委换届选举工作，但村两委同志一直没有放下手上建设工

作，一直没有放下我村的未来三年的规划编制工作，新一届村支两委产生之后，将带领大家共同投入到下列新农村建设之中：

（一）进一步改善基础设施：

1、计划在我村建设日产千吨的自来水厂一座，投资110万元；

2、计划修通我村八个村民组之间的水泥路工程，投资390万元；

3、计划兴建我村村级完小，拟建幼儿园一所，以及其他设施，投资180万元；

4、计划在火车站附近建一个公交停靠站，投资22万元；

5、计划建设公益性公墓一处，投资60万元；

6、计划兴建敬老院或五保之家，投资50万元；

7、计划进一步完善我村广播室，投资10万元；

8、计划兴建污水处理设施，对未来中心村、张湾小区、东郢小区的污水进行整治；

（二）进一步发展生产

1、对农田进基本改造，生产发展是新农村建设的重要任务，长远打算，我村计划在东郢村民组、张湾村民组的800亩农田上实行田、林、路、渠四配套农田基本改造，投资80万元；

2、计划在张湾村民组、东郢村民组开展200亩大棚蔬菜种植，投资60万元；

3、计划在我村中心村和张湾村民组、东郢村民组建设两个小商品超市，投资30万元；

4、计划组建养殖专业合作社，投资30万元；

5、计划组建我村竹木交易合作社，投资50万元。

（三）进一步改善我村村民文化生活条件（转载自，请保留此标记。），生活富裕了的农民就需要更丰富的精神生活，需要有一处融会议、演出、健身、棋牌、图书等为一体的综合性场馆，我村计划建一所休闲中心，投资260万

元。

以上是我村的未来三年的建设规划概况。

综上，虽然我村的党组织建设和新农村建设等各个方面取得了不小成绩，村支两委也为xx村美好的明天提出了设想，但还有许多这方做地不足，还有许多这方没有让群众满意，还需要党员干部和广大村民集思广益，不断向村委多提宝贵建议。选派一年多来，我也感到我个人在xx村各项工作

总体进展是顺利的，但还存在很多错误和不足，还需要不断学习，积累经验，提高能力，也希望大家多批评指正。我村正处在经济发展的关键时期，历史赋予给xx村良好的发展基础、巨大的发展潜力、难得的发展机遇和光明的发展前途，全村人民给予了我们巨大的信任和支持，对我们寄予厚望，让我们认真践行科学发展观，坚持以人为本、全面推进新农村建设，构建和谐新家园，为xx村光辉灿烂的明天而共同努力奋斗！

谢谢大家！

**运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足篇十二**

一、不断学习，提升思想意识和理论素养

乡镇工作一直以来都是以“多、杂、乱”著称，我们又是基层一线工作人员，直接面对群众工作，只有具备了扎实的基本功才能更好地为群众服务。为此，我从以下4个方面加强学习。

一是、向新闻媒体学习。每天观看新闻，了解动态，同时学习人代会、党代会和xx大的相关精神。二是、向领导、同事和朋友学习。积极听取大家的意见和建议，工作中不断完善自己。三是、向群众学习。我们农业服务需要深入的学习、吸收先进、实用的农业知识才能更好地服务广大人民群众。四是、加强写作能力锻炼。积极提高，通过撰写网评、简报、等文章，在提炼思想意识的同时系统化自己的知识。

二、努力做好本职工作，较好地完成工作任务

1、党政办工作。

认真贯彻落实党政领导交办的各项工作任务，当好参谋和助手。做好上传下达，充分发挥办公室综合协调作用。时刻牢记服务宗旨，全心全意为同事们服务。

2、生态镇建设工作。

积极完善申报市级生态镇、特色旅游乡镇相关资料。参与乡村旅游建设，协助小河坝居委、院星村为打造“十里花海”的相关基础设施建设。

3、农田水利工作。

积极参与院星村灌溉工程的设计与施工，新修各类蓄水池x口，预埋管道x米。协助水政执法大队联合执法、公路局桥梁安全检查、芦池水库安全检查、河道非法采砂取石大检查等活动。完成山洪灾害预警系统建设，安装雨量监测器、宣传栏、标识牌等设施设备。

