# 关于口腔医院护士辞职报告怎么写(9篇)

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2025-02-14

*关于口腔医院护士辞职报告怎么写一实习是检验真理的惟一标准。在课堂上，我们学习了很多理论知识，但是如果我们在实际当中不能灵活运用，那就等于没有学。实习就是将我们在课堂上学的理论知识运用到实战中。由于以前在一家口腔诊所见习过，为了能够接触多的患...*

**关于口腔医院护士辞职报告怎么写一**

实习是检验真理的惟一标准。在课堂上，我们学习了很多理论知识，但是如果我们在实际当中不能灵活运用，那就等于没有学。实习就是将我们在课堂上学的理论知识运用到实战中。

由于以前在一家口腔诊所见习过，为了能够接触多的患者.能够全面了解口腔常见病.疑难病的诊断和治疗，以及见识高端的诊疗仪器.积累丰富的临床诊疗经验 ，还有 我们怎样才能把课本上的知识灵活恰当的运用到生活、工作当中去，成为对别人对社会有用的人才?我们怎样才能适应当今飞速发展的社会，怎样才能确定自己的人生坐标，实现自己的人生价值呢?抱着这种想法，我又走进了xx口腔医院。在那里，我接受了更为有用的医学知识，和每天接受实习操作的机会，增强了我的操作能力，使我更迈向成功。

古人曰：“逝者如斯夫，不舍昼夜”。短暂又难忘的实习旅程就像白驹过隙般，飞速而逝，而这其间的感受也像五味瓶——酸甜苦辣咸一应俱全，在每日紧张充实的工作环境中不觉间已经走过了一个月的实习期，回首这一个月的实习期，内心充满着激动，也让我有着无限的感慨 。

通过口腔医学基础理论知识及实习操作技能，使我对口腔的常见病.多发病 有了全面的认识 ，并结合所学的知识能够进行初步诊断和治疗，还简单认识了某些口腔粘膜疾病，学会了拔牙术.牙髓治疗术.根管治疗术，会简单使用x线片照射机，认识了口腔工艺技术等，使我对学习口腔专业知识打下了坚定的基础。

xx年x月x日

xx口腔医院

通过三个星期的实习，从对口腔医学的孤陋寡闻，到初窥门径，再到对口腔知识的全面认识，深刻了解，使我从中学习了很多，人也更加成熟。

第一周，我培养的是对口腔医疗器戒基本认识，及配合老师做一些治疗，学会科室内消毒，使用高压蒸汽消毒锅，消毒用过的医疗器戒，科室消毒洗手法。做一些简单的口腔工艺技术如取牙齿模具，灌石膏模型，排牙等。

第二周首先是对前来就诊的患者做一些简单的询问.交流，给每位医生平均安排患者人数，安抚患者情绪。从旁协助每位医生治疗，如量血压，磨银汞。再者做一些简单的治疗如洁牙术，幼齿拔出术，松动的恒牙切牙，侧切牙等拔出术。

第三周主要是了解牙齿的常见病多发病的诊断和治疗如牙髓炎，根尖炎等。

通过学习口腔的基本知识，接触患者，了解患者的就诊情况，并通过自己所学的专业知识和对所了解的常见病 多发病为其讲解，进而使患者有初步的了解。这一阶段的学习不仅仅掌握了口腔专业的基础知识，接触了患者，最重要的是这一阶段对自己临床处理方法的影响，增加了经验学习了学校学不到的东西。

通过这次社会实习，了解了口腔专业完全不是印象中的那麽简单，无聊。相反，口腔专业是一门要去认真去了解学习，并且深研究，不断学习，不断深造的科学。为解决千千万万牙病患者痛苦，造福群众，使口腔专业在社会发展更先进 更国际化。我相信我国的口腔专家及研究人员会使我国将来口腔疾病减少，甚者将来不在需要口腔医生，人人无牙病，人人有一口好牙而努力。我们也要像医学专家们一样为造福社会人民而努力。

