# 消化内科护理工作计划模板(十四篇)

作者：清风徐来 更新时间：2025-06-18

*消化内科护理工作计划一但干咳严重时出现烦躁不安，大汗淋漓，紫绀，冷汗，脉速，虚脱，甚至呼吸衰竭，意识不清。主要治疗原则在于根据气胸的不同类型进行排气，以解除胸腔积气对呼吸、循环所造成的障碍，使肺尽早扩张、恢复功能，同时治疗并发症和原发病。常...*

**消化内科护理工作计划一**

但干咳严重时出现烦躁不安，大汗淋漓，紫绀，冷汗，脉速，虚脱，甚至呼吸衰竭，意识不清。主要治疗原则在于根据气胸的不同类型进行排气，以解除胸腔积气对呼吸、循环所造成的障碍，使肺尽早扩张、恢复功能，同时治疗并发症和原发病。常见护理问题有：

①舒适的改变：胸痛;

②气体交换受损;

③恐惧。

舒适的改变：胸痛

【相关因素】

胸膜破损。

胸内压增高。

【主要表现】

胸痛、气促、憋气、咳嗽，但痰少。

表情紧张，痛苦面容，呼吸深度受限。

【护理目标】

疼痛减轻或消失。

病人生命体征正常，精神状况好转。

【护理措施】

了解疼痛的性质、程度、部位、以及病人对疼痛的了解程度和控制程度。

与病人共同寻找减轻疼痛的方法和技巧，如取舒适的坐位或半坐卧位，以利呼吸，减轻压迫所致的疼痛。

指导病人采用放松技术及减轻疼痛的方法，如深呼吸、分散注意力、避免体位的突然改变等。

遵医嘱使用镇痛剂。

尽可能减少应激因素。

【重点评价】

病人胸痛的性质、部位、程度及胸痛有无减轻。

病人的精神状况。

气体交换受损

【相关因素】

胸膜破裂，肺组织受压。

胸膜内压增高，致气交换减少。

【主要表现】

不能平卧，呼吸困难、胸痛。

【护理目标】

病人呼吸平稳，频率、节律、深浅度正常。

【护理措施】

消除或减少相关因素。

给予舒适的体位，端坐、半卧位或健侧卧位，以利呼吸。

遵医嘱给予氧气吸入1-2l/min，并保持输氧装置通畅，定时监测血气分析值。

指导病人有效地咳嗽和使用呼吸技巧，增加其肺活量，恢复肺功能。

协助医生给病人行胸穿抽气。

封闭引流排气，并做好术前、术后护理及观察导管排气情况。

鼓励病人下床活动，增加肺活量。

【重点评价】

密切观察病人的病情变化及生命体征变化，如呼吸的节律、频率、深度，紫绀状况及精神状况。

监测动脉血气分析值的改变。

恐惧

【相关因素】

胸膜破裂，疼痛，呼吸困难。

胸内压增高致憋气、心悸、烦躁、紧张。

【主要表现】

疼痛，呼吸急促，心悸，注意力不集中，情绪低落。

【护理目标】

病人能感受到恐惧的感觉减轻，舒适感增加。

【护理措施】

了解引起恐惧的相关因素并设法减少或消除引起恐惧的相关因素。

鼓励病人表达自己的感受，并让其发泄。

提供安静舒适的环境，减少不良刺激。

多与病人交谈，耐心向病人解释病情同时进行必要的安慰和鼓励，消除其紧张、害怕、担心等不良情绪，使之配合治疗。

介绍有关疾病的自我护理方面的知识，使之对疾病治疗有一定的了解，对治疗充满信心。

疼痛剧烈、呼吸困难的病人遵医嘱给予对症处理，减轻疼痛及呼吸困难带来的恐惧。

必要时给予镇静剂，并密切观察用药后反应。

给予安慰，减轻紧张、恐惧心理。

【重点评价】

病人的情绪，精神状况。

疼痛程度，呼吸型态的改变。

**消化内科护理工作计划二**

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感；既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专学历以上人员占护士人数的55%。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1—2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定医学—教育网—搜集—整理奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对20xx护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达xx%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

（1）护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进形不定时查房。

（4）护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

1、通过学习，培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人“头痛医头，脚痛医脚”的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

2、对全院护理人员进行礼仪培训。

3、5。12国际护士节举办“一切以病人为中心，一切为了方便病人”为主题进行演讲比赛，转变护理人员思想观念，变病人要我服务为我要为病人服务，更好的提供优质服务。

4、在全院开展评选服务明星活动。

1、全院各护理单元实行弹性排班。护理部制定弹性排班实施办法，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效；既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

