# 企业管理培训心得体会优质(4篇)

作者：青灯古佛 更新时间：2025-02-07

*企业管理培训心得体会一一、对农家书屋的前景充满了信心，也倍增了我做为农家书屋管理员的使命感在培训课上，老师正确分析了农家书屋的现状，提出了新的工作思路和工作方法，对农家书屋今后的管理工作提出了很好地要求。这些都使我对农家书屋的前景充满了信心...*

**企业管理培训心得体会一**

一、对农家书屋的前景充满了信心，也倍增了我做为农家书屋管理员

的使命感

在培训课上，老师正确分析了农家书屋的现状，提出了新的工作思路和工作方法，对农家书屋今后的管理工作提出了很好地要求。这些都使我对农家书屋的前景充满了信心，也坚定了自己从事农家书屋管理员的信心。

通过培训得知，农家书屋是20\_年3月开始的国家重点惠民工程之一，兵团农家书屋工程是20\_年8月25日才正式开始实施的。做为这一新鲜事务的具体实施者，我们要想成为一名合格的基层农家

书屋管理员，就应该具有强烈的责任感。农家书屋，顾名思义就是专门为农民建立的书屋，是基层图书馆“家族”中的一员，它是党和政府根据我国农村缺书少报的现状，为满足新时期广大农民学知识、学文化需要而建立的新型文化服务设施，是农村文化建设的基础性工程，是政府投入建设的公益性文化事业，是社会主义新农村建设的重要组成部分，是保障农民群众基本文化权益的重要措施之一。只有具有强烈的责任感，才能带动工作的热情和动力，才能认识到自身工作的重要性而投入饱满的热情和精力。

二、要热爱自己的工作，切实做好服务工作。

“爱”要以爱动心，以严动行。农家书屋工程的主要任务是为广大农民普及科技知识，传播先进文化，提供精神食粮，体现人文关怀，做为管理员我们应该感到非常荣幸的同时也要做好以下几点：

1.热情接待每个读者，耐心解答读者提出的问题。只要是来书屋的都是客人，一定要热情欢迎、礼貌接待。

2.虚心听取意见，努力改进工作。

3.严格保证开放时间，不擅离岗位。

4.及时打扫卫生，保持室内清洁。

5.定期整理、统计图书，图书归还后及时上架。

6.妥善保管图书音像资料及书屋设施，确保书屋的安全。

7.下班时切断电源，关好门窗。

三、努力提高自身业务水平，更好地为农家书屋发展目标添动力

农家书屋能不能有效地发挥作用，农家书屋管理员的作用至关重要。农家书屋管理员的工作，直接影响到农家书屋工程主要任务、目标的具体实现和落实。只有农家书屋管理员对工作充满热情，发挥自己的智慧，付出自己的汗水，才可能让农家书屋发挥其应有的功效。没有农家书屋管理员的有效工作，农家书屋工程的美好愿望就不可能实现。“农家书屋”工程的中长期目标是通过5—10年的建设，在全国农村逐步建立起“供书、读书、管书、用书”的长效机制，基本形成适应社会主义市场经济要求、符合社会主义精神文明建设规律的农村出版物发行服务新格局。为了使农家书屋更好地有效发挥作用及达到目标，我们应提高以下几方面的业务水平：

1.认真履行管理员岗位职责(管理、服务、创新)。

2.农家书屋的图书管理(接收、分类、编号、上架、保管)。

3.做好农家书屋的基本服务(建立服务制度、借阅服务、宣传服务、反馈服务)。

4.农家书屋的延伸服务(提供出版信息服务、组织专题信息服务、开展代购代售服务、提供网络信息服务)

农家书屋是为乡民提供文化娱乐的主要场所之一。农家书屋是村精神文明建设的基地;农家书屋是农村实施“知识工程”的主阵地;农家书屋是村科技人才成长的摇篮;农家书屋是搜集、保存与开发利用地方文献的主体。相信通过自己不懈的努力，在农家书屋的管理中做出成绩。

