# 有关个人述职报告格式范文(推荐)

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2025-05-15

*有关个人述职报告格式范文(推荐)一一、在贯彻党风廉政建设责任制方面我本人主要分管办公室、文英档案统计和党支部宣传日常事务，具体分管林工站、种苗站、旗苗圃等业务工作。并负责退耕还林工程及林业工程招投标等具体工作。在落实党风廉政建设责任制方面，...*

**有关个人述职报告格式范文(推荐)一**

一、在贯彻党风廉政建设责任制方面

我本人主要分管办公室、文英档案统计和党支部宣传日常事务，具体分管林工站、种苗站、旗苗圃等业务工作。并负责退耕还林工程及林业工程招投标等具体工作。在落实党风廉政建设责任制方面，我具体负责贯彻执行从源头上预防和治理腐败。一年来我从分管的工作入手，一是坚持标本兼治的原则，采取多种措施预防和监督，对单位的重大决策、重要干部任免、投资安排和大额资金使用等方面，坚持民主集中实事求是。需开会研究的，集体开会研究决定，需班子讨论确定的，班子成员集中讨论决定。二是严格了行政事业性收费和罚没款的管理。所有收费项目，标准全部公开上墙，没有扩大收费范围，没有提高收费标准，全年的收费和罚没款全部实行了“收支两条线”。没有截留、坐支，没有私设“小金库”。三是积极实行了政府采购，采购摩托车7辆，传真机1台，现又上报政府采购计划2份，计划采购电脑10台，水车2辆。

二、廉洁自律方面

1、工程招投标方面。今年，我负责开展了天保工程围封材料和安装施工的招标工作。为了保证招投标工作公开、公正的进行，我严格按有关标准和规定，一是成立了由分管旗长任组长，纪检、监察、财政、计委等部门领导参加的招投标工作领导小组。二是认真编写了《招标文件》和《评标定标办法》，并按程序发放了标书，进行了资格预审，同时请盟林业局专家秘密制定的标底。三是组建了由林业、监察、财政等方面专家组成的评标委员会采取综合评定打分的办法，从6家中评定了3家中标。在整个招标过程中，我严格按程序操作，按事实打分，没有以权谋私。

2、严格执行了领导干部不准接受与其行使职权有关的单位，个人的现金，有价证券和支付凭证的规定，没有谋取不正当利益，更不有向管理服务对象索取财物，也没有在公务活动中接受和赠送礼金。

3、我个人和家庭成员没有办事宴。也没有利用职务之便搞大操大办，借机敛财。

4、我本人严格执行了《党员领导干部选拨任用工作条例》的有关规定。在选拔任用干部上，我始终坚持任人唯贤，反对任人唯亲，严格按程序选拨，按要求推荐，并坚持普遍培养，重点选拨，加强平时的培养锻炼，做到了是才必选，是才必用，没有在用人上搞不正之风。

5、积极支持查办案件，而且坚持实事求是，主动配合的原则，没有发生阻碍和干扰办案的行为。

6、我本人和家属都是从专业学校毕业后，正式分配参加工作的干部，小孩现在幼儿园上学，没有违反领导干部配偶，子女从业的有关规定。而且在工作中，对自己的配偶与职工干部一样一视同仁，没有放任、纵容，也没有在企业中兼职，更没有以权谋私。

7、严格执行了廉洁自律有关规定，一是对自己分管的专项资金，严格实行了“三专一封闭”管理，坚持按作业设计施工，按规定列支，没有挤占、挪用，更没有变相使用。二是不搞奢侈浪费、大吃大喝，在公务接待中，饭菜和烟洒以当地土特产为主，不搞山珍海味，严格按标准接待，不搞铺张浪费，严格控制陪餐人员，不搞兴师动众。三是在我个人外出公务中，食宿从简，没有超标准开支。四是个人的手机、摩托车及固定电话均是自费购买，手机费及固定电话费全部是自己个人支付。五是本人在赛镇有个人住房一套，面积49.9平方米，是我本人97年自费购买的。

8、坚决反对官僚主义、形式主义。在我分管的事务中，每年上报的造林面积、成活率、统计报表、项目等全部挤干“水份”，如实填报上报，真正做到不虚报、不瞒报。而且在实际工作中坚持因地制宜，实事求是，没有搞“形象工程”、“政绩工程”。