1、基础护理合格率xx%（合格标准xx分）。

2、特、一级护理合格率≥xx%（合格标准为xx分）。

3、急救物品完好率达xx%。

4、护理文件书写合格率≥xx%（合格标准为xx分）。

5、护理人员“xx考核合格率达xx%（合格标准为xx分）。

6、一人一针一管一用灭菌合格率达xx%。

7、常规器械消毒灭菌合格率xx%。

8、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达xx%。

9、年褥疮发生次数为xx（除难以避免性褥疮）。

**消化内科护理工作计划三**

为了全面加强本科临床护理工作，深化专业内涵，拓展服务领域，促进优质护理服务可持续发展，以期达到为患者提供全面、全程、优质的护理服务。遵循“以护理服务为主，发展特色专科”的工作方针，以加强护士队伍素质建设为核心，以抓专科、重培训为重点，为患者提供安全、专业、全程优质护理服务，提升患者对护理服务的满意度。特制订20xx年工作计划如下：

1.全民参与，人人树立质量管理意识。

2.科内成立护理质控小组，熟悉和掌握质量考评标准，各项工作月初由护士长制订质控计划，各质控员按计划进行自查，做到人人参与质控，月末由护士长组织召开科内质量安全管理会议，各质控员汇报检查结果，按标准进行考核，考核结果记录，总结分析，存在问题提出整改意见，切实做到持续改进。

3.进一步规范护理文件书写，定期检查，发现记录缺陷及时指正，组织分析讨论，提出改进措施。

4.每月对护理安全隐患、护理差错缺陷、护理投诉进行原因分析，从中吸取教训，提出防范与改进措施。

5.严格执行查对制度，杜绝严重差错及事故发生。

6.对科室硬件设施常规检查，发现问题及时维修，保持设备性能完好。

7.定期抽查护理人员对危急值的流程、范围掌握情况，全面提高护士的病情观察能力。

8.重视医疗护理安全教育，每月由护士长组织学习血透室安全教育知识，时刻敲警钟。

9.严格要求医疗护理人员执行各项规章制度，技术操作流程，落实各岗位职责，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化、并建立起长效机制，确保医疗质量再上一个新台阶。

10、积极上报科内发生的不良事件，对不良事件科内要进行分析，评价，提出防范措施，以利今后工作。

1.护士礼仪培训：全面号召科室人员“内练硬功，外塑形象”，打造护士美

好专业形象的“天使形象塑造工程”，学习仪表规范，进一步规范全科护士的语言、服务、行为举止。

2.“无缝护理”进一步规范：本着以“患者需求为中心，以患者满意为目标”的指导思想，全面做好病人入院、住院、出院各个环节的管理，细化护理服务内容，提升主动服务意识，为患者提供连续的、全程的、人性化的无缝护理服务。

3.加强患者的健康宣教，针对患者的文化程度、接受能力采取不同的宣教方式。4.每月由专人组织召开工休座谈会，向患者及家属讲解疾病相关知识，并征求患者及家属的意见，有效改善血透室的就诊环境及工作作风，了解患者的病情动态，提高患者的满意度。

5.拓展服务内涵：根据病人需求，提供个性化、连续性护理服务，给病人提供更多疾病预防、饮食调控、心理护理等方面的指导，使我们的护理工作由院内延伸到院外。注重与病人的沟通交流，关注病人病情变化、感知需求、心理反应、社会支持等，让病人体会到周到、细致、全面的护理服务。

1、每月定期监测透析用水和透析液质量，每季度定期监测透析用水透析液的内毒素。每周检测透析用水的硬度、余氯。所有监测结果均做好记录，季末由主任组织召开院感工作会议，针对存在的问题提出持续改进措施。减少医院感染事件的发生，保证患者的安全。

2、加强医务人员手卫生的依从性，护士长定期进行规范的培训，并使其转换成一种意识，杜绝医院感染事件的发生。

3、加强医疗垃圾废物的管理，严格遵照医疗垃圾废物管理条例对医疗垃圾废物进行分类、毁形及转运。

4、严格执行无菌操作技术，防止院内感染，透析病人做到一人一针一管执行率100%，一人一床一用一更换执行率100%。

5、认真做好消毒隔离工作，保持水处理、配液间、治疗室、透析室的清洁，每日按时消毒，做好水机、透析机的日常清洁与消毒保养工作。消毒液按规定配制使用，保证消毒液的配制要按需、按量、按浓度配制，做到专用试纸天天检测浓度。

6、对所有的透析患者按规范要求定期进行乙型肝炎、丙肝、梅毒及艾滋病感染的相关检查。发现问题及时上报感控科。

1、落实护理质量管理制度，如三查八对制度、消毒隔离制度、交接班制度等，认真履行各班工作职责，做好五交接班：即床头交接、口头交接、书面交接、重点交接、各类物品的交接。