管理培训心得体会篇3[\_TAG\_h2]企业管理培训心得体会二

9月13日，我有幸参加了公司举办的班组长管理培训班，在短短一天的培训时间里，在总经理及有关部门精心组织和知名教授李飞龙的精彩讲解下，培训圆满完成，使我受益非浅。对于一个刚进公司不久的普通员工的我来说，通过这次培训，让我真正了解到了班组长的作用，对自己今后若有机会成为班组长，该怎样做好一个好班长有了更深的认识。班组长既是组织领导者，也是生产经营者，他的使命就是1、提高产品质量;2、提高生产效率;3、降低成本;

4、防止工伤和重大事故。班组长是上级与一线生产员工的主要沟通桥梁，他的重要作用是影响着决策的实施，起着承上启下的重要作用，是生产一线的组织者和指挥者，也是直接生产者，他综合素质的高低，将直接影响班组管理的好坏。所以，班组长不仅要具备善于沟通、执行力要强、具有影响力、带领团队等管理能力，还要掌握足够的技术技能、与人共事的人事技能和思想技能。以下是我的几点个人看法：

一、沟通

因为班组每个人的思想意识、文化素质、性格脾气都不一样，这就需要在工作和生活中进行观察了解、掌握班员的基本情况、摸清班员的心理想法，找出问题所在，求同存异。通过各种班组技能竞赛和业余趣味活动来增强班组的凝聚力，让每一个班员从心里把班组当成自己的第二个家。

二、支持在工作中班组成员间产生分歧是不可避免的，单靠争执和命令在很多时候是不能够解决问题的。通过换位思考，征求意见等方法与班组成员间建立和谐的劳动关系，增加个人感情之间的友谊，获得信任，也就会在工作中得到班组成员间的大力支持。

三、执行

在获得班组大部分成员的支持后，对于厂里各项规章制度在自己带头遵守，严于律己、以身作则的条件下，执行力度就会自然而然的大大增强。

李老师的第三讲内容“如何做计划和执行计划”：1、调查研究，发现问题;2、确立目标;3、计划拟定(征求部属意见);4、计划制定(优中选优);5、计划实施。我就今天的互动游戏来解析一番。游戏规则是每组八个成员围成一圈，每个人左手放背后，右手手握一瓶矿泉水，顺时针或逆时针空中传递矿泉水，连续不断传递三次，以用时最少的一组获胜。游戏听起来不难，但真正实施起来却也不易。在比赛前的练习过程中，本组成员频频失误。此时，身为组长的我开始组织组内成员分析失误的原因，听取组员的各种意见，反复实践，最终以零失误的极佳成绩获得比赛的冠军。取胜的关键是赛前我们制定了计划，及时发现问题确立目标，贯彻优中选优的原则实施此计划。

当然，比赛的胜利，除了计划缜密，更离不开组员的齐心协力。此前，我与其余的七位组员互不相识，如何在最短的时间内拉拢组员，让大家一条心，这着实有点难度。于是我利用前几年教书的经验，首先花上几分钟时间与组员沟通，通过言谈了解他们的个性差异(这就是李老师在第六讲中提到的如何组织生产，要了解个体心理和群体心理，提高沟通技巧。)，进而用轻松的言语勾起大家求胜的欲望，这样一来，我们就以短时的相处换来共同的心态目标，达到同心协力的效果去完成任务。

另外，认真观察，汲取经验也是此次获胜不可缺少的因素。 总之，通过这次培训使我明白了班组长要明确自己在班组中的角色，对自己的定位要清楚，明白工作的主要职责，了解上级对自己的期望和班组员工对自己的期望。在工作中逐步实践，使班组在完成好工作任务的同时建立起更和谐的劳动关系，使全体班组成员认清发展形式，转变发展机遇，坚定发展信心。要能带领班组成员，设定一个共同明确的目标，朝着这个目标制定行动方向，有计划、有步骤的实施。

**企业管理培训心得体会三**

在20\_\_年结束之季，很荣幸能参加广西分公司———“赢在中层”管理课程培训。公司给我一个很好的提高自身管理能力的培训机会，在培训中我能认真学习并深刻理会其中的含义，我的感知感想如下：

