# 2024年医院护理人员述职报告 护理人员述职报告(优秀9篇)

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2025-01-04

*医院护理人员述职报告一选择了护士这个职业，就意味着选择了奉献，医院护理部主任述职报告。参加xx年来，本人时以此为鞭策和动力，在护理工作中勤勤恳恳、兢兢业业地工作，在平凡的岗位上诠释了一名医护工作者全心全意为病人服务的宗旨。心系患者敬业爱岗本...*

**医院护理人员述职报告一**

选择了护士这个职业，就意味着选择了奉献，医院护理部主任述职报告。参加xx年来，本人时以此为鞭策和动力，在护理工作中勤勤恳恳、兢兢业业地工作，在平凡的岗位上诠释了一名医护工作者全心全意为病人服务的宗旨。

心系患者敬业爱岗

本人自从医专毕业后，与同事们一起成功抢救了无数重危病人。一次，一名身患重症的患者在抢过程中突发性休克，急需实施人工呼吸。由于当时病床是钢丝软床，实施人工呼吸必须一张硬板床。由于受客观条件限制，大家一筹莫展。我蜷缩着身子，钻入床下，用纤弱的脊梁顶住钢丝床。

经过20多分钟的紧急抢救，病人转危为安。当大家把我扶起来时，脸色苍白，浑身是汗，几乎不能站立。在场的病人家属热泪盈眶，感谢之情溢于言表。

在护士生涯中，象这样的例子不胜枚举。非凡是担任护理部主任以来，我天天上班便早早来到病房，第一桩事就是去看望病人，了解晚上有什么事，以便及早发现问题;晚上回到家里，也经常会打电话到病房，询问病人情况，并提醒护士不忘帮病人翻身等。

三分治疗七分护理。作为一名副主任护师，我深知其中道理，决不能让病人因护理不到位而影响救治效果。平时，我对病人细心周到。在医院，重病房外总是会留守很多不放心的家属，而在我工作期间，门口几乎没有家属。家属们说，看到我在，就可以放心离开了。

钻研业务精益求精

参加工作以来，本人非凡注重理论和业务知识的学习，并顺利通过医学院中医护理专业大专自学考试。结合临床实践积累相结合，本人撰写了大量的医护专业方面的学术论文。……等国家性医学刊物上刊登，并赢得了国内专家的好评。20xx年，组织让担负起了医院护理部主任的重担。

21世纪是知识经济时代。在一个优秀的医院中，医护人员的技术知识必须不断更新，理论与临床必须紧密结合，才能适应突飞猛进的现代医学发展需要;要发展卫生事业，培养合格的护理人才是当务之急。

在院领导的支持下，本人制定三基三严练习和继续教育的人才培养计划，按照计划，认真组织学习，严格考试考核，同时鼓励自学或在职再教育，采取请进来送出去的方法，有针对性的培养人才，不搞认资排辈，选拔素质好、业务能力强的人员外出进修学习，学成回院后即开展新的技术工作，并推广应用，培养了一批批合格的护士和新的护士长，造就出一支业务精通、素质过硬的护士队伍。

以人为本科学治理

护理部是医院护士的中枢机关，担负着全院护理工作的安排和协调。为此，在医院领导班子的指导下，本人围绕工作职责，以护理质量为核心，以优质服务为重点，以强化治理为主线，不断加强护理队伍的内涵建设，全面提高护理质量，使医院整体护理工作再上一个新台阶。

近几年来，护理部采取多种形式，教育全体护士，增强服务意识，改善服务作风，讲究服务艺术，落实四多、四心、四严禁和护理岗位优质服务五规范，并定期开展服务质量和护理工作满足度调查，把病人满足率为100%的病区作为示范病区，总结表彰，以点带面，全院普及，达到护理工作五满足。

质量是医院工作的命脉，治理是质量的保证，考核是治理的手段。护理部注重强化全体护理人员的质量意识，教育引导全体护士牢固树立质量观念，严格执行各种规章制度，并对重点环节、重点部位、重点项目实行重点考核，确保各项护理工作质量达标。