2、履行护理质量管理职能，认真执行护理不良事件上报制度，每月对护理差错缺陷、护理投诉的原因进行分析，以院内、外护理差错为实例进行讨论吸取教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究个人的有关责任，减少护理缺陷的发生。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，杜绝严重差错及事故的发生。认真落实患者识别制度，规范床头卡安全标示。

4、规范护理文书书写，定期进行护理记录分析，减少安全隐患。

5、加强重点病人管理：如危重病人、高危病人、压疮预防、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等，对各类风险评估，做为交接班时讨论的重点，引起各班的重视。

6、加强重点环节风险管理，如夜班、中班、节假日等。合理排班，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，同时注意培养护士的慎独精神。

7、完善护理紧急风险预案，提高护士对突发事件的应急能力。

8、加强医护沟通，全面了解病情，提供病情动态信息，及时纠正提醒医生工作中的失误及不足。

1.重视每月的业务学习、护理查房。充分发挥专科护士的作用，每月举行一次专科知识讲座。

2.简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措施。

3.组织护士分阶段学习《应急预案》、《操作技能》、《疾病护理常规》以及《护士条例》、《分级护理》、《护理质量考评标准》等，做到有计划、有落实、有考核、有评价。

4.加强急救技能的培训与考核，熟练掌握急救药品及仪器的使用。

1.实行弹性排班，根据科室病人病情及实际工作量合理使用人力资源，保质保量为病人提供最优质的护理服务。

2.根据护理人员的职称、资历，实行责任护士分层负责制，如新老搭配。

3.充分发挥科室每一位员工的工作积极性，进行专科护士及护理技术教员的培养并根据不同特点安排、分配相应的管理工作，培养多元化、多层次结构的护理人才。

1.指定具有护师职称的护士负责实习生的带教，定期召开实习生及带教老师会议，听取老师及实习生的意见，提高带教质量。

2.不定期检查带教老师的带教态度、责任心，了解实习计划的完成情况。

3.每届实习生实习结束前，组织进行一次科室优秀老师的评选活动。

4.加强带教老师授课能力的培养，创造教学机会，鼓励外出学习、进修、深造。

5.增强科研意识，鼓励护士撰写护理论文，力争20xx年发表论文1-2篇。

将精神激励与物质激励有机结合，工作中体现多劳多得、按劳分配原则，打破大锅饭制度，拉开奖金差距，最大限度激发每位护士的工作积极性。

1.对有创新服务举措的护士，给于加分奖励。

2.多种内容作为护士评优、奖励的条件：如院级考核、基础护理量的落实情况、是否收到病人表扬信、有无论文发表等等。

3.对科室有特殊贡献的护士给以绩效加分奖励

**消化内科护理工作计划四**

20xx年，是加快转变经济发展方式、进一步深化改革开放、全面建设小康社会的重要阶段，同时也是建立基本医疗卫生制度、进一步深化医药卫生体制改革的重要时期。深化医药卫生体制改革就是要以增进和维护人民健康为宗旨，坚持建机制、强基层、保基本的基本原则，以基本医疗卫生制度建设为核心，坚持中西医并重、以农村为重点、以预防为主的方针，循序推进、突出重点、统筹安排，进一步深化医疗服务、药品供应、医疗保障、监管体制、公共卫生等方面的改革。因此,我市护理学会内科专委会要认真学习和领会国家卫生部关于医药卫生改革的各项制度和精神，在党的十八大精神指引下，充分发挥学会桥梁纽带作用和工作职能，使学会的各项工作符合医药改革的发展要求，从而更好的为人民群众服务。根据我省护理事业发展规划和学会工作要求，结合我市实际情况，制订20xx年工作计划如下：

依据我省护理事业发展规划精神，进一步规范我市各项护理工作。20xx年将重点规范护理文书、护理教学，组织护理教学比赛，组织专科护士到各医院指导，以进一步落实省护理事业发展规划。

1.认真学习国家关于医疗卫生方面的法律和法规，熟悉学会的各项章程，牢记学会宗旨，动员和团结护理工作者，努力提高护理质量，减少护理纠纷，建立和谐的护患关系。

2、成立护理质量管理组织，加强护理管理工作，制定护理质量评价标准，同时定期不定期对护理质量标准进行效果评价。继续深入开展整体护理，围绕提高护理质量和临床护理服务为中心，加快护理改革、规范护理行为。

3.加强护理人力资源管理，针对不同类别、不同级别、不同岗位护士的资格和能力建立评价标准，并定期进行评估。

4.协助抓好我市医院感染管理水平，督促各有关单位尽快配备专职或兼职医院感染管理人员，严格按卫生部《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《医院感染管理办法》开展工作，规范一次性使用无菌医疗用品的管理。

