# 2024年文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会十六篇(优质)

作者：雨后彩虹 更新时间：2025-06-19

*文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会一余老师的讲座以中华传统礼仪教育为主线，强调了以“习惯培养”为主的礼仪教育对于孩子的一生发展有着深远影响，通过具体事例，阐述只有让孩子从小学会“自律”与“尊重”，才能真正开启孩子幸福的一生。礼仪是人们在...*

**文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会一**

余老师的讲座以中华传统礼仪教育为主线，强调了以“习惯培养”为主的礼仪教育对于孩子的一生发展有着深远影响，通过具体事例，阐述只有让孩子从小学会“自律”与“尊重”，才能真正开启孩子幸福的一生。

礼仪是人们在社会交往活动中的行为规范与准则。对一个人来讲，礼仪是道德水平、文化修养、交际能力的外在表现;对一个社会来讲，礼仪是文明程度、道德风尚和生活习惯的反映。我国自古就有“不学礼，无以立”的说法，书香门第以“诗礼传家”为荣，平民大众也把“知书达礼”视为有学识、有教养的标准，要求女子们努力做到。一个素质高、有教养的人，必定有良好的文明修养，这样的人，会被人尊重，受人欢迎，从心理学上讲，被众人接纳的程度高，有利于建立和谐的人际关系，有利于打开局面，发展事业。而当孩子懂得尊重他人，理解他人，形成了良好的行为习惯，他就会被别人接纳，受大家欢迎，就会有很多的朋友，而这些朋友又会间接或直接地给他带来相应的发展机会，从而让孩子逐渐形成健全的人格和与人交往、处事的能力。心里学家约翰戈特曼的研究也显示，那些懂得礼节、礼貌的孩子，其身心会更加健康，而且会关心他人、更富有同情心，朋友更多，学习成绩也更好。由此可见，孩子进行礼仪教育也是提高学习成绩的一种途径。

如今随着社会的发展，我们在不断强调对孩子进行智力开发和特长培养的同时，也丢掉了一些传统的美德，忽略了对孩子进行礼仪、规则的教育与训练。我也是搞教育工作的，自己非常清楚当前我们的教育由于受到应试教育的影响以及社会大环境的冲击，对知识技能的训练力度高于习惯培养，甚至忽视社会公德教育!对于“德育”的缺失与无力，我也对我们的教育方式感到万分担忧，过度的智力开发真的能营造和谐社会吗?答案显然是否定的。我一直秉持着“成人比成才重要”的教育理念，在工作中不断践行“习惯培养高于一切”的教育方式，因此，对于余老师的观点我非常赞同。

学前期幼儿，他们的可塑性极强，能够敏锐地接受外界的各种信息，因而也是了解社会、学习各种行为规则的理想时期，更是礼仪等良好行为习惯养成的最佳时期。在幼儿时期，孩子喜欢模仿成人的行为，这时开始进行礼仪启蒙教育，有助于促进幼儿社会化的进程，对幼儿今后的学习和整个人生的发展将产生积极的影响，尤其是对幼儿的个性、社会性及道德品质的发展具有重要的影响。而且幼儿期幼儿的可塑性大，容易养成各种习惯，成人如注意从小培养幼儿文明礼仪，幼儿将终身受益，如果在这个时期忽视了对幼儿礼仪教育，长大要改就困难了。俗话说：“少成若天性，习惯成自然。”因此要让幼儿成为一个讲文明、懂礼貌的人，使幼儿拥有一个健全的人格和自信的人生，早期的引导和教育尤为重要。

孩子的礼貌行为来自对父母与成人的学习和模仿，所以培养孩子讲礼貌必须由家长做起，家庭是孩子的礼仪教育的主阵地。“孩子的心灵就像是一张白纸”孩子这一张“白纸”画的好还是坏，父母在日常生活当中，起了相当重要的地位。俗话说，“冰冻三尺非一日之寒”，孩子的礼仪教养、良好的行为习惯也不能临时突击，而是需要日常生活中长期地培养与引导。家长要严格要求自己，尊重老人，每天早晨起来向老人请安问好，孩子自然会敬重爷爷奶奶，对爷爷奶奶有礼貌。父母平日在家中，无论自己是否喜爱看书，也最好把书捧在手上，养成孩子爱看书的习惯。孝敬老人，不说粗语，做到以身作则如此种种，持之以恒，像余老师说的：从知道到做到，从做到到做好，从做好到持久做好，相信一定能让礼仪教育开启孩子幸福的一生!

再次感谢二幼的老师为我们提供良好的学习机会!

**文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会二**

在社会不断发展的今天，礼仪成为了一张有价值的明信片，通过礼仪，能彰显出一个人的品质、性格，所以礼仪很重要，现在，就让我们来走进生活，看看有谁丢了自己的明信片吧!

一、图书馆的礼仪

咔咔恩香唉，这是谁在这么津津有味呢?是我旁边的一位大哥哥，一看就知道他肯定没吃中饭，所以吃的那么香，可是吃的地方不合适，他居然在图书馆里面吃!唉，真是一种异地享受，可恶的还在后面，我看到他的书十分有趣，就问他能不能他看完了借我，他答应了。谁知，当我兴致勃勃的打开书时，我发现在书的右下角和左下角都留下了他的罪证，油啧啧的手印，谁看都恶心，我连忙跑过去对他说：哥哥，你把书弄坏了。可是他竟然瞄了一眼，说：没关系，反正有不是我的。转身走了，我气愤极了，一个都快初三的哥哥，连这些基本的礼仪都搞不清。同学们，你们在图书馆里，千万不能像那位哥哥一样，要遵守图书馆里的礼仪哦!

二、餐厅礼仪

哎哎，吃吃吃此时此刻，有一个饭桌上正发出着惊天地泣鬼神的吼声，这让我都不能好好吃饭了!也许他们很饿，所以狼吞虎咽地，但声音却异常的大，就像真的有一头狼再吃食，连我仅剩的心情都没了!同学们，当你们在餐厅里面用餐时，也要注意你们的礼仪，就算你很饿，也要慢点吃，否则，就是损人不利己!狼吞会让你的胃承受不了!

礼仪就像空气清新剂，就像润滑油，当你做到时时有礼、处处有仪时，礼仪会带给你意想不到的惊喜!

**文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会三**

经过日常观察，孩子们的各种习惯令我很头痛。做什么事情不知道排队，吃饭就像“大闹天宫”饭菜满桌“飞 舞”，吃完饭不知道送碗，饭后还乱跑乱叫，上课吃零食的吃零食，玩手绢的玩手绢可以说没有几个小朋友听老师上课。后来经过了解，原来这些小朋友有很多爸爸、妈妈不在身边，一直由爷爷、奶奶照顾。大家都知道爷爷、奶奶大部分都比较惯孩子，想干什么就干什么，所以，很多孩子都养成了不好的习惯。上学期我们尝试教孩子一些基本的礼仪知识发现孩子们的品行确实好了很多。本学期把《幼儿园的礼仪教育》作为一门必修课程。因此，在开学期间我根据各阶段幼儿年龄特点，制定了“礼仪教育”计划，现将对幼儿开展的礼仪教育做以下总结：