在治理工作中，本人还始终坚持以人为本的理念，把亲情化治理贯穿于整个治理工作之中，全力营造团结、和谐的良好氛围。日常生活中，护士们无论是生活还是工作中有什么困难，本人都竭尽全力的帮助。一些青年医护人员有思想压力和波动的时候，都愿意找我倾诉，从中求得解决问题和疏导压力的良方，从而放下顾虑，全心全意投入到工作中。

通过人性化的沟通和情感交流，架起一座医院与护士、护士与护士之间的友谊桥梁，不仅增强了护理队伍的凝聚力和创造力，而且塑造了护理队伍的新形象，开创了医院护理工作的新局面。20xx年，在全市护理知识竞赛中，荣获全市总分第一，在全市护理技术操作比赛中，荣获一等奖荣誉。

由于工作突出，本人先后多次被市卫生系统评为先进工作者;并于被省卫生厅、省中医药治理局授予卫生系统优秀护理工作者称号。

**医院护理人员述职报告二**

每月护理人员定期进行述职报告给医院相关部门，述职报告最初曾用“总结”或“汇报”的形式出现，经过一段时间的使用，并随不断深入和完善，逐步形成了独具特色的体式，小编今天找了一篇文章，2024年医院护理人员述职报告 护理人员述职报告(优秀9篇)，分享给大家学习参考，希望有一个积极的学习状态。关注小编，查看更多精彩。

我作为一名护士，时刻不忘自己的职责，自觉遵守护士应尽的义务，遵守医院的纪律，积极完成科里和医院交给的任务，积极参加医院组织的各项活动，在活动中通过认真学习和思考，不断提高自己各方面的能力和素质。

在工作中，我严格遵守各项规章制度，热爱医院，热爱自己的工作岗位，坚持以全心全意为病人服务为宗旨，以严谨的工作态度，熟练的操作技术，保持慎独精神，兢兢业业，勤勤恳恳的工作。在为病人进行任何护理操作前，我都严格执行各项操作规程，严格执行三查七对制度，以“爱心，细心，耐心，责任心，”对待每一位病人，使病人在面对疾病的同时，能深深感受到我们护理人员对他们的关心，以及为促进他们疾病恢复所做出的努力。

在护理病人的过程中，我不怕脏、不怕累，如今年2月份我科收治了一位患“脑出血”致偏瘫的76岁的病人，因家人护理不当，入院时满身大小便的臭味，当时我却没有退缩，亲自与家属一起帮病人擦洗身体，直至把病人身上的臭味清除，并帮病人换上病号服。我从来不不迟到，不早退，工作态度端正，积极向上，要求进步，能与医生有良好的沟通，并能团结同事，与同事互相帮助，共同协作，避免出现任何差错事故，保证患者的医疗安全。

对于工作经验丰富的老师，虚心向他们请教，吸取他们的临床经验，对待年轻的同事，我能起到带头作用，帮助她们熟悉护理工作，传授自己的经验教训，共同保证临床上的医疗安全。在业余时间我不断地充电，经常阅读护理杂志，了解新的护理技术及护理经验。20\_\_年四月份我参加了海军总医院组织的全军神经外科护理培训，通过此次学习丰富自己的专业知识，掌握新的操作技能。20\_\_年七月份因医院工作需要把我安排在icu科工作，在新的环境中，我始终保持着良好的心理素质和爱岗敬业、任劳任怨的专业精神，从不计较个人得失，常常超时工作，具有较强的团队协助精神，主动配合护长搞好科室管理工作，积极参与开展各种新护理技术项目，与同事们一起克服工作中遇到的各种困难，并将自己多年积累的临床经验传授给年轻护士，使科内形成了互帮互学，共同提高的学习风气。