**关于口腔医院护士辞职报告怎么写二**

拔牙同意书牙拔除术是口腔颌面外科的常见手术。在拔牙过程中，医生需要综合分析病员的身体状况，以利决定是否实行拔牙术和拔牙时间。因此希望病员认真填写以下事项。在“有”上打“∨”。如果病员隐瞒病史，造成不良后果，由病员自行负全责。

姓名\_\_\_\_\_\_\_\_ 性别\_\_\_\_\_\_\_\_ 年龄\_\_\_\_\_\_\_\_ 职业\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

籍贯\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 住址\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.有无拔牙史（有 无）

2.有无药物及麻醉过敏史（有 无）

3.有无血液病（血友病。血小板减少性紫癜。白血病。贫血等） （有 无）

4.有无心脏病。高血压。肝脏病。肾脏病。糖尿病。甲亢。口腔恶性肿瘤等疾病（有 无）

5.是否处于月经期或妊 娠期（是 否）

6.是否空腹（是 否）

7.是否急性炎症期（是 否）

在实行牙拔除术时，一般无并发症，但因病员个体差异，局部解剖结构异常变化等原因，有可能出现 麻醉并发症。晕厥。牙根折断。软组织损伤。邻牙或上牙损伤。牙槽骨及下颌骨骨折。颞下颌关节脱位。上颌窦穿孔。下颌管损伤。拔牙后出血。拔牙后感染。皮下气肿等并发症，如出现拔牙并发症病员应积极主动配合医生进行治疗。

经治医生：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

同意拔牙病员：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_口腔科

拔牙注意事项

1.紧咬纱球1小时后，轻轻吐出

2.24小时以内不能刷牙，注意休息，少说话，不食过热食物，不洗热盆浴，不用舌允拔牙创面。

3.24小时吐出唾液带血丝为正常状况，如为血块应立即到医院复珍，

4.拔牙后出现感染。疼痛可口服抗生素及止痛药或到医院复珍。

6.一般拔牙后2－3月需镶假牙。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_口腔科

**关于口腔医院护士辞职报告怎么写三**

长期以来，社会实践活动一直被作为培养德、智、体、美、劳全面发展的跨世纪合格人才的重要途径。20xx年暑假兰州大学口腔医学院团委根据上级有关文件精神，继续在全院同学中开展形式多样、丰富多彩的实践活动，取得了令人可喜的成绩。

一、 精心部署，全面策划

学院团委组织召开各团支部积极响应、认真落实，根据自身专业特点，确定实践方向。广大同学都以认真的姿态对待这次大学生社会实践活动，热情的参加了社会实践活动，从而锻炼了广大同学的社会交往能力，培养了广大同学的综合能力。

为确保我院暑期三下乡实践活动的顺利进行，我院团委高度重视，精心部署。7月5日召开了大学生暑期社会实践动员大会，大会通过20xx年社会实践负责人ppt汇报，实践经验交流、实践成员交谈心得体会、团委书记动员等形式，帮助大家树立了正确的社会实践意识，调动了大家投身社会实践的热情。全院学生共申请团队10支，其中有100人参加申请,申请人数占到了学生人数的56.2%.经过学院团委和学校团委的认真审核，最终3支通过学校审核，并获得学校支持，1支获得学院支持。分别为：

1、绿色低碳，兰州大学口腔医学院赴陇南市西和县兴隆乡大学生灾后重建调研暨医疗卫生服务和支教暑期社会实践团;

2、健康生活---兰州大学口腔医学院低碳环保调研宣传暨常见慢性疾病的宣传预防医疗服务社会实践团; “

3、 美丽人生 从齿开始”——兰州大学赴甘肃省渭源县关于口腔疾病态度的调研及现代口腔医疗设备宣传暑期社会实践团;

