# 董事长的自我鉴定

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2025-02-12

*在漫长的职业生涯中，克里斯托弗?布兰德(Christopher Bland)担任过企业、公共部门和广电机构的董事长，期间得到过许多评价，但并非所有都是赞誉之词。有人说他尖酸刻薄、暴躁成性、专横跋扈等等，他是否觉得自己符合其中任何一条呢？ “...*

在漫长的职业生涯中，克里斯托弗?布兰德(Christopher Bland)担任过企业、公共部门和广电机构的董事长，期间得到过许多评价，但并非所有都是赞誉之词。有人说他尖酸刻薄、暴躁成性、专横跋扈等等，他是否觉得自己符合其中任何一条呢？

“尖酸刻薄我倒能承认，也能接受，”这位英国电信集团(BT Group)的董事长说道。此刻他正舒服地坐在自己位于10层的办公室沙发里，他的办公室在伦敦圣保罗大教堂附近。“我嘴快，喜欢开玩笑。在回答记者和分析师的问题时，我最多有点粗暴。如果我觉得他们在胡说，我就会这么说。”几天前，在这家电信集团举行的第二季度业绩记者简报会上，他就把其中一个记者叫做“笨蛋”。

他记得，在担任英国广播公司(BBC)董事长期间，就与记者发生过口角。其中包括接受《旁观者》(The Spectator)记者佩特罗内拉?怀亚特(Petronella Wyatt)的一次采访，为此该杂志还被迫刊登了一份致歉词，称克里斯托弗爵士没有对她大喊大叫，也没有做出咄咄逼人的举动。

但他还说，他许多最好的朋友就是记者，而且他在BBC就与一些最好的记者共过事。“我现在对记者有了个新观点，”他一边微笑着说，一边翻开《卫报》(The Guardian)指出，他的儿子阿奇(Archie)已在该报的学生媒体大奖赛中被选为年度专栏作家。

尖酸刻薄。爱开玩笑。那么专横跋扈呢？“没有，我想那不是事实。你不能去统治公司，因此皇权式的形容词不管用。你当然不能去统治BBC或者英国电信。这些机构太庞大，太复杂。在这个领域，你必须采取权力平等的管理方式。”

克里斯托弗爵士2025年入主英国电信，自那以来他主持了对这家前国有公用事业公司意义深远的重组，包括大幅降低其债务。有迹象显示，宽带等新服务项目正在弥补公司固话业务的下降，于是集团的营收也开始上升。

这位年届66的董事长看上去有些疲倦，但也许这并不让人感到惊讶，因为他和公司首席执行官本?维尔瓦伊恩(Ben Verwaayen)一直在忙于关注电信监管部门——英国通信办公室（Ofcom）的要求。通信办公室上周宣布，要求英国电信进行彻底改革，以使竞争对手公平进入其垄断网络。

克里斯托弗爵士表示，到2025年退休时，他希望英国电信将有一个强大的全球服务分公司，以及一个有效的宽带战略。他也希望公司的移动电话业务将强劲复兴。

“如果一切都实现了，那我们的股价走势将更为强劲。”那将对他本人有利，因为他以3英镑一股的均价买了67.4248万股股票，而现在股价已下跌到2英镑以下。当他来到英国电信时，股价约为4英镑。

克里斯托弗爵士担任过各种机构的董事长，其中包括印刷公司、货运公司和健康服务信托，以及BBC和英国电信。在此期间，对于处理董事会冲突，他获得了什么经验呢？

“大体上，这些冲突会自行解决，”他表示。“大体上，它们是有关实质性问题的冲突。如果它们是关于地盘和名望，那么就比较难应付。你必须经常同你认为是始作俑者的人交谈。在这里我还不必这么做。”对于维尔瓦伊恩先生和英国电信零售业务负责人皮埃尔?达农(Pierre Danon)之间最近发生争论的报道，他极力否认，称之为“新闻记者的杜撰”。

他任命人选时会找怎样的人呢？“你不会找和你相像的人。但你希望找到你认为可以与之共事的人。本十分坦诚直率，我也是，所以我们第一次争论几乎针锋相对。但我们都承认，喜欢彼此的风格和行为方式。自那以后，以及在后来的会议中，很明显，我们考虑问题的方法非常合拍，而当我们对事情产生分歧时，我们会有不同意见。并且我们能够表达分歧。”

克里斯托弗爵士喜欢敢于提反对意见的人。“用P?G?沃德豪斯(P.G. Wodehouse)永恒的话说，被唯唯诺诺的人包围是毫无意义的。所有与我共事非常协调的人绝对都有自己的主张，包括格雷格?戴克(Greg Dyke)、约翰?伯特(John Birt)、盖里?墨菲(Gerry Murphy)（NFC前首席执行官）、本?维尔瓦伊恩。”

