# 高速公路公文范文大全(优选6篇)

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2025-01-25

*高速公路公文范文大全1清明前后，上坟祭祀、踏青春游、农事用火等活动增多，森林火险隐患增大。为有效预防森林火灾的发生，保障人民群众生命财产和森林资源安全，维护社会和谐稳定，根据《^v^森林法》、《森林防火条例》、《浙江省森林消防条例》等规定，...*

**高速公路公文范文大全1**

清明前后，上坟祭祀、踏青春游、农事用火等活动增多，森林火险隐患增大。为有效预防森林火灾的发生，保障人民群众生命财产和森林资源安全，维护社会和谐稳定，根据《^v^森林法》、《森林防火条例》、《浙江省森林消防条例》等规定，现通告如下：

一、3月28日至4月10日为全县森林消防禁火期，全县林区及距林地边缘100米以内为禁火区。

二、在禁火期、禁火区内，严禁烧香、点烛、烧纸、燃放鞭炮、烧田坎草、烧焦泥灰、野炊、吸烟等一切野外用火行为。

三、各乡镇(街道)、村委会及相关部门要广泛深入开展森林消防宣传活动，切实增强全民防火意识，倡导植树、献花等文明祭祀新风。要组织专门力量，加大巡查力度，对山头、墓区等重点区域落实人员看守，防止纸钱、鞭炮等易燃物品带入林区。各级森林消防队伍要随时待命，一旦发生火情，及时组织扑救。

四、对违反本通告规定违法用火的，将严格按照《森林防火条例》、《浙江省森林消防条例》和《^v^治安管理处罚法》的规定处罚，构成犯罪的依法追究刑事责任。行政机关、事业单位工作人员违反本通告规定违法用火的，除依法追究责任外，还将按照有关规定追究党纪政纪责任。

五、任何单位和个人发现森林火情，都应及时报警，报警电话：110、64623791。

特此通告。

桐庐县人民政府

20xx年3月24日

**高速公路公文范文大全2**

春运从1月24日开始至3月3日结束，共计40天。为深入贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，全力做好20xx年春运工作，更好地满足广大人民群众出行需要，营造欢乐祥和的节日氛围，保障经济社会平稳运行，现就有关事项通知如下：

>一、深化认识，着力加强春运组织领导

（一）会商研判春运形势。经相关部门会商预测，20xx年春运全国旅客发送量将达到亿人次，比上年春运增长。其中道路亿人次，增长；铁路亿人次，增长；民航5455万人次，增长11%；水运4280万人次，基本持平。总体来看，春运客流继续保持增长态势，但增速放缓；春节比上年提前11天，节前客流相对较为集中；强厄尔尼诺事件可能导致极端异常天气，保安全、保畅通任务艰巨。

（二）准确把握春运工作新要求。春运工作涉及亿万人民群众的切身利益。做好春运工作既是一项重要的民生工程，也是践行“三严三实”要求的具体体现。随着人民生活水平的不断提高和交通基础设施的不断完善，人民群众消费理念和生活方式发生了较大变化，节日期间出行需求更加旺盛，运输服务需求更加个性化、多样化，更加注重出行的安全性、便捷性和舒适性。各地区、各有关部门要探索利用大数据分析旅客出行规律，把握旅客出行需求的新特点，努力创新春运组织，提高服务品质，使广大旅客不仅“走得了”，还要“走得好、走得满意”。

（三）建立健全春运工作机制。春运工作影响范围大、涉及部门多，是一项系统工程，既需要政府部门加强协调配合，也需要企业和社会力量的积极参与和支持。^v^有关部门要进一步完善春运工作协调机制，加强工作会商，强化督促检查，及时协调解决突出问题。各地区要建立由政府主管领导牵头的春运工作机制，全面负责本地区的.春运工作，按照“安全第一、保障有力、方便快捷、服务至上”的总体要求，有针对性地制定春运工作方案，坚持底线思维，精心谋划组织，确保圆满完成春运各项任务。