4、“服务三农，奉献社会”——兰州大学口腔医学院赴甘谷县贫困地区医疗服务社会实践团

7月15日在口腔医学楼隆重举行了大学生暑期社会实践出征仪式。仪式由团委书记亲自主持，举行了并要求每一小组都要有老师带队，将责任落实到人。要求每个团队都要设立领导小组下设新闻报道组、宣传组、后勤组、科技服务组，保证社会实践的顺利进行。

二、 紧密结合实际，多形式开展社会实践活动

今年我院的\"三下乡\"社会实践活动在坚持以往成功做法的基础上，充分考虑各社会实践点的实际情况，各系因地制宜，根据实际需求开展不同的社会实践活动。分不同年级展开不同的社会实践内容：一年级开展志愿者服务和义务支教等活动，让大学生初步了解国情，了解社会，培养大学生的志愿服务精神，二年级开展接触社会的调研，提高大学生科学认识社会的能力.三、四年级则是开展结合专业学习的社会实践,培养他们专业的动手能力.最好是针对不同的学生情况做出不同的实践规划。

(一)从组织形式上看，主要有两种形式：

1.分散活动。其内容丰富多彩，涉及到社会方方面面。从区域划分，有农村的、有城市的、有本市的、有跨省的;从内容上划分，有勤工助学、社会调研，有义务支教、有义务医疗服务的等等。

2.集体组织。组成社会实践队伍四支，分赴各地开展社会实践活动。

(二)从社会实践的类型看，主要有以下几种：

1.开展社会调查。

2.开展医疗义诊。

**关于口腔医院护士辞职报告怎么写四**

本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现述职如下：

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最大程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。

在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。

这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。

在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。

口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。

我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在xx》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1-2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。

尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。

临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为xx医院“优秀共产党员”称号。

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。

在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。

有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为xx级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为xx大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。

在20xx年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自xx医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

**关于口腔医院护士辞职报告怎么写五**

尊敬的领导：

您好！

我叫xxx，今年22岁。xx人。我是20xx年7月毕业于安徽医科大学，是一名本科生，所学专业是口腔医学。

本人出生在一个医生之家，爷爷是赤脚医生，爸爸是口腔医生，小时候就受家庭影响与熏陶，特别是爸爸给我影响最大，他是我们镇上卫生医院口腔科主任，我在他身边长大，很小的时候，我就懂得刷牙的科学方法并对各种医疗器械产生了浓厚的兴趣。

四年中我不断努力学习，不论是基础课还是专业课，都取得了一定的成绩，虽然成果不是很好，但我仍在努力学习中，希望能在接下来的时间里取的更好的成绩。大学期间我也曾获得过“优秀团干”，通过了“牙齿模具工”技能鉴定资格证，并通过了全国普通话测试二级乙等考试，同时在课余时间里我还注意不断扩大知识面，专业技能的培训。

上大学时，我继承了爸爸的愿望，选择了口腔专业，刚上大学时，书上的好多名词都有似曾相识的感觉，因为以前爸爸都和我讲过。大学几年，我是以与别的同学不一样的方式度过的，开学时，我在学校学习理论知识，寒暑假时在爸爸科室里边跟他学习边给病人看病，进一步了解了各种器械的使用方法。