在icu期间，科里收治了一位植物人状态的男性患者，当时此患者有严重的肺部感染，护理相当困难，我就运用了自己所掌握的知识及平时总结的经验根据此患者的情况制定了护理措施，经过大约十多天的精心护理，此患者的肺部感染明显好转。在加强自己专业素质的同时，我还很注重护士的职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持使用文明用语，使用尊称，总是面带微笑地对待每一位病人。工作时仪表端庄，着装整洁，不浓妆艳抹，不带首饰，符合临床着装的要求，体现白衣天使的精神。在工作期间还认真学习了《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参加医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了自己的法律知识，也增强了自己的安全保护意识，避免了为科室为医院带来不良的影响。

我会在今后的护理工作中，继续努力，继续提高自己的专业知识和自身的业务能力，熟练掌握各项操作技能，成为一名优秀的护士，用有限的生命投入到无限的护理工作中，为医院为科室增光添彩!

光阴似箭，日月如梭。作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

20\_\_年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20\_\_年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将20\_\_年的工作和20\_\_年的展望总结如下：

一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20\_\_年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

四、下一年的展望

20\_\_年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代的发展需要。在20\_\_年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

时光荏苒，20\_\_年即将过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到妇科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了妇科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量。

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为体检护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名体检护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子。以下是我今年的护理工作总结。

一、选择体检护理工作的原因

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针!”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么隐，而是微笑症鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧!

二、护理工作中的实例

前不久，有一位小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我。

于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗?他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的话，阿姨，因为我想看见你对我笑。

三、护理工作中的收获

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。”我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起!人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力。

四、弃旧图新，锐意进取

必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务!

**医院护理人员述职报告六**

各位领导，各位同事：

大家好！

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的报告，期望各位会因为我的报告而有一个好情绪。

20xx年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任？怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢？经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在那里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，能够反映出一个人的修养；一个动作，能够折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，用心进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言礼貌，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体此刻科室内部，它能够扩展到方方面面，大到用心参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不明白该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮忙，把他们领到要找的科室，或是耐心的`解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何状况下，都会微笑着应对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一齐制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最用心的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，个性是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一齐讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者状况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，应对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人就应吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。透过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的状况，以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

**医院护理人员述职报告七**

尊敬的医院领导：

我来到工作已有5年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：

认真学习关于的重要思想，学习贯彻xx大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次

参加\*，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士\*，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加\*共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。(护士长护士的好人好事略)

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2～4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

**医院护理人员述职报告八**

尊敬的x院长、各位领导、同志们:

我叫xxx，大专学历，中共党员，主管护师，现任骨科护士长。xx年毕业于许昌卫校、xx年毕业河南省职工医学院。工作以来，曾多次参加许昌市、长葛市卫生局举办的护理知识竞赛与技术操作比武并获奖。20xx年获许昌市中医护理知识竞赛一等奖，20xx年在《中外医疗》杂志发表护理论文一篇。

20xx年，中医院新一届领导班子赫然成立。他的睿智领导、英明决策、雷厉风行的工作作风感染了我们，唤醒了我们、鼓舞了我们，骨科焕发了崭新的精神风貌。我们团结一致、通力合作，既分工明确又做到和谐统一。主任负责组织病员、手术治疗，我负责组织收入、管理病人、精心护理。一年来，在全科人员的共同努力下，共收治病人500人次，总收入达210万元，纯收入达95万元。

20xx年，我本人的具体工作开展如:

我在认真学习\"创二甲\"评价标准的前提下，高标准、严要求地准备各项创二甲资料，力求做到精益求精。

支持并配合科职能科室，又快又好地完成下达的各项任务，落实了十六项护理核心制度，明确各级岗位职责，规范了中西医专科护理常规。

我科在做好西医护理技术操作的同时，与科主任协商，探索开展了中药熏洗、中药涂擦、中药贴敷、磁热疗法、拔火罐等几项中医护理技术操作，既增加了科室的业务收入，又促进了患者肢体功能的恢复；充分利用医院的设备资源，督促提醒管床医生重视高氧液的治疗和创收的双重作用，力求让每位患者享受到医疗高科技带来的福音。