>二、从细从严，着力强化春运安全监管

（一）切实强化落实安全生产责任制。各地区、各有关部门要充分认识春运安全工作面临的严峻形势，进一步增强红线意识，把安全生产作为春运工作的重中之重，按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的总体要求，强化“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的安全责任体系，坚决遏制重特大事故发生，全力打造“平安春运”。要始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，督导运输企业强化安全生产主体责任，明晰各工作岗位的安全职责，真正把安全责任落实到岗位、落实到个人。

（二）切实强化企业安全生产管理。铁路运输企业要抓好新开通线路和新投入机车车辆的养护管理，加强行车设备的日常维护和实时监控，加大现场检查巡视力度，强化春运人员岗前培训，狠抓作业标准化，确保设备稳定可靠和行车安全。道路运输企业要严格落实24小时动态监控制度，严格执行长途客车凌晨2-5时停车休息或接驳运输制度，汽车客运站要严格执行“三不进站、六不出站”规定。水路运输企业要严禁船舶“带病营运”、非法营运、非运输船舶载客。航空公司要严格执行规章标准和程序要求，加强运行控制，做好机务维修，确保飞行安全。

（三）切实强化安全源头监管。各有关部门要监督企业对投入春运的车、船、飞机的技术状况，以及车站、机场、码头等重点场所的运输、消防、救生、安检查危等设施设备开展安全大检查，全面排查各类安全隐患，发现问题立整立改，确保不留隐患死角。要严格执行“三品”查堵制度，重点查处夹带易燃易爆危险品乘坐车、船、飞机行为。要组织对参加春运的驾驶人进行集中排查，严禁超员、酒驾等严重违法记录和驾驶证记满12分的驾驶人参加春运。道路运输企业要提前组织初次参加春运的驾驶人特别是客运包车驾驶人，熟悉运营线路及沿线路况，掌握事故多发点段，防止因道路不熟引发交通事故。要深入考核驾驶员安全告知制度落实情况，强化驾驶员安全驾驶意识，提高驾驶技能和应急处置能力。

（四）切实强化重点和薄弱环节的安全管理。要加强对农村道路的安全检查，依靠党委政府和基层组织，组织执法小分队、劝导队，及时查处、纠正超员载客、非客车载人等违法行为。要严格落实三级以下山区道路禁止夜间通行客运车辆制度。要督促“两客一危”运输企业利用好动态监控系统，及时发现、提醒和纠正驾驶员超速、疲劳驾驶等违法行为。要加大对车站、机场、码头等重点区域的警力投入，防控恶性恐怖暴力事件发生。

>三、以人为本，着力提升春运服务品质

**高速公路公文范文大全3**

一、积极学习道路交通安全法律法规，知晓高速公路上潜在的危险，增强社会责任感，

珍爱生命、安全文明出行。

二、带头遵守高速公路交通安全法律法规，保证不上高速公路，不在高速公路上等车、拦车、搭乘车辆，不在高速公路上要求驾驶员停车下客，不在坐车时向高速公路外抛洒物品，不在高速公路上行走、横穿、骑自行车、不破坏高速公路交通安全设施。

三、当好宣讲员，加强对家人、亲戚、朋友和邻里村民的宣传教育，发现他们有上高速公路行走、横穿、骑自行车，有在高速公路上等车、拦车、搭乘车辆和破坏交通安全设施等行为时，积极予以劝阻和制止，平时管好自家耕牛及家禽家畜，并熟知行人进入高速公路造成自身伤亡和财产损失的交通事故，行人要负主要或者全部责任。

四、积极配合公安机关做好调查取证和法律法规宣传工作。发现违法行为、自然灾害事故、道路交通事故和车匪路霸案件，及时采取措施，迅速向高速巡警报告，积极协助相关部门参与抢险救灾。

五、在本村路段发生道路交通事故后，及时报警，积极协助高速巡警维护好事故现场秩序，不参与哄抢同时防止其他人员哄抢货物，协助民-警查缴被盗抢的财物;发现有在高速公路上敲诈、抢劫等治安、刑事案件时，立即拨打报警电话:110、,积极提供线索，协助有关部门破案。