大学毕业实习时，我来到xx医院，尽管我是来实习的，可是由于我以前在爸爸科室里积累的经验，我到武警医院不到两个星期，带我的老师就让我单独给病人看病了。

一年的大型医院实习经验让我学到更多的知识，特别是科室主任xx的亲身教诲，使我改正了以前的缺点和不足。

尽管我是一个刚走出校门不久的学生，相信凭着我的专业知识和医学事业的热爱，一定会在今后的工作中有所作为，成为贵公司出色的一员。

倘若给我一次机会，成为贵公司一员，我会在工作期间努力学习专业知识，认真做好本职工作。在贵公司里我会做到和同事们团结友爱、和睦相处，谦虚学习。

请贵院能给我一个机会，让我幸成为你们中的一员，我将以百倍的热情和勤奋踏实的工作来回报您的知遇之恩。

期盼能得到您的回音，感谢您在百忙之中抽暇审批这份材料。

最后，祝贵公司蓬勃发展，蒸蒸日上，愿领导身体健康，合家欢乐！

自荐人：xxx

20xx年x月x日

**关于口腔医院护士辞职报告怎么写六**

尊敬的xx领导：

您好！

自xx年从口腔护士工作以来，我一直很喜欢这份工作，但因某些个人原因，我要重新确定自己未来的方向，最终选择了开始新的工作。

希望医院能早日找到合适人手接替工作并希望能于今年xx月底前正式辞职。如能给予我支配更多的时间来找工作我将感激不尽，希望公司理解！在我提交这份辞呈时，在未离开岗位之前，我一定会尽自己的职责，做好应该做的事。

最后，衷心的说：＂对不起＂与＂谢谢＂。

祝愿xx医院开创更美好的未来！

本人决定：从即日起辞职。望领导批准我的申请，并协助办理相关离职手续。

此致

敬礼！

申请人：xxx

xxxx年xx月xx日

**关于口腔医院护士辞职报告怎么写七**

尊敬的各位领导、同志们：

从20\_\_年年初开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作;在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。

三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施;协助病房三位教授完成各项手术;及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

谢谢大家!

述职人：

20\_\_年\_\_月\_\_日

**关于口腔医院护士辞职报告怎么写八**

即将过去的20\_年是充实忙碌而又快乐的一年。在这岁末年初之际，回首过去，展望未来！过去的xx月份开始，在xx口腔医院的指引下，在部门领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我们的工作学习得到了不少的进步。

前台是展示医院的形象、服务的起点。对于客户来说，前台是他们接触我们医院的第一步，是对医院的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了医院的形象。同时，医院对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我们一定要认真做好本职工作。努力提高服务质量。认真接听每一个电话，对反应的问题认真解答做好记录同时根据信息涉及的部门或责任人进行调度、传递、汇报。客户来访时我们将时刻注重保持良好的服务态度，热情的接待。在合适的环境下巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我们将加强学习一些关于电话技巧和服务礼仪知识。不断的为自己充电，以适应美容院的快速发展。

根据记录统计，20\_年我来医院开始：填写xx余次、接待来访客人x余次、订饮用水x余次、做员工考勤表x次、转接电话x余次、更新通讯录x次、快递收发x余次、盘点申购库存x次、收发传真x余次、打印文件x余次、打扫卫生x余次、周末转接电话x次、指纹登记x余次等。

严格接照医院制度，做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的完好情况，对缺少或损坏的物品及时上报相关部门进行采购或维修。根据统计20\_年x月份至今共办理各部门各项物品入库x余次，入库物品都配有相应出库记录。

不管是工作时间还是休假时间，医院有临时任务分配，我们都服从安排，积极去配合，不找理由推脱。

作为xx的一员，我们将奉献自己的一份力量为医院效命。平时积极参加医院组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解医院的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

虽然前台的工作有时是比较的琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我们都会用心的去做每一件事。感谢部门领导的教诲和医院给予我们的机会；通过这些日子的工作，我也清醒地看到了自己还存在许多不足，在以后的日子里我们将加强学习，努力把工作做得更好！

**关于口腔医院护士辞职报告怎么写九**

20\_\_年即将过去，回顾这一年，口腔科在院领导的正确指导下，坚持\"以病人为中心，提高医疗服务质量\"为主题， 我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩：全年的业务总收入比去年同期增加了18.94%;入院人数、出院人数分别比去年同期增加11.16%和11.93%，取得经济效益和社会效益双增长。

一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

1、开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了胡加永院长制定的《服务承诺书》、《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。三是医院与科室、科室与个人均签订了《廉政建设和纠风工作责任书》和《服务承诺责任书》，形成医院向社会、科室向医院、个人向科室三级承诺机制。四是强化监督、落实承诺。继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗2面，表扬信96封，拒收红包。物品合计数千多元，得到医院的充分肯定。