4、种粮直补工作。5、科技、科协工作。6、其他工作。

三、主要感想

半年来，我有一些深刻体会。做基层工作，就是做具体工作，处理一些具体的矛盾。要做成一件具体的事，担当好一份具体的责任，做到群众满意、组织满意、自己满意，不太容易。

一是具体工作也需要全面考虑。有时看起来是一件小事，一件单纯的事，由于牵涉到群众的具体的切身的利益，就可能牵涉到方方面面。这就要求，考虑问题要细致周到，否则要重复做工作。

二是认真是做好工作的法宝。认真是责任心的体现。认真细致才能发现可能影响大局的细小问题，解决于萌芽细微状态。

三是要善于调动大家的积极性。作为一名基层干部，要能做具体工作，但凡事事必躬亲，既无必要，也不一定能完全干好。要在带头做事的基础上，调动大家的积极性。只有把大家的积极性调动起来了，群策群力，才可能做好工作。

四、存在问题及今后努力方向

半年来，在领导和同事们的帮助下，虽然我的工作能力得到了一些锻炼和提高，但离组织和人民的要求还有很大差距。主要是：一是深入群众不够;二是处理一些问题时，工作方法不够创新;三是工作中胆子不够大。在今后的工作中我会更加努力，在大家的帮助下，不断地提高自己的知识和业务水平，努力把工作做得更好。

**运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足篇十三**

尊敬的领导：

在过去一年的时间里，不论在思想上，技术上还是个人方面，我都有了长足的进步，并努力朝着一个合格的医学工作者而努力。一年来，我对自己的工作有很多的思考和感受，在这里作简单的总结：

一、思想政治方面

其实我在住院医师培训的这一年里，我能自觉的遵守医院的各项规章制度，做到不迟到不早退。以一个医学工作者的身份认真刻苦要求自己，并且在工作中，无时无刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛;始终坚持以病人为中心，服务临床的思想，急病人与临床之所急。救死扶伤，实行社会主义的人道主义。尊重病人的人格与权利，对待病人不分民族、性别、职业、地位、财产状况，都应一视同仁;文明礼貌服务。举止端庄，语言文明，态度和蔼，同情、关心和体贴病人，廉洁奉公。自觉遵纪守法，不接受患者红包、宴请，不向患者或家属借钱、借物不泄露病人隐私与秘密;正确处理同行同事间的关系，相互学习，团结协作;严谨求实，奋发进取，钻研医术，精益求精。不断更新知识，提高技术水平。誓将自己打造成一个合格的医务工作者。

二、工作学习方面

关于这一年的轮转期间我有了很大的进步，在这1年里，我轮转了多个科室，深感作为一名医务人员的艰辛和神圣，医生不仅要有扎实的医学基础知识，还要练就各种临床操作技术，还要熟悉各种先进仪器使用，随时监测病人的生命功能，维持病人生命功能的稳定，保证病人的安全。在重症医学科轮转期间，在带教老师的指导下，协助上级医师固定管理床位3张，管理病人15例。在带教老师的细心教导下，掌握了锁骨下深静脉穿刺置管和股静脉、股动脉穿刺置管等操作，学习了呼吸机的简单操作和简易呼吸机的使用。在呼吸内科的轮转学习中，单独值班，独立管理5张病床，经治病人30例。独立完成胸腔穿刺3例，获得同时和上级医师的好评。在普外科轮转期间，参加手术各种15台，能配合上级医师完成各种手术，如：阑尾炎手术，经腹腔镜胆囊切除术等手术，并独立完成腹腔穿刺5例，无一例失败。在消化内科轮转期间，学习了消化道出血的诊断与治疗，掌握了上消化道和下消化道出血的