村民(签章)： 管段民-警：

高警利川大队 年 月 日 年 月 日

**高速公路公文范文大全4**

春运从1月28日开始至3月8日结束，为期40天。为切实做好春运安全生产工作，根据各级政府及公安、^v^门的工作部署，结合我司的实际情况，制定如下工作方案：

>一、明确目标任务

根据上级春运工作会议精神及工作要求，今年春运安全生产工作以实现“平安春运、智慧春运、畅顺春运、暖心春运”为总目标，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针。结合我司春运工作，要强化安全防范责任和措施落实，确保春运期间全司实现“六个不发生，一个下降、一个提升”的工作目标，即不发生交通死亡事故，不发生人为机械责任死伤事故，不发生火灾事故，不发生严重治安纠纷案件，不发生旅客滞留事件，不发生旅客携带危险物品和^v^乘车事件；安全事故四项指标同比下降，服务质量和服务水平明显提升。

>二、加强组织领导

为切实加强对春运安全生产工作的领导，公司成立春运安全生产领导小组。

组 长：

常务副组长：

副 组 长：

成 员：

领导小组下设办公室，由陈焕盛同志兼任办公室主任，办公室设于305车队，负责做好组织协调、现场指挥、检查督促和信息收集工作。

>三、强化工作措施

今年春运要及早动员部署、及早调查预测、及早查漏整改，强化工作措施的落实。

（一）开展广泛宣传发动，提高干部职工做好春运安全生产工作重要性和必要性的认识。一是公司计划在20xx年1月下旬，召开各层级管理人员会议，传达上级有关春运工作会议及文件精神，对全司开展春运工作进行部署布置；二是各股室、部门要及时传达学习公司的会议精神，布置本部门的工作，并按照公司的具体工作要求，切实开展各项工作；三是公司在春运前组织召开2次全体司乘人员参加的春运动员会议；四是开展道路运输安全驾驶员“文明驾驶承诺”签名承诺活动，倡导驾驶员、群众文明出行；五是利用广播宣传、显示屏、微信群、悬挂横幅、张贴标语、发慰问信、出黑板报等多种形式大力开展宣传活动，形成浓厚的宣传氛围。

（二）强化安全措施落实

1、由方汝笙副总经理牵头人保股、行政股在1月下旬组织对全司安全生产大检查，重点检查各部门消防设施、消防器材、用电线路、修理厂机具设备的情况，对检查发现的问题应采取措施及时整改，并跟踪整改效果。

2、强化车辆安全检查，在坚决执行报班前安检制度外，由副总经理陈焕盛牵头组织车队相关人员配合安技室和葵西客运站于1月25日前和2月9日前组织2次以上全司车辆安全技术性能及安全设施的大检查，坚决做到每台必检、合格放行。车辆安全设备设施损坏及欠缺的要强制更新或维修，技术状况存在隐患的要责令进场检修。

3、车队应于1月25日前组织安排全部车辆进行二级维护和综合性能检测，确保车辆技术性能完好。1月25日前与每位驾驶员签订20xx年度暨春运安全责任书和文明驾驶承诺书，车队应于1月20日前全面排查清理交通违章车辆、并落实整改及停班处理，开展清零行动。

4、车队应加强GPS监控平台的管理工作，落实人员值勤值班工作，实施24小时不间断监控，及时督促、提醒、指令驾驶员纠正车辆超速、离线的行为，经指令后没有改正的，监控值班人员及时将情况上报车队领导处理，车队要与联合经营部共同加强对车辆和驾驶员的动态监管，强化驾驶员的安全责任，消除重效益、轻安全的观念，合理安排好车辆的运营和驾驶员的驾驶时间，做到车不停、人停，杜绝疲劳驾驶。严肃查处个别车辆超速、疲劳驾驶、离线、随意上落客等违纪违法行为。要针对春节、元宵节日期间人流、物流、车流剧增，同时受低温雨天雾气影响，事故易发多发，要加强安全驾驶。特别要落实驾驶员严禁开车接听电话、看手机信息和乱闯红灯行为，乘务员要相互监督、监控平台人员通过实时视频监控对司机有无接听电话和闯红灯的现象，如实做好登记，上报车队领导，对违章行为要进行沟通、批评教育、警告，违章扣分、罚款均由当班驾驶员负责。全面检查车辆及驾驶员行驶证、驾驶证的年检审时间，提前安排车辆及驾驶员进行证件年检审，开展违章清零行动，坚决杜绝驾驶员准驾不符、上路驾驶行为。