1、在教学中渗透，丰富礼仪认知。

教育学认为：德育与智育的融合与互动是课堂教学的规律，德育与智育血肉相连，相互促进。因此，我们注重将礼仪教育渗透在各学科教学中，使幼儿时时刻刻受到良好行为习惯的熏陶。如：在组织语言活动《谁做得对》时，我首先让幼儿观察图片，说说“哪个对”、“哪个错”，然后再请幼儿说说“为什么”、“应该怎样做”，通过讨论、争辩，使幼儿懂得了在公共场所应该怎样做，丰富了幼儿对公共场所礼仪的认知。然后通过欣赏歌曲，使幼儿懂得了不小心做了对不起别人的事，要说“对不起”，请求别人的原谅。可见，有计划的安排科学、合理的教学活动，并在活动中渗透礼仪教育，可以使幼儿学到一点知识，懂得一点道理，养成良好的礼仪行为。

2、开展实践活动，内化礼仪品质。

教育家蔡元培认为：“道德不是熟记几句格言，就可以了事的，要重在实行。随时随地，抱着实验的态度。”礼仪教育不是单纯的知识教育，它具有十分鲜明的操作性和实践性。如果把礼仪规范只是当作一般知识来传授，“光说不练”，是行不通的，只有经过实际的训练，礼仪教育才能收到较好的成效。幼儿良好礼仪行为的培养，是由“行”到“情”，再由“情”到“知”的转化，然后将知、情、行合而为一的过程，要重视为幼儿提供实践活动的机会，让幼儿在实践中体会礼仪行为的意义，内化礼仪品质，学会做人，学会生活。因此，可以布置适当的任务让他们去做，或者创设一定的情境让幼儿练习，使他们在实践中体会乐趣，加深印象。

(1)游戏活动

在区域角中，幼儿通过扮演不同的角色，在轻松、愉快的氛围中练习使用礼貌用语，并学会了不同场合、不同角色的礼仪行为。如幼儿在“泡泡超市”中，学会了招待客人的礼仪;

(2)任务活动。

事先设置好任务，让幼儿去完成，让幼儿的礼仪行为得到训练。如派幼儿去其他老师那里拿教玩具、去传达室向爷爷拿活动室钥匙等多种任务活动，通过在这些活动中的反复练习，使幼儿的礼仪行为在真实的情景中获得知、情、行的统一。从这次活动不难看出，要把一种礼行为转化为幼儿内在的品质，光靠说教是不够的，只有经过实际的训练，礼仪教育才能收到较好的成效。

3、家园互动教育，养成幼儿文明礼貌的良好行为习惯。

家庭教育是学校教育的基础，二者相辅相成，缺一不可，发挥着各自的不可替代的作用。所以，幼儿园和家庭应该携起手来，内外结合，共同参与到孩子的文明礼仪教育中来。因此教师应该与家长保持经常性的联系，一方面了解幼儿在家庭中的活动与表现，另一方面教师应向家长介绍幼儿在园内的学习情况和表现，以便采取有效的教育措施。同时充分发挥家教园地的作用，多向家长宣传科学的教育方法，使家长了解、掌握幼儿园行为习惯的具体内容，不同阶段的不同要求，促使家长能够按照幼儿园的教育要求在家庭中对幼儿进行品德教育，使在幼儿园形成的行为习惯在家里得以巩固和发展，培养幼儿形成良好的行为习惯。

4、幼儿礼仪教育取得的成效

由于我们选择了贴近幼儿生活的教育内容，做到“低——起点低”、“浅——内容浅”、“细——措施细”、“活——方法活”，把礼仪教育融入幼儿的日常生活中，使幼儿的礼仪行为有了明显的进步。

(1)、基本礼仪：能做到仪容仪表端正，养成了勤洗手、勤剪指甲、勤洗澡、勤换衣等良好的个人卫生习惯;

(2)、交往礼仪：与人交往时大方有礼貌，初步学会了站在他人的角度考虑问题，学会了商量，懂得谦让，还学会学会了交往、用餐中的一些礼节要求;

(3)、幼儿园礼仪：会主动向老师、同伴问好、道别;知道饭前便后要洗手;活动中懂得等待、谦让;学会了倾听、不随便打断别人的谈话;

(4)、公共场所礼仪：能维持环境卫生，不乱丢垃圾，做到物归原处……

此外，我们还可喜地发现，礼仪行为不仅慢慢地成为孩子们的内部需要，而且对改变家长的行为也有积极的影响。

**文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会四**

文明礼仪要从小培养，形成一种自然而然的良好习惯。家庭的熏陶和老师的引导在它的形成过程中都很重要。

我家的两个孩子今年近四岁了，在二幼健康快乐的学习、生活也已经快一年了，成长得非常好，这与二幼的老师们辛勤的教育和耐心的培养是分不开的!特别是二幼的礼仪教育方面对孩子的心灵成长非常重要，我感觉一年来，孩子的变化很大，各方面都有进步!

首先是生活方面。例如，注意个人卫生，学会正确的洗手、洗脸方法;会正确使用“请”、“你好”、“谢谢”、“对不起”、“再见”等礼貌用语;送他们入园时能主动跟老师和同学打招呼，主动晨检;见到长辈也会主动问好;

其次是学习活动方面。逐渐学会倾听，不随便打断别人说话;能够静下心来做一些简单的读书认字活动;动手制作自己喜欢的手工作品;遇到自己不懂的问题，会向父母及长辈请教。

父母是孩子的第一任教师。父母教孩子学礼仪、懂礼貌，是责无旁贷的。从最简单的站立、坐姿、走路、说话教起，我们会告诉孩子什么是好的行为，什么是不好的行为，经常提醒他该怎样做，不该怎样做。用爱心塑造他言行举止的每个细小方面，在一点一滴的积累中，使孩子慢慢地领会自己的社会角色，逐步建立良好的行为和道德情感。幼儿的礼仪教育不是一朝一夕就能完成的，要使小朋友从小养成好的礼仪习惯，就要从平时的一点一滴抓起，从小朋友的一言一行抓起，贵在坚持。

以上是我们家长对幼儿礼仪教育的一些粗浅体会和认识，和其他小朋友的家长一样，我们也希望自己的孩子能够成为一名懂礼仪、讲礼仪、受大家欢迎的好孩子，所以就让我们共同努力，支持好幼儿园老师的工作，共同为小朋友们创造一个健康文明的成长环境。

**文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会五**

踏入了大学的又一殿 ----团校,一个许多学子梦寐以求的地方,在这里我学到很多 东西.令我感悟颇深的就是今天上的那节课----公关礼仪.

公关礼仪可谓是人与人交往中的一种艺术，人是离不开交流的，大学生形象礼仪心得体会。学习公关礼仪对于我们每个人都是很有用处，它将是我们受用终身的财富。礼出于俗，俗化为礼。公关礼仪是处理，规范，管理好人际关系多方面。圣人常说:\"来而不往非礼也.\"中国从古至今都非常注重礼节,一个有礼貌有修养的人回给人一种汝浴春风之感.也可一让你养成一种良好的习惯,让你终身受益.

公关礼仪的职能之一就是塑造个人形象 ,做为一名二十一世纪的大学生,有良好的修养和素质是很有必要的,它不仅可以体现当代大学生的风貌,也可以让你这辈子受用,怎样才能成为一名有修养的人呢?如何使自己的气质更高雅呢?那么公关礼仪学习是必要的.认识公关礼仪的概念，以及在与他人交往中所应该注意的问题。就必须学习好以下几种礼仪.