1、内科委员会涵盖多个专业，如内分泌、消化、循环、神经、呼吸、肾内等，具有涉及面广，委员队伍壮大，人才实力雄厚，团队基础较好，整体素质较高等特点。因此要充分发挥各个委员的作用，就要根据各个委员的专业特点和知识层次，做到人尽其才。按护理、教学、科研、行政四方面进行分工，委员会成员各尽其责，同时默契配合，努力完成任务。

2、继续做好会员的发展工作。会员是一个学会最重要的因素。对政治思想好、热爱护理工作、业务能力强、有上进心、热爱学会工作的，可吸收到学会中来，为学会注入新生力量和新鲜血液，促进学会可持续发展；发展新会员不只考虑公立医院，还要考虑民营医院，这样才能增强学会向心力和凝聚力，同时发展新会员要注意向基层医疗机构倾斜，因为她们面对更广泛的人民群众，只有她们通过参与学会活动、切磋新技术、学习新知识，才能提高自身护理业务水平，带动所在科室、医院的护理水平，更好地为人民群众服务。

3、做好学会会员清理登记工作。做好护士注册工作，维护护士合法权益。继续做好20xx年护士注册工作，健全护士准入管理制度，加大对护士执业资格的审核力度，对不符合注册条件的人员不予注册，保证护士队伍的质量，维护护士的合法权利。

4、坚持民主办会，每季度定期召开常务理事会，研讨学会发展工作，对学会每一重大事件和大型活动充分发扬民主，形成共识，作出决策，同时针对学会工作的自身建设、问题、形势、任务设进行讨论。

1、高素质的专科护士能有利促进学科发展、提高护理水平。目前，我市的部分医院的专科骨干在临床中发挥重要作用。学会将充分发挥各专业委员会和专科护理骨干的作用，建立专科培训基地，形成专科人才的培训机制，培养各专科人才，以进一步提高专科护理水平。

2、加强护士继续教育。20xx年将继续加强继续教育工作：

（1）加大与省护理学会的联系，邀请更多的国内、省内专家来我市授课；

（2）发挥专业委员会作用，组织专科培训；

（3）利用护理学会网络平台，不断更新新知识、新理念，加强护理专家在网络平台中的作用，搭建交流平台，为广大会员提供更多元化、更多形式的学习机会。

3、加强依法职业管理，认真做好护理人员资格准入管理，借助学会的支持，以法律法规为依据，对全市内科系统护士依法从业情况进行检查。同时继续加强医德医风建设，加强护士执业道德教育，树立全心全意为人民服务的思想，开展“以人为本，以病人为中心”的优质服务。

4、强化核心制度的落实编写《护理核心制度》手册并下发，组织护士学习落实；不断强化护理人员的法律意识、质量意识、安全意识、道德意识，确保护理服务的持续改进和不断提高。

5、加强人文护理坚持以人为本，以患者为中心，树立品牌意识，努力为患者营造干净、整洁、舒适、温馨的就医休养环境；倡导“三五”护理活动，切实做到“五声”：即来有迎声,出院离开有送声，操作失误有道歉声,见面有问候声,支持配合有谢声,；“五心”：衷心祝福，用心倾听,精心护理,耐心解答,热心服务；“五到位”：入院住院教育到位,手术检查指导到位,一级护理巡视到位,治疗护理规范到位,出院宣教咨询到位。不断提高人文护理质量。

6、编写《内科标准护理计划》为护士工作提供指南，为规范护理服务提供指导，同时缩短护士文书记录时间，提高工作效率，将护士还给病人。

1、开展各项护理学术活动和护理学术交流，促进护理管理工作的发展和护理质量的提高，为会员单位的护理工作服务，从而促进我市护理技术的进步和发展，缩小与上级医院的差距，促进护理人才成长。鼓励会员积极参加省内外护理学术交流活动，认真总结经验并撰写论文，积极开展科研。加强与市其他护理分会和外市内科护理学会的交流与学习，学习其管理经验和技术水平，提高学会的战斗力、凝聚力、工作效率和影响力。

2、学会组织相关会员及各级医院的护理骨干、护士长和护理部主任到优质护理工作开展好的单位和地区参观、学习和交流，以此促进我市各类各级医院的护理工作和优质护理工作的开展。

3、学会为了更好地服务群众、服务基层，拟将组织护理专家到乡镇卫生院或县级医院对院内感染控制、先进的护理技术、护理管理、新的护理知识进行交流，以此提高其护理技术和护理质量。

4、举办各种学术交流活动。20xx年学会组织了我市各医院共100余人外出学习参观，收到很好的反响。20xx年将采取走出去、请进来的方法，组织骨干外出学习的同时，邀请专家来我市指导工作，以达到相互交流、相互促进的目的。同时，将继续组织学术交流会议，积极推广新项目和科研成果。