9、严格执行了领导干部重大事项报告制度的有关规定，如实申报了个人在工作中、生活上的重大事项，没有漏报和不报。

三、存在的问题

1、对国家有关林业政策学习不够、了解不全、掌握不准，导致在政策落实中有偏差，存在着主观性、片面性和简单化问题。

2、综合处理事务能力有所缺乏，有时机关事务繁多，抓不住重点，掌握不住关键，影响整体工作。

3、对职工干部的培训、教育和日常学习宣传等方面抓的少，思想不够解放，存在求稳怕乱，等待观望的情绪。

4、科技人员管理有所松懈，个别地方科技人员服务不到位，不彻底，影响了造林成活率。

5、在提高各级领导绿化意识，调动各方积极性，提高林业的地位上做的不够，局面没有打开，措施还过少。

四、产生问题的根源及原因

深刻反思和剖析自己存在的问题，虽然不客观和大气候的影响。但产要还是自己主观努力不够造成的。

第一，放松了学习，特别是政策和政治理论的学习不够，导致上述问题产生的根本原因。忽视学习的直接后果是不能学的知识和理论武装头脑。没有学以致用，平时学的理论没的与实践密切联系。忽视了马克思主义理论的学习，就不能够充分运用马克思主义的立尝观点和方法分析问题和解决问题。

第二、放松了世界观和人生观、价值观的改造。世界观、人生观、价值观是决定对人生的态度、立尝方向性的问题。主观上学习不够，客观上必然放松世界观的改造。剖析自己存在的问题，都与这“三观”改造有着千丝万缕的联系。只有时时刻刻、事事处处自觉地改造自己的世界观、人生观、价值观，才能确保铲除各种错误思想的产生。

**有关个人述职报告格式范文(推荐)二**

尊敬的各位领导、各位同事，大家好，

本人一年来在上级主管部门和镇党委、政府的正确领导下，在各位领导和同志们的支持配合下，始终坚持认认真真学习，踏踏实实干事，清清白白做人，我认真履行职责，坚持原则，依法行政，圆满完成了年初安排的各项工和分管的各项工作，现将一年来的主要工作情况汇报如下，如有不妥之处请给予批评指正。

一年来，为使自己的思想尽快适应形势、工作的需要，我注意从提高自己政治理论和业务素质入手，一是注重理论学习，不断提高理论素质和工作能力，今年3月15日-5月30日我有幸参加了县委党校举办的第23期乡科班培训，并到辽宁盘锦市进行了考察学习，通过党校集中三段式教学以及个人自学，本人深入学习了党的十八大和新疆工作座谈会精神、张春贤书记在自治区第八次代表大会上的报告及地、县扩大会议精神和党中央各项方针惠民政策，深刻领会科学内涵，把握其精神实质并且用于指导实践。学习了相关法律法规，准确掌握政策，确保依法行政、科学行政。通过学习不断提高自己的政治觉悟和驾驭工作的能力。认真学习了各项分管工作业务知识，及时消化并运用到实际管理工作中去。以保证分管工作责任到位、措施到位、工作到位。自觉的在工作中用党的政策、纪律和国家的法令、法规来指导自己、约束自己。

根据党委分工，我主要负责教育、统计、档案、爱国卫生事业、乡镇企业、劳动派遣和夏尔布村等工作。一年来，在镇党委、政府的坚强领导下，我和分管部门的同志紧紧围绕镇党委和政府中心工作，全面落实科学发展观，突出重点，统筹兼顾，创新思路，狠抓落实，分管的各项工作取得进展。

1、教育事业稳步发展

一年来，镇党委、政府始终坚持统筹区域内教育事业改革与发展，促进各项教育持续健康协调发展的原则，确立了教育为本科教兴镇的战略，始终把教育工作列入党委政府的重要议事日程，很抓了控辍保学工作，调整了领导小组，并层层签定了领导联系学校责任书。加大了成人教育工作力度，全年共举办各类农村劳动力培训7次，培训1525人次。在改善办学条件大力支持教育工作方面，今年为中小学积极协调解决各类上下水、用电、绿化、照明、基础设施建设问题6件，发动机关干部捐款1.5万元，资助困难学生9人，在今年教师节期间对辖区三所学校进行了慰问。