姑且不说见面利益到底有都重要,你试想一下:有这样一 个人,别人见了他时主动热情的给他打招呼,可他呢?理也不理别人,还摆了一张苦瓜脸.你想这样一个人他能在社会上立足吗?通常第一印象起着很重要的做用,在初次与别人见面时,别人可以通过你的举手投足看你是个什么样的人 .一般，大家很容易忽视在与他人交往中的细节，但往往这些细节就可能决定你的命运。作为一名大学生，许多人都经历过交往、交际中的尴尬，如着装不当、举止失礼、不会说话 ……，事情虽小但常常挫伤我们的自信，影响我们的形象。如果在未来的求职、工作、业务沟通中这些尴尬依然与我们,影相随行，我们的命运会否因此改变呢?所以说见面注重礼仪会让你脱颖而出.

我觉的待人谈话在公关方面很重要，心得体会《大学生形象礼仪心得体会》。 谈话的表情要自然，语气和气亲切，表达得体。说话时可适当做些手势，但动作不要过大，更不要手舞 足蹈，不要手指， 还有几则：真诚尊重的原则，真诚是对人对事的一种实事求是的态度，是待人真心真意的友善表现，真诚和尊重首先表现为对别人要有礼貌,别人说话时要用心倾听,要凝视对风的眼睛要保持适度的微笑.即彬彬有礼,又不低三下四,当别人说错话时,不要嘲笑对方,也不要当着众人的面说出来.等到下来时细心给他说,如果你说什么别人始终不懂,要耐心的给他说.对人对事不要表现骄狂,我行我素,更不要自以为是,傲视一切.在交谈时把握分寸，根据具体情况，具体情境而行使相应的礼仪.

服饰，作为一种文化，从宏观方面讲，能反映一个民族的文化素养、社会风尚和精神面貌，甚至反映社会的经济生活水平和科技发展的程度,常挫伤我们的自信，影响我们的形象。从微观方面讲,能反应出你这人的素质,得体的服饰穿戴对于提升人的气质、增进人的仪表有极为重要的作用

礼仪不是法律，不是由司法机关强制执行的。礼仪是待人处事的规范，是社会群体日常生活与交往过程中形成的合乎道德及规范的一些行为准则。这些行为规范并不是某一个人或某一个团体所规定的，而是由社会大众一致认可并约定俗成的行为规范。因此，礼仪是靠人自学来维系的，靠社会舆论来监督的，并被人们逐渐重视起来，从而发展至今形成一门规范的学科。礼仪作为一门学科，需要教育和训练，这样可以更为广泛地在人们心中树立起一种道德信念和礼貌修养准则。这样就会获得一种内在的力量。在这种力量下，人们不断提高自我约束、自我克制的能力，在与他人交往时，就会自觉按礼仪规范去做，而无需别人的提示和监督。 这个对我们每个人都很重要的。 所以在这个必须和人交流的社会，们必须用心的去体会和学习.

**文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会六**

社交礼仪是指人们在人际交往过程中所具备的基本素质，交际能力等。社交在当今社会人际交往中发挥的作用愈显重要。通过社交，人们可以沟通心灵，建立深厚友谊，取得支持与帮助;葛静说通过社交，人们可以互通信息，共享资源，对取得事业成功大有获益。

商务礼仪是在商务活动中体现相互尊重的行为准则，其核心是一种行为的准则，用来约束我们日常商务活动的方方面面。商务礼仪的核心作用是为了体现人与人之间的相互尊重。这样我们学习商务礼仪就显得更为重要。我们可以用一种简单的方式来概括商务礼仪，它是商务活动中对人的仪容仪表和言谈举止的普遍要求。

“不要靠馈赠来获得一个朋友，你须贡献你诚挚的爱，学习怎样用正当的方式来博得一个人的心。”哲学家苏格拉底的话点出了社交礼仪的重要性。社交礼仪的确是人们在社会来往活动过程中构成的应共同违犯的举动尺度和准绳，是一种无声的人际交往语言，它不仅能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且有利于我们的身心健康，它是我们个人发展、事业进步的需要，是社会时代的需要，是一门必修课。

社交礼仪使人懂得了如何与他人建立良好的人际关系，形成和谐的心理氛围，促进人们的身心健康。而且，可以让人们充分认识到在人际交往中有很多重要的原则要遵守的。社交礼仪虽是生活小节，但在某些场合却代表着个人、单位甚至民族、国家的形象，是一个国家和民族文明程度高低的标志，它也是衡量人们的教养和道德水准的尺度。

我国是一个文明古国，有五千年的文明历史，一向有“礼仪之邦”的美誉。在日常生活和社会交往中，我们应该仪态大方、彬彬有礼、举止庄重、不卑不亢，表现出良好的精神风貌和礼仪行为。以前没学社交礼仪的时候，对社交基本上不懂，总以为做那些是多此一举的事情，但是学过我才恍然大悟，原来社交礼仪还是挺重要的，就像前面所说的那样小则代表个人，大则代表国家代表民族，所以社交礼仪是不容忽视的问题，它是个人是国家的形象。

学习了社交礼仪让人们知道了真诚尊重是礼仪的首要原则，只有真诚待人才是尊重他人，只有真诚尊重，方能创造和谐愉快的人际关系，真诚和尊重是相辅相成的。所谓心底无私天地宽，真诚的奉献，才有丰硕的收获，只有真诚尊重方能使双方心心相印，友谊地久天长。就比如交往中的着装问题，要注意三点：首先要注意“三色原则”，即全身颜色不多于三种颜色，其次要注意“三一定律”，即鞋子，腰带，公文包三个部位保持一种颜色，再次要注意“三大禁忌”，即袖子商标没拆，袜子出现问题，领带打法出现问题。

此外，到职场着装六个不准问题：1、过分杂乱 2、过分鲜艳3、过分暴露4、过分透视5、过分短小6、过分紧身，虽然说没有法律来约束某人的行为，但是在商务场合，如果你违反了商务礼仪道德准则，那么你就要受到人们不同眼光的对待、受到人们的指责，也就是说你会同那个社交圈子脱离关系，因为你不注重那样的规则。这些会让人们在以后的职场生涯中不会给自己带来不必要的麻烦吧，更会给人带来自信。而自信是社交场合中一份很名贵的心理本质。一个有充分自信念的人，才能在来往中不卑不亢、落落大方，碰到强人不自惭，碰到艰难不泄气，碰到欺凌敢于挺身反击，碰到弱者会伸出增援之手;一个缺少自信的人，就会处处碰鼻，致使屁滚尿流。自信但不克不及自信，自认为了不起、一贯自信的人，每每就会走向自信的极度，凡事自命不凡，不尊重别人，致使强人所难。

随着年龄的增长和生活环境的变化，我们的自我意识有了新的发展，每个人都非常渴望获得真正的友谊进而更多的情感交流。通过人际交往活动，并在交往中获得友谊，是适应大学生活环境的需要，是发展成”独立”的人的需要，也是我们成功走上社会的需要.事实上，在大学期间，能否与他人建立良好的人际关系，对每一个人的成长和学习有着十分重要的影响.渴望友谊和情感交流是大学生心理的一个重要特点。

在日常的工作生活中，礼仪是人际交往的前提条件，是交际生活的钥匙。社交礼仪的基本规范和知识，帮助我掌握交际技巧，积累交流经验，在交往过程中学会遵循相互尊重，诚信真挚，言行适度的原则，就能很快与交往对象接近，使他们觉得我是熟悉他们，理解他们，尊重他们的.这样我们之间才能建立起真挚深厚的友情。

此外，社交礼仪本身又是一种特殊的语言，让我们用社交礼仪的基本知识和规范，去顺利地开启交际活动的大门，让我们建立和谐融洽的人际关系.这样，不仅是形成良好社会心理氛围的主要途径，而且对我自己来说，也具有极其重要的心理保健功能。

**文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会七**

文明，这个词包含了很多意思，比如说：行为的文明，道德的文明，语言的文明很多很多，每个人都会整天把文明挂在嘴边，但是，真正做到文明的人又有多少呢?真正能够做到文明的人又有多少呢?