1、加强学会宣传工作，及时把学会开展的工作，通过媒体进行宣传，不断扩大学会影响力，提高学会的知名度。

2、注重科普宣传。充分利用各种医学节日，如世界糖尿病日、精神卫生日、男性健康日、护胃日、帕金森日、结核病防治日、高血压病日等，结合护理工作的优势、特点，组织护理人员深入社区，进行义诊，发放宣传资料、宣传单、宣传册，对广大群众进行健康咨询、健康指导、健康教育，增加广大人民群众的防病意识和知识。同时充分发挥内科护理专业组优势，进行健康咨询，发放健康手册，对各中学、企业等单位进行院前急救知识辅导和技术培训。

3、走进社区、深入农村。健全城市社区卫生服务体系和农村三级医疗卫生服务网络是深化医疗改革的重要目标之一。所以学会应该相应国家医疗改革的趋势和需要，走进农村、走进社区。20xx年学会重点是全面实施“村会结对”工程，开展以农村社区卫生服务为中心的基地技术咨询、指导和培训工作。针对农村老年人群的疾病分布和疾病特点，举行高血压、糖尿病、心脏病等疾病的健康教育和宣传工作。同时组织有关专家到社区、农村进行院前急救知识讲座及培训，为农村社区卫生服务中心的基建提供咨询和服务。

内科护理学会的工作千头万绪，繁冗错杂，但我们相信20xx年我市内科护理学会的工作在各委员、护理骨干和各单位的大力支持下能够顺利、圆满地完成！

**消化内科护理工作计划五**

为了全面加强临床护理工作，深化专业内涵，拓展服务领域，促进优质护理服务可持续发展，以期达到为患者提供全面、全程、优质的护理服务。特制订20xx年工作计划如下；

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

（一）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

1、重点加强对新入科护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。

2、加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患医`学教育`网搜集`整理查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反

馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

（一）指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

（五）计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在20xx年中的工作中一定能取得好的成绩。

**消化内科护理工作计划六**

20xx年,根据护理部工作计划，结合医疗质量万里行三好一满意和医院工作要点，特制订护理工作计划如下:

1. 贯彻执行《护士条例》，规范护理职业行为。

2. 加强职业道德教育，组织护士学习护理安全、护理不良事件相关知识，教育护士严格遵守医德规范、护士职业道德，，提高服务质量，使患者感到安全、满意。

3. 合理使用护理人力资源，科学弹性排班，完善紧急状态下护理人力资源调配预案，做到人人知晓，通信通畅，应对突发事件、重大抢救等情况确保护理人员及时到位。

1.完善、健全、实施中医护理常规。积极开展专科专病护理，提供具有中医特色的健康指导。

2.以《中医医院中医护理工作指南》为指导，制订中医知识技能培训计划，抓好护士中医三基培训，重点是西医毕业护士的中医基础知识、技能培训，中医文化学习，提高护士中医理论及技能水平，为中医特色护理服务的开展打下坚实基础。

3.继续推广中医护理技术操作，抓好中医特色护理服务项目的开展。

4.开展中医特色护理质量评价内科护理工作计划三、加强临床护理质量管理

1. 建立健全科室一级质控组织,由护士长和全科护理人员组成，制订质控工

作方案, 质控从个人做起，认真落实护理质控工作。护士长定期组织质控检查,每半月对各项质控指标检查一次,发现问题及时分析原因,提出整改措施,落实并检查整改效果.。

2. 科室实行护士长责任制, 护士长把好病区质量，加强对危重患者的管理，护士长认真落实医院和护理部的各项措施,抓好各项规章制度的落实,确保护理工作安全无事故.落实护理不良事件报告制度。

3.严格执行消毒隔离制度和院内感染工作制度,严格执行无菌操作规程和标准预防措施.按医院院内感染工作要求认真做好各项监测管理工作。

4.加强病区管理，保持病区整洁、有序。加强治疗室管理：药品、物品、仪器定点放置、统一标识、标识醒目，并要求护理人员人人熟知药品、物品、仪器放置位置，掌握操作规程，确保护理工作及时、准确、安全执行。

5.监督各项护理安全制度的落实，尤其是护理核心制度的执行情况，确保护理安全，尤其是三查七对制度，坚决杜绝药品问题引发的护理缺陷;加强执行医嘱的环节管理，强化执行医嘱的准确性;进一步完善护理安全管理措施，规范使用手腕带、护理安全标识。

6.进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书质控。强调不合格的护理文书不归档。

1.按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案、落实各级护理人员业务培训和三基考核计划，落实分层次培训，抓好护士的 三基及专科技能训练与考核工作，提高护士三基理论与操作水平。