体验式培训：企业项目推行过程中的协作与执行;体验在项目推行过程中，我们经常会遇到哪些困难和障碍。项目领导人在项目执行过程中担当的角色与责任。如何在执行创新思维。在这节课当中，让我深刻体会到了，理解与支持的力量。很多时候我们的工作往往就是下达后，员工的理解不够透彻，再加上一些外在因素的干拢，让他们变得更加的迷失了方向。通过游戏式的培训也让我理解到作为一个企业，企业内所以的员工就是一个团队，团队的建设是十分重要的，团队间相互协作的关系也是相当重要的。而在这个团队当中管理层人员所承担的任务也是致关重要的，作为一个成功的团队主管，他之所以成功，其关键在于主管99%的行为魅力以及1%的权利行使。下属能心悦诚服地为他努力工作，不是因为他手中有权，权是不能说服人的，即使服了，也只是口服心不服，绝大多数原因是主管有着良好的领导行为。好的领导行为能给员工带来信心和力量，激励员工，使其心甘情愿地义无返顾地向着目标前进。作为主管要尊重下属的人格、尊严及创造精神，爱护下级的积极性和创造性;信任员工，放手让员工大胆工作。当员工工作遇到困难时，主动为其排忧解难，增加员工的安全感和信任感;当工作中出现差错时，要承担自己应该承担的责任。当团队主管向上级夸赞下属的成绩与为人时，员工是会心存感激的，这样便满足了员工渴望被认可的心理，其更忠诚于这份工作，干劲会更足。另外，管理者还要不断加强品德修养，严于律己，做一个表里如一的人;要学会推销并推动你的目标;要掌握沟通、赞美及为人处事的方法和技巧。这样才能最大限度地发挥团队中员工的工作积极性，更好的实现企业与员工共同健康发展的目标。

沟通的艺术与技巧：通过这一次的培训，我深深的认识到，作为一名中层管理人员，与上级、下级、客户等，工作生活中有效的沟通是致关重要的。沟通是信息传递的重要方式，通过沟通，信息在部门、员工之间得以传播。组织工作的开展在很大程度地讲通过从上到下的层层沟通进行的。部门与部门之间通过有效沟通，能及时消除部门之间的由于缺乏沟通造成的协调性问题，理顺工作上流程，增强部门之间协同作战的能力，提高公司整体工作效率;反之，无效的部门沟通，只能使部门之间徒生交流障碍，沟通不畅各个部门单独作战，结果必然造成组织的任务无法得到及时完成。如何提高自我的沟通能力?在本次培训中孟老师教会了我8个步骤：一是热情洋溢;二是谦卑有礼;三是全面聆听;四是察言观色;五是活在当下;六是方向发问;七是达到共识;八是维护关系。意思就是当我们在与一个人沟通的时候，我们必须要把心打开，热情微笑的对待别人，同时也要做到大方有礼，当别人在说话的时候我们要认真的聆听，争取把对方说的重点牢记在心，在适当的时间向对方提出问题，然后与对方建立起共同是局面，最后是认真的维护好与对方的关系。

这次《活在中层管理》培训让我充分了解到做为一个中层管理者的定位与职责,企业的发展离不开团队,团队的核心在于中层管理者,什么是团队?团队虽然由个体组合而成，但绝不是简单的人群组合。真正的团队，是由一群心理上相互认知，行为上相互支持，相互影响，利益上相互联系、相互依存，目标上有共同向往的人们结合在一起的人群合体。中层起着承上启下、承前启后、承点启面的作用，是一个团队中不可缺的组成部分。一支优秀的团队离不开一流的中层，带领全团队的每一位成员产生共同的认知，才能朝着同一个方向努力，才能产生高绩效。

总之，一个最好的中层，是一个具有大境界、精于业务、善于总结，善于汇报的中层。是一个勇当下级学习的标杆，终身学习，如履薄冰.