5、公交公司要强化车辆安全检查，做好车辆的保养和检修工作，确保车辆技术性能完好。加强监控平台管理工作，落实值班监控。要加强驾驶员管理，特别要落实驾驶员遵守交通规则，不准闯红灯和乱停乱放，严禁开车接听电话、看发手机信息。在春节期间，人流、车流高峰时段，一定要服从交警的指挥，注意观察路面的交通情况，做到文明驾驶，优质服务。做好车辆内外的卫生清洁工作，树立我县公交车的良好形象，要提前了解学校学生放假时间，合理安排车辆做好接送学生工作。

6、经营办和联合经营部应提前做好今年春运客源市场的信息调查，做好运力、运量调查、做好常备和节假日应急运力安排，做好今年车辆春运加班包车证的计划、申办工作，按照上级交通主管部门的要求，抓紧收集必需的资料，及时申办，此项工作计划于1月25日前完成。

7、联合经营部要提前做好投入车辆、驾驶员计划，全面整修投入春运营运车辆，做好车辆车容车貌、车内环境卫生的全面清洁工作，确保营运车辆技术状况良好，提前做好每天运行班次计划，提前做好司乘人员招聘工作，提前做好与对方车站业务联系沟通工作，

8、扎实抓好畅顺春运各项工作，抓实抓细常态化客运疫情防控工作，严格落实通风消毒，体温检测，客座率控制，乘客信息登记等措施，增强运力供给、优化运力配置，满足旅客出行需求，要经常对营运车辆进行全车消毒，不定期对站场，候车室，办公场所进行消毒，营运班车司乘人员要坚持佩戴口罩，引导旅客坚持科学佩戴口罩，要坚持每天对进站上班人员测量体温，积极配合检疫点做好进出站旅客体温检测工作。

9、客运站和葵西客运站要做好每天对营运车辆当班驾驶员出车前的心理咨询和道路交通状况以及天气情况的安全告知制度，对当班驾驶员的身体状况、精神状况进行观察和咨询，对驾驶员进行测量体温和检测酒精含量，并做好详细登记工作。

**高速公路公文范文大全5**

为确保春运期间全县交通运输畅通，旅客出行安全，外出务工人员流动有序，减少重大客运交通责任事故发生，根据国家发改委等五部委局联合下发的《关于做好20xx年春运工作的通知》(发改运行【20xx】2927号)文件精神以及省、市有关部门关于做好20xx年春节运输工作文件精神，按照“以客为主、安全第一、服务至上、保障有力”总体要求，结合我县的实际，制定本工作方案。

>一、春运时间

自20xx年2月4日开始至20xx年3月15日结束，为期40天。

>二、工作目标

通过采取超常手段，强化源头管理，严格资格审查，加强县际出入口安全督查，严管、严查、严处各类道路运输和水上交通违法行为，确保交通安全畅通、运输秩序良好。春运期间力争实现以下目标：一是杜绝群死群伤特大恶性道路和水上交通事故；二是不发生严重旅客滞留事件；三是不发生因管理不力而造成的严重交通堵塞；四是不发生影响恶劣的涉路、涉运群体性治安事件。

>三、组织领导

为切实做好春运工作，县政府成立由副县长任组长的县春运工作领导小组，负责全县春运工作综合组织协调工作。

领导小组下设办公室(春运办)、指挥调度中心、安全督查组等机构。

春运办设在县运管所。具体负责春运工作的综合协调，春运突发事件的处置，调配运力的审核与申报，春运牌证统一领发及春运宣传、统计、信息上报及总结工作。春运办24小时值班电话：