鉴别诊断，重点学习了急性胰腺炎和肝硬化的诊断和治疗原则，参加了20\_\_\_\_年急性胰腺炎诊断和治疗指南学习。也积极学习掌握新技术新方法，都使自己的视野不断的开阔，于此同时，不断的完善自己的临床业务水平，为自己未来的工作打下更夯实的基础，使自己成为一个更加成熟的临床医生。在努力增加医学技术水平的同时，不断加强业务理论学习，积极参加各种医学学术会议、讲座，学习新的医疗知识和医疗技术以及管理方法，积极参加科室及医院组织的各种学术讲座，从一点一滴开始提升自己，从而开阔了视野，扩大了知识面。利用空闲时间阅读各种医学文献，学习课题的设计和数据的采集，逐步学会对数据的专业分析，对专业课题以及医学论文的基本方法有了一定认识，努力书写一些医学综述和论文，使自身的学术理论更上一步。

三、道德品质方面

我来自农村，深深懂得“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”的道理。上学时，生活的艰苦，磨砺了我吃苦耐劳，锲而不舍的品质性格。参加工作后，一心服务患者，天天与血、痰、细菌、病毒打交道，早出晚归，虽然有点脏、苦、累，但我从未为自己选择的专业而后悔。而是为自己是名白衣天使而感到骄傲，为能解除患者的疾苦而感到幸福。我信奉诚实待人、严于律己的处世之道。以感恩的心面对世界;以包容的心和谐自他;以分享的心回报大众。从未与同事产生过矛盾纠纷。我自知还有许多缺点，但我是一个修正主义者，时刻在完善自己。

总之，未来的职业生涯充满了挑战和未知，高强度、快节奏的临床工作、来自病人及医院内部的压力可能会使大家喘不过气来，但是一定会做到不放弃。也许和外面的同龄人相比时，你们会觉得付出和收入不成比例，也许会产生巨大的心理失衡。但是一定不要放弃对自己的理想的追求，努力成长为一名德艺双馨的医师。

此致

敬礼!

述职人：

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足篇十四**

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！我是陕西汇鑫融资担保有限公司客服部的干事刘长江，我于20xx年3月6号入职客服部，正式成为汇鑫公司的一员，距离今天已经有一个多月的时间。在这一个多月的时间里，通过我自身的工作学习，我对汇鑫公司有了更深刻的认识，也对客服部的工作职责及内容有了更清晰的认识。现将这一个多月我个人的工作及感受情况在这里做一简单总结。

一、在这一个多月里我从一名试用者快速地成长为一名合格的汇鑫人

也许在两个月之前我还把汇鑫公司当做是自己的客户，一直跟进下去。那个时候对汇鑫公司的了解仅仅只停留在对我们董事长的认识，对我们主营业务及在陕北地区市场地位的认识上。但在今天我已经从一名局外人真正成为汇鑫公司的一员，我对汇鑫的认识也从当初感性的了解变成了现在理性的认知。任职客服部干事之后我了解到陕西汇鑫融资担保有限公司不仅是陕北第一大民营担保机构同时也是陕北活力和社会责任感的民营担保机构。汇鑫公司自20xx年发展至今，一路荆棘一路辉煌。我们的市场在不断的发展，业务模式在不断的创新，我们的团队也在不断的壮大，至今已经建立起一只“年轻化、专业化、高效化、学习型”的团队组织。公司业务已经涉及金融、地产服务、影视文化等诸多产业，汇鑫公司正在向多元化的集团化公司迈进。

在具体的工作中，我对客服部的工作也有了更深刻的认识。公司顺应市场发展的需要成立客服部，客服部自成立之初就是一个完完全全的以客户需求为导向的部门，客服部对公司的客户资料进行统一的建档管理，并负责老客户的维护及二次开发工作，同时又负责起公司品牌宣传及业务推广的重任。客服部的工作是重要的，任职客服部我很自豪。