管理培训心得体会篇2[\_TAG\_h2]企业管理培训心得体会四

7月13日的由农四师党委宣传部和伊犁州新华书店共同举办的“兵团农家书屋”管理人员培训班的学习后，感觉受益匪浅。首先领导对此次培训非常重视，农四师宣传部、新华书店、农四师党校领导纷纷到场为此次培训做讲话，此次培训是专门针对我们兵团农家书屋管理人员的培训班，针对性强，希望大家能珍惜此次机会，学以致用。其次由原伊宁市图书馆馆长苏国晖老师为我们授课，为我们讲述了农家书屋工程和农家书屋的业务工作两个方面的课程。对于我个人而言，我认为此次培训班办得非常有必要，不仅让我充实了理论知识，更让我开阔了视野，解放了思想，触动了我的内心。加之与来自不同团场相同工作岗位的同学们相互交流，共同学习，较全面的提高了自已的理论水平和工作能力，以下是我参加此次培训班的几点心得体会：

一、对农家书屋的前景充满了信心，也倍增了我做为农家书屋管理员

的使命感

在培训课上，老师正确分析了农家书屋的现状，提出了新的工作思路和工作方法，对农家书屋今后的管理工作提出了很好地要求。这些都使我对农家书屋的前景充满了信心，也坚定了自己从事农家书屋管理员的信心。

通过培训得知，农家书屋是20\_年3月开始的国家重点惠民工程之一，兵团农家书屋工程是20\_年8月25日才正式开始实施的。做为这一新鲜事务的具体实施者，我们要想成为一名合格的基层农家

书屋管理员，就应该具有强烈的责任感。农家书屋，顾名思义就是专门为农民建立的书屋，是基层图书馆“家族”中的一员，它是党和政府根据我国农村缺书少报的现状，为满足新时期广大农民学知识、学文化需要而建立的新型文化服务设施，是农村文化建设的基础性工程，是政府投入建设的公益性文化事业，是社会主义新农村建设的重要组成部分，是保障农民群众基本文化权益的重要措施之一。只有具有强烈的责任感，才能带动工作的热情和动力，才能认识到自身工作的重要性而投入饱满的热情和精力。

二、要热爱自己的工作，切实做好服务工作。

“爱”要以爱动心，以严动行。农家书屋工程的主要任务是为广大农民普及科技知识，传播先进文化，提供精神食粮，体现人文关怀，做为管理员我们应该感到非常荣幸的同时也要做好以下几点：

1.热情接待每个读者，耐心解答读者提出的问题。只要是来书屋的都是客人，一定要热情欢迎、礼貌接待。

2.虚心听取意见，努力改进工作。

3.严格保证开放时间，不擅离岗位。

4.及时打扫卫生，保持室内清洁。

5.定期整理、统计图书，图书归还后及时上架。

6.妥善保管图书音像资料及书屋设施，确保书屋的安全。

7.下班时切断电源，关好门窗。

三、努力提高自身业务水平，更好地为农家书屋发展目标添动力

农家书屋能不能有效地发挥作用，农家书屋管理员的作用至关重要。农家书屋管理员的工作，直接影响到农家书屋工程主要任务、目标的具体实现和落实。只有农家书屋管理员对工作充满热情，发挥自己的智慧，付出自己的汗水，才可能让农家书屋发挥其应有的功效。没有农家书屋管理员的有效工作，农家书屋工程的美好愿望就不可能实现。“农家书屋”工程的中长期目标是通过5—10年的建设，在全国农村逐步建立起“供书、读书、管书、用书”的长效机制，基本形成适应社会主义市场经济要求、符合社会主义精神文明建设规律的农村出版物发行服务新格局。为了使农家书屋更好地有效发挥作用及达到目标，我们应提高以下几方面的业务水平：

1.认真履行管理员岗位职责(管理、服务、创新)。

2.农家书屋的图书管理(接收、分类、编号、上架、保管)。

3.做好农家书屋的基本服务(建立服务制度、借阅服务、宣传服务、反馈服务)。

4.农家书屋的延伸服务(提供出版信息服务、组织专题信息服务、开展代购代售服务、提供网络信息服务)

农家书屋是为乡民提供文化娱乐的主要场所之一。农家书屋是村精神文明建设的基地;农家书屋是农村实施“知识工程”的主阵地;农家书屋是村科技人才成长的摇篮;农家书屋是搜集、保存与开发利用地方文献的主体。相信通过自己不懈的努力，在农家书屋的管理中做出成绩。

管理培训心得体会篇3

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找