文明说小也小，说大也大，在生活中的点点滴滴处处都能体现出每个人的文明举止，文明礼仪，小了说，一个人好的文明举止会让人们对你有一个好的印象，好的记忆，大了说，一个人文明举止的好坏，会直接关系到这个人的国家，像古时候的一位大臣李鸿章去外国访问，随意的往地上的吐了一口痰，就被外国记者大肆宣扬，把整个国家的人都给贬低的一文不值。由此可见，一个人的文明举止，是很重要的。

我们中国自古就是礼仪之邦，深受文化熏陶的我们，都应该注意自己的文明礼仪，穿着，言行，特别是我们学生，从小养成文明礼仪是最重要的，“冠必正，钮必结，袜与履，俱紧切”都是我们要遵守的。见到果皮纸屑捡起来，不说脏话，这些都是老师从小就教育我们的，使我们成为一个合格的学生，合格的社会公民。

文明不仅仅是代表自己，还代表着家庭，亲人，以及朋友，中国有句古话叫做：近朱者赤，近墨者黑。旁人从你的一举一动中，就可以看出你身边的人是怎么样的一个人。你的家教，教养和自身的修养如何。

文明，是人与人，人与社会，人与自然之间的一个重要联系，重要的桥梁，设想一下，如果我们人与人之间沟通，都不注重文明，张口是脏话，闭口是脏话，那我们这个社会岂不是乱了套?这个社会的文明也就彻底的消亡了!

所以，让文明伴我成长，让文明时时刻刻都伴随在我的身边，使我成为一个合格的社会公民，让文明伴随着整个世界，使整个世界都美丽起来吧!

**文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会八**

“人无礼则不立，事无礼则不成，国无礼则不宁”。孔老夫子两千年前念念有词，以礼治国、以礼服人，打造谦谦君子之国。古人云：“礼兴人和”，谦恭礼让，谅解宽容，与人为善，重形象，讲礼义。现今的社会，经济发达，交际频繁，在人与人的接触与交际中，现代礼仪越发显得重要，甚至基本的礼仪是必不可少的。礼仪是人际关系的润滑剂，它规范人们在一定的场合的出现方式，是顺利进入社会的通行证，是得到人们认同的行为规范，是人们参与社会生活的行为指导。现代礼仪，应是当代大学生必修的一门课程。

“礼”这个字的意思是什么呢?是尊重的意思。“礼者敬人也”。在人际交往中，既要尊重别人，更要尊重自己，这就是礼者敬人。但是我们光说尊重有时候没用。心里想什么?我们得善于表达，它需要形式。我们得会说话，我们得有眼色，我们得把这活儿做地道了，不仅要有礼，而且要有仪。“仪”就是恰到好处的向别人表示尊重的形式。我们善待自己也好，善待别人也好，尊重自己也好，尊重别人也好，我们既有礼，礼就是尊重，又有仪，仪就是表达。没有礼是没有仪的。

比如：我们在比较正式的场合和别人通电话，不管是座机还是手机，打电话时谁先挂?这个问题就是其实就是礼和仪的问题，一些人经常犯两个常识性的错误，是谁先打谁先挂，还是谁先接谁先挂，这是第一个错误。第二个常识性错误是什么呢?就是让对方挂。其实这个做法也有其漏洞，譬如你所在的公司规定打电话时让对方先挂，但是对方的公司也有同样的规定时，两边都不挂，死扛，大说其废话。谁先挂呢?交际礼仪有游戏规则，地位高者先挂，地位高者先挂。假如知道一些像这样的礼仪规则就会减少很多不必要的尴尬和麻烦。

礼仪是行为规范，现代人是讲规矩的，规范就是标准。礼其实就是待人接物的标准化做法，教养体现于细节，细节展示素质，其实规范也是展示于细节的，在任何情况下，规范的问题你要不注意，那你会比较麻烦。所以我们强调礼，要讲它是交往艺术，它是沟通技巧，它是行为规范。当然现代礼仪分很具体的不同的领域，不同的对象，它有不同的讲究，一般而论，现代礼仪我们大概把它分成以下五块。第一块我们把它叫做政务礼仪，它是国家机关工作人员国家公务员在执行国家公务时为政府服务时所讲究的礼仪。第二块，我们叫商务礼仪，是公司企业从业人员在商务交往中所讲究的礼仪。 第三块我们叫服务礼仪，是服务行业从业人员酒店餐厅旅行社银行保险公司医院服务行业的从业人员工作中所讲的礼仪。第四块我们把它叫做社交礼仪，就是人们在广泛交际，工作之余的公众场合，迎来送往，私人交往中所讲的礼仪。最后一块礼仪我们把它叫做国际礼仪，是我们中国人和外国人打交道时所讲的礼仪。

之所以要把政务礼仪、商务礼仪、服务礼仪、社交礼仪和国际礼仪分类是想说明它们有不同的适用对象，我们不可能以不变应万变，比如我们举个老土的例子，中国人吃饭有个习惯，一般社交场合我们经常受过这种厚待，老年人长辈对客人表示尊重，他要给晚辈夹个菜，主人要给晚辈夹菜，以示那种谦让和友善，这个恐怕大多数人都会遇到过这种待遇，尤其爹妈和老前辈给我们夹一筷子菜，礼让给你，但是国际礼仪是绝不允许的，国际礼仪讲让菜不夹菜。为什么?道理很简单。它换成另外一个角度，你又不知道我是谁，你又不知道我爱吃什么，你凭什么给我夹，不是讲尊重吗?尊重别人就是要尊重别人的选择，你给我夹那筷子菜，万一我不愿意吃呢，而因为礼貌上我必须得吃。这也是十分不当的。

学习礼仪，简而言之，它有以下三个作用，第一个作用内强素质，现代人你要跟别人打交道也好，你要做好本职工作也好，恰到好处的展示自己的素质是非常重要的，那么教养体现于细节，细节展示素质，言谈话语、举止行为，其实是素养问题，比如我们有些国人，在国际交往中和正式场合有点不修边幅，那么有的时候就影响了形象。第二个作用就是外塑形象，在国际交往中也好，在国内交往中也好，员工个人形象代表组织形象，员工个人形象代表产品和服务形象。而学生的形象代表的是整个学校的形象，所以有见于此我们要注意自己的个人形象。第三个作用，学习礼仪增进交往，现代人我们都有这样的欲望，要多交朋友，广结善缘，一个人不管你愿意不愿意，你必然要跟别人打交道，古人亚里士多德说一个人不和别人打交道，不是一个神就是一个兽，革命导师马克思说，人是社会关系的总和，你做任何事情，做农民也好，做工人也好，做企业家也好，做官员也好，做学者也好，做学生教师也好，你肯定要和别人交往，既然要跟别人交往，你就要有交往的艺术，所以学习礼仪有助于交往，你说话你得会说，什么话能说，什么话不能说，它有游戏规则，我们要通过自己的学习和观察，通过自己的修养来提升自己的礼仪方面的知识，提升自己的礼仪方面的品位，增进自己的人际交往!