2.重点加强对新入科护士、聘用护士、低年资护士的培训考核。

3.落实护理会诊和护理疑难病例讨论，组织每月一次护理查房，业务学习、基本操作技能训练和考核。

4.开展应急救护能力培训，做到培训率及考核合格率达到100%

四、拟定护理教学工作计划并组织实施，指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作。重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平。

五、今年护理工作目标

1. 基础护理合格率100%

2. 特级、一级护理合格率90%

3. 护理技术操作考核合格率100%

4. 护理三基理论考核合格率100%

5. 急救药械管理完好率100%，

6. 急救药械质量检查合格率100%

7. 消毒隔离质量合格率100%

8. 一人一针一管一用灭菌执行率100%

9.病区管理合格率100%

10.住院后患者压疮发生率0(难免压疮除外)

11. 护理事故发生率0

12.护理文件书写合格率 95 %

**消化内科护理工作计划七**

护理工作应该说是医疗行业中最辛苦且最受人拥护的工作，内科护理工作甚是。因为护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在20xx年新的一年里，我们坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，医学，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20xx年内科护理工作计划：

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1.护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行工作总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

1.基础护理合格率180%.

2.急救物品完好率达180%.

3.护理文件书写合格率≥90%

4.护理人员“三基考核合格率达180%.

5.、一人一针一管一用灭菌合格率达180%.

6.常规器械消毒灭菌合格率180%.

7.一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达180%.

20xx年护理工作计划已经落实，我相信只要我们齐心协力努力执行以上工作，我们在20xx年的护理工作中一定能取得好的成绩！

**消化内科护理工作计划八**

加强护理质量管理，保障患者的生命安全，保持护理质量持续改进方案：根据医院及护理部20xx年工作计划及目标，制定20xx年内科护理质控工作计划如下：<

护士长——科室护理质控员--全体护士参与的质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控工作。

组长：张丽华

组员：张桂珍、尤从香、陈芳

1、基础护理、特一级护理质量管理及考核：尤从香

2、急救药品和器材、护理文件书写质量控制、三基三严培训及考核：张桂珍

3、护理规章制度落实、院感质量控制、清洁工、护工管理考核：张丽华

4、病员意见调查、出院随访、常用药品和物质管理：陈芳

（一）进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、特、一级护理、消毒隔离、护理文件的书写、急救物品管理、护理安全管理等，每月进行护理质量考核并进行分析，制定相应的整改措施。

2、护士长、科室护理质控员随时进行监督及时纠正护理工作中存在的问题，对问题突出的在晨会上进行通告，让护士知道存在的问题及解决的方法。

3、每月定期对各种物品及药品，急救车进行检查，及时发现过期物品及药品。以保证医疗护理安全。

（二）建立有效的护理质量管理体系，组建了一组具有丰富工作经验的护理人员参与护理质控，以保障护理工作质量。

1、实行以护士长、科室质控员的质控网络()，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

2、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与每月检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好质控管理，做到人人参与，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控管理制度，职责，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。

7、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、加强护理人员正规操作，并进行考核。及时发现操作中存在的问题并及时纠正。

9、各班护士每班对医嘱进行查对，护士长每周进行大查对，以保证正确执行医嘱。

10、每日对护理文件书写进行检查，出院病历由主班护士初审，护士长最后复审后交病案室。

11、建立护理安全管理，每月进行护理安全知识培训，讲解院内院外护理问题，以强化

护理人员的安全意识，并健全安全预警工作，及时查找护理安全隐患，实行每周重点查找安全问题，并进行分析，提出改进措施。

计划人：张\*\*

20xx-1-30

**消化内科护理工作计划九**

众所周知，医院科室众多，内科细分的话有心内科、呼吸内科，护理内科等等，今天要写内科护理工作计划。也是围套着卫生院内科护理工作计划。内科护理工作计划如下，大家都知道，护理工作应该说是医疗行业中最辛苦且最受人拥护的工作，内科护理工作甚是。

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3、做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作计划，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

增强工作责任心，培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

**消化内科护理工作计划篇十**

1、要继续深化“医院管理年”活动，在创建“二级乙等医院”建设的基础上，今年以开展“医疗质量进步年”活动为契机，以实施“基层医疗机构能力提升工程”为抓手，继续加强全院医疗质量管理，努力进步医疗服务水平，要结合医院实际情况拟定切实可行的活动方案和实施细则，重在措施落实和考核，确保医疗质量管理迈上一个新的台阶。