当然，他们都是些个性很强的角色。但他说，高层人物不该胁迫那些级别要低很多的人。他有没有在胁迫别人呢？“我每月与英国电信年近35岁的人共进一次早餐，每次有6至8人，我认为他们什么都不怕。他们当然不会怕我。”

克里斯托弗爵士是个非凡的全能人物。他代表爱尔兰参加了1960年的奥运会击剑项目，并在皇家恩尼斯基伦龙骑兵近卫队(Royal Inniskilling Dragoon Guards)服过兵役。他是利思食品与葡萄酒学院(Leiths School of Food and Wine)的联合拥有人，且是皇家莎士比亚剧团(Royal Shakespeare Company)的董事长。

他出生在日本，母亲是苏格兰人，父亲是一位曾为壳牌(Shell)周游世界的爱尔兰人。他有很长一段童年时光是在英国寄宿学校渡过的。他每3年只有两个暑假能看到父母。

“殖民时代就是这样。我回顾过去，并联想到我自己的儿子和继子女，当时尤其对我母亲来说是多么难以忍受啊。但那就是发生在我们所有殖民时代孩子身上的事。它教会你生活下去，并且变得完全自立。”

这段经历令他成为一个有紧迫感的人？“是的，我想做得出色。我并不执迷于成功，我不这么认为。我擅长运动时，我在那方面很有竞争力。”

生活并非一帆风顺。从牛津大学毕业后，他先后尝试进入BBC、《爱尔兰时报》(Irish Times)，以及阿尔斯特电视台(Ulster Television)，但均告失败。后来，他又在竞选几个稳操胜券的保守党议席时落选。

他在英国电器零售商Currys那里开始了他的广告职业生涯。上世纪70年代，他有一段时间在英国独立广播管理委员会(Independent Broadcasting Authority)担任监管人员，并在1984年Sir Joseph Causton印刷公司出售时，赚取了他第一个100万英镑，当时他是这个曾经陷入困境的公司的董事长。

1983年到1994年，他在伦敦周末电视台(London Weekend Television)担任董事长。当这个电视台在他不情愿的情况下被Granada电视台收购时，他获得了约1400万英镑的账面财富。随后他去了物流公司NFC，然后去了BBC。

他有没有什么遗憾？“不，真的没有，”他回答。接着他补充说：“我对伦敦周末电视台被Granada收购感到遗憾。那是我企业生涯中最糟糕的一天。”

他仍然记恨卡罗尔?加里(Carol Galley)吗？当时这个伦敦金融城里势力强大的基金经理支持了Granada的收购。“不，我不对一个人怀恨这么长时间。如果你要问我的观点，我认为这是个严重错误，拆散了独立电视台（ITV）非常强大的管理团队。”

“这个团队表现出色，而且非常善待股东，包括卡罗尔?加里在内。收购不应该发生。但金融城是个残酷的地方，我也不能抱怨，因为如果它不被收购，我就不会成为BBC的董事长。”

平和但从不令人厌烦；一个老资格管理者的真知灼见

1.关于内部争斗。克里斯托弗?布兰德说：“我做过7年的管理咨询顾问，并总结出一套我自诩为布兰德法则的规律：一个组织内部的诽谤中伤、明争暗斗和阴谋诡计的数量，和该组织目标的高尚性成正比。我所见过最恶劣的行为发生在伦敦北部的一个残疾儿童之家，其次就是一家大型教学医院。与之相比，壳牌、英国化学工业公司(ICI)和英美烟草(British American Tobacco)等公司都算是行为端正的。”

2. 关于萨班斯-奥克斯利法案(Sarbanes-Oxley)。“在英国电信，为遵守萨班斯-奥克斯利法案的规定，我们花费了近1000万英镑。那是很大一笔钱，却花得不值。我认为它们太过头了。”

3.关于非执行董事。“我认为，至少就目前而言，根本不缺乏非执行董事。对一家好公司来说，只要能给出合理报酬，你仍能找到准备担任非执行董事的人选。他们不会为了钱去就职，但如果他们认为业务运作得当，而且建立了一套合适的体系，那他们就愿意去做。”

4. 关于招聘人才。“在挑选人才时，你所能做的最有价值的事情，就是研究这个人的经历，并与他以前的老板和下属交谈。这远比仅仅看他的履历表更有价值，也是对面试不可或缺的补充……我是个很好的裁判。如果掩盖他们的缺点，并在这样的基础上录用他们，那对谁都没好处。”

5.关于他自己。“我想我是个学得很快的人。我也非常善于确定自己必须了解的事物。”

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找