2、医疗卫生工作

年初根据县爱卫办的工作安排，进一步完善和落实爱国卫生科学长效管理机制，确保了爱国卫生工作健康顺利开展。全年结合健康教育卫生宣传工作，发动全镇力量，对全镇卫生重点地段、路段、死角等区域进行了两次集中清理，共清理垃圾120多车250多吨，述职述廉述德报告《个人述职述廉述德报告》。除日常管理20名镇环卫工人每天定时保洁外，在今年几次自治区领导来镇调研时，组织全镇机关干部400多人次参加了镇区卫生集中清理工作。加大了对城镇卫生院的协调工作，今年共组织服糖丸4次，下派的干部职工350人次，投入资金4000多元。

3、劳动力转移和劳务派遣工作

今年镇党委政府始终把劳动力转移和劳务派遣工作作为全镇创新和亮点工作来抓，采取有力措施，加大各类人才培训力度，积极探索，多渠道实现富余劳动力转移，农牧民增收。目前已组织社区、村队富余劳动力150人，前往昆德仑四个村拾棉花，已接收北部三个乡镇场富余劳动力280人左右来我镇参加秋季拾花工作，全部协调安排到位，没发生一起安全事故和拖欠拾花费现象，深受村民欢迎。由于农村土地流转，今年就近就地转移劳动力1800人次，实现创收达1200万元左右。今年的劳务派遣工作，是服务企业实现富余劳动力就业的创新之年，全年与驻镇各企业共组织大型用工招聘四两次，提供就业岗位650个，达成用工协议的有250人，目前以劳务派遣形式外派务工人员72人，创收达3万元左右。

4、在分管的档案、统计、乡镇企业等工作中，以档案达标为契机，以一个社区一个村队为试点，按要求制定完善了镇村建档实施方案，并对村级兼职档案员进行了业务培训，以达到镇村档案逐步完善，共同提高。统计工作以住户收支与生活状况调查为重点，加大入户力度和信息收集，做到及时、准确、详实。乡镇企业能抓好日常工作，按时按要求上报统计报表，及时给领导提供相关数据。

5、在分管的夏尔布村各项工作中，以干部转变作风服务基层为契机能按时下到村里，同村干部交流协商春播秋收事宜，及时协调解决出现的村民关心的热难点问题，并按要求选举产生了村两委班子和县乡两级代表，努力使分管村的各项工作更加规范有序。全年成功协调处理村民来信来访9起，历时一个月为昆德仑四个村协调安装了自来水，历时两个月为昆德仑三个村安装有压滴灌，目前还在实施阶段。

一年来，在认真做好本职工作的同时，我时时注意抓好自身和分管部门的党风廉政建设，认真贯彻上级关于干部廉洁从政的各项规定，在平时的工作中注意严格要求自己，正确看待权力和地位，自觉增强法律意识，做到洁身自好，一身正气，规范了自己的言行，养成了奉公守法，清廉为荣的作风。

1、积极培养职业道德。坚持大事讲原则，小事讲风格，忠于职守、秉公办事、民主决策。积极联系群众，深入农户，努力为群众排忧解难。危难险重任务面前，敢于承担，主动担责。严格按制度、按程序办事，具备良好的团队精神和协作意识。感恩每一个关心、帮助过自己的领导和同志，对找上门来的群众从不拒之门外，总是笑脸相迎、坦然面对，办民生所盼之事，忧民生之忧而忧。

2、积极弘扬社会公德。带头学习和遵守党纪国法、遵守社会行为准则，遵守公共秩序，热心公益事业、关爱弱势群体，对困难群众总是伸出援助之手，想办法帮助度过难关。对需要帮助的同事总是关爱有加、倾力相助。

3、积极发扬家庭美德。坚持正确的家庭观、幸福观，能正确处理家庭、亲友关系。孝敬长辈、尊重配偶、谨慎交友，严格管理和教育配偶子女。具有良好的生活习惯和健康的生活情趣，

回顾一年来的各项工作，虽然我在工作中取得了一定的成绩，但与上级的要求和同志们的期望还有一定的差距，特别是工作创新意识不强，领导方法上还有待进一步提高等，在今后的工作中，我一定要加强学习，努力提高自身素质，发挥自身作用，尽力尽责，使分管的各项工作不断提高取得新突破，为实现全镇的后发赶超做出更大的贡献。