二、在这一个月里我能积极参加各项工作任务，并能顺利完成

初来客服部我就接到20xx年汇鑫品牌宣传推广方案制定的工作，这是我来汇鑫接到的第一个工作任务，在景经理的带领和指导下我顺利地完成了品牌推广方案的初稿工作，最后在李总和景经理的审阅下，我又完成了品牌推广方案的定稿工作，最终完成《20xx年汇鑫品牌推广完全方案》，该方案获得领导的一致好评。3月中旬我又在领导的带领下开始研究公司现有的网站情况，总结出了现有网站的几大弊病，最终结论是现有的网站不能满足汇鑫公司的发展现状及未来的发展目标，于是我又在领导的带领下用了近一个礼拜的时间撰写了《20xx年汇鑫公司网站建设方案》，该方案的顺利完成使我信息倍增。4月11号，在公司召开的部门领导人会议上，研究讨论了这两个方案，并做出批示：适时适度按方案开展工作！

3月注定是我来公司不平凡的一个月，3月底公司应邀参加“神木民营经济博览会”，客服部承担下了展会的宣传资料文案及物料的准备工作。这次宣传工作时间紧，在面临公司现有业务变更，前期宣传资料过时的情况下，我在领导的带领下积极迎接挑战，顺利地完成了该项工作，并于展会当日顺利赶到会场，协助神木办事处成功完成展会的宣传工作。

三、继续完善，努力学习迎接新的挑战

虽经过一个多月的实践工作，我在各个方面都能适应新的工作环境和工作要求，但我知道我做的仅仅只是自己能力范围之内的工作，并没有发挥自己的潜力，也并没有完完全全达到汇鑫人的完美标准，因此我在汇鑫公司的道路还很长很远。“汇泽商海无声心诚久远有节”这是我们汇鑫人永远追求的企业目标，同时也将是我在汇鑫的精神动力。我相信，有公司坚实的平台，领导的悉心栽培我定会在汇鑫的平台上干出一番大事业！今天我以汇鑫人为自豪，明天汇鑫定为我骄傲！

**运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足篇十五**

一、加强业务学习，不断提高业务素质，努力\*\*区的城市建设做出更大贡献。

我在规划科工作已经有四年多时间了，应该算是规划科的老同志了。回想在规划科这四年多的工作历程，是至今我人生中重要的一段时期，在这期间我的收获主要有两个方面：政治思想上的成熟和业务工作方面积累了丰富的工作经验，总结为八个字“收获颇多、受益匪浅”。

我想自己在政治思想上进步、成熟的重要标志是，自己在规划科工作期间从一名普通群众成为了一名中国共产党党员!我的转变与进步，是局领导的培养、同志们的帮助与支持和自身的努力才取得的。我清楚自己入党时间还不是很长，还有很多方面(政治思想、理论知识、工作水平等)需要不断的学习，要时刻以党员的标准衡量和要求自己的言行，注意加强政治修养，进一步提高自己的党性认识。我也希望领导和同志们一如既往的给与我指导和帮助，我也将加倍努力，争取更大的进步!

我先后在规划科科员、副主任科员、副科长等不同的岗位上工作，无论在什么岗位我始终以饱满的热情对待自己的工作，勤勤恳恳、尽职尽责、踏踏实实的完成自己的本职工作。规划科的工作纷繁复杂，领导临时交办性的工作比较多，这些都要求规划科的同志，要对\*\*区的现状和规划情况，有较为熟悉的了解与掌握，同时还应具有较强的应变和适应能力。几年来的工作实践，我十分注意对\*\*区现状和规划情况的积累与总结，现在我对朝阳区的现状整体情况已经比较熟悉，对朝阳区总体规划和各乡域规划也有系统的了解与掌握。基于几年来工作经验的积累，我对规划科的各项业务工作都有比较全面的了解与掌握!我想自己的工作经验一方面是自己工作的积累，更重要的是自己在这样的工作岗位上、有这样的工作机会，是领导和同志们信任和支持的结果!正因如此，我将更加珍视自己的岗位，以无比的热情与努力争取更大的进步!