经过大约9周的现代礼仪学习，我掌握了一些基本的礼仪规范，这对于我以后的就业和人生都是受益匪浅的。我是一个不太会交际的人，选修了这门课程，我从中学会了交际礼仪。同样都是工作，为什么有的人处处受人喜欢，但是有的人却时常受人排挤?同样都是生活，为什么有的人幸福和谐，但是有的人却常常纷争不断?现代社会中困扰人们的一大问题就是人际关系，它变幻无常，运用的好它会成为开启财富的钥匙，但是运用不好的话，它又变成一条阻碍你走向成功的绳索。

**文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会九**

礼仪是指人们在社会交往中由于受历史传统、风俗习惯、宗教信仰、时代潮流等因素而构成，既为人们所认同，又为人们所遵守，是以建立和谐关系为目的的各种贴合交往要求的行为准则和规范的总和。简言之，礼仪就是人们在社会交往活动中应共同遵守的行为规范和准则。

从个人修养的角度来看，礼仪能够说是一个人内在修养和素质的外在表现。从交际的角度来看，礼仪能够说是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法。是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法。从传播的角度来看，礼仪能够说是在人际交往中进行相互沟通的技巧。如果分类，能够大致分为政务礼仪、商务礼仪、服务礼仪、社交礼仪、涉外礼仪等五大分支。但所谓五大分支，因为礼仪是门综合性的学科，所以又是相对而言。各分支礼仪资料都是相互交融的，大部分礼仪资料都大体相同。

礼仪的主要功能，从个人的角度来看，一是有助于提高人们的自身修养;二是有助于美化自身、美化生活;有助于促进人们的社会交往，改善人们的人际关系;还有助于净化社会风气。从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要资料，是企业形象的主要附着点。大凡国际化的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要资料，同时也是获得国际认证的重要软件。

透过学习，能够从中得到很多乐趣，能够提高个人修养，提升个人素质，使你更适合在这个激烈竞争的时代生存。

一、在个人修养方面，现代礼仪起了很大作用。学习现代礼仪，不仅仅规范了自己的行为，使举止得体，言语文雅，而且还培养了礼貌待人接物的好习惯。

二、在职场礼仪方面，也学到了很多，尤其是平时老师举的典例，实训室里的各种模拟，都使我受益匪浅，懂得了许多，了解了许多以前所不了解的，各种模拟使我的紧张感减小了，让我能够从容镇定，落落大方的应对眼前的一切。

三、再涉外礼仪方面，也学到了许多前所未闻的离异，同时也了解到了许多国家的不同的风俗习惯，多姿多彩的课堂模拟，同学们的踊跃参与，争相表演各国风俗，形象生动，激情澎湃，再谈吐言语中学到了许多。

总之，现代礼仪对于当代大学生来说，都是十分重要的，在职业竞争中，学历只占一小部分，而大部分归属于你的礼仪举止是否得体，得体的礼仪举止会使你在未来的竞争中占据更大优势。

**文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会篇十**

用心服务，客户就会感觉到被尊重，会因此而对我们消除戒备心理，从而对我们产生一种安全感、信任感。有些时候，他(她)也许对你所提供的产品本身并不太满意，但是他们会为你的服务竖起大拇指!

用心服务，你就会抛开一切杂念，把客户的需求放在第一位，认认真真地去为他们提供任何力所能及的帮助。这样，自己就会有一种非常愉悦的工作感受，即使工作再苦再累也会是乐意干的。

用心服务，根据客户提出的意见或建议，看到自身的不足，并努力改进，可以提高我们的工作能力，以使在将来的工作中获得更多的机会。客户的意见就是我们前进的动力!

用心服务，为客户提供更优质的服务，可以使客户更愿意选择我们。这样，我们的利润来源就会慢慢扩大。在客户中有个好口碑，就等于是做了一个最好的活广告。企业利润增加，员工就有机会取得更丰富的收入，这样可以激发员工的积极性，群策群力，为了一个相同的目标而共同努力，从而使企业更具有竞争力。

关于“服务”，我一直简单地理解为“为客户提供的产品或劳务”。通过这次培训，我才知道自己的理解太片面了。

服务，是指提供给客户的任何帮助。服务可以通过为客户做事情完成，比如说为客户提供产品或劳务，但是服务的目的是满足人的感觉，而不仅仅是将事情做完。具体说来，服务包括两个层面。一方面是物的层面，比如产品、设备、程序、职员的配备以及优惠措施等;另一方面是人的层面，如服务意识、肢体语言、语言交流、对客户的尊重、处理问题的能力……以服务可以让相同的产品在客户中产生不同的心理感觉，所以说，物的层面是基础，而人的层面才是关键。

在当今市场环境下，公司的技术、产品、营销策略很容易被人模仿，而服务是产生差异的主要手段;在一个行业当中，公司的产品优势在硬件方面只占5%，很容易被抄和超，其它的优势在软件，不容易被抄和超。同样地，在我们金融业中，服务也是决定成败的关键。所以，我们必须具备作为金融服务人员的专业素质，为客户提供更好的服务以扩大我们农信社的影响力、更快地跻身于金融业前列。

此外，还有很重要的一点，我意识到了自己的工作只是服务的一种形式，它需要我们负起应有的责任。但是我们不应该把它当作一项任务去完成，我们工作应该是真诚的、发自内心的。

**文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会篇十一**

随着社会的发展进步，文明程度的不断提高，以及与人交往的日益频繁，文明礼仪已成为现代社会中人们生活、商务等方面不可缺少的重要组成部分。因此，学习礼仪知识，运用礼仪规范，对提高我们自身综合素质具有重要的现实意义。

在学习过程中，我觉得我们在礼仪方面还存在许多不足，觉得学习文明礼仪非常必要，非常及时，对我深有感触，受益匪浅。

文明礼仪是我们中华民族的传统美德，我国素有“礼仪之邦”的美誉，自古以来，中华儿女一直将文明礼仪放在相当重要的位置。如今，随着改革开放和现代化建设步伐的不断加快，文明礼仪更显得尤为重要，它内容之多，范围之广，可谓包罗万象，无处不在。一个人的举止、表情、谈吐、对人待物等方方面面，都能展示一个人的素质修养，一个单位的整体形象。

通过这次对文明礼仪的学习，使我意识到，原来平时忽略的细小问题，其实带给对方的负面影响是十分大的，不要让别人觉得我们没文化，没水平，是一个没有目标，不懂文明礼貌的平凡人，而要在他们面前展示出我们高尚人的风格，让他们对我们刮目相看。在生活中我们也应该把“文明礼仪”这四个字铭记在心，我们不仅要把它记住，还要把它运用在实际生活中;我们不仅要自己学习运用，还要让你身边更多的人也学习运用。我们要团结一心，共同努力学习文明礼貌的高尚品德。

所以，我觉得我们在平时的工作中应真正地做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事。当然，这不仅是单单要求我们文明礼仪方面，还包括工作水平方面，我们应在提倡文明礼仪的前提下认真学习和掌握各种工作技巧，当然，我作为一名大学生投身到农场的建设当中，更应该每时每刻，每事每处，每个环节都应该讲礼仪、用礼仪，把所学礼仪用得恰到好处，力求做好每件事。

如果我们整个社会、整个单位都是讲文明、讲道德的人，这将是我们共同的自豪。相信，如果我们每个人都能从我做起，从现在做起，树好自身形象，树好单位形象，那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。