**有关个人述职报告格式范文(推荐)三**

尊敬的各位领导、同志们：

你们好！非常感谢组织为我提供这次锻炼和提高自己的机会。我为能参加这次科级干部竞争上岗而感到荣幸和自豪，我要竞争的岗位是xxxx单位副科长。

我叫xx，xx岁，xx人，大学本科学历。20xx年7月参加工作后一直在xxxx单位xxxx科工作，主要分管基层党建、宣传报道、档案和人事管理；20xx年9月我怀着对xxxx事业的满腔热情，通过了xxxx单位招聘考试，进入xxxx单位xxxx科，正式成为了一名光荣的xxxx工作者；20xx年8月进入局组织人事科工作，现主要分管社会保险、劳资统计、舆情监控和部分党务及人事管理工作。

通过几年来的工作实践和锻炼，在领导的关心和鼓励下，在同志们的支持和帮助下，通过个人的不断努力我完成了从一名大学生到一名光荣xxxx人的转变与进步，这期间也取得了一些成绩。宣传报道稿件曾多次被政务信息网、、发表，也曾荣获xxxx区“优秀共青团员”、xxxx区档案工作年度先进个人、xx市xx系统第二届职工运动会先进个人等荣誉称号。

三年来，我对工作的认识已经由一份职业上升到作为一份事业来开创的高度，我也愿意为xxxx单位继续奉献自己的青春和热情。

（一）从事巡查工作期间。不怕吃苦、用心干事，以实际行动践行“完成、完好、完美”的工作标准。正是出于对xxxx事业的热爱之情，在怀孕期间依然坚持上路巡查，发现问题及时上报并妥善处理。产假结束立刻返回工作岗位，继续履行一名巡查员应尽的职责。

（二）从事组工工作期间。时常会遇到时间紧任务重的工作，为了高质量的完成好领导和上级业务部门交办的紧急任务，主动加班，从无怨言。经常出门上班时女儿还没醒，好几次回到家中时孩子已经睡熟了，尽管如此我依然无怨无悔，因为许许多多的同事们也都是这么过来的。

（三）其他业务工作。接管社保工作后，我结合自己在档案管理方面的工作经验，耐心细致的完成了全局xxxxxx名职工xxxx—xxxx年度社保档案分档入册整理工作；办理档案转入xxxx人次，档案转出xx人次，新建社保人员档案xxxx份，注销社保档案xxxx份。另外，多次往返市、区医保部门为老工伤职工办理工伤登记和体检费用报销工作。

在目前自己所分管的社保、党务和劳资统计工作中，我能够做到政策掌握正确、工作程序明确、相关数据准确。同时，我也深深地知道，组织人事工作往往与同志们的切身利益紧密结合。因此，我更加注重培养自己在工作中认真细致的态度，以对同志们高度负责的态度开展工作，力求在工作中不断提升自己的综合能力与素质。

今天我要竞争的职位是副科长，对照岗位要求，我不仅具备竞争上岗实施方案所必备的学历、任职年限等基本条件，结合个人工作经历，特别是曾经和现在都在组织人事部门工作的经验，我还具有以下优势：

（一）六年时间三个不同的工作环境和岗位，不仅丰富了我的人生阅历，使我具有了强烈的事业心和责任感，也促使我养成了乐于学习、勤于思考、适应性强、善于接受新生事物的好习惯。

（二）具有良好的沟通能力和敏捷的反应能力。从事xx巡查工作期间，每天要与形形色色的群众和经营者们打交道。当面对他们的询问或是对我们工作不理解的时候，都能够保持良好的心态、冷静的思考，不畏惧、不退缩，动之以情、晓之以理、耐心细致的做好解释和劝导工作。针对不同类型的事部件问题，及时灵活的采取不同方式进行妥善处理。

（三）具有较强的政治素质和大局意识。作为一名组工干部，能时刻牢记为人民服务的宗旨，认真贯彻落实科学发展观。在思想上、政治上与局党委保持高度一致，坚持在大局下行动，主动为大局服务，听招呼、守规矩。在工作中能以良好的团队协作意识和能力，与同志们一起出色地完成好领导交办的各项工作任务。

（四）具有良好的思想道德修养。自己平时十分注重个人修养，踏踏实实做事，老老实实做人，为人正直，坚持原则，能够客观、公正地看待问题。在日常工作生活中，尊重领导、尊重老同志，并发挥个人特长，主动帮助他人。通过六年多的工作，我还有三条体会：一是必须有一个好的心态，尤其是在工作遇到困难挫折之时，保持好的心态至关重要；二是必须有一个好的环境。这个环境既包括好的领导和好的同志，也包括好的机制和好的氛围。三是必须有一个好的坚守。即：不怕没压力就怕没动力，不怕不会干就怕不去干，不怕干不好就怕不用心，不怕没荣誉就怕没作为。