指挥调度中心设在，设中心办事处。具体负责对全县道路春运工作的统一指挥调度、单车春运牌证的核发及路单签发工作。

安全督查组下设等五个安全督查服务站，具体负责辖区过往营运客车安全监督检查和对运输经营者违法、违章行为的查处、分流转运旅客等。水上交通安全督查由水上交通春运安全领导小组办公室组织协调。

>四、实施步骤

(一)宣传发动阶段(20xx年1月28日至2月3日)：各有关单位、有关部门根据本工作方案，结合本单位、本部门的实际，制定春运具体实施方案和应急预案。

(二)组织实施阶段(20xx年2月4日至3月15日)：各有关单位、有关部门按照方案精心布署，密切配合，各司其职，确保春运目标实现。

(三)总结评比阶段(20xx年3月16日至3月20日)：各有关单位、有关部门对春运情况进行总结，表彰先进，找出差距，进一步提高春运工作的组织管理水平。

>五、工作措施和要求

(1)加强运输组织

1.提前做好客流预测。县运管所和县内各运输企业要科学预测春运旅客需求，合理制订运输方案，统筹安排运力资源。要加强农村道路运力投入，满足乡镇群众节日出行需求。在本县运力不足的情况下，允许向客源地省、市借调运力。

2.做好不同运输方式衔接服务。县内各运输企业要增加等地机场、火车站的包车运输，增强各种运输方式的协调性和互补性，更好地服务旅客出行。城区公交车、出租车要延长运行时间，及时疏运旅客。

3.各乡(镇)要对照水上交通安全管理职能，做好水上交通船舶的组织和管理，切实保障航运、港口安全畅通，维护水上交通秩序和公共安全。

(二)强化安全管理

1.严格外调运力的资格审查、监管。所有外调运力一律由向县运管所申报。经省、市运管部门审批合格的外调运力，核发《县20xx年春运调配运力核准证》。对未经批准由企业或个人擅自租调的外籍(含本省其它县、市)车辆，一经发现一律扣车、中止运行，并依据《省道路运输条例》及交通运输部《道路旅客运输及汽车客运站管理规定》的有关规定给予每辆车不低于10000元的处罚。各春运安全督查服务站不得擅自放行未经审报核准的外籍车辆，否则将追究有关人员的责任。所有运政执法人员一律严禁参与春运经营，否则一经查实，一律给予免职待岗处理。

2.严格落实安全生产责任。各乡(镇)、县安监局、县交警大队、县运管所及有关部门要认真对照府办发【20\_】号文，切实履行自身安全生产监管职责，落实“行政首长责任制”、“一岗双责制”、“三包责任制”等责任制度，加强安全生产监管，预防和减少事故；县安监局要做好交通安全管理的综合监管协调，加大对运输过程危化物品的监管；县农业局要加强对农用船管理，要专门制订春运期间农用船管理方案；各运输企业及船舶要认真执行安全管理的各项规定，严格落实企业安全生产主体责任，进一步加强安全生产管理，把安全生产责任落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节，坚决遏制重特大事故发生。

3.全面排查安全隐患。各涉及20xx年春运的单位和县内各运输企业，要组织开展春运安全大检查，对投入春运的车辆、车站要进行全面检查，排查各类安全隐患，制定落实整改措施，确保不留隐患死角。要组织对参加春运的驾驶人进行集中排查，严禁驾驶证记满12分的驾驶人参加春运，公路部门要对辖区春运客流途经线路进行集中排查治理，增加完善交通安全设施，严格落实三级以下山区道路禁止夜间通行客运车辆制度。

4.强化安全生产管理。所有参加春运的营运客车都要参加春运检测，检测不合格的一律不得参加春运。道路运输企业要严格执行长途客车凌晨2-5时停车休息制度，各客运站要加强对运行设备的检查和维护，保障设施设备正常运行。春运期间要严格执行“三品”查堵制度，重点查处夹带易燃易爆危险品乘车。