**文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会篇十二**

人际交往中，社交礼仪已经成为必不可缺少的一部分。社交礼仪教育有利于我们与他人建立良好的人际关系，形成和谐的心理氛围，促进我们的身心健康。随着社会的进步，礼仪在生活、工作中的重要作用已经被越来越多的人认同。礼仪已经成为提高个人素质和宣传单位形象的重要条件。众所周知“不学礼，无以立”。要从狭小封闭的环境中走出来，除了应具备一些必备的专业技能外，还必须了解如何与人相处的社交礼仪。礼仪的学习能够帮助你顺利地走向社会，走向世界，走向未来，能够更好地树立起自身的形象，在与人交往中给人留下彬彬有礼、温文尔雅的美好印象。

学习了礼仪知识后，我感受颇深、受益匪浅，更加深刻的懂得礼仪在生活中的重要性，更加清楚的明白礼仪的深邃内涵。对个人来说，礼仪是外部形象和内在素质的集中体现，礼仪既是尊重他人也是尊重自己的要求，在个人事业发展中也起着非常重要的作用。适当的礼仪对内部可以融洽关系，对外界可以树立形象，营造和谐的工作和生活环境，它还可以提升人的涵养，增进彼此之间的了解沟通，在细微之处更显真情。礼仪在日常生活中无处不在，常常发生在我们身边的小事中，但又往往被我们所忽略。所以学习和运用礼仪要注重平时，注重细节，从小培养，形成良好习惯。讲文明、讲礼仪，需要的是人人从自我做起，从小事做起。生活中我们常常不经意间在一些平常的事情上做出的动作可能正是不符合礼仪要求的，可能自己还不察觉，但往往正是这些被人们认为不足挂齿的小事却体现出了一个人的涵养来。

通过学习，可以从中得到很多乐趣，可以提高个人修养，提 升个人素质，使你更适合在这个激烈竞争的时代生存。

一、在个人修养方面，现代礼仪起了很大作用。学习现代礼仪，不仅规范了自己的行为，使举止得体，言语文雅，而且还培养了礼貌待人接物的好习惯。

二、在职场礼仪方面，也学到了很多，尤其是平时老师举的典例，实训室里的各种模拟，都使我受益匪浅，懂得了许多，了解了许多以前所不了解的，各种模拟使我的紧张感减小了，让我可以从容镇定，落落大方的面对眼前的一切。

三、再涉外礼仪方面，也学到了许多前所未闻的离异，同时也了解到了许多国家的不同的风俗习惯，多姿多彩的课堂模拟，同学们的踊跃参与，争相表演各国风俗，形象生动，激情澎湃，再谈吐言语中学到了许多。

总之，礼仪是一张交际名片，可以帮助我们规范言谈举止，教会我们待人接物，塑造良好形象，赢得社会尊重;礼仪可以帮助我们架设友谊桥梁，通向成功之路。因此，注重礼仪是每个人立足社会，成就事业和打造美好人生的重要条件。

**文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会篇十三**

我们中华民族是一个崇尚礼仪的民族，中国是礼仪之邦的打过，我们古代的三纲五常：仁义礼智信，其中的礼就是道德规范，孔子曰：礼者，敬人也，在人际交往中，既要尊重别人，更要尊重自己，此即礼者敬人。因为，我们在人际交往中，不仅要有“礼”，而且还要有“仪”。因此学习礼仪知识，运用礼仪规范，对提高我们自身综合素质具有重要的现实意义。

教养体现于细节，细节展示素质，办公室工作是一扇亮丽的窗口，从接人待物到一颦一笑，都影响着整个团市委机关的整体形象，在国际交往中也好，在国内交往中也好，单位的个人形象就是一个组织的整体形象，也代表这一个人整体面貌与素质。礼仪小则影响自己一个人的形象，大则影响到一个民族和国家的形象，所以重视礼仪就要从自身做起。十里不同风，百里不同俗。

就中国本国南北来说差异就很大，简单用一个穿鞋作为例子，露脚趾的凉鞋和妥协是不适合在正规场合穿的，在非正式场合穿露脚趾的凉鞋是可以的，但是穿露脚趾凉鞋就是不要穿袜子。当年我在上公共管理补习班时候，天津大学教授王世彤给我们讲课时候说，他在广州上课的时候，同学们说：老师，你看你就是北方佬。

王老师问为什么，后来才知道在当地习惯是穿凉鞋就不穿袜子，不管多热，如果穿袜子就是旅游鞋和棉袜子，或者正规场合就是皮鞋和袜子。这几年南北基本上有所一致了。所以以此看来，小小的细节都会影响到一个人的整体形象，从头到脚，作为机关办公室的人员就要时刻注意修正自己的全身。莎士比亚说过：一个人的穿着打扮，就是他的教养、品位、地位的最真实的写照。

相见礼仪也是我们每个人在人际交往中不可回避的一个礼节，相见礼节，不论是老朋友还是新朋友，中外是不太一样的，目前国际社会，最通行的相见礼仪是拥抱、亲吻，而中国人一般则不讲这些，我们顶多就是握手，告别时候再握一次手。外国人的礼节基本千篇一律，有些国家喜欢拥抱亲吻，有些国家则对此不太讲究，比如美国人对亲吻、拥抱，有时候能接受，有时候也不太接受。

我们中国古代人流行的传统礼仪是拱手礼，在中华现代有些地方还是用拱手礼。在中国台湾、香港、澳门、新加坡、泰国等地的中国人见面的时候还在延用拱手礼。文明礼仪是我们中华民族的传统美德，我国素有“礼仪之邦”的美誉，自古以来，中华儿女一直将文明礼仪放在相当重要的位置。如今，随着改革开放和现代化建设步伐的不断加快，文明礼仪更显得尤为重要，一个人的举止、表情、谈吐、对人待物等方方面面，都能展示一个人的素质修养，一个单位的整体形象。

所以，我觉得我们在平时的工作中应真正地做到注重工作和生活中的微小细节，追求完美，力求把做好每一件事。在工作岗位上提供文明服务的前提下，认真学习和掌握各种服务技巧，让自己和同事们真正感受到一种良好礼仪习惯的生活环境，如果每个人都能树立好自身形象，树好单位形象，那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。

**文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会篇十四**

我国伟大的教育家荀子曾说过：“人无礼则不生，事无礼则不成，国家无礼则不宁。”礼仪教育不是一般的礼貌教育，而是一种道德修养，健全人格的教育。礼仪教育，这对素有“礼仪之邦”称誉的我国来说，既是一个古老的教育问题，也是赋予时代新特点的审美教育课题。儿童时期，既是奠基人的性格雏形的时期，又是学习做人的奠基期，忽视儿童的礼仪教育，将会影响到整个德育系统工程的质量。

因此，小学生良好礼仪的培养应当是学校教育的重要内容。良好礼仪的形成是一个长期、艰巨的工作，在此，将礼仪教育中的一些心得与大家共享。

一、以无胜有，营造学校文化氛围。

环境熏陶及良好的心理环境形成为对人的深远影响问题。校园是育人的最佳场所，对校园环境的精心布置和主题化营造，不仅可以凸现校园的个性和品位，而且也可以成为学校文化的重要载体，从而对人的发展产生潜移默化的价值引导。学生在校时间均生活在校园环境中，对学生的精神面貌、文明行为、思想道德无不受环境的影响。我们在教室、走廊、黑板上方都写了一些激励学生积极进取的话语，如：“一分耕耘，一分收获”、“成功的人排除万难，失败的人被万难排除”等。在窗台上摆上绿色植物，学生走进学校大门，抬头便见国旗，走进教室，就看见优美的环境，体现了教育性和艺术性。整洁、优美、生气勃勃的校园环境，会使人的心灵美化，使学生产生一种奋发向上的自尊自爱的意识，起到同化作用。让师生在工作、学习中耳濡目染，接受良性熏陶，使其对学生文明行为、思想品德养成教育起着潜移默化的作用。