2、要继续完善医疗核心制度并加强平常监管和考核。要加强不定期巡查力度，及时发现和纠正医疗安全隐患，确保全年无重大医疗过失和事故发生。今年重点要做好三个方面：

一是各科室岗位责任制度落实情况的考核；

二是继续加强医疗文件书写质量的指导和考核，今年继续展开好每季住院病历互选活动，；

三是以构建和谐医患关系，营建安全有序医疗环境为目的，加强医患沟通能力和技能的培训与考核。

3、配合院办完成内外科医疗资源整合，培养适合基层医院特点的全科医师体系。今年根据医院工作思路，住院部内外科实行整合，医务科重点要做好全科知识培训，规范住院病员的收住、病室安排等工作。

4、加强临床医德医风规范教育和考核，今年要继续展开抗菌药物临床利用专项整治活动，每个月严格监测分歧理使用抗菌药物或个别抗菌药物使用率异常偏高等情况，依照医院《综合目标管理责任制方案》严厉查处违规科室和职员。

5、继续做好医务职员“三基三严”培训和考核，针对今年内外科进行资源整合的情况，三基考试的情势要及时调剂，特别是要加强外科医师对内科常见疾病多病发疹治能力的培训和考核。积极与领导请示调和，选派临床职员到会议室轮训。

6、建立完善医疗纠纷投诉处置机制，制定医疗事故预防及处理的预案，积极有效地开展工作。

**消化内科护理工作计划篇十一**

20xx年，根据医院的工作目标和发展思路，结合护理部20xx年部署护理工作的主要任务和计划特制定内科20xx年护理工作计划如下：

加强病区护理管理，在我院护理部的领导下以创“二甲”医院护理要求为目标，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务，同时做好我科护士的量化和绩效考核工作，加强增收节支，创造护理经济价值。

2、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

3、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

4、加强重危病人的管理，把重危病人作为科室晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

6、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科护理的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

7、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1.组织新入科护士学习相关文件，领会文件精神和工作要求，正确理解开展“优质护理服务示范工程”活动的目的、意义工作实质和具体措施等。

2.进一步完善分组责任制整体护理的工作流程，发挥责任组长作用，真正落实床位护士对分管病人的治疗性护理、病情观察、健康教育、心理护理和生活护理，为患者提供全程、连续、个性化的护理服务。改善服务态度、提倡文明服务、增强主动服务意识。主动为病人提供基础护理和生活护理，落实健康教育工作。提高病人满意度、促进医患关系和谐。

3加强护士分层管理，明确各层责任护士的任职资格与职责，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理动态分工，实行人人分管病人，确保责任组长在内的每位护士分管病人≤8人;既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理，做到护士分层不分等。

4结合专科特点，进一步优化服务流程，完善服务细节，开展特色，确立优质专科护理服务品牌。

5完善内科常见疾病健康宣教资料，逐步推行健康宣教病人或家属签名确认制。

6每月召开工休座谈会一次。广泛听取病人及家属对护理工作的意见，不断改进护理服务工作

1、完善、健全、实施中医护理常规。积极开展专科专病护理，提供具有中医特色的健康指导。

2、以《中医医院中医护理工作指南》为指导，制订中医知识技能培训计划，抓好护士中医“三基”培训，重点是西医毕业护士的中医基础知识、技能培训，中医文化学习，提高护士中医理论及技能水平，为中医特色护理服务的开展扎实基础3、开展中医特色护理质量评价

1、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质，按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，加强专科技能的培训，强化她们的学习意识，具体措施：

1)、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

2)、制定我科常见病中医护理常规并组织学习。

3)、制定中医业务学习计划，中医技能操作计划，基础理论和技能操作计划，并准备好课件，组织全科护理人员学习并进行考核，记录成绩。

4)、护理查房时提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识

5)、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规，，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6)、每月举行一次中医护理查房，指导做好危重病人的中医护理，提高护士的业务能力。

7)、熟练掌握急救器材及

仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

2、抓好实习生的带教工作：对进入的每一位实习同学，都要给予科室的岗前培训，并制定实习生带教计划，予以专科知识讲课，进行专科理论和操作考核，护理体温单的绘制及护理记录的书写，合格后方可离科。

1.基础护理合格率100%

2.特级、一级护理合格率≥90%

3.护理“三基”“三严”检查质量合格率100%

4.护理技术操作考核合格率100%

5.护理三基理论考核合格率100%

6.急救药械管理完好率100%，

7.急救药械质量检查合格率100%

8.消毒隔离质量合格率100%

9.一人一针一管一用灭菌执行率100%

10病区管理合格率100%

11、住院后患者压疮发生率0(难免压疮除外)

12.护理事故发生率0

13、护理文件书写合格率≥95%

**消化内科护理工作计划篇十二**

20xx神经内一科护理工作将围绕医院的发展规划，要以抓好护理质量为核心，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”为工作重点的服务理念，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“三甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，创新管理方式，不断提高社会满意度。

1、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或

交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全

防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

1、每日晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、每季度进行专科应急预案演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3、利用早晨会由责任护士搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。