二、工作中，严以律己，宽以待人，向身边的党员模范学习，起相应模范带头作用。

半年来，我在平时工作中，始终以党员的标准严格要求自己，模范遵守单位的各项规章制度，力求时刻严格要求自己，不等不靠、有条不紊地安排好各项工作，身体力行，努力起到科内的表率作用，协助科长开展各项工作。

我认真坚持局内的学习制度，积极参加各项学习，以两个《条例》的学习为契机，深入领会《条例》的精神，在政治思想觉悟和对党的认识上均得到了进一步提高。在开展两个《条例》学习的同时，我按照局党组开展的党风廉政建设宣传教育月活动的工作部署，对照廉政规则查找工作中的不足与缺点。通过系列的学习与批评和自我批评活动，我的思想得到了净化，工作的责任心得到了加强。

今年以来，在科内日常工作过程中，科长注重强调从政治的高度对待问题，我与科长密切配合并带头垂范，使同志们思想认识高度统一，自觉遵守局内各项规章制度。具体工作中，我们提倡任劳任怨、自觉刻苦、默默无闻的工作精神，一切从全局出发重团结、讲实效、不推诿。总体规划修编和规划展览馆布展工作，是规划用地科上半年最为重要和紧迫的两项重点工作。两项工作过程中，我与科长密切配合，积极协助科长做好工作部署，并克服家庭困难加班加点，与全科同志通力协作，保证工作顺利完成。

在科室的内部建设上，在科长的领导下，我们主要作了三个方面工作：一是抓学习。认真落实局党组的学习内容、学习主题和学习时间。紧密联系实际，重点放在如何提高工作水平和工作作风方面。二是发扬民主，增强科室成员之间的团结与活力。规划用地科有民主的良好传统，对待各项工作科内同志均充分发表意见和建议，集思广益，注重发挥集体的聪明才智和整体效能。三是按局党组要求高标准、高质量开好科务会，开展批评与自我批评，使规划用地科成为团结务实，开拓创新，富有朝气、充满生机与活力的集体。

规划用地科的日常工作中，用地选址、督查督办、规划咨询及领导临时交办的工作量很大，我作为副科长对于这些日常工作能够协助科长，合理分工，并以身作则主动办理急、难的督查督办件，耐心接待规划咨询的群众，认真对待领导布置的各项任务。

三、缺点与不足

我也很清楚自己还存在很多的不足与缺点，自我的总结和领导同志们的批评和指导，对我今后的提高是十分必要的，我的缺点与不足自己总结可有以下几点：

1、作为副科长，在协助科长进行科内的管理工作过程中，缺乏大胆管理的主动性，今后我应加强学习不断提高自己的管理水平，工作中不断总结经验。

2、与同志交流少，关心同志不够。

具体表现：(1)同同志们的联系不够，缺乏交流;(2)工作中对同事们的关心不够。我这方面的缺点，同志们曾给我指出过，但自己也注意改正自己的不足，但还需进一步努力。

3、我在规划科，也就是现在的规划用地科，工作的时间比较长，与新同志相比有一定的工作经验，特别是对区域现状和规划情况的掌握上，但在对新同志的“传、帮、带”方面做的还十分不够。

回顾这一段时间的工作,我基本完成了本职工作，这与领导的支持和同志们的帮助是分不开的，在此对局领导和同志们表示衷心的感谢!以上是我对半年来思想、工作情况的总结，不全面和不准确的地方，请领导和同志们批评、指正。

**运营的述职报告 运营管理述职报告优点于不足篇十六**

现在，由我对客服部岗职进行陈述。我们商城经过七年的风风雨雨，发展到今天，我还是第一次站在这个讲台上，进行岗职陈述。随着中国加入wto，首联集团成立，公司产权制度的调整，我们企业面临生存与发展的重大压力。“三年磨一剑”，如今剑出鞘，我们的直线化工作已全面进入实施阶段。

客服部虽说是一个新建立的部门，但是所含的岗位与职责范围的匹配度与原来并无大区别，只是把三个部门合成了一个。但是对我而言，在这个年纪，担任这个职务，仍感到很大的压力。因为我知道，顾客是商城的“上帝”，顾客的满意度是商城在竞争中生存发展的命脉。而从今以后，我要直接负责所有为“上帝”服务的环节。这就意味着每一天，我都将直接面对成千上万的“上帝

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找