二、以小促大，紧抓日常行为规范。

《礼记·冠义》中也有这么一句话，“礼义之始，在于正容体，齐颜色，顺辞令。”所以礼仪教育的实施，应该从身边细小的事情做起。教育过程本身就是一个由浅入深，从低到高，循序渐进，不断发展的动态过程。我们在平时就要培养学生养成好的习惯，例如，早上上学要跟家长说“再见”，看见老师要主动问好，果皮纸屑要随手扔进垃圾箱，看见果皮纸屑要随手捡起等。我们在教给学生初浅的礼仪知识和行为时，不但要告诉他语言应当怎样，姿势应当怎样，还要向他讲一些深入浅出的道理，即为什么这样做，这样做有什么好处等等。例如：为什么要常常保持微笑?与人交谈应正视对方?应该怎么样打、接听电话?为什么要孝敬爷爷、奶奶等等。一遍遍、一次次经过我们耐心的解释和教育，使孩子渐渐明白了：在与他人交谈时，要诚恳、大方，运用语言要亲切、准确;与人见面时微笑和使用了礼貌用语，别人就会更喜欢你……

我们利用礼仪课讲了“在校礼仪”、“家庭礼仪”、“进餐礼仪”、“待客礼仪”、“做客礼仪”等系列专题课。介绍礼仪的意义、礼仪规范。通过这些活动及随机教育，孩子懂得了：去别人家做客时，门铃不能长时间按着不放，也不能一触即离;敲门要有节奏感，不轻不重，不急不慢，最多只敲两三次;不可以在门口大声呼喊;也不能透过缝隙窥视有没有人在家;门虚掩或开着时，应当敲一、二下门并问：“可以进来吗?”做客的时间也不能太长，更不能赖着不走，一般玩一个小时左右就可以了;回家时要很有礼貌地告别并表示谢意……

三、持之以恒，强化学生礼仪意识。

文明礼仪教育，是一种养成教育。心理学研究表明：某些技能通过训练，可以顺利地进行迁移。通过教育训练，使学生逐步形成文明识礼的好习惯。这就决定了文明礼仪教育应持之以恒。小学生的年龄较小，可塑性大，发展还不稳定，自制能力也较差，有好模仿和从众的心理特点，强化礼仪训练是比较容易取得效果的。但由于受家庭、社会和环境的影响，小学生礼仪表现具有时好时差的反复性特点。有时会有倒退的迹象，有的学生明明知道礼仪规范的具体要求，就是不能很好地去执行，或始终如一坚持;再有礼仪知识的回生、常规训练的松懈、社会环境的负面影响等也会使学生的礼仪表现产生反复。教师应明白这是一种正常的现象，应对学生充满信心，鼓励学生坚持不懈，严格要求自己。所以对小学生礼仪教育应持之以恒。

对孩子进行礼仪教育，我们主要是抓两个方面。其一：就是有声语言礼仪，主要包括礼貌语、称呼语、交谈语等。例如：在学校，教育学生尊重教师，要求孩子坚持做到：每天见到教师要问好;进办公室先敲门，得到允许后再进入;听从老师的教导;又如：，有一位学生向我述说：“同学们都不帮助他。”。我帮他分析原因，让他知道，请求别人帮助时要说“请”，而且语气诚恳，不要低声下气，更不要居高临下。因为这是你在提出请求，对方并没有义务非得按你说的去做。别人帮助了你，一定要向人家道谢;当别人拒绝你的请求时，应予以理解，并且为对方所作出的努力表示谢意。我在当场作了示范并让他练习。其二：对学生的礼仪教育还有日常行为礼仪教育。如，课间轻声慢步。学生在遵循这个要求时有一定的困难，特别是个别较活泼好动的学生，总是有时不自觉地躁动起来。我及时提醒学生，强化训练，鼓励学生努力克服好动的缺点，信任学生能做好，给学生充裕的时间克服自身的缺点。有了教师的信任和鼓励，学生逐步规范自己的行为，最终达到文明礼仪常规的要求。

四、以礼带礼，突出教师表率作用。

我国古代伟大的思想家、教育家孔子就强调教师以身作则的必要性，他说，“其身正，不令而行;其身不正，虽令不从。”教师的职业道德素养之一就是：严于律己，为人师表。

我们规定学生每日放学前，须将各自桌椅下的纸屑拾净，凳子摆放在桌子下，方可离校，并指派一名卫生员，负责讲台四周的环境卫生。我看见地上有纸也马上弯腰捡起，教师的一举一动，一言一行，都可能成为学生模仿的对象。教师以身作则，对于学生来说就是无声的引导。要让学生注重礼仪，教师本身也一定要以身作则。例如：看到校园里的果皮纸屑时，教师自己带头捡起，这比教师训斥学生：“看见纸屑为什么不捡”要好很多。当学生见到老师问好时，老师也应该点头或招手向学生问好;当我做错了，也敢于向学生道歉。这样的小节，体现出尊重学生，令学生在潜移默化中受到教育，营造良好的教育氛围。坚持正面引导和讲解，告诉学生应该怎样去做、怎样做才被大家所喜欢。对学生表现出的文明礼仪，把握好教育时机，及时加以肯定和表扬，会收到事半功倍的效果。我们切不可只关注于向学生提出各种行为要求，尔后，像检查官一样检查学生做得怎样，像法官一样判断学生的对与错，而忽视了自己在与学生交往中的榜样作用。

以上是我们这学期上礼仪课的一点心得，由于第一次上礼仪课，教学方法单一，今后有待进一步改进、完善。

**文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会篇十五**

一、引言：

在古中国，就有对礼仪的规范。礼仪：礼者，敬人也，是做人的要求，是尊重对方;仪，是形式，是要把礼表现出来的形式，两者相辅相成，在国际活动接待中缺一不可。礼仪三要素包括：礼仪是交往艺术，交往强调互动，互动看结果;礼仪是沟通技，巧沟通强调理解;礼仪是行为规范，规范就是标准。对中国人来讲礼仪是一种自我修炼，是律己行为，管住自己，独善其身;而国际礼仪讲的是交往艺术，是待人接物之道。礼仪要求人和人打交道保持适当距离，距离产生美感，适当的距离是对对方的尊重。国际交往中，拉开距离如果适当，有助于交往的顺畅;换言之，不要随便套近乎。人际交往要使用称呼，国际惯例是使用尊称，而尊称的一个基本技巧是“就高不就低”。

在现代社会，礼仪不仅仅是关系到我们的个人形象，更是一门非常有用的学问，也是一门高深的文化。说它有用，是因为通过合理的着装以及礼仪，来促进贸易谈判;说它高深，同样是交谈，为什么有人能谈的很和谐，而有的人却把人惹的大发雷霆，生意告吹。

二、认识：

通过学习商务礼仪，让我受益匪浅。我想这对我为人处世方面及以后找工作会有很大帮助!给别人也会产生好的印象。同时增强了我的内在素质，也塑造了我的外在形象，增进了交往……

随着人们日常交际的频繁，在商务活动、公务活动、社交活动中越来越重视交往的细节，也许一个微小的细节决定了一个人的第一印象。俗话说：“没有规矩，不成方圆。”所以，做任何事情，都应有一定之规。礼仪，是一种在人与人交往中的行为准则和规范，是互相尊重的需要。

“商务礼仪”这门课，从坐姿，站姿，握手，微笑，递名片等一系列在日常的商务交往中经常碰到的细节问题中感受商务礼仪的真谛。老师用行为教学引导同学去学习，并且通过一边教学，一边知道我们该怎么做，让我深刻体会到礼仪的重要性。