如果各位领导和同事们能够给我这个机会，让我担任副科长一职，我将在以后的工作中全力做好以下四点：

（一）当好科长的参谋助手。我会尊重科长的领导，不越权、不越位；不断提高政治敏锐性和鉴别力，强化大局意识，找准定位，突出重点，积极思考、建言献策，为科室的工作竭尽全力。

（二）争做科室的业务能手。作为科室的副科长，一定要成为科室的业务骨干，我会进一步发挥积极性和主动性，以“高品质、高能力、高修养”的标准严格要求并不断提升自己，在具体工作中替科长分担、为科长把关。

（三）协助科长带好队伍。团结带领科室的所有同志，服从科长领导，听从科长指挥，积极营造良好氛围，齐心协力做好科室工作。

（四）不断创新工作思路。xx系统面临的任务艰巨而复杂，这就需要自己在今后的工作中要勇于开拓创新，勇于大胆实践，不断总结以往工作经验，谋划新思路，采取新举措，开创新局面，为科室、为科长争荣誉。

当然我也知道，人生旅程并非一片坦途，不管这次竞争上岗成功与否，我都会以这次的竞争为契机，振奋精神，加倍努力，不断提高并完善自己。为争创xxxx品牌积极作为，用“一流”意识打造新的工作亮点，为建设繁荣文明的首善之区作出自己应有的贡献！

请大家支持我。谢谢！

**有关个人述职报告格式范文(推荐)四**

20xx年，距离在财务科就职已经一年了。在这一年里，工作勤勤恳恳，矜矜业业。每天早上按时上班，晚上按时下班。如有加班情况也是义不容辞。现对这一年的工作情况做详细汇报，汇报内容如下：

通过进行政治理论学习和参加政治活动及各种竞赛，同时使得政治思想素质和执法水平得到了极大的提高，加强了廉洁自律、拒腐防变的能力，增强了执法和服务意识，为做好财务工作奠定了思想基础。

1、顾全大局、服从安排、团结协作。今年，根据财务科的工作安排，本人从原来的记账岗位上调整到报账岗位上。在岗位变动的过程中，本人能顾全大局、服从安排，虚心向有经验的同志学习，认真探索，总结方法，增强业务知识，掌握业务技能，并能团结同志，加强协作，很快适应了新的工作岗位，熟悉了报账业务，与全科同志一起做好财务审核和监督工作。

2、坚持原则、客观公正、依法办事。一年以来，本人主要负责财务报账工作，在实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，在办理会计事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，严格执行财务纪律，按照财务报账制度和会计基础工作规范化的要求进行财务报账工作。在审核原始凭证时，对不真实、不合规、不合法的原始凭证敢于指出，坚决不予报销;对记载不准确、不完整的原始凭证，予以退回，要求经办人员更正、补充。通过认真的审核和监督，保证了会计凭证手续齐备、规范合法，确保了我所会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

3、任劳任怨、乐于吃苦、甘于奉献。今年以来，由于场所整体搬迁和会计基础规范化整改工作，财务工作的力度和难度都有所加大。除了完成报账工作，本人还同时兼顾科里的内勤工作及其他业务。为了能按质按量完成各项任务，本人不计较个人得失，不讲报酬，牺牲个人利益，经常加班加点进行工作。在工作中发扬乐于吃苦、甘于奉献的精神，对待各项工作始终能够做到任劳任怨、尽职尽责。在完成报账任务的同时，兼顾内勤，做好预算，管理xx存款，出色地完成各项工作任务，起到了先进和榜样的作用。

4、爱岗敬业、提高效率、热情服务。在财务战线上，本人始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。对待来报账的同志，能够做到一视同仁，热情服务、耐心讲解，做好会计法律法规的宣传工作。在工作过程中，不刁难同志、不拖延报账时间：对真实、合法的凭证，及时给予报销;对不合规的凭证，指明原因，要求改正。努力提高工作效率和服务质量，以高效、优质的服务，获得了民警职工的好评。