5.加强重点领域安全监管。县运管所要督促汽车客运站严格执行“三不进站、六不出站”的规定和安全告知制度。加强对农村道路的安全检查，乡镇党委政府和基层组织，组织执法小分队、农村劝导队，及时查处、劝阻、纠正超员载客、非客车载人等违法行为。

6.狠抓春运治安管理。县公安局治安大队要认真做好反恐防暴各项准备，进一步强化对治安复杂地区的巡逻和控制，最大限度的把警力投入到车站重点部位，切实加大社会面秩序维护和掌控力度。

(三)、切实提高应急保障水平

1.建立完善应急预案。春运期间，不确定性因素较多，各涉运单位和企业要针对可能出现的冰冻、极寒、大雪大雾等恶劣天气和大批旅客滞留等突发事件，认真完善应急预案，对应急救援、应急运力组织、应急保障等措施进行统筹安排。

2.备足应急物资。要做好各类应急车辆、应急食品、应急药品、应急油料等物资的准备工作。在易积雪结冰路段，事故多发路段和运输场站，提前备好备足应急物资、大型清障和铲冰除雪设备，组织好应急队伍，保证能及时调用，快速恢复交通通行条件。

3.做好异常天气的预报预警。县气象局要针对冬季气候特点，加强灾害性天气的预防、预报、预警工作，及时发布预警信息，县交警大队、县运管所和各运输企业要根据恶劣天气预报做好启动应急预案的有关准备。各运输企业要及时掌握气候变化和线路通行情况，完善安全提醒制度。

4.妥善处置突发事件。当突发事件、极端恶劣天气造成旅客大规模、大范围、长时间滞留和运输中断时，各涉运单位要及时启动应急预案，调集各方运力资源，加强车辆分流疏导，对滞留在路上的人员要尽快组织救助，对车站滞留的旅客要妥善安排到安置点，对短时延误的旅客，要做好解释安抚工作。

5.做好应急值守工作。春运期间，各乡镇及有关涉运单位和县内各运输企业，要认真落实领导带班和专人值班制度，严格工作纪律，严禁脱岗误事现象发生，主要领导和值班人员手机必须保持24小时开机状态，遇有特殊情况，要在第一时间上报信息。

(四)切实提升服务质量

1.进一步增强服务意识。县交警大队、县运管所和县内各运输企业要深入贯彻落实党的群众路线教育实践活动要求，牢固树立“以人为本”的服务理念，切实增强服务意识，努力提高服务水平，营造文明、温馨、和谐的出行环境。要通过电视、广播、短信、微信、微博等渠道，及时发布天气变化、班次增减、客票余额、道路拥堵、交通管制等各类信息，方便旅客合理安排出行。县卫生防疫部门要做好运输工具和场站的卫生防疫工作，防控疾病传播。

**高速公路公文范文大全6**

>一、指导思想

为认真贯彻落实各级春运工作会议精神，按照^v^科学组织、安全第一、以客为主、优质服务^v^的春运指导原则，精心组织、密切协作、齐抓共管，确保我镇x年春运工作任务的圆满完成。

>二、工作目标

今年的春运工作目标是确保客运站场秩序井然，无群众拥挤骚乱等混乱现象，无治安和刑事案件，无安全事故；确保各种运输工具在运输途中不发生重大交通事故和火灾事故，防范群死群伤特大事故的发生；确保旅客候车、出行方便舒适，安全及时，无长时间群体性滞留；确保镇内短途与长途运输统筹兼顾，衔接到位，动作协调。

>三、组织领导

为切实做好春运工作，镇人民政府决定成立涛圩镇20xx年春运工作领导小组。镇党委书记尹世祥任顾问，党委副书记、镇长朱卫华任组长，党委委员、政协联工委主任黄明德，镇党委委员、武装部长莫剑(常务)、人大副主席刘天华、派出所所长魏井林任副组长，李登礼、朱清山、李显芬、胡东华、蒋联仕、李子云、雷文军、李兴鹏、刘念华为成员。领导小组下设办公室，办公地点设在镇城建办，由莫剑同志兼任办公室主任。各村(居)委会，镇直各单位要在镇春运工作领导小组的统一领导下，按业务关系和职责权限各尽其责，协同作战，确保春运工作万无一失，圆满完成。