4、并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

5、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

1、设立专人做好健康宣教，出院随访工作。

2、不定期的组织病人及家属集中授课，讲授康复知识，家庭护理知识，提高病人生活质量。

3、认真做好筛查及数据的统计工作。

20xx年12月26日

**消化内科护理工作计划篇十三**

在过去的一年里，全科人员以病人的需求作为科室一切工作的出发点，向病人提供满意的医疗服务，进行健康教育、疑难及重危病例讨论、危机值报告、入临床路径等活动，心内科设施得到了很大的改善，并开展血液透析新技术；学习了腹膜透析技术，在新的一年内我科将抓住优质化护理示范科室的契机，改善我科的医疗设备及技术。在设备添置上，计划申请床旁心电图机，心脏标志物检测仪。诸如这些新项目的开展，对护理工作提出了更高的要求。在新的一年里，我们必须进一步提高护理水平，完善护理质量，计划如下：

1、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。全体护理人员每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗护理。

2、护理工作的性质从针对药物治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。改善服务态度，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，达到满意度95%以上。

3、利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

1、加强基础知识专业知识及专科技术培训，要求人人熟练掌握心电图机、心电监护仪、除颤仪技术。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广一对一全程服务。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院网络听课、参加自学、等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

1、认真组织科内小讲课，包括三基理论，操作训练。熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

2、根据科室现有人手少，新人员多的情况下，我科将将安全目标教育放于首位，组织认真学习十大 安全目标及医院核心制度及工作制度等。将示范工程印发的相关文件、规范作为护理人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一。

3、科室继续试行护士分层管理，提高基础护理质量，改善护理服务。

病区护士绩效分配原则：按级分配、按劳分配、多劳多得、优劳优酬、兼顾公平。分配依据：工作岗位责任、技术、劳动复杂程度、承担风险的程度；工作质量；工作数量；患者满意度等进行分配。努力提高科室绩效收入。

**消化内科护理工作计划篇十四**

护理人员是与病人接触最多、最早,最密切的工作者,护理人员的素质和形象,直接影响医院形象。人们都说“三分治疗,七分护理”,这句话虽然并不十分准确,但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献,从而受到了社会的尊敬,被誉为“白衣天使 ”。在20\_年新的一年里,我们坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”,在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识,在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境,逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20\_年内科护理工作计划:

一、加强护士在职教育,提高护理人员的专业素质

1.强化相关知识的学习掌握,定期组织护士授课,实行轮流主讲,进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况,可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进,并作记录。

2.重点加强对护士的考核,强化学习意识,护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主,由高年资的护士授课和出题,增加考核力度,讲究实效,不流于形式,进行排名次,相互竞争,直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作,使年轻护理人员理论与实践相结合,掌握多学科知识和能力。

二、护理安全是护理管理的重点,安全工作长抓不懈

1.护理人员的环节监控:对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理,做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作,减少医疗纠纷和医疗事故隐患,保障病人就医安全。

2.病人的环节监控:新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控:节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控:输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作,但如果一旦发生问题,都是人命关天的大事,作为护理管理中监控的重点之重点。

三、转变护理观念,提高服

务质量

1.加强医德医风建设,增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念,把病人的呼声作为第一信号,把病人的需要作为第一需要,把病人的利益作为第一考虑,把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识,质量意识,安全意识,在进一步规范护理操作的基础上,提高护患沟通技能,从而促使护理质量提高,确保护理工作安全、有效。

2.注重收集护理服务需求信息 ,发放满意度调查表等,获取病人的需求及反馈信息,经常听取医生的意见及时的提出改进措施,同时对

护士工作给予激励,调动她们的工作积极性,从思想上,行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度,强调二次核对的执行到位,加强安全管理的责任,杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务,提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上,进一步规范护理操作用语,护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源,避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理,护士的人员少。工作繁重,根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源,弹性排班,增加高峰期上班人数,全院护理人员做到工作需要时,随叫随到,以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识,规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高,医疗事故处理条例的颁布,如何在护理服务中加强法制建设,提高护理人员法制意识,已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求,护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义,规范护理文件书写,并向上级医院的的同行请教,明确怎样才能书写好护理文件,以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况,进行工作总结和分析,提出相应对策,为举证提供法律依据,保护护患的合法权益。

六、护理各项指标完成目标

1.基础护理合格率100%.

2.急救物品完好率达100%.

3.护理文件书写合格率≥90%

4.护理人员三基考核合格率达100%.

5.、一人一针一管一用灭菌合格率达100%.

6.常规器械消毒灭菌合格率100%.

7.一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%.

20\_年护理工作计划已经落实,我相信只要我们齐心协力努力执行以上工作,在 20\_年的护理工作中一定能取得好的成绩!

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找