通过学习，让我从真正意义上理解了礼仪的含义，礼仪是一种在人际关系和社会交往过程中所应具有的相互表示敬重、亲善友好的行为规范，是人的一种内在涵养的充分体现;从个人角度看，优秀的礼仪素质不仅有助于提高个人的修养，还有助于美化自身、美化生活，并且有利于与他人的交往与沟通，使人获得良好的人际关系。以前，我对于礼仪的概念及重要性理解不透，总认为礼仪好坏是个人问题，人与人不同，甚至认为像气质一样是天生的，认真学习后，我才进一步明白，礼仪不仅是个人形象的社会表现，而且还关系到所在单位的荣辱得失，尤其像我们所在的服务性行业，个人的礼仪素质，直接关系到顾客的满意度，关系到企业的形象，关系到单位的经济与社会效益。

三、感受

通过选修这门课程让我懂得了许多日常必须注意礼仪，也让我作为一名现代的大学生，必须从各方面严格要求自己，除了提高成绩锻炼智商外，还应该提高文化修养来培养自己的情商。

中国一向是礼仪之邦，礼仪对每个中国人来说是非常重要的，无论是会见亲朋好友或者是在人与人的打交道上，都离不开礼仪。礼仪被认为是一个人道德修养的表现，一个人若毫无礼仪可言，那么他在学习或工作时都将不会很顺利，因为没有人愿意和这样一个人相处。如何才能脱颖而出，除了需要卓越的能力外，还要掌握有效沟通及妥善人际关系，建立良好优雅的企业形象，此时，商务礼仪便起到了一个十分重要的作用。商务礼仪就是商务活动中对人的仪容仪表和言谈举止的普遍要求，体现了人与人之间的相互尊重，同时也约束了商务活动中的某些方面。而在商务往来中，任何一个表现都可能会导致意想不到的结果，也许是一块手表，也许是一顿晚餐。

学习商务礼仪可以提高个人的素养。比尔盖茨曾讲过，企业竞争，是员工素质的竞争，进而到企业，就是企业形象的竞争，教养体现细节，细节展示素质，可见一个人的素养高低对企业的发展是多么重要啊!可以交际应酬，因为商务活动中毕竟是离不开礼仪的，在不同的交往活动中我们会遇到不同的人，如何让人感到舒服，却又没有拍马屁的嫌疑是非常关键的。有助于维护企业形象。在商务交往中，个人便代表了整体，个人的所作所为，一举一动，一言一行，就是企业的典型活体广告。等我们一出学校，找工作，面试，哪一样不要求我们要有良好的商务礼仪。当今社会，大学生的就业压力越来越大，如何才能在庞大的就业压力与挑战中拔得头筹，如何才能在面试中给主考官留下一个好印象，一直是困扰每个毕业生的最大问题。而很多公司在招新人，除了考虑学历，更会观察是否有良好的礼仪规范，从最基本的穿着打扮，到言谈举止，主考官可是看的很清楚呢。因此有人说礼仪是面试成功与否的重要砝码是很有道理的。良好的礼仪表现会给主考官留下最好的第一印象，进而取得他们的好感，尊重与信任，而没有什么会比信任更为重要了。而能够在面试的种种细节上表现出良好的素质，相信在与客户洽谈时也一定不会有差错，同时还能代表公司形象。良好礼仪同时还是人际关系的润滑剂。现代企业强调团队精神，而礼仪可以促进这一力量。好的商务礼仪在人际交往中会给人一种亲和力，增进吸引和情感交流，增强信任和了解。

四、评价(题外)

当初选择商务礼仪的时候，还对这门课程很懵懂，只觉得选门简单的学科，容易拿到该有的学分，顺利毕业就ok了。但是接触了它之后，让我越来越重视它，多希望自己能够掌握全部的礼仪知识，因为它使我提升了自己，慢慢的我融进了这门课程。现在学期快结束了，说真的，还真舍不得。

对老师的印象也很深，幽默，有亲和力，并且可以贯穿很多课外知识，也拓展了我们的知识面。老师以前授课于旅游系，其实我对旅游很感兴趣的，因为我就生活在一个旅游城市——丽江。我是个少数民族——纳西族。自然会对旅游有亲切感，记得您在课堂上放映过一段视频，旅游景点的，也很吸引我。我很欣赏老师，生活阅历丰富，资历高。以后的选课中，如果老师有任课的，我想我会继续选的，我很支持老师，也相信自己可以从老师那学到很多知识，不仅仅局限于课本。

**文明礼仪的心得体会 站姿礼仪的心得体会篇十六**

礼仪教育就像清新的空气一样，虽然看不见、摸不着，却能让人心旷神怡。幼儿是祖国的未来，是21世纪国家建设的主力军，培养他们理解、宽容、谦让、诚实的待人态度和庄重大方、热情友好、礼貌待人的文明行为举止，是当前基础教育的重点工作之一。根据幼儿的年龄特点和发展规律，把“文明行为习惯”作为幼儿园工作的重要内容，从开展文明礼仪教育，孝敬父母、关爱他人入手，实施礼仪教育，引导幼儿学礼仪，讲礼仪，重礼仪。要把礼仪教育渗透在幼儿一日生活的各个环节之中的。本学期礼仪教育总结如下：

一、把礼仪渗透在一日活动中

1、晨间活动：我们和幼儿进行简单的礼貌用语交流，如早晚跟师生问好“早上好”“再见”。让幼儿学习礼貌用语，增强文明意识。

2、区角游戏：在各种活动中孩子们学会相互关心、互相照顾，懂得谦让，乐于分享。

3、进餐、盥洗：进餐时，我们培养幼儿良好的进餐习惯，指导幼儿独立进餐，不浪费食物。吃完后能自觉地将餐具放好。对幼儿盥洗能力的培养。教育幼儿知道饭前、便后要洗手，和洗手的正确方法。

二、形式多样的礼仪教育活动

1、培养幼儿适应集体生活的能力，刚开学时为了使小班幼儿尽快适应集体生活，我们积极开展《我爱我的幼儿园》让幼儿尽快适应幼儿园的集体生活。

2、培养幼儿的生活自理能力。小班幼儿因为年龄小加上父母过度爱护他们的的生活自理能力较差，因此，我们针对幼儿的这些特点，从幼儿喜欢的故事儿歌切入(《洗手歌》、《穿鞋真有趣》《能干的小手》)，有计划、有步骤地引导幼儿独立的进餐、盥洗、整理衣服等良好的自理能力。

三、节日中的礼仪教育

在“母亲节”“父亲节”“重阳节”时鼓励幼儿大胆表达对他们的美好祝福，感受亲人间的爱。

四、家园联系共同教育

对幼儿进行礼仪教育，靠幼儿园单方面的努力是不行的，必需保持教育的一致性。因此，家庭、幼儿园和社会各方面都要加强对幼儿礼仪的教育。

因为幼儿的可塑性非常强，辨别是非的能力相对差，很容易受人、外界的影响，他们对抽象的道理不易理解，模仿是他们学习的重要方式之一，生动的榜样，活动的范例，比语言的说教更容易使幼儿信服，俗语讲“其身正，不令而行;其身不正，虽令不从。”可见身教重于言教，家长的一言一行，都会潜移默化的影响和感染孩子，因此籍通过家长会，使家长意识到利用各种手段为幼儿树立榜样。共同促进幼儿健康成长。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找