按照年初工作计划，每月组织业务学习，每季度进行中医知识培训，不定时进行相关护理知识提问并记录，这个举措有提高了科内护士主动学习的积极性。成立科内护理质控组，及时发现工作中存在的问题与不足，认真总结、讨论、整改。每月组织召开护理人员会议，搜集整理工作中的一些心得体会:比如留置针的护理、气压治疗仪的应用、压疮的预防措施、老年病人的心理护理等，互相交流，总结经验，并为以后书写护理论文提供可靠的素材。

1、完善了各项规章制度，强化护理风险意识。建立了防范应急预案和处理流程，规范了各项护理文书书写，严格遵循护理技术操作规程，有效遏制了护理不良事件的发生。一年来，无重大护理差错发生。

2、落实了患者的身份识别制度，配戴腕带，悬挂床头卡，病室内悬挂张贴温馨提示语等，保证了患者的住院安全。

3、坚持护士长夜查房制度。

夜班和节假日是工作中的.一个薄弱环节，工作人员少，突事件多，有急诊时与各检查科室联络又多，所以坚持夜查房，及时解决护理难题，保证急诊的绿色通道，提供充足的后勤保障。

4、多次组织科室人员学习院感知识、手卫生知识，并成立科内院感监控小组，监督科室人员的手卫生、标准预防等，大大减少了院内感染的发生。

在充满挑战与机遇的20xx年，如果领导信任，同志们认可，，我将在去年的基础上，做好以下几项工作:

一是认真学习十八大会议精神。学习贯彻十八大精神是全党当前和今后一个时期的头等大事。作为一名党员，我要服从组织安排，要学习好、领会好、贯彻好十八大精神，进一步提高认识，把思想和行动统一到医院和科室的发展上来。

二是积极组织病源，提高科室经济收入。宣传科室的特色和技术力量，利用我院新农合独特的政策优势，加强与周边卫生员的联系，加大出院患者的回访力度。增强护患沟通，力求诊一位患者，交一位朋友。在以前的基础上，通过学习、交流等形式，不断开展新技术、新项目;利用痊愈患者的宣传力量，扩大科室的知名度，增加入住病人数，从而提高科室的经济收入。20xx年，我科力求达到业务收入。

三是开展优质护理服务。牢固树立科室护士优质护理服务新理念，根据\"创二甲\"精神要求及现行医疗环境的需要，提供有效的优质护理服务、给患者以人文关怀已成为当务之急。患者从入院到出院，建立系统的健康指导及切实可行的护理计划。深入病房，从细节着手，发现工作中的不足，从基础护理到专科护理，从常规护理到优质护理，既遵循医嘱又不拘泥于医嘱，为患者提供周到满意的服务。

四是加强科室管理，确保医疗安全。落实各项核心制度，规范技术操作和医疗文书书写，并及时督促医生、护士时书写病历。加强业务学习，提高科室人员的业务素质。时刻警醒提高服务质量，加强工作责任心。增强医患、护患沟通，重视患者的每一个主诉。加强重点病人的管理，危重病人、急诊病人、老年病人、输血病人、特殊用药病人等。

各位领导、同志们，在20xx年，如果可以我继续担当重任，我将以党的十八大精神为导向，以创二甲工作要求为准绳，以院领导的指示精神为导向，继续发扬南丁格尔的敬业奉精神，脚踏实地的做好本职工作，为中医院光辉灿烂的明天贡献星星之火，为中医院扬眉吐气的明天增添一抹新绿。

谢谢大家

**医院护理人员述职报告九**

各位领导、同事们，大家好：

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢!

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

在\*\*年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象。同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

我院从\*\*年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢\*\*与\*\*的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

医院为了适应医保要求在\*\*年5月底到6月初更换了新的his系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作。认真的向his系统研发人员和\*\*学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我很荣幸的两次被凭为了优秀员工，我很开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的最高的荣誉。

\*\*年已将要翻过，\*\*年的脚步就在耳畔，\*\*年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，\*\*年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖。

2、认真的学习医保知识，掌握医保政策，按照院内要求配合医保办做好实时刷卡工作的准备工作。

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐。加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢!在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找