2、坚持服务月活动，创新优质服务新模式

科室继往年开展\"优质服务月\"、\"星级服务月\"、\"诚信服务月\"之后，今年八月在全科范围内开展了\"亲情服务月\"活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，设置《患者心声本》、建立\"医患联系卡\"，制定\"每日需求卡\"。三是拓宽医疗服务范畴，设置\"便民服务中心\"，四是深化主动服务内涵，在住院病人生日当天送上充满关爱的生日蛋糕、鲜花和贺卡，赠上一份温暖的祝愿;康复科设立\"感动服务站\"。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，、住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。分别两次向社会多个阶层发放了20\_份客户满意度调查问卷，坚持病区工休会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

3、今年科室将\"总量控制、结构调整\"作为工作的\"重头戏\"之一

为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

4、抓好医德考评制度落实

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

(1)学习模范人物与先进典型相结合;

(2)评先树优，职称评定相结合;

(3)平常表现与外出进修相结合。

二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设

我科人员利用专家做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况;每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：

(1)彻底整改。

(2)彻底查办。

3、抓好\"三个环节\"的管理和监控

(1)入院时：全面查体，彻底搜身，详细病史，严格用药;

(2)住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家;

(3)出院时：注意事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。

4、加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：

1病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。

2对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。

3对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需都督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

④查岗位职责，主班人员不但要在岗，而且要成。脱离自己岗位15分钟视为不在岗，只一名大夫主班是不论任何情况都不准脱岗。

⑤科内设立医疗缺陷、纠纷、差错、事故监督小组。出现差错本人必须写出书面申请，科内处理意见、改进措施并上报医院。

⑥大交接班(试行)：

目的：完善质量管理，降低安全隐患，是一忽人员对病人有更深层次的了解，同时重点了解、全面掌握病员情况，以便及时更改治疗方案和护理措施。

方法：

1、每周一进行一次，以座谈会形式举行，每位职工对所管病人重点交接班，包括该病人的饮食、睡眠、病情变化、用药、副作用、应注意事项等逐一交清。重点病人当场讨论。

2、自由组合搭档，每两人一组。一人不到位者另一人替交，所交内容要全面、真实、反应该病人的真实情况。

3、由科主任、护士长做最后安排，把重点病人分离出来重点讨论。

⑦大查房：

目的：科主任全面了解病员情况，重点查急、危、难、效果差及伴有躯体症状的病人，以便及时更正诊断、用药、护理级别、进一步规范医嘱。方法：

1、每周四有科主任带领医生拿原始病历进行查房，现场办公、下医嘱，并根据查房情况随时讲解，提问有关内容。

2、查房期间，由护士长带领部分护士旁听，提出合理建议，并由护士长随时提问该病相关情况。

3、能基本掌握科主任、护士长提出的相关问题。

4、对提出合理化建议的职工要实行奖励制。

6、加强医院感染管理。

管理出效益，今年收治住院病人势头良好，各项医疗指标完成较为理想。全年病床使用率—、出院病人平均住院日—41天(同比多4天)、治愈好转率为92.6%、入院三日确诊率98.4%、入出院诊断符合率97.6%，均完成或超过医院下达的指标。

三、强学科建设

促业务快速发展继续沿着\"突出精神科特色，发挥优势，以专科专病建设为重点，以完善综合服务功能为目标\"的业务发展思路。

(1)继续加快重点专科建设步伐。对有发展前景、有专科特色与优势人才出去进修今年我科共派出一名医生和两名护士到济南精神病院进修。

(2)倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

(3)辅助科室的齐心协力，为专科业务发展提供保障。

(4)提高教学水平。

四、不足之处

廉洁行医、诚信服务、\"精心服务、爱心关怀\"还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们回继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找