本人作为xx系统的一名财务工作者，具有双重身份。因此，在平时的工作中，既以一名xx工作人民的标准来要求自己，学习和掌握与劳动教养相关的法律法规知识，做到知法依法、知章章。又以一名财会人员的标准要求自己，加强会计人员职业道德教育和建设，熟悉财经法律、法规、规章，做到秉公执法、清正廉洁。在实际工作中，将xx工作与财务工作相结合，把好执法和财务关口，实践“严格执法，热情服务”的宗旨，全心全意为民警职工服务，树立了xx工作人民警察和财务工作者的良好形象。

xx年，本人能够根据业务学习安排并充分利用业余时间，加强对财务业务知识的学习和培训。通过学习会计电算化知识和财务软件的运用，掌握了电算化技能，提高了实际动手操作能通过会计人员继续教育培训，学习了会计基础工作规范化要求，使自身的会计业务知识和水平得到了更新和提高，适应了现在的工作要求，并为将来的工作做好准备。

述职人：

20xx年xx月xx日

**有关个人述职报告格式范文(推荐)五**

一年来，在省公司党委、总经理室的正确领导下，在机关各处室、市分公司的大力支持下，较好地完成了各项工作任务。在业务发展、队伍管理、教育训练等方面取得了一定成绩。下面就一年来做的主要工作做简要总结，不妥之处请批评指正。

一年来无论工作多么繁忙，没有放松政治和业务理论学习。一方面积极参加省公司组织的各种政治学习活动，同时主动学书记的几个重要讲话和纪检部门下发的有关廉政建设的学习材料，培养自己的政治敏感力和廉政意识。对专业理论学习，更是常抓不懈，由于保险市场竞争的日趋激烈和复杂化，深感责任重大，除了积极参加各种培训外，利用了大量的业余时间学习专业理论、法律法规、营销边缘理论及金融专业知识，一年来用业余时间撰写具有业务指导性的文章6篇，分别在总省公司不同刊物上使用，起到了一定的导向作用。

我想做为业务部门的主要负责人，抓业务发展是我的中心工作，任何时候都不能有丝毫的放松，一年来围绕这个中心抓好几项具体工作：

1、科学计划。

一年来业务发展计划都是在大量调查研究基础上，根据总公司和省公司党委的指导思想，结合机关相关部门意见制定而成。

2、做好推动。

业务计划能否落实，关键在推动。一年来先后组织实施了八个重大的业务推动活动，都达到了很好的业务推动效果。xx年5至7月，由于分红险刚刚上市，加之市场又受高息集资的影响余波未尽，分红险上市三个月情况不太好，为了尽快扭转局面，带领工作组经过精心策划和准备，以具有本省特点的产品说明会为突破口，掀起了分红险销售的高潮，的一场说明会达千万元。

xx年9、10两个月以分红险销售为主要内容的“非常行动”劳动竞赛，60天保费收入3.9亿，当时超过了广东和上海。“鸿泰杯”企划活动由于策划快、部署快、行动快，一个半月保费收入23个亿，又一次超过了上海和广东，两年来，我省个险业务的规模和速度均走在了内陆省份的最前列。

3、搞好总结。

业务计划、业务推动、搞好总结，政策兑现是生产力提高的关键。一年来坚持不失信于人的诚信原则，每一项活动结束后，及时总结并如期安排落实相关政策，特别是竞赛活动中的，没有让一位业务员失望。当去基层公司看望业务员时，他们讲到“我们不是为了别的，我们连续开单十几天就是看看省公司的\'\'人说话算不算话。”

在一次巡回报告会上曾经凡是在本月能够连续开单十天者，我都要亲自去看望他。由此使我备感诚信的重要性和因此产生的强大能量，基于这一点，两年来在这一方面坚持做到了说到做到，决不失信的人，也正因为如此，在4万名业务员当中建立了良好的信誉，形成比较强劲的凝聚力和向心力。

队伍管理工作是个人业务工作的又一项中心工作之一。张总曾经指出：抓队伍就是抓业务。两年来在队伍管理问题上煞费了心思。xx年的队伍是在前几年业务规模急速扩张时建立起来的，由于人民银行九次降息，保险条款由储蓄型向保障型急速转轨，业务员和客户心理准备不足，业务员的业绩急速下滑，收入大幅下降，队伍出现了非常不稳定的状况。当时感到有千斤压力，面对现状做了以下几个方面的工作：