>四、工作职责

各村(居)委会、镇直单位要在镇春运工作领导小组的统一领导下，形成信息共享、措施联动、预案对接的沟通机制，各尽其责，协同作战，确保春运工作万无一失，圆满完成。

(一)交通运输部门要按照^v^以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷^v^的原则，储备运力，切实解决好边远山区群众出行难的问题。具体要求是：⑴切实履行^v^三关一监督^v^职责，把好市场准入关、车辆技术关、从业人员资格关，加强客运站场监督，x年发生重特大安全事故以及有严重违章行为的驾驶员一律不准参加春运，严打非法营运。执法人员要深入汽车站等客源集散地运输生产现场检查，加大对站外经营、非法马路客运市场、乱班乱线、乱提票价等违法违章经营行为的查处力度，确保市场规范有序。⑵加大监督管理力度，确保的贯彻落实，督促指导运输业主落实好各项安全防范措施，消除安全隐患，落实安全责任制。⑶建立和完善春运投诉制度，公布投诉电话：，加大对旅客投诉的处理力度，重点查处客车超载、宰客、甩客、强行拉客、粗暴待客等违法违章行为。⑷与交警部门密切配合，组建好涛圩安全检查服务站，加强对过往车辆的安全检查，为司乘人员和旅客提供优质服务。

(二)涛圩客运站要按照交通运输部提出的^v^确保安全、满足重点、平衡有序、良好服务^v^的春运目标，重点做好以下几个方面的工作：⑴做好预测和准备工作。把售票、候车、乘车、治安、正点五个方面有机结合起来，制定合理的措施，安全有序地渡过客运节后的高峰期。⑵制定好应急措施，面对突发性客运高峰立即组织运力疏送，并做好滞留旅客的服务工作；面对突发事故要及时拿出妥善的处理办法。⑶大力推广先进的售票服务方式，完善和改进预售票模式，保证旅客提前方便购票。⑷加大管理力度，消除安全隐患，杜绝行车事故。⑸充分利用客运空档，认真组织好货物运输，最大限度满足工农业生产和民生的需求。

(三)城建办、政法办、派出所、安监站要在x月26日对辖区内的危险路段和事故多发路段进行认真排查，及时整修。要完善公路的各种标志标识，增加危险路段的安全防护设施。今年春运期间，有可能出现区域性的低温和阶段性降温冰冻过程，在春运前确实难以完成修整的部分水泥路段，可实行临时黑化、进行铺沙等防滑处理，及时向上级主管部门报告道路通畅情况，对安全无保障的路段及时通知有关部门实行停运，确保安全畅通。

(四)公安交警部门要围绕春运开展专项治安巡逻防控和加大对车辆的管理力度。重点打击车匪路霸、路边站点欺客宰客和欺行霸市行为，维护旅客的合法利益。加大^v^校车^v^的检查力度，严肃查处农用车辆载客运营行为，保障旅客出行安全。及时处理207国道交通事故，清理事故现场，确保道路畅通。

(五)派出所、安监站要加强对农用车辆的监管，教育农机驾驶员严格遵守规定，杜绝农用车上路非法载人。

(六)农电站要做好春运期间电力供应保障预案。春运期间，车站售票口严禁停电，要确保各候车室的用电，避免因停电引起群体骚乱和交通堵塞。

(七)客运站要坚持春运期间客运票价的管理，不得擅自提价、乱涨价，切实保护旅客的合法权益。

(八)中心卫生院负责督促和指导运输单位做好车站的清洁、消毒、通风工作，配备必要的设备和药品，有效预防、控制传染性疾病，确保我镇不输入、不暴发、不流行、不感染各种疫情。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找