1、全面了解情况。

到任的第三天便带领工作组下基层，深入一线和业务安员面对面交谈。数十天的调查研究基本摸清了影响队伍稳定的六大因素即政策棚架、行政干预、条款单一、宣传不力、奖罚不分、制度不严等。

2、对症下药。

根据上述问题，经总经理室同意，迅速召开代理人管理工作会议，通报情况、研究对策。各级公司根据各自存在的不同问题，有针对性地进行解决，并指出了严格按照“基本法”办事，使营销团队的管理走上制度化。xx年6月，根据市地的工作情况和全系统一年多的思想和制度的准备和成熟情况，省公司下发文件，果断废止了各市地自行的“基本法”，到xx年底全省“基本法”达到了相对的统一，为实施新的“基本法”打下了坚实的基础。

同时就业务员的相关待遇和奖励问题，省公司连发了相关文件，我部又组成工作组两次进行巡回交叉检查，督促落实，有些问题会同省公司财务部门也有效地得到了落实，在业务员当中引起了强烈反响。这期间还借助推行“两个规范”，增加了活动量，加之后来新险种的上市，业绩攀升，收入增加，队伍稳定，工作得到了有效解决。

3、规范行为、赏罚分明。

队伍稳定不能一味迁就姑息，一方面正确引导，下发了业务员行为操守和违规违纪处罚办法;一方面又对于不良行为坚决进行处理。特别在xx年下半年竞争最为激烈的时候，对一些人摇摆不定、离心离德，及时提出了“讲清利害、诚心挽留、热情欢送、不再接收”的应对策略，起到一定的稳定作用。后来一些人到同业公司一段时间后又想回来，根据形势变化又提出“可以接收”，对极个别人坚持拒收。这样有张有驰、区别对待的策略，在最激烈的人才竞争时段起到了重要作用。

4、亲情管理。

两年来，利用各种机会和条件同全系统一半以上的业务员直接见面和交流。任何时候都以一个兄弟般的身份和亲情对待业务员，最广泛地向他们传承公司的文化、观念和发展前景，结下了深厚的友谊，树立了良好的公司形象。这一切也在队伍管理中也起到了十分重要的作用。5、抓好三支队伍，即组训讲师队伍、主管队伍、精英队伍，通过有效的工作，目前有组训200多人、讲师90余人、高级主管75人、中级主管680人、销售精英近千人。

一年来，教育训练始终处于业务发展的前沿，支持着业务发展和队伍管理。

一是组训队伍的培训。至今不能忘记的是20xx年8月，我省第一期以自己的力量教学，为期14天有116人参加的组训班。由于准备充分、训练严格、内容充实、全程跟踪，培训收到了显著效果，这支队伍目前都作为各级团队中的中坚力量，在支撑着团队的经营。

目前组训力量已达到近200余人。

二是主管培训。一年来限度的培训主管队伍，近千人接受了不同内容的培训。

三是讲师培训。为了使培训制度化、系统化、规范化，同时也为了节约培训成本，经过两年的努力，已建立起省聘讲师47人、省聘见习讲师56人的专兼职讲师队伍，这项工作走在了全系统前列。

四是管理人员的培训，协同人事部、教育培训部和信息部，先后举办了不同类别的管理人员培训班，使全省营销管理人员的综合素质得到了有效的提高。

为了使我省个人业务工作有一个长足长远的发展，先后抓好几件大的基础工作。

一是个人代理人档案管理工作。通过检查、评比，目前近5万人的队伍全部按照总公司和保监办的要求建立了规范的个人档案。

二是信息通报工作。自xx年8月创建了“营销快讯”，至今已有近百期，及时通报情况、交流信息，加快了信息传承和互相促进，特别是今年开通了“信息直通车”，受到全系统基层公司的普遍欢迎。

三是建立了代理人群众组织。先后建立的代理人业务发展研究会，并于xx年7月召开第一次年会;成立代理人精英俱乐部，于今年5月正式揭牌;建立了代理人“爱心社”，使代理人有了自己的组织，补充和完善了公司的企业文化。

四是建立了完善的表报制度，保证了业务数据分析的科学有效性。

五是推行“两个规范”，为业务的长足发展和产能的提高提供了有效的工具。

总之，一年来做了一些工作，收到了一些绩效，但要特别感谢的是总经理室和机关各处室，没有他们的支持就不可能有这样的局面，还要特别感谢我的副手对我工作的极大支持和无私奉献，感谢全处同志对我工作的理解和支持，谢谢大家!

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找